



OFICINA DE DIÁLOGO



PERÚ

Ministerio
de Educación

Informa

Año 1, N.º 4

Un año de lecciones



Ha transcurrido un año desde la creación de la Oficina de Diálogo (ODI) del Ministerio de Educación. Desde entonces, los integrantes de la ODI nos hemos dedicado a darle continuidad a la promoción del diálogo como mecanismo imprescindible para prevenir y gestionar controversias y conflictos, tanto en procesos de diálogo territoriales como con las organizaciones sindicales y los representantes de los padres y las madres de familia de las II.EE. públicas.

Durante el año transcurrido hemos podido extraer valiosas lecciones como consecuencia de nuestra sostenida interacción con los

diversos actores con los que dialogamos. Son precisamente esas lecciones las que queremos compartir con ustedes, estimados lectores y lectoras, a través de este cuarto número de ODInforma. Creemos que compartir lo que hemos aprendido a lo largo de este primer año es una manera de reafirmar nuestro compromiso de contribuir a la consolidación de la democracia, la forja de una cultura de paz y al cambio.

Esperamos que esta nueva entrega, mediante la cual les damos a conocer nuestros aprendizajes, también sea aleccionadora para ustedes.

Nos hemos dedicado a darle continuidad a la promoción del diálogo como mecanismo imprescindible para prevenir y gestionar controversias y conflictos.

CONTENIDO



> **Dialogando**
con el Perú

2

> **Nuestra labor con las organizaciones**
sindicales / Odiletras sindical

3

> **Nuestros aliados estratégicos**

los representantes de los padres y las madres de familia / I ciclo de talleres de sensibilización 2016

4

> **Minedu en acción**

Semáforo Escuela es una herramienta de gestión destinada a los líderes del sector educación del país, principalmente directores de las UGEL y las direcciones regionales de educación. Brinda información mensual sobre la provisión del servicio educativo en II.EE. públicas a nivel nacional. Más información en <<http://www.minedu.gob.pe/semáforo-escuela/>>.

IDENTICOLE es una plataforma web del Minedu que permite a los padres y las madres de familia elegir de manera más informada el colegio para sus hijos e hijas. Con IDENTICOLE pueden encontrar los colegios más cercanos a sus casas o centros de labores, identificar a los que tienen autorización, compararlos según sus costos y vacantes, etc. Más información en <www.identicole.pe>.



Dialogando con el Perú



BOLETÍN ODINFORMA

Año 2, N.º 4
Lima, febrero de 2016

Ministro de Educación
Jaime Saavedra Chanduvi

Secretaria General
Úrsula Desilú León Chempén

Jefe de la Oficina de Diálogo
Yomar Meléndez Rosas

Sede
Calle Del Comercio 193,
San Borja

E-mail
odi@minedu.gob.pe

Convocada por la Oficina Nacional de Diálogo y Sostenibilidad de la Presidencia del Consejo de Ministros (ONDS-PCM), la ODI participa en diecinueve procesos de diálogo denominados mesas de desarrollo, mesas de diálogo o mesas de trabajo.

Estos procesos involucran a distintos sectores del Ejecutivo (Minem, Minam, Minedu, etc.), a los gobiernos regionales y locales, y a la sociedad civil organizada.

Por ejemplo, en la Mesa de Trabajo para el Desarrollo de la Provincia de Grau participan ocho ministerios, el Gobierno Regional de Apurímac, las seis municipalidades distritales y los dirigentes de las comunidades y otras organizaciones sociales.

Varias han sido las lecciones asimiladas por los especialistas de la ODI que han participado en estos procesos:

1 El diálogo es mucho más potente cuando se lleva a cabo en los propios territorios de los ciudadanos, donde se encuentran sus tierras, emprendimientos y familias. Comprendiendo la dinámica de estos últimos es posible entender la naturaleza de sus problemas y demandas.

2 No basta con escuchar a los dirigentes de la sociedad civil organizada, hay que brindar atención a sus demandas. Esta es la parte más difícil del diálogo porque muchas veces la respuesta a los requerimientos no depende de una oficina o dirección en particular sino de la sinergia entre varias instancias.

3 Debido a lo anterior, la coordinación y colaboración sistemática y solidaria es fundamental para procesar las mencionadas demandas. Por ello, estas deberían establecerse y mantenerse tanto en los ámbitos intrasectorial (entre los diversos organismos especializados del Minedu) e intersectorial (entre los ministerios) como intergubernamental (es decir, entre los ministerios y los gobiernos regionales y locales).



Nuestra labor con las organizaciones sindicales

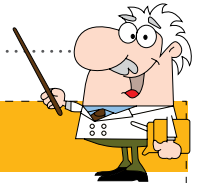
El diálogo con los trabajadores y las trabajadoras del sector Educación, sean docentes o administrativos, es vital para el mantenimiento y fortalecimiento de un clima institucional que propicie una mayor eficiencia de su labor, lo que a su vez constituye un factor decisivo para proveer un servicio de calidad en beneficio de la ciudadanía en general y los y las estudiantes en particular.

En ese marco, los especialistas de la ODI dedicados al diálogo con las organizaciones sindicales del sector educación, resaltan dos lecciones aprendidas en el curso de su quehacer:



➤ Lo más importante es escuchar a los trabajadores y las trabajadoras. Estos valoran mucho el hecho de ser recibidos por funcionarios y servidores del Minedu, aun cuando no se satisfagan plenamente todas sus demandas. El saberse escuchados es el primer e imprescindible paso para construir una relación de confianza con las organizaciones sindicales.

➤ Asimismo, los funcionarios y servidores debemos comprender que, si bien tenemos la responsabilidad de actuar y tomar decisiones conforme a la normativa vigente, se trata de hacer esfuerzos creativos por encontrar soluciones a los problemas en el marco de dicha normativa.



Odiletras sindical

N	R	E	S	O	L	U	C	I	O	N	O	A	O	D	D	M	P
E	P	G	O	B	E	R	N	A	B	I	L	I	D	A	D	O	L
G	E	F	E	D	E	R	A	C	I	O	N	R	F	O	C	V	A
O	T	V	C	O	F	F	P	O	C	T	L	R	I	O	R	I	N
C	I	L	O	R	R	A	T	E	D	I	A	R	N	E	A	L	I
I	T	N	F	E	D	A	S	A	C	A	E	F	S	C	E	I	F
A	O	B	E	R	C	E	O	E	I	T	G	P	D	I	S	Z	I
C	R	O	N	I	R	G	N	E	S	C	E	L	A	O	O	A	C
I	I	R	D	O	E	C	Z	I	C	T	N	P	E	D	Z	C	A
O	O	N	L	I	I	D	G	T	O	P	A	E	R	U	U	I	C
N	R	A	L	A	E	A	O	I	A	F	H	E	C	D	H	O	I
S	V	P	N	F	M	A	E	S	T	R	U	C	T	I	R	N	O
C	O	N	F	L	I	C	T	O	L	C	D	A	D	D	L	F	N
D	E	M	O	C	R	A	C	I	A	D	I	A	L	O	G	O	N
C	O	N	C	E	R	T	A	C	I	O	N	N	E	C	O	D	S
P	R	E	V	E	N	C	I	O	N	A	D	I	A	L	O	G	O
P	R	E	S	U	P	U	E	S	T	O	O	N	E	I	V	A	N

- ACUERDO
- CONCERTACIÓN
- CONFLICTO
- DEMOCRACIA
- DIÁLOGO
- FEDERACIÓN
- GOVERNABILIDAD
- HUELGA
- LICENCIA
- MAGISTERIO
- MOVILIZACIÓN
- NEGOCIACIÓN
- PETITORIO
- PLANIFICACIÓN
- PLIEGO
- PRESUPUESTO
- PREVENCIÓN
- RESOLUCIÓN
- SINDICATO
- VALORES

Nuestros aliados estratégicos: los representantes de los padres y las madres de familia



¿Deben los padres y las madres de familia ejercer un rol más activo en la gestión educativa? ¿Deben conocer las políticas públicas del sector educación para impulsar su sostenibilidad? Por supuesto, pues ello contribuye a generar un clima institucional favorable al potenciamiento de los aprendizajes de los estudiantes.

En ese sentido, los especialistas de la ODI han implementado varios ciclos de talleres de sensibilización y varias también son las lecciones obtenidas en el curso de su implementación:



> Debe resaltarse ante todo la importancia decisiva del trato personalizado y amable brindado a los padres y las madres de familia en general y sus representantes en particular. Sin este trato no habría sido posible la exitosa convocatoria de los talleres de sensibilización.

> Por otro lado, es muy positiva la coordinación con algunos directores de las UGEL e II.EE. públicas, pues su colaboración resulta clave para una aún más exitosa convocatoria de los talleres. Sin embargo, persiste aún el infundado temor de que padres y madres de familia más empoderados se tornarían más conflictivos, cuando no son pocas las experiencias que corroboran que cuanto más informados y conocedores son los representantes de los padres y las madres de familia, más eficientes son como partícipes de la gestión educativa.

> Por último, es muy importante el apoyo brindado por algunos especialistas de APAFA con los que cada una de las UGEL cuenta. Pocos como ellos conocen de cerca la realidad educativa y las demandas concretas de sus respectivas jurisdicciones. Su colaboración y sapiencia fueron muy positivos para coordinar la implementación de los talleres de sensibilización.

1 Ciclo de talleres de sensibilización 2016



La ODI ha programado para los meses de marzo y mayo 28 talleres de sensibilización (cuatro por cada una de las siete UGEL de Lima Metropolitana) dirigidos a representantes de padres y madres de familia. Los temas a desarrollar son: ley de las APAFA y su reglamento; contabilidad y administración de las APAFA; colaboración de padres, madres y docentes en la mejora de los aprendizajes; y participación de los padres y las madres de familia en los compromisos de la gestión educativa.

UGEL	Fecha	Hora	Lugar
UGEL 05	17, 22 de marzo - 19, 29 de abril	De 16:30 h a 18:30 h	I.E. Fe y Alegría N.º 5
UGEL 02	18, 23 de marzo - 20 de abril - 3 de mayo	De 16:30 h a 18:30 h	I.E. Mercedes Cabello
UGEL 06	29, 31 de marzo - 21 de abril - 4 de mayo	De 16:30 h a 18:30 h	I.E. N.º 046 Ate - Vitarte
UGEL 01	30 de marzo - 1, 22 de abril - 5 de mayo	De 16:30 h a 18:30 h	I.E. San Juan
UGEL 04	5, 7, 26 de abril - 6 de mayo	De 16:30 h a 18:30 h	I.E. Jesús Obrero
UGEL 07	6, 12, 27 de abril - 10 de mayo	De 16:30 h a 18:30 h	I.E. San Pedro de Chorrillos
UGEL 03	13, 15, 28 de abril - 11 de mayo	De 16:30 h a 18:30 h	I.E. Rosa de Santa María