



Directivos

Liderazgo de  
ambientes SEGUROS  
que ayudan a crecer



Ministerio de  
Educación

Gobierno de Chile

VALORAS  
UC

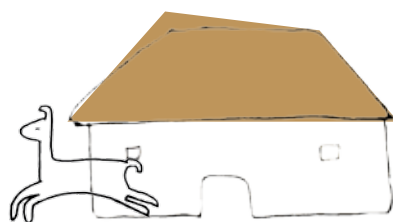
Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura



CONTRATAPA EN BLANCO

# Directivos

Liderazgo de  
ambientes SEGUROS  
que ayudan a crecer





Este material fue posible gracias al trabajo de un equipo multidisciplinario de especialistas en pedagogía, subsectores, psicólogas y terapeutas, diseñadora e ilustradora, correctores y apoyos de personas e instituciones interesadas en apoyar a comunidades educativas del norte grande de Chile.

MINEDUC Central y las Seremis de Arica Parinacota y Tarapacá, UNESCO, Valoras de la P. Universidad Católica de Chile, Fundación Entre Niños, el apoyo generoso del Programa de Habilidades para la Vida, de BHP Billinton, y de la Fundación Collahuasi, hacen posible este texto.

**M. Isidora Mena E.**

**M. Isabel del Valle V.**

(coordinación y co autorías, Valoras UC)

**Asesoría:**

**Ximena Valdés E.**

(Entre Niños)

**Pilar Donoso**

**Claudia Romagnoli**

**Erika Castro**

**Nicolle Orellana**

(MINEDUC)

**Santiago Moreno**

(Apoyo en las correcciones)

**Soledad Céspedes M.**

(Diseño e Ilustración)

**Fyrmagráfica**

(Impresión)

2014. Derechos Reservados



El terremoto ocurrido el 1 de abril del presente año en el norte del país provocó un estado de emergencia que afectó de manera integral nuestra existencia como personas y como comunidad. En una primera instancia, dicha situación requirió ser abordada con apoyos y acciones de resguardo de la integridad vital, atención de necesidades de alimentación, seguridad, vivienda, de salud física y mental, de conectividad y comunicaciones.

Con el transcurso de los días, las personas, grupos sociales y organizaciones, fueron retomando las tareas y responsabilidades diarias. Cada institución educacional colaboró intensamente en el diseño e implementación de apoyos que permitieron retomar la normalidad de su actividad educativa. Ello significó un importante aporte a la recuperación del equilibrio, y desarrollo de una nueva etapa de organización de los equipos institucionales y de la comunidad educativa en general.

En este contexto, surge la necesidad de que los actores de las comunidades escolares se reencuentren en el espacio privilegiado de la escuela y el liceo para compartir, re-elaborar su vivencia y, en conjunto, apoyarse en la recomposición de la labor educativa y del clima escolar.

El restablecimiento de una nueva cotidianidad requiere promover el bienestar y la seguridad de todas las personas que participan de la comunidad educativa con un trabajo permanente de empoderamiento de estrategias de contención emocional –entendida como el acto de recibir, acoger y proteger-, que permitan a la escuela y el liceo en su conjunto reconstruir su quehacer diario. Ello permite además reforzar la seguridad de los niños y niñas, haciéndolos sentir cuidados al interior del establecimiento y desarrollando un aprendizaje para la vida.

Las actividades grupales y personales son un esquema recomendable para lograr armonizar las vivencias, experiencias, miedos y angustias de los estudiantes, y dar a través de ello, un sentido valórico, formativo y de integración a este proceso de recuperación.

Por ello, les presentamos este material preparado para el desarrollo de espacios de contención y apoyo emocional y la creación de ambientes de respeto, confianza, prevención y autocuidado, tanto dentro como fuera del aula. También, busca estimular y motivar la realización de actividades de auto conocimiento, reflexión y expresión de las emociones, de las propias ideas y de las maneras diferentes que tenemos todos y todas de reaccionar.

**Gonzalo Muñoz Stuardo**

Jefe

División de Educación General

Ministerio de Educación





Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura



En su misión la UNESCO, Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, se propone “contribuir a la paz y a la seguridad estrechando mediante la educación, la ciencia y la cultura, la colaboración entre las naciones, a fin de asegurar el respeto universal a la justicia, a la ley, a los derechos humanos y a las libertades fundamentales...”. En ese marco, la UNESCO propone promover la educación como un derecho fundamental, mejorar la calidad de la educación y estimular la experimentación, la innovación y el diálogo en materia de políticas públicas.

Así, la UNESCO trabaja con sus Estados Miembros hacia la garantía del derecho a una educación de calidad para todos. El esfuerzo conjunto del Ministerio de Educación de Chile y de la UNESCO, que se plasma en este material, responde a este objetivo fundamental: lograr escuelas constituidas en comunidades de aprendizaje que garanticen a todos su derecho a la educación, entendido como el derecho a aprender, acogiendo la diversidad, valorándola y generando igualdad de oportunidades para que los estudiantes de Chile desarrollen sus proyectos de vida y contribuyan al desarrollo de un país justo y solidario.

La UNESCO define la educación inclusiva como un proceso orientado a responder a la diversidad de necesidades de todos los estudiantes, incrementando su participación en el aprendizaje, la cultura y las comunidades, reduciendo y eliminando la exclusión en y desde la educación. La atención a la diversidad y la educación inclusiva deben ser los ejes centrales de la transformación de los sistemas educativos y las escuelas para satisfacer las necesidades de todos los estudiantes y una responsabilidad del conjunto del sistema educativo.

Sabemos cuán difícil es alcanzar este objetivo y también las múltiples situaciones que ponen su logro en riesgo: la desigualdad social y económica, la mala convivencia, la violencia en la escuela y en su entorno, y otros factores. Pero también sabemos que transformar las aulas escolares en espacios de confianza que acojan a todos, en sus diferencias, capacidades y posibilidades, es clave para alcanzar la meta perseguida pues así se generan las condiciones para el potencial de cada uno, y en suma el del país en su totalidad.

El acceso a una educación de calidad enfrenta múltiples desafíos, en un contexto de cambio vertiginoso propio del siglo XXI. El mundo se ha hecho más pequeño e interconectado, y la diversidad, así como el imperativo de un desarrollo justo y sostenible, impone la tarea urgente de desarrollar sociedades más inclusivas, y del acceso a una educación equitativa y de calidad. Para ello es preciso que la escuela considere las distintas dimensiones del estudiante: los aspectos afectivos y emocionales, las relaciones interpersonales, las capacidades de inserción y actuación social, el desarrollo cognitivo, y el desarrollo ético y estético. En ese marco, los cambios deben ser promovidos desde las escuelas, procurando acciones que impacten en las formas de enseñar, de aprender y de comportamiento ciudadano.

La práctica educativa depende de las concepciones, decisiones y expectativas de los actores escolares, y de su comunidad. Está determinada por la cultura de la escuela, por la forma en que los docentes definen y asumen su rol y por las expectativas recíprocas de docentes y estudiantes. Así mismo, el ambiente escolar tiene gran influencia en cómo los niños se perciben a sí mismos y en cómo construyen su identidad cultural y su sentido de pertenencia a la escuela y a la sociedad. Así, hay que lograr un clima de igualdad, brindando apoyo a todos los estudiantes, valorándolos y teniendo altas expectativas respecto a lo que pueden aprender.

En el logro de escuelas inclusivas, el rol del docente es un pilar pues promueve una visión de mundo a través de su comportamiento, sus prácticas, sus mensajes y sus acciones. Si todos aprenden, la comunidad aprende y entonces el beneficio es para todos. Si todos aprenden, todos se sienten más seguros, acogidos, respetados, y se generan mejores condiciones para seguir aprendiendo en un círculo virtuoso imperativo para la educación.

Este esfuerzo conjunto realizado gracias a la fuerte voluntad política del Ministerio de Educación, pone a disposición de todo el sistema escolar un trabajo que contribuirá a mejorar los diversos contextos educativos que el país exhibe. La experiencia iluminará también a otros países de la región que con los mismos objetivos buscan respuestas concretas que sean aplicables, y escalables en sus contextos.

La UNESCO agradece al Ministerio de Educación de Chile la oportunidad de trabajar juntos a favor de este objetivo, por las niñas y niños, por los jóvenes, los docentes y una sociedad mejor.

**Jorge Sequeira**

Director

Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe



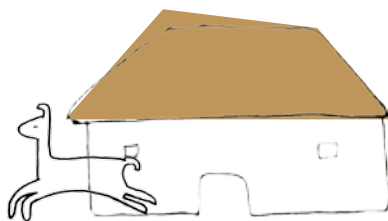


La seguridad que otorga una organización amable y organizada es el mejor contexto para aprender a sentirse seguros y a estar preparados para enfrentar crisis o emergencias. No hay protocolo que reemplace la entereza de las personas, su control emocional y su capacidad de apoyar a otros que estén más débiles. Los Establecimientos Educativos necesitan comprometerse en la formación de estas habilidades y valores, en tanto ellos se desarrollan y aprenden en comunidad.

Formar implica siempre la combinación de un modelaje, junto a instancias concretas para el desarrollo específico de los objetivos de aprendizaje implicados, que se trabajan programada y sistemáticamente. A ser comunidad de cuidado y buen trato se aprende de la misma manera como se aprende a resolver problemas con las matemáticas, o en las horas de lenguaje, a expresarse, argumentar y escuchar.

Los líderes de la formación escolar son los directivos, que crean y animan contextos formadores. Naturalmente, el trabajo formativo de docentes, asistentes de educación, auxiliares y otros profesionales de apoyo requiere de una estructura, normativas e instancias para apoyarse y coordinarse, que sólo los directivos tienen posibilidad de proveer.

Este texto otorga algunas sugerencias para talleres docentes como instancias de desarrollo en el área de lo socio emocional, así como también entrega apoyo para proceder en procesos de ajustes de políticas e instrumentos de gestión, a la luz de los objetivos de comunidad y formación socioemocional. Apoya a la creación de ambientes seguros, que parten con la amabilidad y tienen como centro a las personas y sus características particulares.







# Índice

1

## **TALLERES DOCENTES**

### **RECOMENDACIONES PARA LA CONDUCCIÓN DE TALLERES DOCENTES**

- Antes del taller
- Preparando la sala
- Durante el taller
- Conducción
- Evaluación del taller

### **TALLER DOCENTE 1**

- ¡Desenganche!

### **TALLER DOCENTE 2**

- Maestro de maestros

### **TALLER DOCENTE 3**

- Cambio de switch

### **TALLER DOCENTE 4**

- Alinear el alma institucional

2

## **BIBLIOGRAFÍA ONLINE PARA TEMAS AFINES**

## TALLERES DOCENTES

La Formación de una comunidad docente es probablemente la mejor estrategia para crear un ambiente seguro en la escuela, y procurar un contexto adecuado para el aprendizaje y el buen trato de todos. Los estudios demuestran una alta relación entre la presencia de un cuerpo docente que se coordina, se apoyan y aprenden entre sí, y el clima de la escuela y de aula para el aprendizaje y bienestar de todos. Asimismo, el buen clima está asociado muy positivamente con el rendimiento.





Conformar comunidad docente requiere que la dirección otorgue prioridad a mantener reuniones de ellos que incluyan, entre otras, los talleres formativos. Conocerse, compartir, discutir visiones y experiencias pedagógicas, discutir texto, analizar normativas y proyectos, conformará una comunidad que nutrirá lo que ocurra en las salas de clases.



# Recomendaciones para la conducción de talleres docentes

## Antes del taller

- Enviar programa o temario antes de la reunión. Que sea informativo y muy amable.
- Programe el taller con suficiente tiempo para las actividades.
- Procure no programar entrega de información que no refiera al taller. Si se requiriera, entréguela por escrito.
- Integrar cuando sea pertinente a otros profesionales no docentes y a auxiliares. Es necesario que se sientan parte de la comunidad educativa para lograr mayor compromiso y recoger sus aportes.

## Preparando la sala

- Distribuir siempre sillas o bancos en semicírculos (1-2 corridas).
- Antes de partir, revise: la armonía del espacio en cuanto orden, paredes, temperatura, ruido.
- Integre detalles amables: flores, un dulce a la llegada o en el asiento.
- Tener la sala lista antes de que se inicie la reunión.
- Si es posible, tener en una mesa agua, vasos, fruta, u otro para reponer energías.

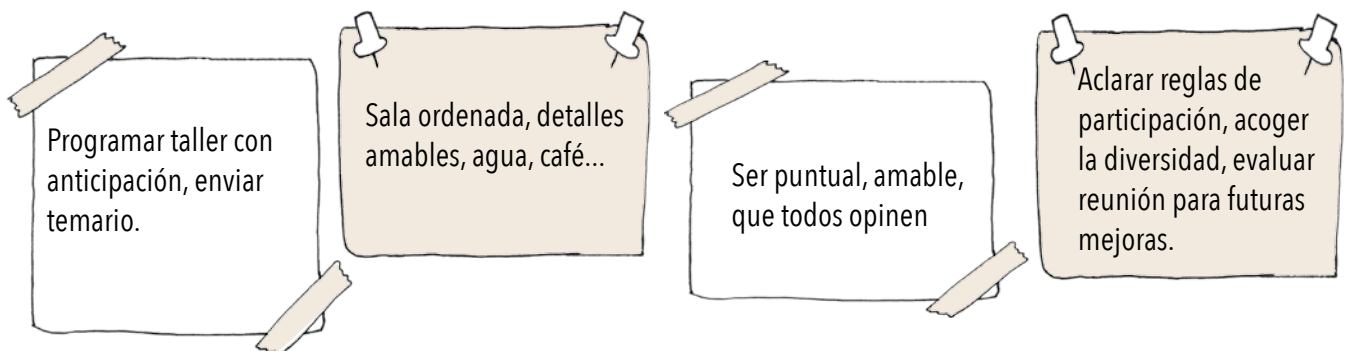
## Durante el taller

- Empezar a la hora. (Aún cuando no hayan llegado todos). Y concluir también a la hora.
- Trato muy amable.
- No "retar" (¡Nunca!). Los "retos" son infantilizadores.
- Dirigirse a ellos como "colegas a quienes les corresponde coordinar", y cuyas sugerencias son vitales (no como directivo que sólo dictamina y ordena).
- Cuando se deba exponer en rueda para que todos den una opinión, hágase usted también parte de la rueda y entregue su opinión (como un o una colega más).



## Conducción

- Parta aclarando algunas reglas de participación:
  - ✓ Cuidar que todos puedan participar, significará que nadie se tome mucho tiempo para exponer sus ideas. Esto repítalo de vez en cuando, para que se forme el hábito.
  - ✓ Todas las opiniones son valiosas, pero deben darlas en buen tono para cuidar el clima de la reunión.
  - ✓ No enjuiciar ni ironizar ideas: son formas de violencia y enturbian el clima. Sólo escuchar, y consignar. (Ej.: "Esta opinión hay que tenerla en cuenta"; "esto hay que discutirlo"; "dejen que todos opinen, no tenemos porqué estar todos de acuerdo...", etc.)
- Cuide que todos, o la gran mayoría, puedan participar, no sólo los de siempre. La comunidad se construye con la voz de todos.
- En caso de burlas a opiniones de otros, intervenga inmediatamente (Ej.: "todas las ideas son bienvenidas"; "la diversidad nos enriquece, podemos preguntar más al colega para entender su posición...", etc.)
- Tenga siempre en perspectiva que el objetivo del taller docente es crear un clima amable y comunitario entre los docentes, que se replicará al interior de cada curso, no hacer la "actividad" planificada. Si se requiere utilizar más tiempo para concluir algo que a todos les parece importante, utilice la próxima reunión para hacerlo.
- Termine la actividad haciendo una pequeña evaluación de la misma, de modo que pueda ir mejorando cada reunión y todos sientan que aportan a esta mejora.



## Evaluación del taller

¿Cuán de acuerdo estas con estas afirmaciones?

| Producción del Taller  |                   |               |            |                |
|--|-------------------|---------------|------------|----------------|
|  | Muy en desacuerdo | En desacuerdo | De acuerdo | Muy de acuerdo |
| 1. Supe con anticipación de esta actividad.  |                   |               |            |                |
| 2. La sala estaba dispuesta y organizada.  |                   |               |            |                |
| 3. La actividad estaba preparada.  |                   |               |            |                |
| 4. Hubo detalles amables.  |                   |               |            |                |
| 5. Se utilizó bien el tiempo.  |                   |               |            |                |
| 6. Fue puntual.  |                   |               |            |                |
| Nivel de Satisfacción con el taller  |                   |               |            |                |
| 1. Se cumplieron los objetivos.  |                   |               |            |                |
| 2. Aportó al desarrollo de sus competencias docentes en el área de la formación socioemocional de los estudiantes. |                   |               |            |                |
| 3. Aportó a mejorar la comunidad docente.  |                   |               |            |                |
| 4. Le permitió conocer más a quienes trabajan con usted.   |                   |               |            |                |
| 5. El clima de la reunión le hizo sentirse en confianza y agradada(o).   |                   |               |            |                |
| 6. Hubo posibilidad de participar.   |                   |               |            |                |
| 7. La conducción fue adecuada.   |                   |               |            |                |
| 8. Fue una experiencia positiva para usted.  |                   |               |            |                |
| 9. Recomendaría a otras instituciones hacer un taller como este.   |                   |               |            |                |
| Comentarios o sugerencias  |                   |               |            |                |
| _____  |                   |               |            |                |
| _____  |                   |               |            |                |
| _____  |                   |               |            |                |
| _____  |                   |               |            |                |
| ¿Muchas gracias!   |                   |               |            |                |



# Taller Docente 1

## Situaciones tensas escolares

120 minutos

### ¡Desenganche!

1. (Siga sugerencias para preparar y conducir el taller, expuestas al inicio del apartado "Taller Docente").
2. Introduzca el tema.
  - Recordando situaciones típicas de la vida escolar en que uno se enrabia y se engancha con el o la estudiante, padre, madre o apoderado, o también con colegas y personal del Establecimiento Educacional.
  - Aclarando que "engancharse" significa que ante la reacción de alguien que uno estima inadecuada, se reacciona con una conducta similar. Luego, comienza lo que se denomina una escalada, que suele terminar mal para las dos partes, y quedar ambos enojados (escalada simétrica, se le dice en terapia sistémica).
3. Invite a que todos (también usted) elijan una palabra o frase para contar al resto cuáles son las situaciones en que más le cuesta mantener la calma, donde tiene que hacer mucho esfuerzo para no "engancharse". Pueden ser del trabajo o de la familia.

Ejemplo de enganche en la sala: *alumno o alumna que no obedece una orden.*

Ejemplo en la familia: *hijo o hija no cumple el horario acordado de llegada.*

Sea enfático que cada uno, solo, debe reportarlo en una FRASE CORTA.

4. Apunte, o pida a alguien que apunte, lo que se va relatando y que consigne lo que se repite. Ojalá en un lugar visible para todos, pizarra o papelógrafo.
5. Arme grupos de 5 personas, a los que les asignará la visión de una actor de "enganche" diferente: apoderados, estudiantes, familia (se sugiere no abordar los temas de actores que están en el taller, para no producir mal ambiente).





6. Cada grupo debe conversar sobre los temas que se exponen a continuación. Tienen solo 15 minutos para compartir experiencia, 3 minutos por persona.

- Relatar las situaciones y elegir una.
- Relatar las emociones y los pensamientos que se le cruzan por la cabeza cuando está en esta situación; los gestos, posturas y tono de voz que usted toma.
- Identificar entre todos lo que probablemente siente y piensa el "contrincante" con lo que ve de su tono, postura, etc. Qué mensaje no verbal recibe de usted.
- Compartir y escribir en un papelógrafo, cartulina o papel lo que podrían hacer para no "engancharse" en ese tipo de situaciones, y cómo manejarlas (respirar profundo, pensar algo que les desenganche, decirle algo que le calme, etc.).

Recuerde reglas básicas para la productividad grupal. Idealmente manténgalas en un papelógrafo.

### Reglas básicas de la comunicación en grupo.

- a. Todos cuidan que todos participen.
- b. Dar argumentos.
- c. Escuchar sin ironizar ni enjuiciar.

### 7. Plenario

**Alternativa 1** (si son muchos participantes): Eligen lo fundamental y lo escriben en un papel. Plenario en que un representante de cada grupo expone y explica lo que se puede hacer cuando se está en esa situación. Se recogen los escritos, que después se pegan en el diario mural de la sala de profesores.

**Alternativa 2** (si son pocos participantes): Exponen sus conclusiones para no "engancharse" al grupo en forma de dramatización. La idea es representar cómo NO se "enganchan".

8. Cierre: exponga tres ideas graficadas ya sea en láminas de PTT, pizarra, o papelógrafo.

### Reglas básicas para momentos de tensión emocional:

- Las relaciones sociales son sistémicas: lo que uno hace influye en el otro. Para mantener relaciones pacíficas, fíjese de no dejarse influir por la violencia del otro, sino de usted influirlo, manejando así la situación.
- Cuide su comunicación verbal y no verbal.
- Las emociones son buenas alarmas, pero después de escucharlas, hay que apagarlas para poder pensar una acción y no solo reaccionar.

9. Se sugiere recoger una evaluación del taller (hay un modelo en páginas anteriores).



## Taller Docente 2

### Testimonios de comunidad de curso y formación socioemocional

120 minutos.

## Maestro de maestros

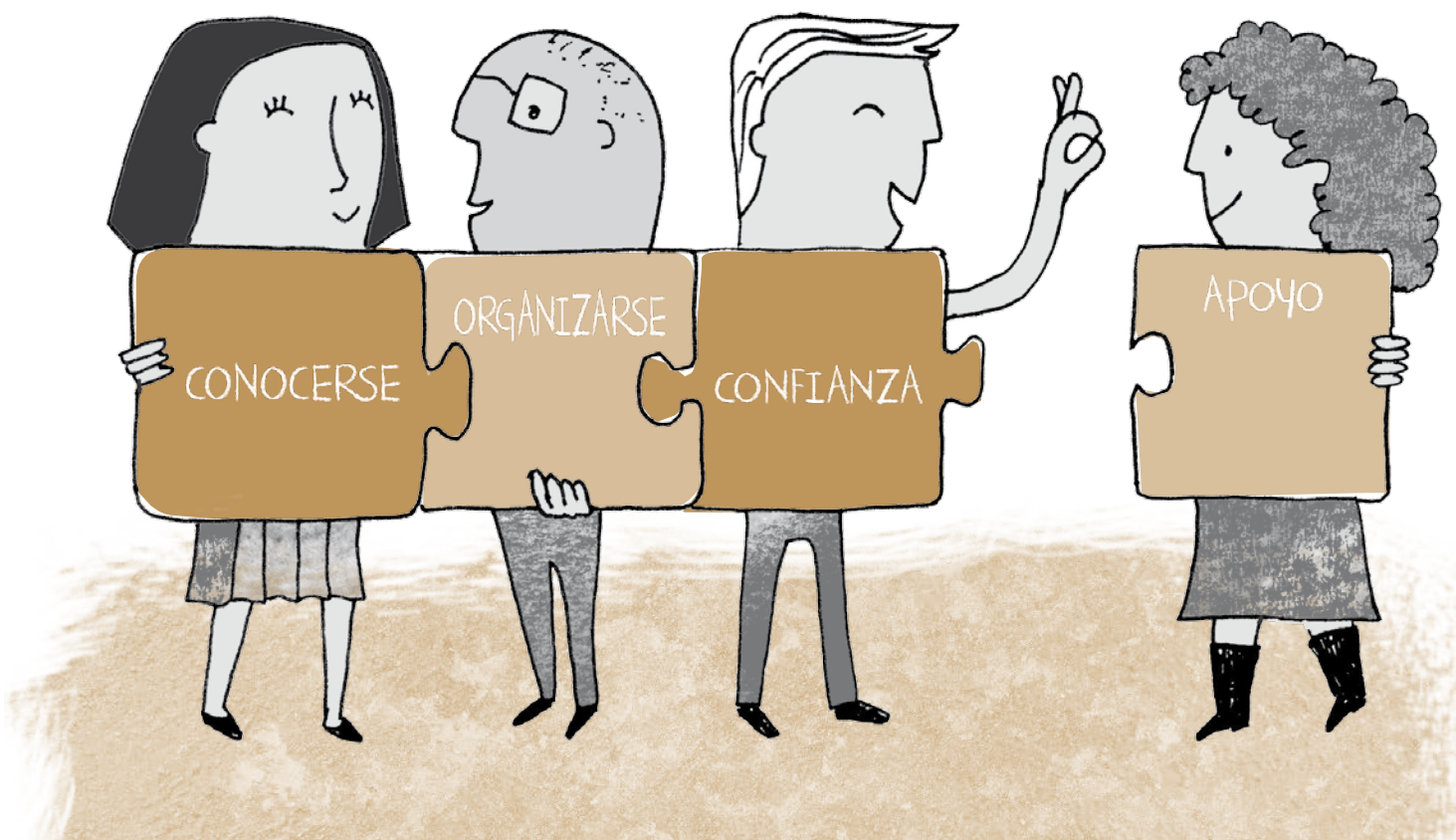
1. (Siga sugerencias para preparar y conducir el taller, expuestas al inicio del apartado "Taller Docente").
2. Introduzca el tema:
  - Hay condiciones que ayudan a que los cursos enfrenten momentos críticos con más seguridad personal, esto es actuar colaborativamente. Confiar, saber colaborar y servir. Esto quita el miedo y el consiguiente descontrol.
  - Para lograr estas condiciones, hay tres tipos de actividades que son formativas y ayudan a estar preparados como comunidad de curso en momentos de crisis (exponer las tres actividades en un PPT o papelógrafo).
    1. Actividades para conocerse entre sí y generar confianza.
    2. Actividades de colaboración, apoyándose mutuamente.
    3. Actividades en que se organicen en pro de algún proyecto.
  - Muchas de estas actividades son prácticas que realizan algunos profesores, quizá aún no suficientemente sistematizadas o institucionalizadas. Conviene compartir experiencias y aprender **entre los docentes**. Los profesores y personal de las escuelas podemos aprender de nosotros mismos, que conocemos nuestra realidad.
3. Pida a los participantes que se reúnan en grupos de 5, idealmente mezclados por ciclos o nivel.

**Primera parte, 15 minutos:** Se trata de contestar el cuestionario que se adjunta, desde la perspectiva de los estudiantes. El grupo decide que cree que contestaría la mayoría de los estudiantes.

**Segunda parte, 15 minutos:** Relatar actividades exitosas, que han hecho en los cursos, presentes o pasados, relativas a que el curso se conozca entre sí, o colaboren apoyándose mutuamente, o bien se organicen en pro de algún proyecto.



4. Plenario: cada grupo comparte un breve comentario sobre sus respuestas al cuestionario desde la perspectiva de los estudiantes, como también experiencias buenas que podrían sistematizarse y replicarse a nivel institucional.
5. Se sugiere recoger una evaluación del taller (hay un modelo en páginas anteriores).



## Taller Docente 3

### **Análisis y resolución de casos: apoderados en tensión**

120 minutos.

## Cambio de switch

1. (Siga sugerencias para preparar y conducir el taller, expuestas al inicio del apartado "Taller Docente").
2. Introduzca reconociendo el problema del control emocional cuando familiares llegan desbordados por situaciones relacionadas a la escuela (de ejemplos típicos de su realidad escolar). La emoción desbordada del otro u otra, nos altera también emocionalmente a nosotros: miedo, rabia, son emociones frecuentes de quienes deben atender a estos familiares.
3. En grupos de 5, invite a un trabajo que se desarrolla en varias etapas:
  - a. Entregue una tarjeta de caso (adjuntas) a cada grupo. Pídales que comenten los pasos usuales que utilizarían para resolver una situación semejante.
  - b. Entregue otra tarjeta de caso a cada grupo y pídale que reflexionen la situación identificando: Las emociones y situaciones que podrían estar detrás del desborde del padre, madre o apoderado. El tipo de emociones que esta situación genera en los docentes que reciben al padre, madre o apoderado y a qué conducen esas emociones (ejemplo: rabia conduce a la agresión).
  - c. Entregue una hoja a cada participante con las "Indicaciones para situaciones de tensión con padres, madres o apoderados" y pídale que contrasten con sus respuestas al primer caso.
  - d. Finalmente, reparta una nueva tarjeta de caso, y pida al grupo que proponga una nueva respuesta considerando las "indicaciones" (procure que cada grupo tenga un caso diferente).
  - e. Plenario: cada grupo dramatiza la situación acogiendo las sugerencias para el manejo de momentos críticos con familiares emocionalmente desbordados.



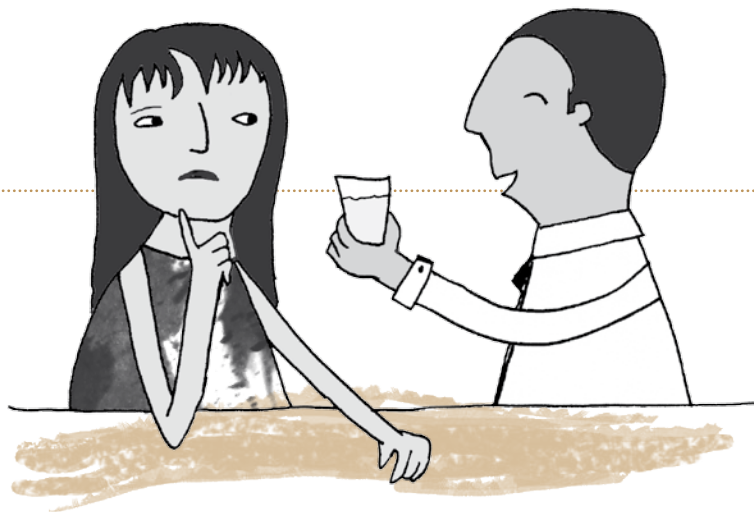


4. Para cerrar, un remate de "reglas de oro" para las citas con padres, madres y apoderados (cualquier cita). Para hacer el remate: Quien hará de martillero o martillera, procede regla por regla a leerlas y pedir ofertas, que parten de los 10.000 pesos. A quien gana, le pide argumentos, que si son aprobados por la asamblea, permite adjudicarse la regla de oro.
5. Finalice entregando una hoja con las reglas de oro a todos, e invitando a apoyarse mutuamente en su implementación.



## Indicaciones para situaciones de tensión con padres, madres o apoderados

- Llévelos a un lugar adecuado (privado, cómodo) y escúcheles, sin juzgar. Solo intentando realmente comprender su punto de vista y de empatizar con sus sentimientos.
- Ayude a relajarse: un vaso de agua, una actitud relajada, mirarlo y escucharlo con atención, ojalá anote lo que está pidiendo. Chequee si lo que usted entendió es lo que él o ella quiso expresar (reflejo).
- Conserve su calma: respire, destense los músculos faciales, piense que mantener la calma será un aporte a la conversación, y por tanto al estudiante.
- No se enganche con palabras ofensivas que pueden darse en momentos de ofuscación. Mantenga usted siempre el buen trato.
- No dé explicaciones hasta que no se calme. Solo escuche.
- Cuando se calme,  *siga las reglas de oro de las citas.*
- Comprométase a buscar soluciones, acuerden una fecha exacta para tener una respuesta, pero no se comprometa ahí mismo con algo que no depende de usted.
- En las fechas indicadas de respuestas: positiva o negativa, dé respuesta.





## Reglas de oro

### Para el general de las citas con familia.

- Tanto el profesor como el apoderado quieren lo mejor para el estudiante.
- Objetivo de toda cita: aliarse para reforzar lo positivo y ayudarle en lo que le cuesta.
- La familia es como es y no como quisiéramos que fuera.
- Las familias son diversas y hay que respetar esa diversidad.
- Uno como profesor o profesora conoce solo un poco de la situación del estudiante y su familia.
- La conversación debe partir siempre desde lo positivo, y afirmarse en ello.
- Escuchar sin juzgar lo que dice la familia.
- Indague propuestas de la familia para apoyar al estudiante, y en lo posible busque que ese sea el acuerdo.
- Debe concluir la cita con un cierre consistente en un acuerdo real centrado en algo que al estudiante le motive.
- Si se requiere sanción, que sea reparadora del daño.



## Casos

Acaba de temblar en la mañana, llega, apurada y colorada, una madre que empuja a medio mundo para poder llegar a la sala a buscar a su hijo. Tratan de detenerla. Ella increpa a la institución que no permite a las familias llegar hasta las salas, amenaza con denunciar, usa malas palabras.

*(Contextualice esta situación en su realidad institucional).*

Una familia demanda al colegio por un supuesto matonaje (bullying) a su hija. El colegio cita a los padres para averiguar lo que ocurrió. La directora y el profesor jefe los esperan amablemente en una sala, pero la familia llega furiosa, no permiten hablar, explicando en muy mal tono todo lo que ha debido sufrir su hija con el grupo que se hace llamar "popular" del curso.

*(Contextualice esta situación en su realidad institucional).*

El apoderado o apoderada llega muy enojado porque considera que la prueba de su hijo o hija está mal corregida. "Los puntos están mal contados, y en vez de 4 puntos, debería poner al menos 6. Yo sé que mi hijo o hija sabe, porque yo mismo estuve estudiando todo el fin de semana con él o ella", explica al docente, enfurecido, con muy mal tono.

*(Contextualice esta situación en su realidad institucional).*

20 estudiantes son seleccionados para una actividad académica interesante. La madre de Jaime, estudiante que no fue seleccionado, pide una cita a la que llega muy enojada argumentando que a su hijo le tienen mala barra. "Estoy aburrida de usted, que vive discriminando a mi hijo. Esta no es la primera vez. Lo expulsa de la sala por cualquier cosa, mientras a otros les deja pasar todo. Exijo que lo deje en esa selección, y si no, voy a poner una denuncia por maltrato"

*(Contextualice esta situación en su realidad institucional).*

El curso estaba en clases de tecnología, trabajando con material de desecho. Al concluir la clase, el profesor se va, y los estudiantes hacen una guerra de papeles, dejando un caos en la sala. Como castigo, los dejan limpiando la sala por una hora después de salir de la sala.

Un apoderado que espera furioso, entra a hablar con la dirección diciendo "Mi hijo viene al colegio a estudiar y no a barrer. Si quieren castigar, háganle estudiar, pero barrer es para los que hacen el aseo. Además ¿Dónde estaba el profesor cuando los chicos hacían la guerra de papeles?"

*(Contextualice esta situación en su realidad institucional).*

## Casos

La regla del establecimiento es que después de cinco atrasos el alumno o alumna no podrá ingresar si no viene acompañado o acompañada por su apoderado. Este día hay quince apoderados esperando ser atendidos por atrasos. Un grupo de ellos se ve muy molesto, en especial uno, que después de esperar 15 minutos, se pone a gritar "¡Es el colmo que no me atiendan, tengo que llegar a mi trabajo! ¿Creerán que uno está jugando y que no tiene nada que hacer? ¡Son unos desconsiderados!"

*(Contextualice esta situación en su realidad institucional)*

En el patio del preescolar, están los chicos jugando. De pronto, uno de los niños se cae y se golpea en la cabeza, que sangra mucho. El niño es atendido en la enfermería y llaman a la madre para que lo venga a buscar. La madre llega al poco rato, asustada e indignada gritando: - ¡Hijito! ¿Qué le fue a pasar?, pobrecito mi niño (con lo que el niño que estaba bastante tranquilo, se asusta y se pone a llorar). Con esto la madre se enfurece más y comienza a atacar: ¿Dónde estaban cuando mi hijo se cayó? Salen al patio a puro conversar y ni miran a los niños...

*(Contextualice esta situación en su realidad institucional)*

Llega una apoderada furiosa. Ella mandó una comunicación pidiendo un certificado de alumna regular de su hija, porque en su trabajo hay un beneficio al que puede postular, pero no le dan respuesta. Para ella es muy difícil ir al colegio porque en su trabajo son muy exigentes con los horarios y ya ha ido dos veces a pedir el certificado y no tiene respuesta. La semana anterior le prometieron que lo enviarían y no ha pasado nada. (La secretaria que los hace está con licencia). El plazo para presentar el certificado vence mañana. La apoderada, después de explicar llora desconsoladamente contando además infinidad de problemas, el docente que la atendió, tiene a su curso esperando en la sala.

*(Contextualice esta situación en su realidad institucional)*

En clase de Educación Física, están pasando juegos. Específicamente están viendo fútbol: pegar con borde interno. El profesor muestra el golpe y les pide a sus estudiantes de I Medio que practiquen. Una niña se pone a practicar al lado de las barras y le pega a una. Tiene una contusión tan fuerte que no puede caminar. Su apoderado llega furioso: grita que cómo es posible que hagan que una niña juegue al fútbol y que además dónde estaba el profesor cuando su hija se accidentó.

*(Contextualice esta situación en su realidad institucional)*

## Taller Docente 4

### Ajustes de herramientas de gestión a partir necesidades formativas

120 minutos.

## Alinear el alma institucional

1. Invite a trabajar en un ajuste del proyecto educativo y reglamentos de convivencia para lograr que se sintonicen con el esfuerzo que se hace para conformar comunidades de curso, de docentes y formación socioemocional. El lema de “Sentirse seguros en ambientes seguros”, requiere estar presente en las metas y acuerdos institucionales.
2. Divida en grupos de 8, a la mitad de ellos pídale que trabajen a nivel de cursos, y a la otra a nivel institucional (del personal) que se relaciona con los estudiantes. Entregue una hoja de instrucciones a cada grupo (se adjunta). Pueden funcionar varios grupos trabajando un mismo tema.

### Primera parte

- a. **Grupos nivel curso:** acuerdan cuatro *actividades pedagógicas* que se realizan, o podrían realizarse a nivel de curso, y que deberían estar presentes a lo largo del año para poder decir que allí se enseña a ser comunidad de curso y se forma socioemocionalmente a los estudiantes.

**Grupos nivel adultos institución:** acuerdan cuatro *actividades comunitarias* que ocurren o deberían ocurrir a nivel del personal de la institución, para poder decir que allí hay una comunidad que se coordina y se forma, para apoyar el desarrollo socioemocional de sus estudiantes y conformar comunidades docentes.

- b. En plenario se exponen las cuatro actividades que plantea cada grupo. Primero a nivel de curso y posteriormente a nivel personal de la institución. En un papelógrafo para cada nivel, se escriben todas las propuestas consignando la frecuencia de aquellas que se repiten.
- c. Para cada nivel, se dejan las cuatro en que hay más concordancia, y que constituyan actividades que, efectivamente, podrían realizarse. Quedan escritas a la vista de todos.

## Segunda parte

a. Los mismos grupos, reciben una copia del PEI y del reglamento de convivencia. Luego, reflexionan si allí hay alusión y congruencia suficiente con las cuatro actividades que estimaron anteriormente. Cada grupo analiza estas herramientas, ya sea desde la perspectiva curso o de la del personal de la institución. Posteriormente, hacen propuestas de enriquecimiento a las herramientas (PEI y reglamento): pocas, claras, sustantivas. Las escriben en un papelógrafo o cartulina.

b. Plenario, los grupos exponen sus propuestas en la pared, y las explican al resto.

La actividad finaliza con la recepción de la Dirección del establecimiento de las distintas propuesta (cartulinas), y su compromiso a revisar y ajustar las herramientas institucionales a la luz de estas propuestas.

## Sugerencias a la directiva

- Ajusten las herramientas inspirados en las propuestas del taller docente. (Cuanto antes mejor).
- Comuniquen los ajustes para que se vea que el taller valió la pena.
- Si fuese necesario, aclaren que no todas las propuestas pudieron ser incorporadas inmediatamente y que algunas seguirán reflexionándose.



# Instrucciones para el trabajo de grupo

(Fotocopiar una por grupo)

## Primera parte

a. **Grupos nivel curso:** acuerdan cuatro *actividades pedagógicas* que deberían estar presentes a lo largo del año para poder decir que allí se enseña a ser comunidad de curso y se forma socioemocionalmente a los estudiantes.

**Grupos nivel adulto institución:** acuerdan cuatro *actividades comunitarias* que deberían ocurrir a nivel del personal de la institución para poder decir que allí hay una comunidad que se coordina y se forma para apoyar el desarrollo de sus estudiantes.

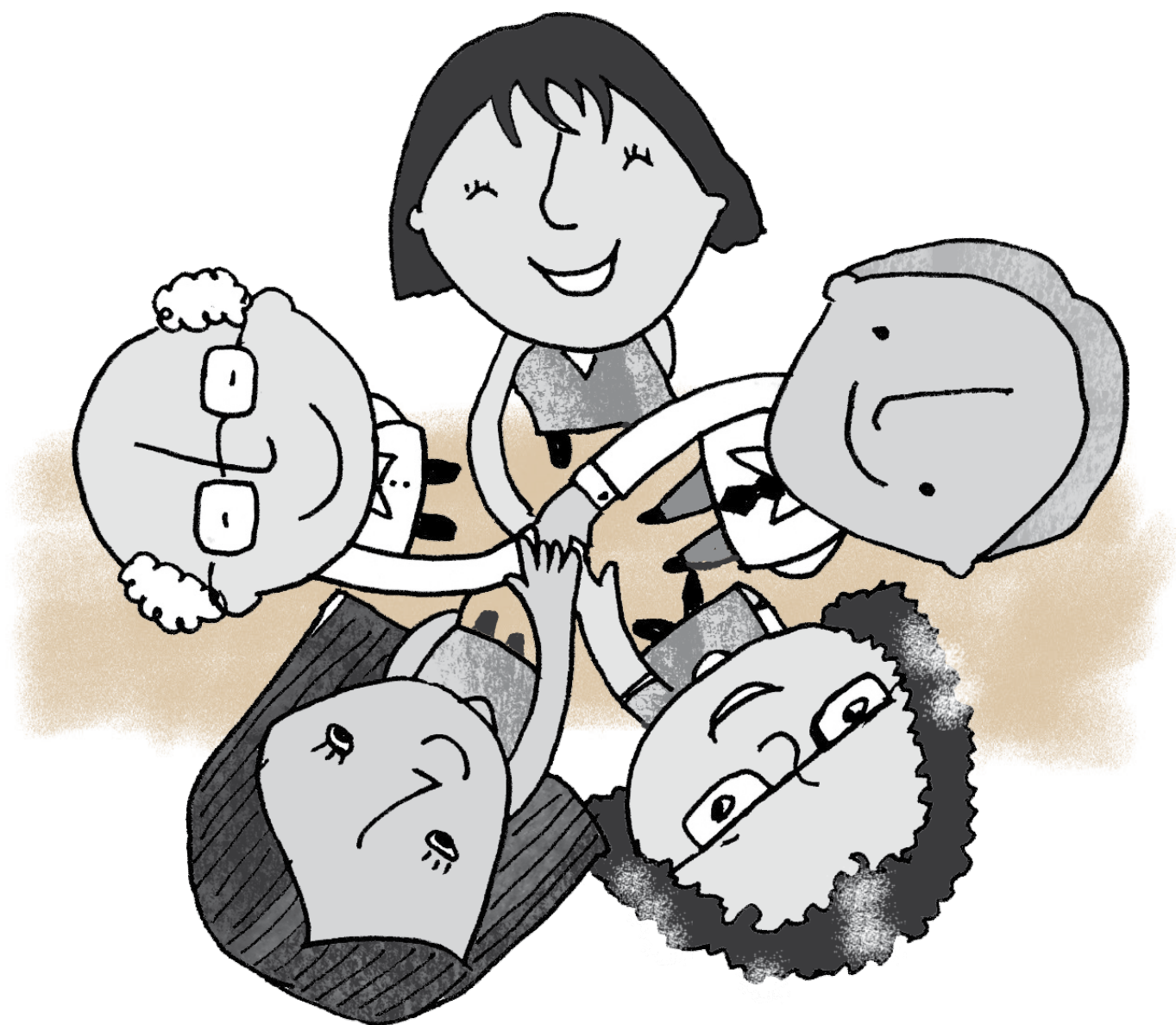
b. En plenario se exponen las cuatro actividades que plantea cada grupo. Primero, a nivel de curso y posteriormente a nivel personal de la institución. En un papelógrafo para cada nivel, se escriben todas las propuestas y se consigna la frecuencia de aquellas que se repiten.

c. Para cada nivel, se dejan las cuatro en que hay más concordancia entre todos los docentes y que son realmente actividades que podrían realizarse. Quedan escritas a la vista de todos.

## Segunda parte

a. Los mismos grupos, reciben una copia del PEI y del reglamento de convivencia, y reflexionan si allí hay alusión y congruencia suficiente con las cuatro actividades que estimaron anteriormente. Cada grupo analiza estas herramientas, ya sea desde la perspectiva curso o de la del personal de la institución. Posteriormente, hacen propuestas de enriquecimiento a las herramientas: pocas, claras, sustantivas. Las escriben en un papelógrafo o cartulina.

b. Plenario, los grupos exponen sus propuestas en la pared, y las explican al resto.

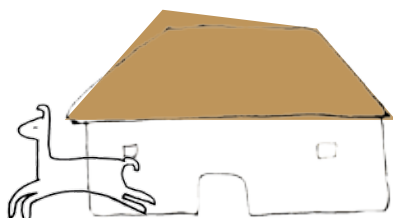








BIBLIOGRAFÍA ON LINE  
PARA TEMAS AFINES



## BIBLIOGRAFÍA ONLINE PARA TEMAS AFINES

### Para Taller Docente

| Nombre  | Tiempo         | Dirección electrónica   | Reseña  |
|---|----------------|---|---|
| <b>Educachile</b>   |                |   |   |
| Levantando el corazón del colegio   | 1 hora 30 min. | <a href="http://ww2.educarchile.cl/Portal.Base/Web/VerContenido.aspx?GUID=e9d24cd5-3503-4dda-a5ca-71b4ca7af9bd&amp;ID=202754">http://ww2.educarchile.cl/Portal.Base/Web/VerContenido.aspx?GUID=e9d24cd5-3503-4dda-a5ca-71b4ca7af9bd&amp;ID=202754</a> | Propuesta de 2 actividades para desarrollar un Consejo de Profesores que aborde la experiencia del terremoto desde la subjetividad de cada integrante del cuerpo docente, promoviendo la generación de redes internas de apoyo y estrategias de abordaje de esta catástrofe al interior del colegio.  |
| ¿Cómo apoyar a los profesores después de la catástrofe?                   | -              | <a href="http://ww2.educarchile.cl/Portal.Base/Web/VerContenido.aspx?GUID=e9d24cd5-3503-4dda-a5ca-71b4ca7af9bd&amp;ID=202091">http://ww2.educarchile.cl/Portal.Base/Web/VerContenido.aspx?GUID=e9d24cd5-3503-4dda-a5ca-71b4ca7af9bd&amp;ID=202091</a> | 10 recomendaciones para los directores de establecimientos y sus colaboradores, formuladas por el equipo de gestión y dirección escolar de Fundación Chile.   |
| Autocuidado después de las crisis   | 30 min.        | <a href="http://ww2.educarchile.cl/Portal.Base/Web/VerContenido.aspx?GUID=e9d24cd5-3503-4dda-a5ca-71b4ca7af9bd&amp;ID=207490">http://ww2.educarchile.cl/Portal.Base/Web/VerContenido.aspx?GUID=e9d24cd5-3503-4dda-a5ca-71b4ca7af9bd&amp;ID=207490</a> | Breves instrucciones para el ejercicio de respiración profunda de Benson y el ejercicio de relajación muscular progresiva de Jacobson. Portal Educarchile.  |
| Cómo y cuánto afectan las emociones y las relaciones sobre el aprendizaje | 1 hora         | <a href="http://ww2.educarchile.cl/Portal.Base/Web/verContenido.aspx?ID=205976">http://ww2.educarchile.cl/Portal.Base/Web/verContenido.aspx?ID=205976</a>   | Actividades (2) de reflexión individual y grupal en torno a las condiciones que afectan nuestros aprendizajes en la vida cotidiana, y a nuestros estudiantes en la sala de clases. Materiales: papel kraft y plumones por grupo.  |
| <b>Valoras UC</b>   |                |   |   |
| Pensamiento, emoción, acción  | 1 hora         | <a href="http://valoras.uc.cl/wp-content/uploads/2010/11/Pensamiento-Emocion-Accion-FINAL.pdf">http://valoras.uc.cl/wp-content/uploads/2010/11/Pensamiento-Emocion-Accion-FINAL.pdf</a>   | Nuestros pensamientos, emociones y conductas funcionan como un engranaje. Cierta tipo de pensamientos o creencias conducen a cierta emocionalidad y acciones; así como ciertas emociones nos predisponen a actuar de determinada manera. Junto con tomar consciencia de estas inter relaciones, podemos realizar cambios que promuevan nuestro bienestar y desempeño. |
| Recuerdo de Emociones   |                | <a href="http://valoras.uc.cl/wp-content/uploads/2010/11/Recuerdo-emociones-FINAL.pdf">http://valoras.uc.cl/wp-content/uploads/2010/11/Recuerdo-emociones-FINAL.pdf</a>   | Reconocer nuestras emociones y con ello el valor que las fundamenta, es una habilidad socioafectiva y el primer paso para desarrollar un sin fin de otras habilidades que permiten la convivencia armoniosa con quienes nos rodean.   |

## Para Taller Docente

| Nombre                           | Tiempo           | Dirección electrónica   | Reseña  |
|----------------------------------|------------------|---|---|
| Y tú qué, ¿con los equipos?      | 45 minutos       | <a href="http://valoras.uc.cl/wp-content/uploads/2010/11/Y-tu-que-con-los-equipos-FINAL.pdf">http://valoras.uc.cl/wp-content/uploads/2010/11/Y-tu-que-con-los-equipos-FINAL.pdf</a>           | Para conformar y trabajar en equipo es importante darse el tiempo para conocerse y darse a conocer; compartiendo y aprendiendo de los propios aciertos y errores. Ello es la base para la generación de un clima de respeto y de confianza, y un trabajo que promueva la colaboración.  |
| Todos para uno y uno para todos. | 1 hora           | <a href="http://valoras.uc.cl/wp-content/uploads/2010/11/Todos-para-uno-uno-para-todos-FINAL.pdf">http://valoras.uc.cl/wp-content/uploads/2010/11/Todos-para-uno-uno-para-todos-FINAL.pdf</a> | En educación, el trabajo en equipo es fundamental, pero no siempre nos resulta. La mayoría de las veces no nos paramos a reflexionar acerca de cómo realizamos el trabajo en equipo, las fortalezas y debilidades que tenemos al respecto y qué podemos hacer para mejorar en este ámbito.  |
| Mirando como miro                | 1 hora y 10 min. | <a href="http://valoras.uc.cl/wp-content/uploads/2010/11/Mirando-como-miro-FINAL.pdf">http://valoras.uc.cl/wp-content/uploads/2010/11/Mirando-como-miro-FINAL.pdf</a>                         | Tendemos a juzgar las actuaciones de los demás sin darnos mucho tiempo para antes mirarlos, conocerlos y comprenderlos. También tendemos a "ver" a los demás en base a nuestra experiencia, juzgando sus motivos y valores desde nuestra propia subjetividad. Esta actividad nos ayuda a conocer a los otros, aceptándolos y respetándolos. Nos entrega elementos para darnos cuenta de cómo percibimos a quienes nos rodean para cuidarnos de nuestros propios sesgos. |
| Parema                           | 1 hora           | <a href="http://valoras.uc.cl/wp-content/uploads/2010/11/Parema-FINAL.pdf">http://valoras.uc.cl/wp-content/uploads/2010/11/Parema-FINAL.pdf</a>   | Para aprender a convivir armónicamente con otros es necesario desarrollar valores y habilidades socioafectivas y éticas que faciliten relaciones de cuidado y respeto por uno mismo, el otro y el bien común. Este juego nos invitará a reflexionar en torno a este tema, nos desafiará a ordenar nuestras prioridades y construir acuerdos.  |
| Yo y el status quo               | 50 min.          | <a href="http://valoras.uc.cl/wp-content/uploads/2010/11/Yo-y-el-statu-quo-FINAL.pdf">http://valoras.uc.cl/wp-content/uploads/2010/11/Yo-y-el-statu-quo-FINAL.pdf</a>                         | Dentro de las responsabilidades que conlleva la misión de la escuela de entregar educación integral de calidad, la formación valórica es una tarea que presenta un desafío particular al encontrarse con distintas miradas y experiencias entre los actores del sistema educativo. ¿Qué de mi práctica y de mi institución favorece o bien lucha contra el "status quo" (tendencia a no cambiar) de la formación valórica?  |
| ¿Se debe enseñar a convivir?     | 1 hora y 30 min. | <a href="http://valoras.uc.cl/wp-content/uploads/2010/11/Se-debe-ensenar-convivir-FINAL.pdf">http://valoras.uc.cl/wp-content/uploads/2010/11/Se-debe-ensenar-convivir-FINAL.pdf</a>           | ¿Se debe enseñar a convivir en la escuela? ¿Debe la escuela ocuparse en desarrollar habilidades para convivir tales como el respeto, la valoración de la diversidad, el trabajar en equipo, etc.? Estos son temas frente a los cuales es importante conocer y construir argumentos, ya que cualquiera que sea nuestra postura, guiará nuestro quehacer pedagógico. Les invitamos a través de una actividad de debate, a compartir argumentos y a fundamentar posturas.  |
| Nuestras resistencias al cambio  | 2 horas          | <a href="http://valoras.uc.cl/wp-content/uploads/2010/11/Resistencia-cambio-FINAL.pdf">http://valoras.uc.cl/wp-content/uploads/2010/11/Resistencia-cambio-FINAL.pdf</a>                       | Cuando se intenciona realizar un cambio como es gestionar de manera diferente la convivencia escolar, pueden surgir diversas reacciones. Reflexionar acerca de las posibles resistencias que surgirán de modo natural, resulta fundamental, de modo de caracterizarlas y gestionarlas de manera constructiva. La presente herramienta entrega elementos para ello, ayudando al equipo directivo o al equipo de coordinación de la convivencia de la escuela.            |

## Orientaciones Equipo Directivo

| Nombre  | Tiempo | Dirección electrónica   | Reseña  |
|---|--------|---|---|
| <b>Educachile</b>   |        |   |   |
| ¿Cómo nos preparamos en la escuela ante un sismo o tsunami? | -      | <a href="http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/2%20Unicef_afiche_terremoto_y__tsunami9.pdf">http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/2%20Unicef_afiche_terremoto_y__tsunami9.pdf</a>   | Poster con indicaciones y señaléticas básicas para prepararse ante un sismo o tsunami: antes, durante y después.  |
| Primeros auxilios psicoemocionales                          | -      | <a href="http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/CR_Articulos/4_primer_auxi_psicoe.pdf">http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/CR_Articulos/4_primer_auxi_psicoe.pdf</a>   | Orientaciones para enfrentar situaciones de crisis: diagnóstico de síntomas y primeros auxilios psicoemocionales para niños de 1 a 7 años; 8 a 11 años, adolescentes de 12 a 18 años, y adultos (2 páginas).  |
| Rearmemos la vida de niños y niñas                          | -      | <a href="http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/4%20Unicef_PUC_Guia_Psicoeducativa_para_comunidades_educativas.pdf">http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/4%20Unicef_PUC_Guia_Psicoeducativa_para_comunidades_educativas.pdf</a>                                   | Guía elaborada por la Escuela de Psicología de la UC y Unicef, que entrega orientaciones para manejar en forma oportuna los principales efectos psicológicos en los niños, sus familias y el propio personal escolar, a raíz de situaciones de emergencia como los terremotos y tsunamis. |
| Buenas Ideas Post - Emergencia                              | -      | <a href="http://ww2.educarchile.cl/Portal.Base/Web/verContenido.aspx?ID=202474">http://ww2.educarchile.cl/Portal.Base/Web/verContenido.aspx?ID=202474</a>   | Guías para la contención emocional, prevención y autocuidado, elaboradas por educarchile y MINEDUC luego del terremoto del 2010. Hay una Guía para Equipos Directivos, una para la Familia y otra para Docentes, con orientaciones y actividades para estudiantes, padres y profesores.   |
| Apoyando a los niños y niñas frente a la emergencia         | -      | <a href="http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/7%20Unicef_cartilla_emergencia_CHCC_enfretar_tema_muerte_y_recomendaciones_grls.pdf">http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/7%20Unicef_cartilla_emergencia_CHCC_enfretar_tema_muerte_y_recomendaciones_grls.pdf</a> | Cartilla de 4 páginas en pdf con recomendaciones generales para enfrentar situaciones de emergencia en la escuela, y para enfrentar el tema de la muerte de un ser querido. Elaborada por Unicef y gobierno de Chile, 2010.   |
| Los niños y los desastres                                   | -      | <a href="http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/CR_Articulos/5_losninosylosdesastres.pdf">http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/CR_Articulos/5_losninosylosdesastres.pdf</a>   | Guía de autoayuda para familiares, elaborada por el Colegio de Psicólogos de Chile (4 páginas), con orientaciones para ayudar a los niños a enfrentar la crisis.  |



CONTRATAPA EN BLANCO



