

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
UNIDAD DE PREGRADO  
E.A.P. PSICOLOGIA**



**INFORME DE AUTOEVALUACIÓN DE  
LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS  
(DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES)**

---

**AUTORES:**

Acosta De La Cruz, Gipsy Giuliana  
Apaza Quispe, Estefani Aime  
Atarama Ramos, Valeria  
Castillo Calixto, Diva Endrina  
Espinoza Olivos, Heldon Milton Alejandro  
Lopera Balarezo, Esther  
Flores Salazar, Fiorella Kimberly  
Gonzales De Zavala Iribarren, Patricia Del  
Rosario

Huamán Pérez, July Vanessa  
Jayo Junco, Maritza  
Mellado Huapaya, Jorge Jair  
Ramirez Huerta, Geraldine Milagros  
Sanchez Zarate, Karla Stephanie  
Segovia Lira, Dánnae Sabrina  
Suarez Chero, María Antonia  
Toledo Huamaní, Dante Miguel Victorio  
Tunqui Flores, Mayco Estip  
Zambrano Burgos, Daniel Jesús

**Lima- Perú**

**2016**

Este estudio fue elaborado por los y las estudiantes de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos del curso de Técnicas de Autoevaluación y Gestión Educativa de la Facultad de Psicología

Se sugiere referir este trabajo de la siguiente forma:

Acosta de la Cruz, G. G., Apaza, E. A., Atarama, V., Castillo, D. E., Espinoza, H. M. A. et al. (2016). *Informe de autoevaluación de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. Lima

Este libro está publicado bajo la siguiente licencia Creative Commons:



Informe de Autoevaluación de la Facultad de Psicología (desde la perspectiva de los estudiantes) by Acosta de la Cruz, G. G.; Apaza, E. A.; Atarama, V.; Castillo, D. E.; Espinoza, H. M. A. et al. is licensed under a Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional License.

## RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo evaluar, desde la perspectiva de los estudiantes, el funcionamiento de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), específicamente en lo que concierne a la carrera de psicología, teniendo como referencia los criterios planteados por el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE). Para lograr dicho objetivo se realizó un estudio empírico–descriptivo, por medio de un cuestionario *ad hoc* basado en los criterios propuestos por el SINEACE, el cual se aplicó a 296 estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología General de la Facultad de Psicología de la UNMSM, que equivalen al 45% de la población total. Los resultados mostraron que un número elevado de estudiantes no contaron con información suficiente y manejaron información errónea acerca del actual funcionamiento de la facultad de psicología. A través del proceso de verificación de fuentes de información se concluyó que la carrera cumple con 3 de 7 estándares propuestos en la dimensión “Gestión estratégica”, 11 de 18 en la dimensión “Formación Integral”, ninguno de 6 estándares en la dimensión “Soporte Institucional” y ninguno de los 2 en la dimensión “Resultados”. Además, los estudiantes presentaron porcentajes muy elevados de respuestas incompatibles con las fuentes de verificación. En síntesis, se concluye que los estudiantes, probablemente por los elevados porcentajes de desinformación o manejo de información errada, consideran que la carrera de Psicología presenta un funcionamiento parcialmente apropiado con respecto a los requisitos establecidos por el SINEACE.

# ÍNDICE

PRESENTACIÓN .....	4
I. MARCO TEÓRICO .....	6
II. METODOLOGÍA.....	8
III. PROCEDIMIENTO .....	9
IV. RESULTADOS.....	11
4.1 DIMENSIÓN “GESTIÓN ESTRATÉGICA” .....	11
4.2 DIMENSIÓN “FORMACIÓN INTEGRAL” .....	23
4.3 DIMENSIÓN “SOPORTE INSTITUCIONAL” .....	82
4.4 DIMENSIÓN “RESULTADOS” .....	110
V. CONCLUSIONES.....	118
VI. RECOMENDACIONES .....	120
ANEXOS .....	125
REFERENCIAS.....	146
ANEXOS	

## PRESENTACIÓN

La Ley general de educación N° 28044 (2012) establece que el Estado peruano debe garantizar a la sociedad una educación integral y de calidad, siendo esta última: pertinente, abierta, flexible y permanente en todos los niveles, incluyendo la educación superior.

Si bien, el concepto de calidad educativa se utiliza en diversos espacios, definirla es una tarea muy compleja (Miranda y Miranda, 2012), puesto que depende del enfoque y el contexto sociodemográfico en el que se establece (Bondarenko, 2007). En base al marco constitucional peruano, se asume la calidad como “el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida” (Ley general de educación, 2012).

Así, en el 2013, el Estado fundó el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE), organismo técnico especializado dirigido a garantizar que las instituciones públicas y privadas ofrezcan un servicio de calidad. Uno de los reconocimientos que otorga es el de Acreditación, título brindado a las instituciones, entre ellas las pertenecientes a la Educación Superior Universitaria, mediante un proceso de autoevaluación y evaluación externa.

Por ello, en concordancia con el derecho de garantizar una educación de calidad y los estándares que se establecen para la Educación Superior Universitaria en Perú, los estudiantes del curso de “Técnicas de autoevaluación y gestión educativa” de la promoción 2012, dirigidos por el Dr. Jaime Aliaga Tovar, presentan el siguiente trabajo que tiene como objetivo evaluar el funcionamiento de la Facultad de Psicología de la UNMSM desde la perspectiva de los estudiantes con respecto a los criterios planteados por el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE), de los cuales 69 criterios del total de 94, consideramos acordes con la realidad de nuestra Facultad. Este documento sintetiza la información obtenida en conclusiones que ayudarán a complementar un mejor diagnóstico y así contribuir a diseñar un plan de mejora para la pronta acreditación de la carrera de Psicología General, entendiéndose carrera como un sistema de recursos (humanos y materiales) y procesos (enseñanza-aprendizaje y administrativos) que preparan y habilitan al estudiante para el ejercicio de una profesión.

## AGRADECIMIENTO

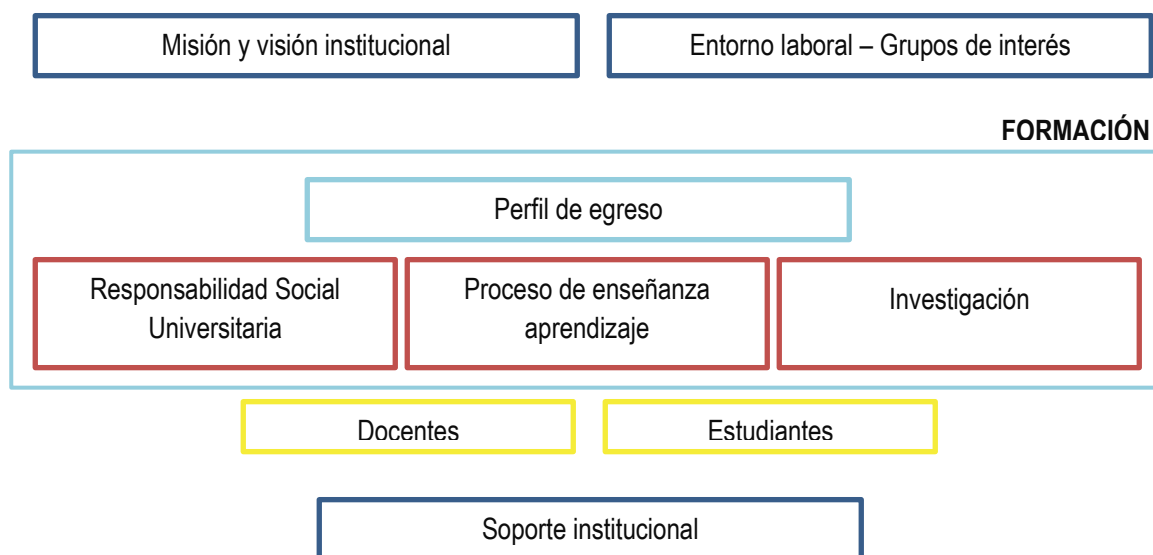
Este estudio es un aporte que brindamos a nuestra Facultad de Psicología con el fin de generar una cultura de evaluación que ayude a identificar los logros y puntos de mejora en beneficio de la comunidad educativa de nuestro centro de estudios, lugar donde adquirimos muchos conocimientos y crecimos como profesionales y ciudadanos.

Agradecemos al Dr. Jaime Aliaga Tovar, quien a través de su análisis crítico y asesoría nos permitió fortalecer el trabajo. Al estudiante Brian Peña Calero, quien fue asistente en las prácticas del curso y a las y los estudiantes de las promociones 2012, 2013, 2014 y 2015 de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, que participaron en la recolección de información.

Para información sobre el instrumento aplicado en este estudio puede contactarse al siguiente correo: [estef.aime@gmail.com](mailto:estef.aime@gmail.com)

## I. MARCO TEÓRICO

De acuerdo al SINEACE (2016) para garantizar una educación de calidad para el estudiante egresado en educación superior, se requieren determinados elementos en su proceso de formación, como se muestra en la siguiente *Figura 1*:



*Figura 1*: Lógica del modelo de acreditación de los programas de estudios de educación superior. SINEACE.

Dentro de este marco, la evaluación de la calidad educativa es, según el SINEACE (2016), “un proceso formativo que ofrece a las instituciones oportunidades para analizar su quehacer, introducir cambios para mejorar de manera progresiva y permanente, fortalecer su capacidad de auto regulación e instalar una cultura de calidad institucional” (p. 9)

En el proceso de la evaluación de este constructo, este organismo diseñó una matriz de evaluación para la acreditación del programa de estudios (*Tabla 1*)

Tabla 1

Matriz de evaluación para la acreditación del programa de estudios

DIMENSIONES	FACTOR	ESTÁNDAR
<b>1. GESTION ESTRATEGICA</b>	Planificación del programa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Propósitos articulados</li> <li>- Participación de los grupos de interés</li> <li>- Revisión periódica y participativa de las políticas y objetivos</li> </ul>
	Gestión del perfil del egreso	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pertinencia del perfil de egreso</li> <li>- Revisión del perfil de egreso</li> </ul>
	Aseguramiento de la calidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema de gestión de la calidad</li> <li>- Planes de mejora</li> </ul>
<b>2. FORMACION INTEGRAL</b>	Proceso enseñanza-aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Currículo</li> <li>- Características del plan de estudios</li> <li>- Gestión de competencias</li> <li>- Articulación con investigación y responsabilidad social</li> <li>- Movilidad</li> </ul>
	Gestión de los docentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Selección, evaluación, capacitación y perfeccionamiento</li> <li>- Plana docente adecuada</li> <li>- Reconocimiento de las actividades de labor docente</li> <li>- Plan de desarrollo académico</li> </ul>
	Seguimiento de estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Admisión al programa de estudios</li> <li>- Nivelación de ingresantes</li> <li>- Seguimiento al desempeño de los estudiantes</li> <li>- Actividades extracurriculares</li> </ul>
	Investigación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Calidad de la investigación realizada por docentes</li> <li>- Investigación para la obtención del grado y el título</li> <li>- Publicación de investigaciones</li> </ul>
	Responsabilidad social universitaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsabilidad social</li> <li>- Implementación de políticas ambientales</li> </ul>
<b>3. SOPORTE INSTITUCIONAL</b>	Servicios de bienestar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bienestar</li> </ul>
	Infraestructura y soporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Equipamiento y uso de la infraestructura</li> <li>- Mantenimiento y uso de la infraestructura</li> <li>- Sistema de información y comunicación</li> <li>- Centros de información y referencia</li> </ul>
	Recursos humanos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos humanos para la gestión del programa de estudios</li> </ul>
<b>4. RESULTADOS</b>	Verificación del perfil de egreso	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Logro de competencias</li> <li>- Seguimiento a egresados y objetivos educacionales</li> </ul>



## II. METODOLOGÍA

- TIPO DE ESTUDIO** : Empírico – descriptivo mediante encuestas (Montero y León, 2007)
- ESTRATEGIA** : Descriptiva- Selectivo (Ato, López y Benavente, 2013)
- OBJETIVO** : Evaluar el funcionamiento de la facultad de psicología de la UNMSM desde la perspectiva de los estudiantes con respecto a los criterios planteados por el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE).
- VARIABLES** : Opinión de los estudiantes  
Ciclo: Cuarto, Sexto, Octavo y Décimo.
- POBLACIÓN** : 665 Estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología General de la Facultad de Psicología.
- Tipo de muestreo** : No probabilístico por cuota (Martínez, 2012)
- Criterios de inclusión** : Estudiantes hombres y mujeres matriculados que tengan como mínimo un año de estudio en la EAP de Psicología General y pertenecientes a las promociones 2012, 2013, 2014 y 2015.
- Tamaño de la muestra** : 296 estudiantes (45% del total, de la E.A.P de Psicología), distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 2

*Distribución de la muestra*

<b>BASE</b>	<b>H</b>	<b>M</b>	<b>TOTAL</b>
<b>12</b>	37	37	74
<b>13</b>	37	37	74
<b>14</b>	37	37	74
<b>15</b>	37	37	74
<b>TOTAL</b>	148	148	296

## INSTRUMENTO

**Nombre** : Cuestionario de autoevaluación de la Facultad de Psicología  
**Objetivo** : Evaluar el funcionamiento de la facultad de psicología de la UNMSM desde la perspectiva de los estudiantes con respecto a los criterios planteados por el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE).  
**Autores** : Acosta De La Cruz, Gipsy Giuliana; Apaza Quispe, Estefani Aime; Atarama Ramos, Valeria; Castillo Calixto, Diva Endrina; Espinoza Olivos, Heldon Milton Alejandro; Lopera Balarezo, Esther; Flores Salazar, Fiorella Kimberly; Gonzales De Zavala Iribarren, Patricia Del Rosario; Huamán Pérez, July Vanessa; Jayo Junco, Maritza; Mellado Huapaya, Jorge Jair; Ramirez Huerta, Geraldine Milagros; Sanchez Zarate, Karla Stephanie; Segovia Lira, Dánnae Sabrina; Suarez Chero, María Antonia Toledo Huamaní, Dante Miguel Victorio; Tunqui Flores, Mayco Estip y Zambrano Burgos, Daniel Jesús

**Año** : 2016

**Administración** : Individual y/o colectivo

**Ámbito de aplicación** : Estudiantes de Educación Superior

**Número de ítems** : 161

**Formato de respuesta** : “Sí”, “No”, “No sé”

## III. PROCEDIMIENTO

Para la ejecución del estudio, se realizó una revisión teórica sobre la calidad educativa y el Modelo de Acreditación para Programas de Estudios de Educación Superior Universitaria propuesto por el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE), organismo público nacional que tiene como fin asegurar los niveles básicos de calidad que deben brindar las instituciones a las que se refiere la Ley General de Educación N° 28044.

Por consiguiente, en la construcción del cuestionario, se analizaron las dimensiones, factores, estándares y criterios de este modelo tomándose aquellos criterios que los estudiantes deberían conocer sobre el

funcionamiento de su carrera. Se evaluaron en total 69 de los 94 criterios, en la primera dimensión se evaluaron 10 de 23; en la segunda, 42 de 50; en la tercera, 12 de 16; en la cuarta, se usaron todos los criterios (5). Elaborado el cuestionario que incluye el formato de respuestas “Sí”, “No”, “No sé”, se le aplicó a una muestra piloto conformada por dos estudiantes que iniciaron sus periodos académicos en el 2012, 2013, 2014 y 2015 (total 8 personas) con los cuáles una vez concluida la aplicación se realizó un **focus group**, pudiéndose así constatar que entendían el significado de gran parte de los ítems aunque requerían de explicaciones adicionales en relación a otros, pues hubieron términos que desconocían.

En el siguiente paso, atendiendo a las observaciones y sugerencias recibidas de los estudiantes, se agregó cuadros con definiciones que aclaraban algunos términos de significado dudoso, y se modificó y se añadió ítems y se estructuró la versión final del instrumento.

Este instrumento se administró a la muestra representativa de los estudiantes de la carrera de Psicología. Para la mejor realización de esta actividad se elaboró un protocolo con indicaciones para cada evaluador buscando siempre de cumplir con las recomendaciones psicométricas sobre estandarización.

El análisis de datos se realizó descriptivamente empleando porcentajes calculados para cada opción de respuesta “Sí”, “No”, “No sé”. La respuesta “Sí” funciona como el cumplimiento del ideal (100%), representa la afirmación de los estudiantes con respecto a un ítem; la respuesta “No” la entendemos como “error”, es decir, que los estudiantes no están de acuerdo con un ítem o se equivocaron en marcar según las fuentes de verificación y la respuesta “No sé” como carencia de información.

Por otro lado, para valorar mejor el porcentaje de respuestas “Sí” se utilizó la regla que aparece a continuación:

<b>Porcentaje</b>	<b>Interpretación</b>
50 – 75	Elevado número de estudiantes
75 a más	Muy elevado número de estudiantes

## **IV. RESULTADOS**

En este apartado se muestran los resultados alcanzados luego de la administración del Cuestionario de Autoevaluación de la Facultad de Psicología y su comparación con la información lograda por los evaluadores a través de diversas fuentes de verificación con la finalidad de analizar la concordancia entre las respuestas de los estudiantes y dichas fuentes, cabe resaltar que las fuentes de verificación utilizadas fueron obtenidas por medio de entrevistas a los funcionarios y representantes de la Escuela Académico de Psicología, Centro de Extensión Universitaria y Proyección Social (CEUPS), Unidad de Apoyo al Estudiante y Orientación Estudiantil (UNAYOE), Instituto de investigación de la Facultad de Psicología; la revisión de documentos perteneciente al Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado de investigación, y de la página web de la facultad de psicología en el periodo 2016.

A partir de ello, se han obtenido gráficos que se agrupan por dimensión. Estos presentan los porcentajes agrupados por bases y el total de la muestra.

### **4.1 DIMENSIÓN “GESTIÓN ESTRATÉGICA”**

En esta dimensión se evalúa cómo se planifica y conduce la Institución o programa de estudios, tomando en consideración el uso de la información para la mejora continua. A continuación se muestran los resultados obtenidos:

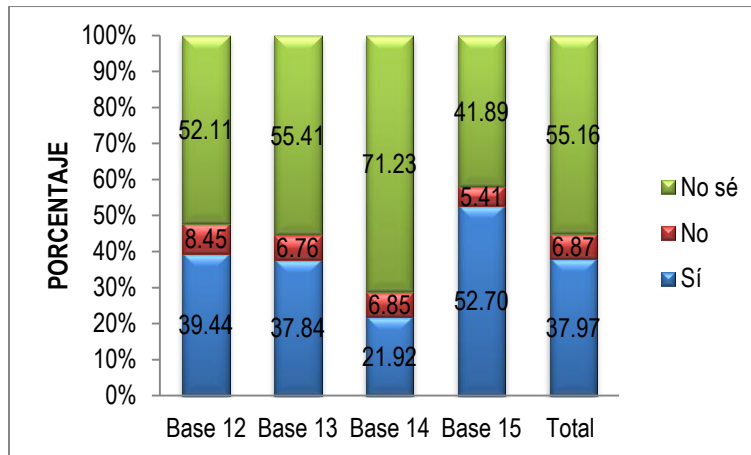


Figura 2. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera tiene sus propósitos escritos en documentos oficiales”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera tiene sus propósitos escritos en documentos oficiales; sin embargo, solamente 4 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 6, 1 indicó que “No” y 5 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 es la que tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 14 tuvo una mayor cantidad.

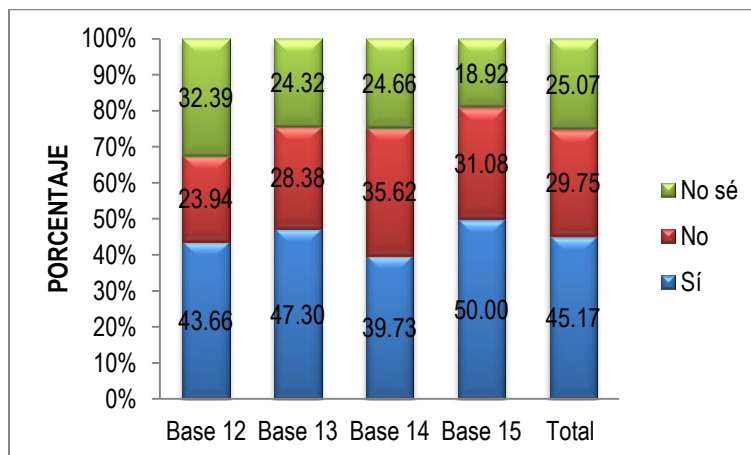


Figura 3. Porcentaje de respuestas al ítem “Los documentos oficiales que contienen los propósitos institucionales son accesibles al público”.

El proceso de verificación permitió determinar que los documentos oficiales que contienen los propósitos institucionales son accesibles al público; sin embargo, 5 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 5, 3 indicaron que “No” y 2 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al

respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 es la que tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 14 tuvo una mayor cantidad.

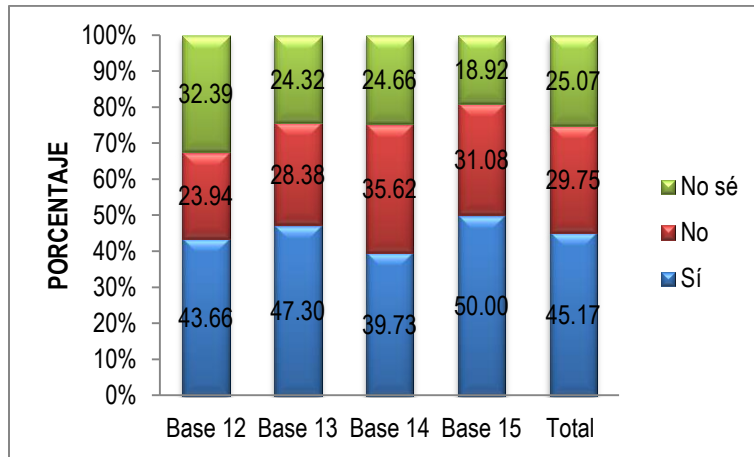


Figura 4. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera contempla revisiones periódicas de los objetivos y políticas con la participación de los grupos de interés”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no contempla revisiones periódicas de los objetivos y políticas con la participación de los grupos de interés; sin embargo, 3 de cada 10 estudiantes indicaron que “No”; entre los otros 7, 5 indicaron que “Sí” y 2 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 14 es la que tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 tuvo una mayor cantidad.

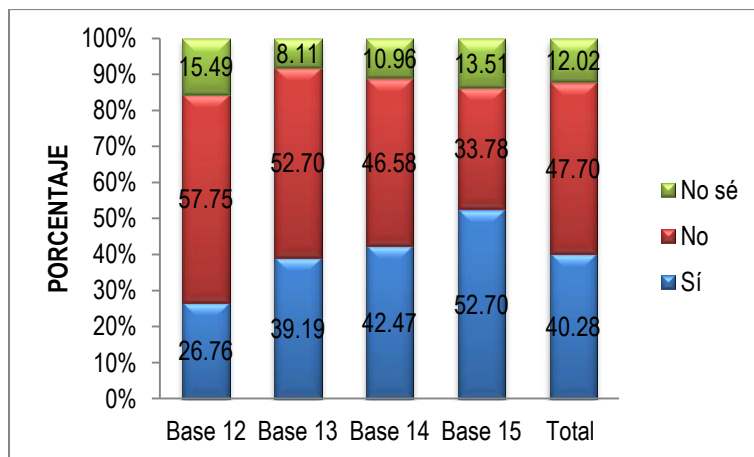


Figura 5. Porcentaje de respuestas al ítem “Los resultados de las revisiones periódicas de los objetivos y políticas se comunican al público en general”.

El proceso de verificación permitió determinar que los resultados de las revisiones periódicas de los objetivos y políticas no se comunican al público en general; sin embargo, solamente 5 de cada 10 estudiantes indicaron que “No”; entre los otros 5, 4 indicaron que “Sí” y 1 no contó con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 13 es la que tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 tuvo una mayor cantidad.

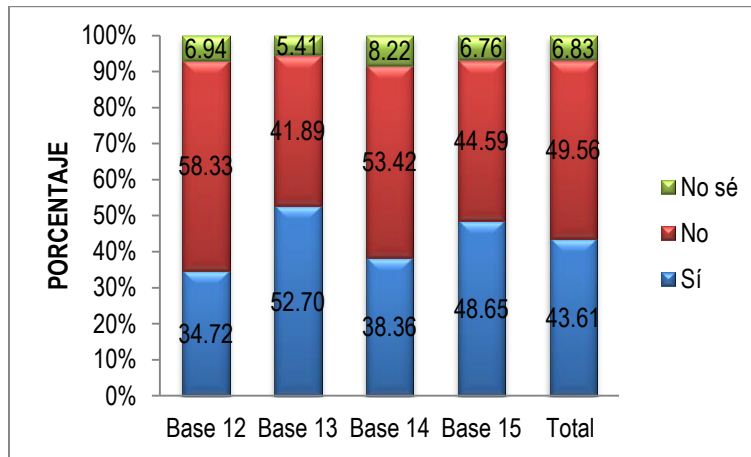


Figura 6. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera emite informes que demuestran la eficiencia de la gestión de los recursos financieros”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no emite informes que demuestran la eficiencia de la gestión de los recursos financieros; sin embargo, 5 de cada 10 estudiantes indicaron que “No”; entre los otros 5, 4 indicaron que “Sí” y 1 no contó con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 14 es la que tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 13 tuvo una mayor cantidad.

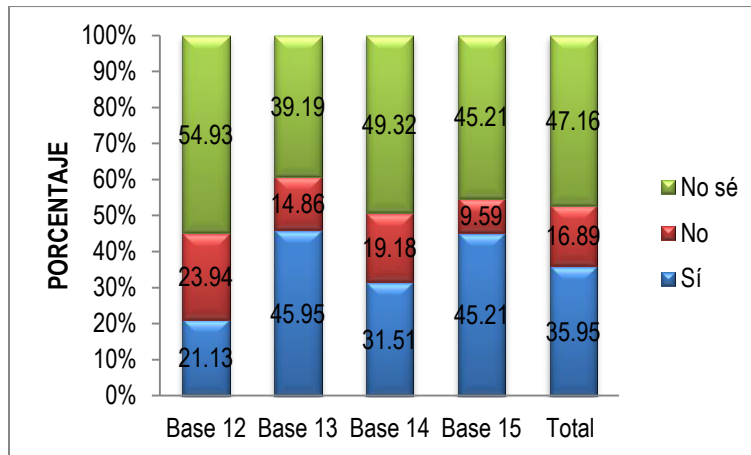


Figura 7. Porcentaje de respuestas al ítem “El perfil de egreso incluye las competencias generales y específicas que deben lograr los estudiantes al finalizar su formación”.

El proceso de verificación permitió determinar que el perfil de egreso incluye las competencias generales y específicas que deben lograr los estudiantes al finalizar su formación; sin embargo, solamente 3 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 7, 2 indicaron que “No” y 5 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 13 es la que tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.

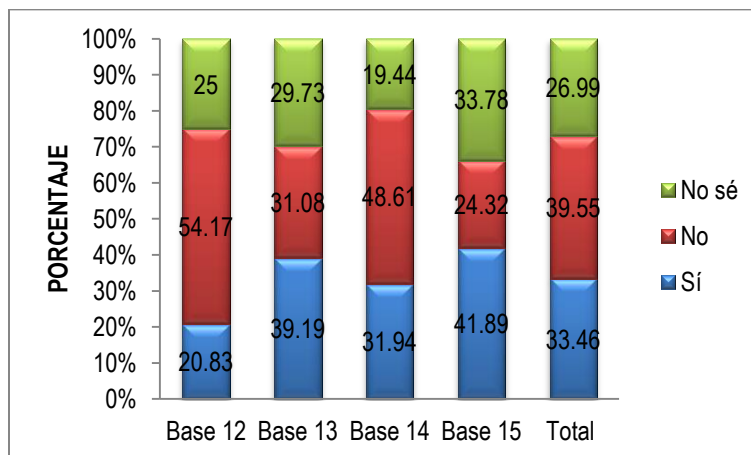


Figura 8. Porcentaje de respuestas al ítem “Es una condición que se cumpla con el perfil de egreso para que un estudiante egrese”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no contempla como condición el cumplimiento del perfil de egreso para que un estudiante egrese; sin embargo, 3 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 7, 4 indicaron que “No” y 3 no contaron con la información suficiente para tomar una



decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 es la que tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 tuvo una mayor cantidad.

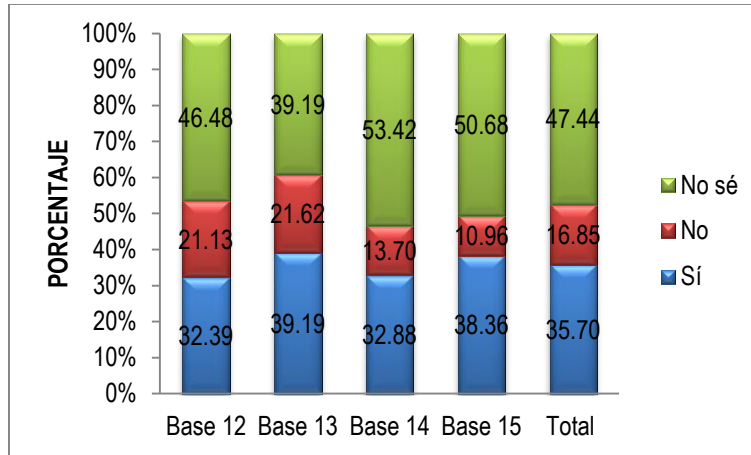


Figura 9. Porcentaje de respuestas al ítem “El perfil de egreso es coherente con los propósitos de la carrera”.

El proceso de verificación permitió determinar que el perfil de egreso es coherente con los propósitos de la carrera; sin embargo, solamente 4 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 6, 1 indicó que “No” y 5 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 13 es la que tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.

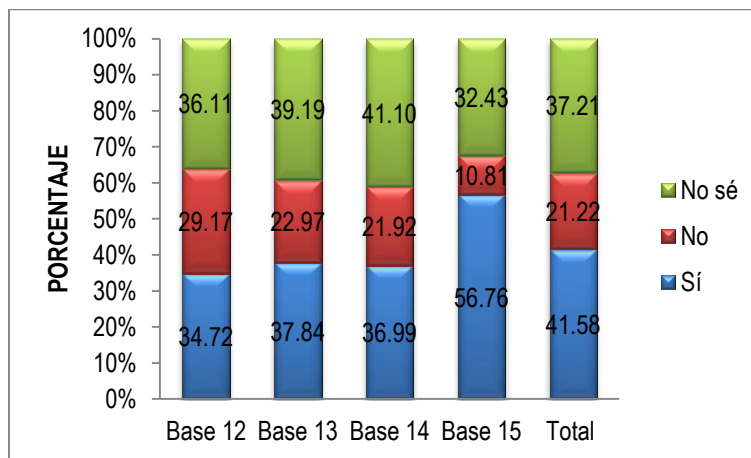


Figura 10. Porcentaje de respuestas al ítem “El perfil de egreso responde a las expectativas de los grupos de interés”.

El proceso de verificación permitió determinar que el perfil de egreso no responde a las expectativas de los grupos de interés; sin embargo, 4 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 6, 2 indicaron que “No” y 4 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 es la que tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 tuvo una mayor cantidad.

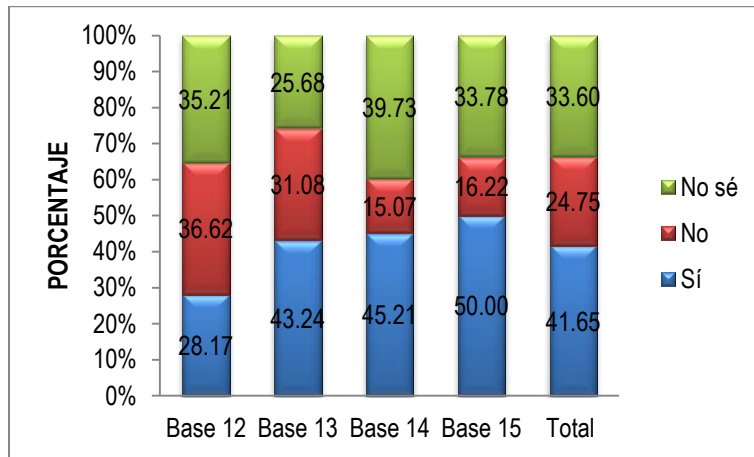


Figura 11. Porcentaje de respuestas al ítem “El perfil de egreso responde a las expectativas sociales y económicas del país”.

El proceso de verificación permitió determinar que el perfil de egreso responde a las expectativas sociales y económicas del país; sin embargo, solamente 5 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 5, 2 indicaron que “No” y 3 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 es la que tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.

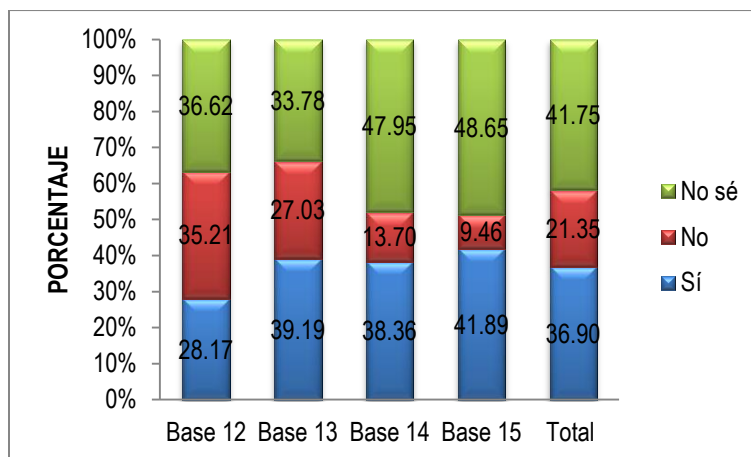


Figura 12. Porcentaje de respuestas al ítem “Las competencias del perfil de egreso orientan la carrera para la gestión de actividades de formación (ejemplo: los cursos)”.

El proceso de verificación permitió determinar que las competencias del perfil de egreso orientan la carrera para la gestión de actividades de formación (ejemplo: los cursos); sin embargo, solamente 4 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 6, 2 indicaron que “No” y 4 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 es la que tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.

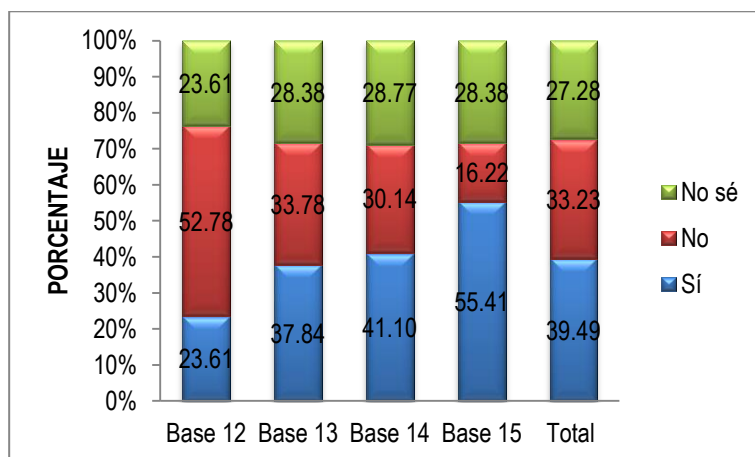


Figura 13. Porcentaje de respuestas al ítem “Las competencias del perfil de egreso orientan la carrera para la gestión de recursos (ejemplo: proyectores)”.

El proceso de verificación permitió determinar que las competencias del perfil de egreso orientan la carrera para la gestión de recursos (ejemplo: proyectores); sin embargo, solamente 4 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 6, 4 indicaron que “No” y 2 no contaron con la información suficiente para

tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 es la que tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.

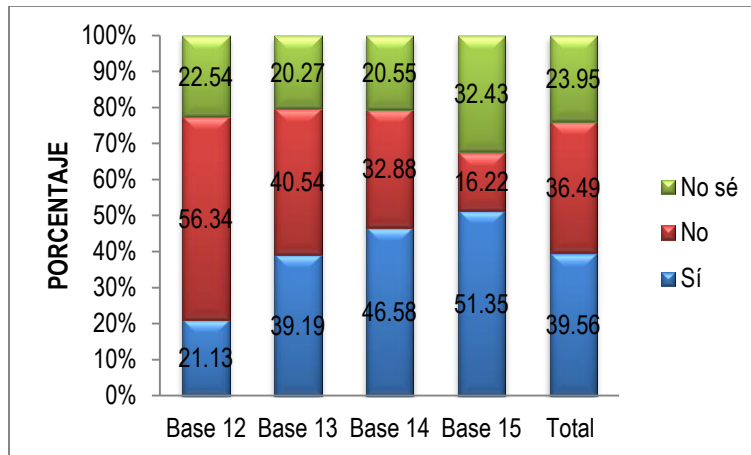


Figura 14. Porcentaje de respuestas al ítem “Las competencias del perfil de egreso orientan la carrera para la designación de docentes competentes”.

El proceso de verificación permitió determinar que las competencias del perfil de egreso no orientan la carrera para la designación de docentes competentes; sin embargo, 4 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 6, 4 indicaron que “No” y 2 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 es la que tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 tuvo una mayor cantidad.

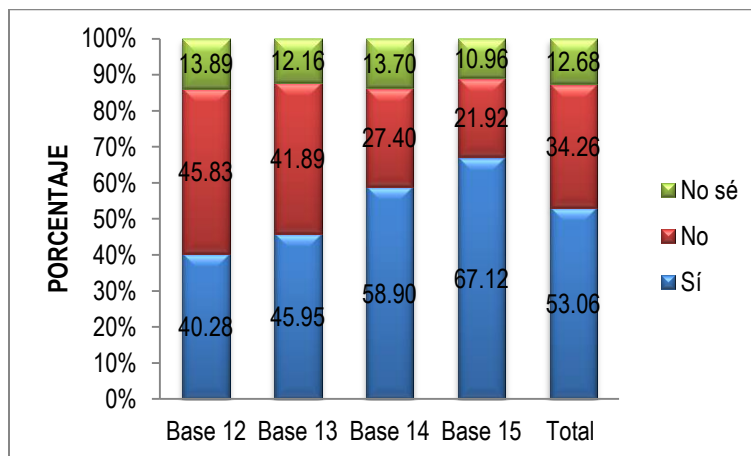


Figura 15. Porcentaje de respuestas al ítem “El perfil de egreso se revisa periódicamente con la participación de los grupos de interés”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no contempla revisiones periódicamente con la participación de los grupos de interés; sin embargo, 5 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 5, 4 indicaron que “No” y 1 no contó con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 es la que tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 tuvo una mayor cantidad.

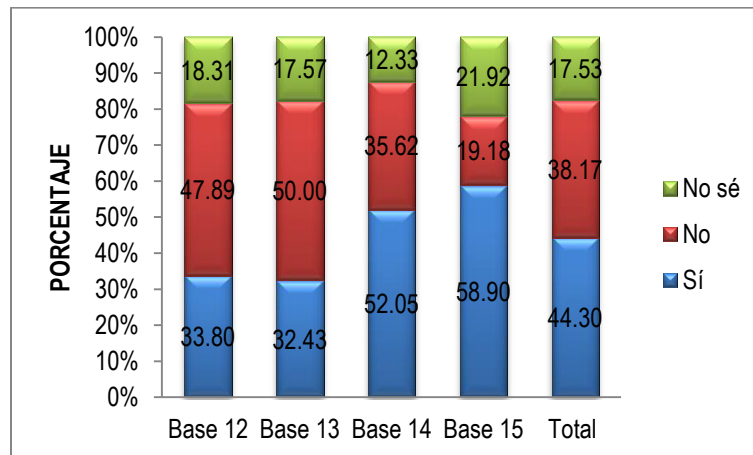


Figura 16. Porcentaje de respuestas al ítem “El perfil de egreso se revisa periódicamente con la participación de los estudiantes”.

El proceso de verificación permitió determinar que el perfil de egreso se revisa periódicamente con la participación de los estudiantes; sin embargo, solamente 5 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 5, 4 indicaron que “No” y 1 no contó con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 es la que tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 13 tuvo una mayor cantidad.

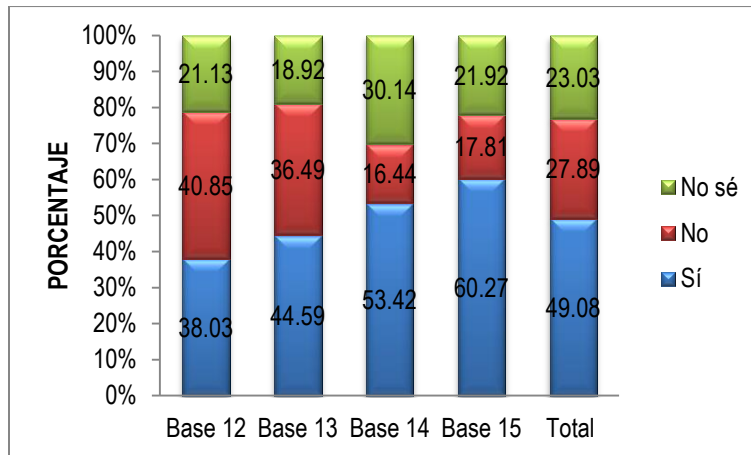


Figura 17. Porcentaje de respuestas al ítem “La revisión del perfil de egreso considera los recientes avances científicos y tecnológicos”.

El proceso de verificación permitió determinar que la revisión del perfil de egreso considera los recientes avances científicos y tecnológicos; sin embargo, solamente 5 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 5, 3 indicaron que “No” y 2 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 es la que tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.

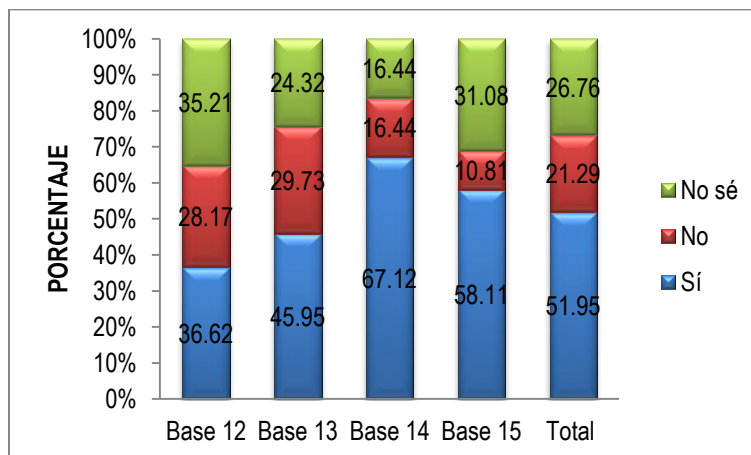


Figura 18. Porcentaje de respuestas al ítem “La revisión del perfil de egreso considera los requerimientos actuales de la comunidad académica”.

El proceso de verificación permitió determinar que la revisión del perfil de egreso considera los requerimientos actuales de la comunidad académica; sin embargo, solamente 5 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 5, 2 indicaron que “No” y 3 no contaron con la información suficiente para

tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 14 es la que tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.

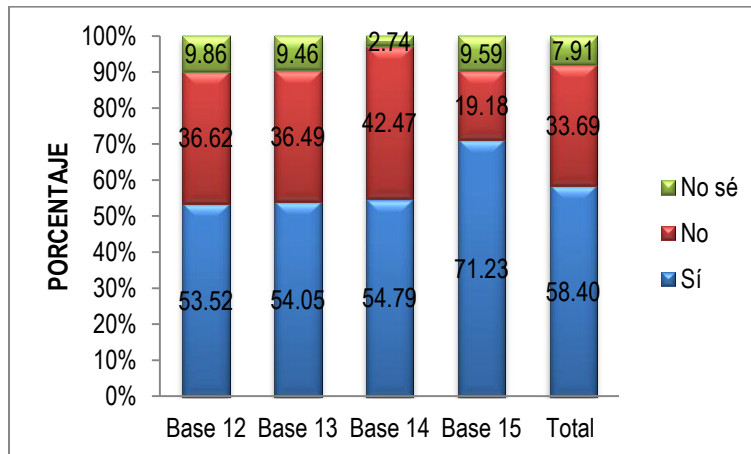


Figura 19. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera emite informes del funcionamiento del Sistema de Gestión de Calidad (SGC)”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no emite informes del funcionamiento del Sistema de Gestión de Calidad (SGC); sin embargo, 6 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 4, 3 indicaron que “No” y 1 no contó con información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 es la que tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 tuvo una mayor cantidad.

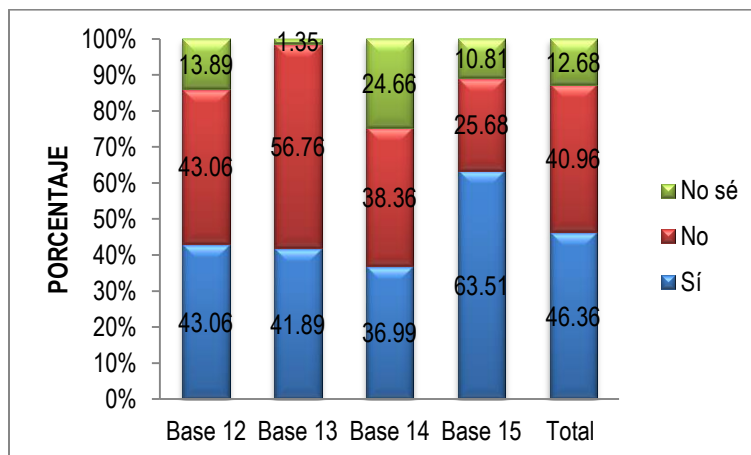


Figura 20. Porcentaje de respuestas al ítem “Los planes de mejora del sistema de gestión de calidad (SGC) se realizan con la participación del estudiante”.

El proceso de verificación permitió determinar que los planes de mejora del sistema de gestión de calidad (SGC) no se realizan con la participación del estudiante; sin embargo, 5 de cada 10 estudiantes i indicaron que “Sí”; entre los otros 6, 4 indicaron que “No” y 1 no contó con información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 14 es la que tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 tuvo una mayor cantidad.

## 4.2 DIMENSIÓN “FORMACIÓN INTEGRAL”

En esta dimensión se evalúa el proceso de enseñanza aprendizaje, el soporte a los estudiantes y docentes, así como procesos de investigación y responsabilidad social. A continuación, se muestran los resultados obtenidos:

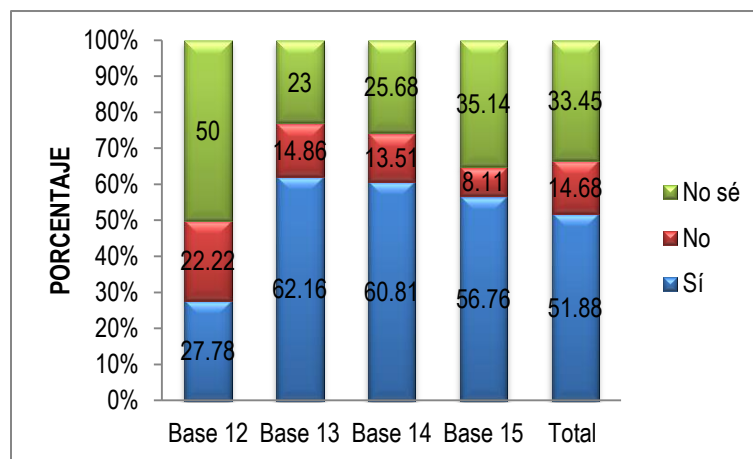


Figura 21. Porcentaje de respuestas al ítem “El perfil de ingreso se incluye dentro del documento curricular de la carrera profesional”.

El proceso de verificación permitió determinar que el perfil de ingreso se incluye dentro del documento curricular de la carrera profesional; sin embargo, solamente 5 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 5, 2 indicaron que “No” y 3 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 13 es la que tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.



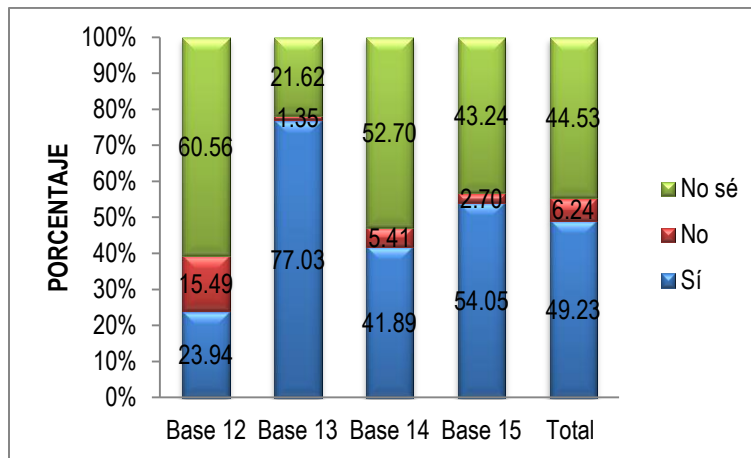


Figura 22. Porcentaje de respuestas al ítem “El perfil de egreso se incluye dentro del documento curricular de la carrera profesional”.

El proceso de verificación permitió determinar que el perfil de egreso se incluye dentro del documento curricular de la carrera profesional; sin embargo, solamente 5 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 5, 1 indicó que “No” y 4 no contaron información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 13 tuvo una menor cantidad de error y carencia de información, en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.

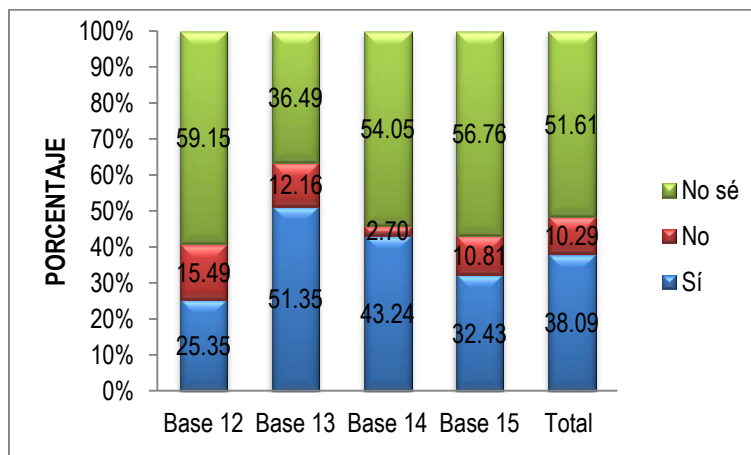


Figura 23. Porcentaje de respuestas al ítem “Los objetivos educativos se incluyen dentro del documento curricular de la carrera profesional”.

El proceso de verificación permitió determinar que los objetivos educativos se incluyen dentro del documento curricular de la carrera profesional; sin embargo, solamente 2 de cada 10 estudiantes indicaron

que “Sí”; entre los otros 8, 1 indicó que “No” y 7 no contaron información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 13 tuvo una menor cantidad de error y carencia de información, en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.

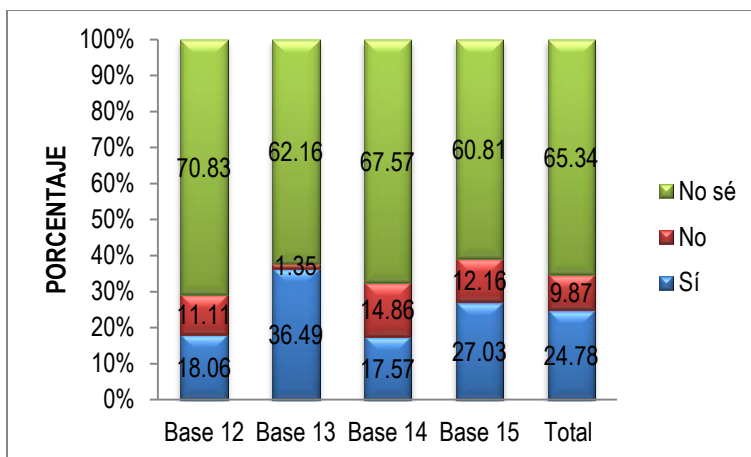


Figura 24. Porcentaje de respuestas al ítem “El plan de estudios se incluye dentro del documento curricular de la carrera profesional”.

El proceso de verificación permitió determinar que el plan de estudios se incluye dentro del documento curricular de la carrera profesional; sin embargo, solamente 2 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 8, 1 indicó que “No” y 7 no contaron información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 13 tuvo una menor cantidad de error y carencia de información, en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.

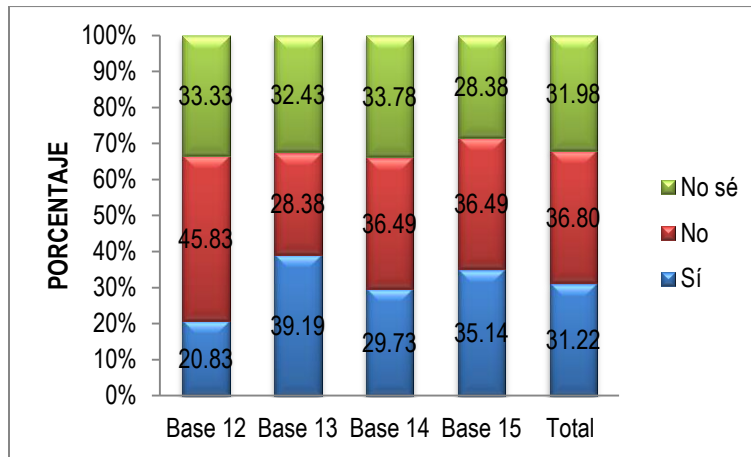


Figura 25. Porcentaje de respuestas al ítem “Los criterios y las estrategias que utiliza el docente para enseñar y lograr el aprendizaje de los estudiantes se incluyen dentro del documento curricular de la carrera profesional”.

El proceso de verificación permitió determinar que los criterios y las estrategias que utiliza el docente para enseñar y lograr el aprendizaje de los estudiantes se incluyen dentro del documento curricular de la carrera profesional; sin embargo, solamente 3 indicaron de cada 10 estudiantes que “Sí”; entre los otros 7, 4 indicaron que “No” y 3 no contaron información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 13 tuvo a una menor cantidad de error y carencia de información, en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.

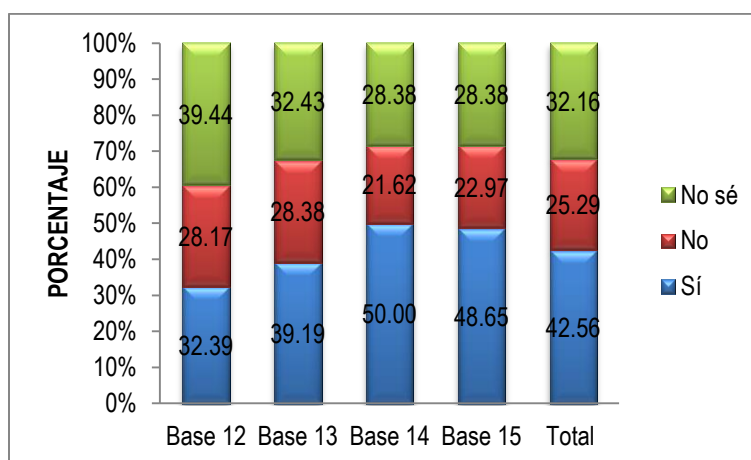
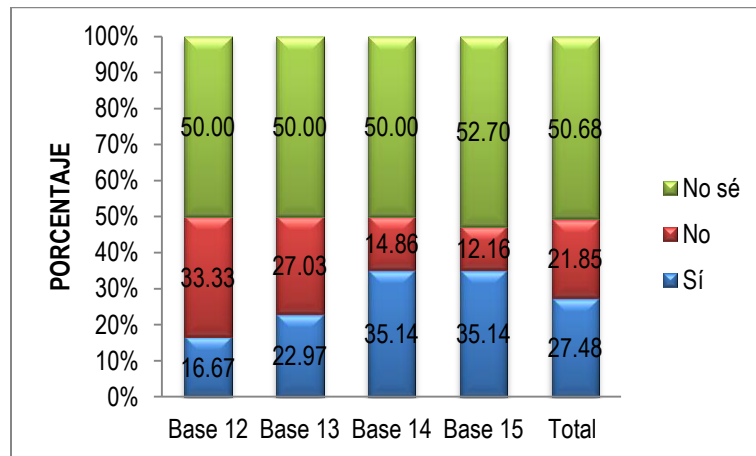


Figura 26. Porcentaje de respuestas al ítem “El sistema de evaluación y titulación se incluye dentro del documento curricular de la carrera profesional”.

El proceso de verificación permitió determinar que el sistema de evaluación y titulación no se incluye dentro del documento curricular de la carrera profesional; sin embargo, 4 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 6, 3 indicaron que “No” y 3 no contaron información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 13 tuvo una menor cantidad de error y carencia de información, en tanto, la base 14 tuvo una mayor cantidad.



*Figura 27.* Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera contiene las competencias que debe dominar el estudiante al ingresar a esta. (Perfil de ingreso)”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera contiene las competencias que debe dominar el estudiante al ingresar a esta (Perfil de ingreso); sin embargo, solamente 3 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”, entre los otros 7, 2 indicaron que “No” y 5 no contaron información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 tuvo una menor cantidad de error y carencia de información, en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.

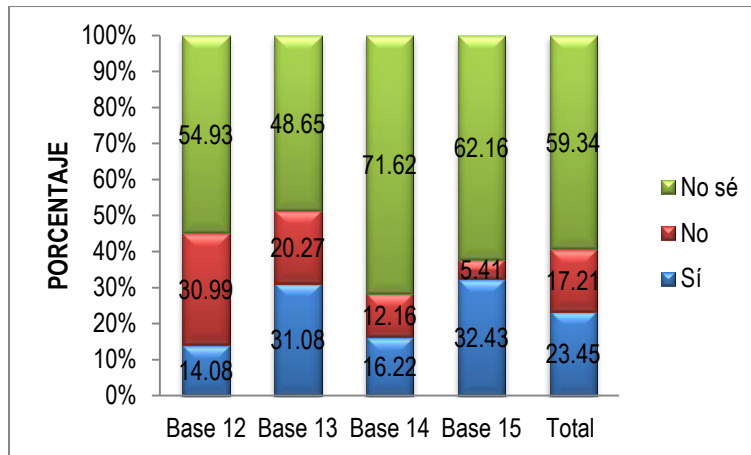


Figura 28. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera contiene las competencias que debe haber adquirido el estudiante al egresar de esta. (Perfil de egreso)”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera contiene las competencias que debe haber adquirido el estudiante al egresar de esta (Perfil de egreso); sin embargo, solamente 2 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 8, 2 indicaron que “No” y otros 6 no contaron información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 tuvo una menor cantidad de error y carencia de información, en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.

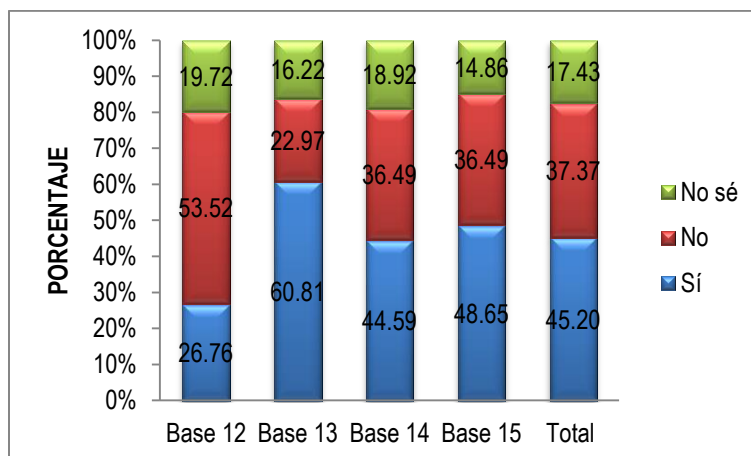


Figura 29. Porcentaje de respuestas al ítem “Las estrategias de enseñanza-aprendizaje se describen en el perfil del egreso”.

El proceso de verificación permitió determinar que las estrategias de enseñanza-aprendizaje no se describen en el perfil del egreso; sin embargo, 4 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 6, 4 indicaron que “No” y otros 2 no contaron información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por

bases la base 12 tuvo a una menor cantidad de error y carencia de información, en tanto, la base 13 tuvo una mayor cantidad.

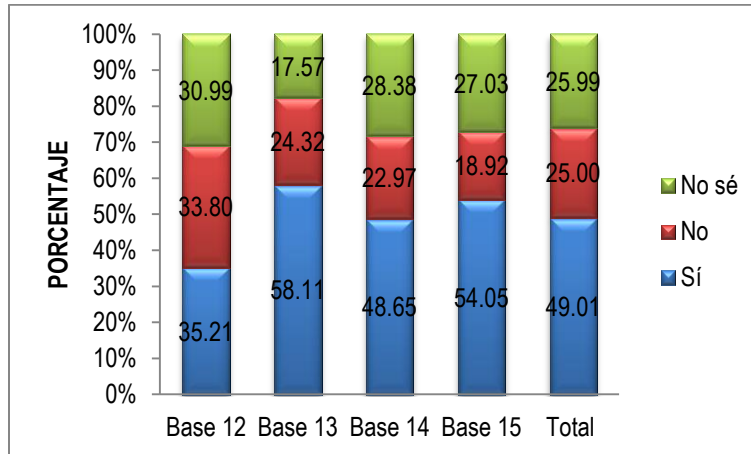


Figura 30. Porcentaje de respuestas al ítem “La evaluación del logro de competencias se describe en el perfil del egreso”.

El proceso de verificación permitió determinar que la evaluación del logro de competencias no se describe en el perfil del egreso; sin embargo, 4 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 6, 3 indicaron que “No” y 3 no contaron información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 tuvo una menor cantidad de error y carencia de información, en tanto, la base 15 tuvo una mayor cantidad.

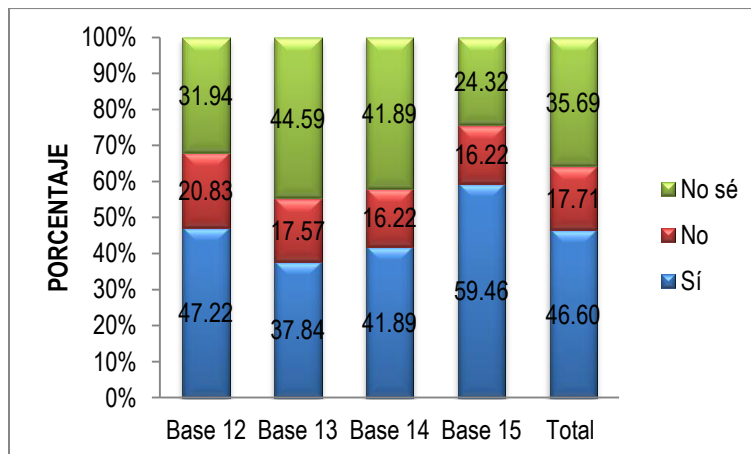


Figura 31. Porcentaje de respuestas al ítem “Los criterios para la obtención del grado y/o licenciatura se describen en el perfil del egreso”.

El proceso de verificación permitió determinar que los criterios para la obtención del grado y/o licenciatura no se describen en el perfil del egreso; sin embargo, 5 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 5, 2 indicaron que “No” y 3 no contaron con información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 tuvo una menor cantidad de error y carencia de información, en tanto, la base 15 tuvo una mayor cantidad.

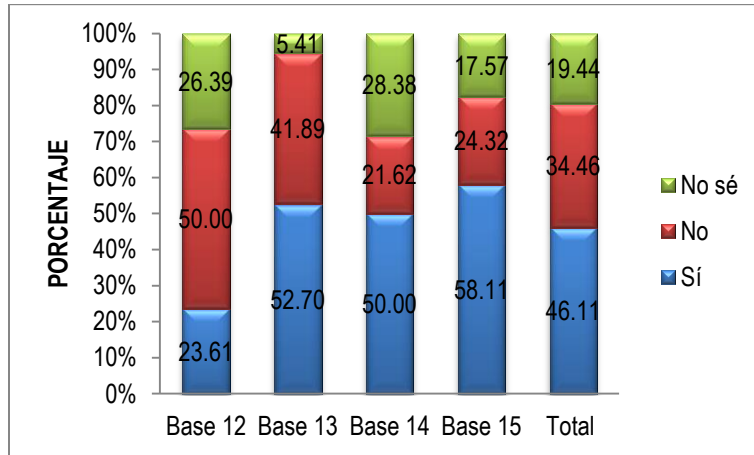


Figura 32. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera se encarga de revisar periódica y participativamente el perfil de ingreso”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera se encarga de revisar periódica y participativamente el perfil de ingreso; sin embargo, solamente 5 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 5, 3 indicaron que “No” y 2 no contaron con información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 tuvo una menor cantidad de error y carencia de información, en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.

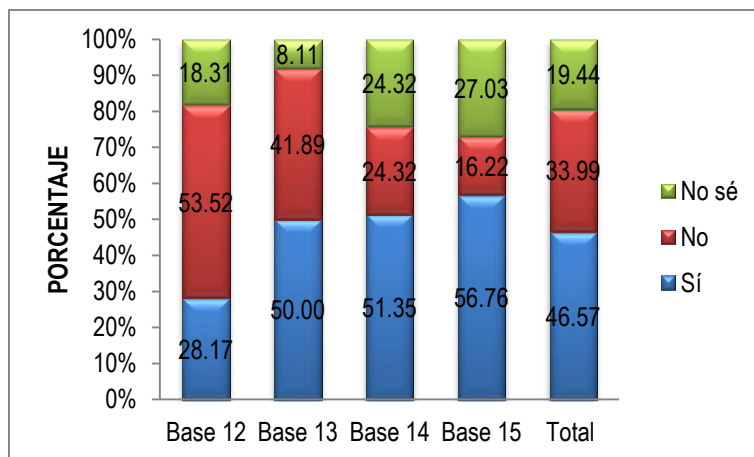


Figura 33. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera se encarga de revisar periódica y participativamente el perfil de egreso”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera se encarga de revisar periódica y participativamente el perfil de egreso; sin embargo, solamente 5 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 5, 3 indicaron que “No” y 2 no contaron con información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 tuvo una menor cantidad de error y carencia de información, en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.

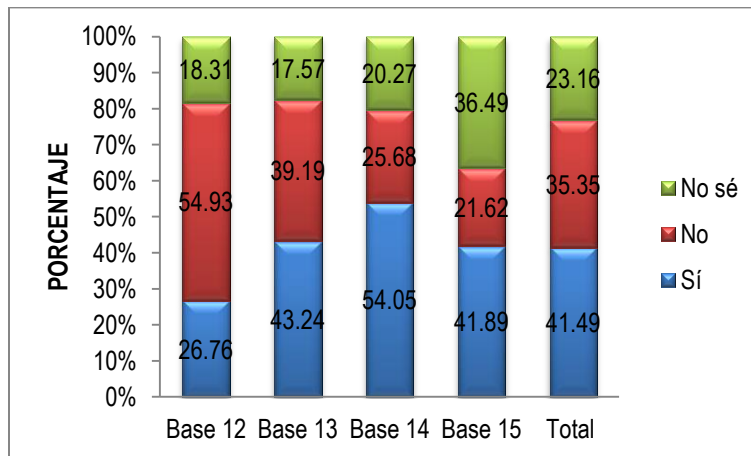


Figura 34. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera se encarga de revisar periódica y participativamente los criterios de enseñanza-aprendizaje”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera se encarga de revisar periódica y participativamente los criterios de enseñanza-aprendizaje; sin embargo, solamente 4 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 6, 4 indicaron que “No” y 2 no contaron con información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 14 tuvo una menor cantidad de error y carencia de información, en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.



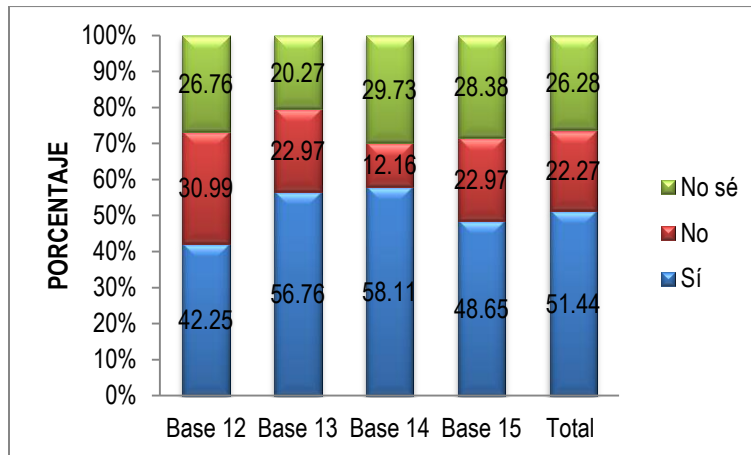


Figura 35. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera se encarga de revisar periódica y participativamente el sistema de evaluación y titulación”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera se encarga de revisar periódica y participativamente el sistema de evaluación y titulación; sin embargo, solamente 5 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 5, 2 indicaron que “No” y 3 no contaron con información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 14 tuvo una menor cantidad de error y carencia de información, en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.

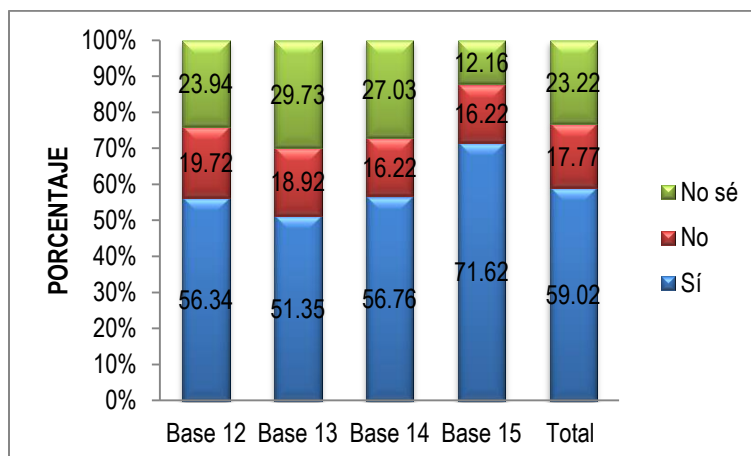


Figura 36. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera realiza la revisión del documento curricular en un plazo máximo de tres años”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera realiza la revisión del documento curricular en un plazo máximo de tres años; sin embargo, solamente 6 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 4, 2 indicaron que “No” y 2 no contaron con información suficiente para tomar una decisión al

respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 tuvo una menor cantidad de error y carencia de información, en tanto, la base 13 tuvo una mayor cantidad.

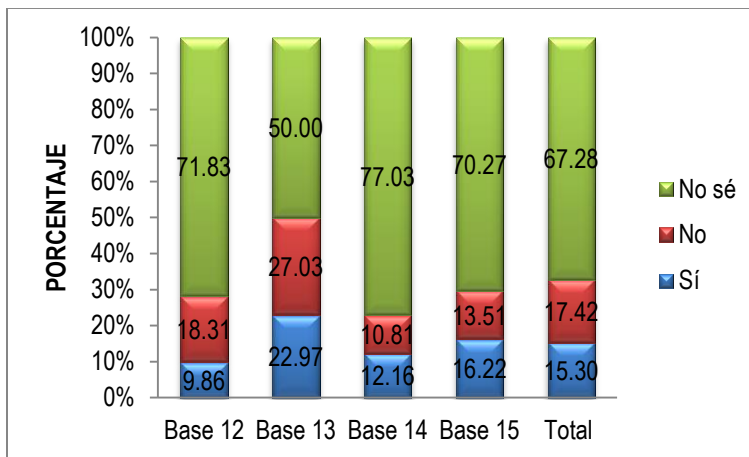


Figura 37. Porcentaje de respuestas al ítem “En cada semestre, el plan de estudios contiene por lo menos la siguiente información: cursos, créditos, horas, tipo (general, específico y especialidad) y componente (investigación, ciudadanía, responsabilidad social, experiencia pre profesional)”.

El proceso de verificación permitió determinar que en cada semestre, el plan de estudios contiene por lo menos la siguiente información: cursos, créditos, horas, tipo (general, específico y especialidad) y componente (investigación, ciudadanía, responsabilidad social, experiencia pre profesional); sin embargo, solamente 2 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 8, 2 indicaron que “No” y 6 no contaron con información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 13 tuvo una menor cantidad de error y carencia de información, en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.

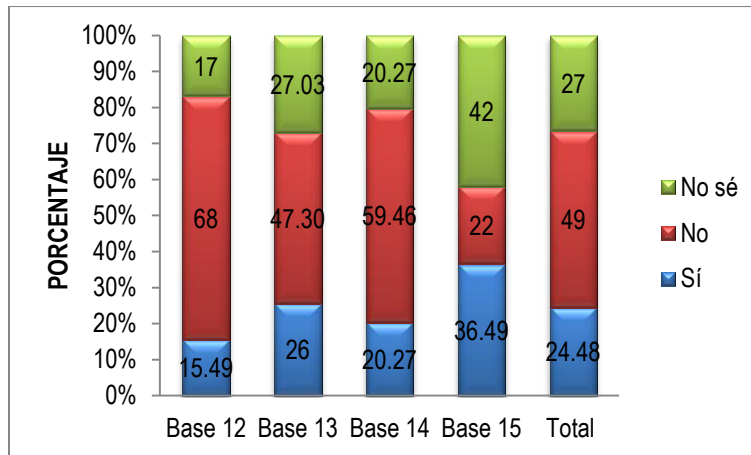


Figura 38. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera posee un sistema de evaluación del aprendizaje que incluye un seguimiento al logro de las competencias de sus estudiantes”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no posee un sistema de evaluación del aprendizaje que incluya un seguimiento al logro de las competencias de sus estudiantes, no obstante, 2 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 8, 5 indicaron que “No” y 3 no contaron con información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 es la que tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 tuvo una mayor cantidad.

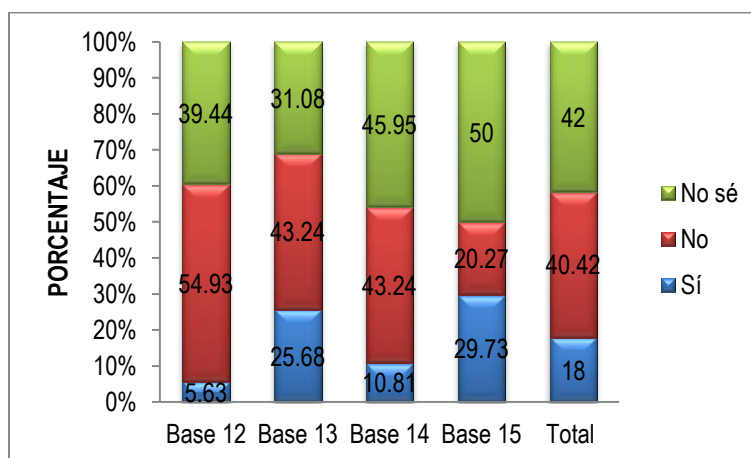


Figura 39. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera asegura el logro de las competencias de los estudiantes a través de su plan de estudios, tareas académicas y actividades en general”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera asegura el logro de las competencias de los estudiantes a través de su plan de estudios, tareas académicas y actividades en general, sin embargo, 2

de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 8, 4 indicaron que “No” y 4 no contaron información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 es la que tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.

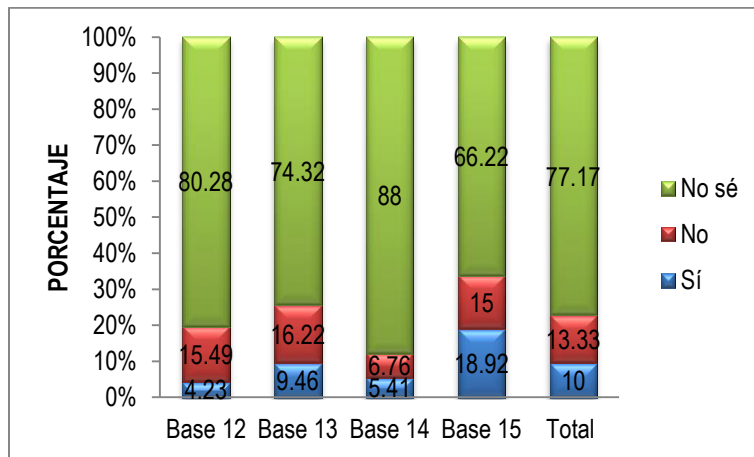


Figura 40. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera contuvo asignaturas orientadas a la realización de actividades de investigación en la comunidad”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera contiene asignaturas orientadas a la realización de actividades de investigación en la comunidad, sin embargo, 1 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 9, 1 indicó que “No” y 8 no contaron información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 es la que tuvo menor cantidad de error o carencia de información; en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.

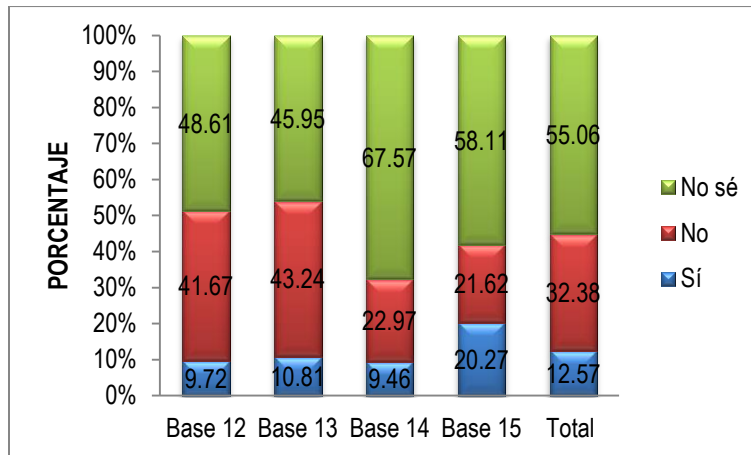


Figura 41. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera asegura la participación de los docentes y los estudiantes en actividades de investigación orientadas al beneficio de la sociedad, y muestra los resultados”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera asegura la participación de los docentes y los estudiantes en actividades de investigación orientadas al beneficio de la sociedad, y muestra los resultados, sin embargo, 1 de cada 10 estudiantes indicó que “Sí”; entre los otros 9, 3 indicaron que “No” y 6 no contaron información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 es la que tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.

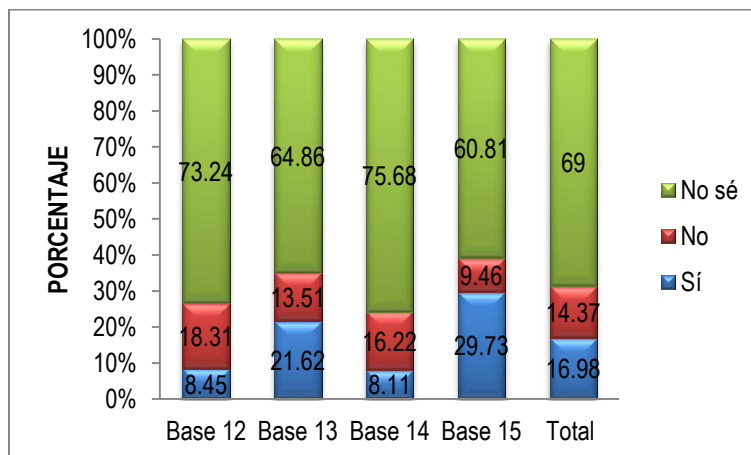


Figura 42. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera profesional brinda acceso a los estudiantes a convenios con diferentes universidades nacionales e internacionales para fortalecer el logro de las capacidades deseadas en los estudiantes y egresados”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera profesional no brinda acceso a los estudiantes a convenios con diferentes universidades nacionales e internacionales para fortalecer el logro de las capacidades deseadas en los estudiantes y egresados, sin embargo, 2 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 8, 1 indicó que “No” y otros 7 no contaron información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 es la que tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.

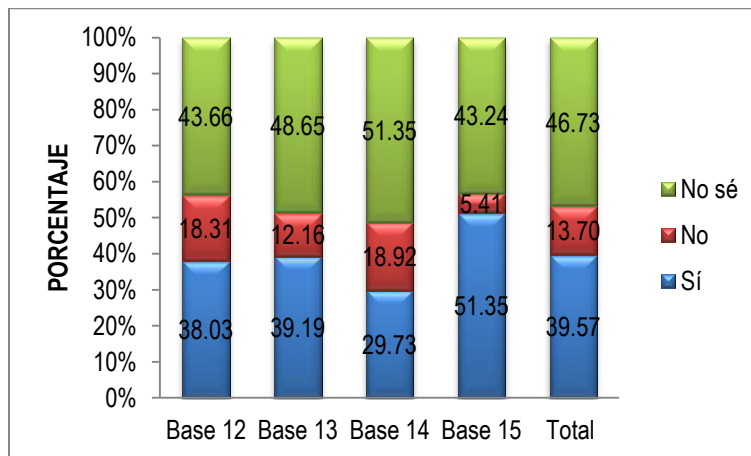


Figura 43. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera profesional brinda acceso a los docentes a convenios con diferentes universidades nacionales e internacionales para fortalecer el logro de las capacidades deseadas en los estudiantes y egresados”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera profesional brinda acceso a los docentes a convenios con diferentes universidades nacionales e internacionales para fortalecer el logro de las capacidades deseadas en los estudiantes y egresados, sin embargo, solamente 4 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 6, 1 indicó que “No” y 5 no contaron información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 14 tuvo una mayor cantidad.

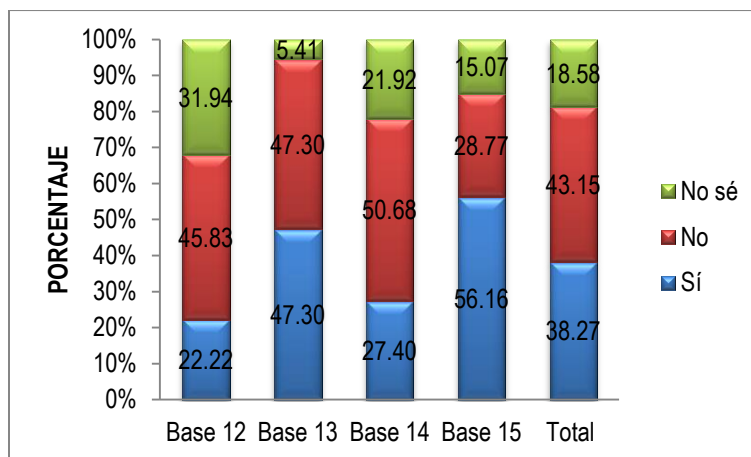


Figura 44. Porcentaje de respuestas al ítem "La normatividad para la contratación docente es de pleno conocimiento de todos los académicos (estudiantes y docentes)".

El proceso de verificación permitió determinar que la normatividad para la contratación docente es de pleno conocimiento de todos los académicos (estudiantes y docentes); sin embargo, solamente 4 de cada 10 estudiantes indicaron que "Sí"; entre los otros 6, 4 indicaron que "No" y 2 no contaron con información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto la base 12 tuvo una mayor cantidad.

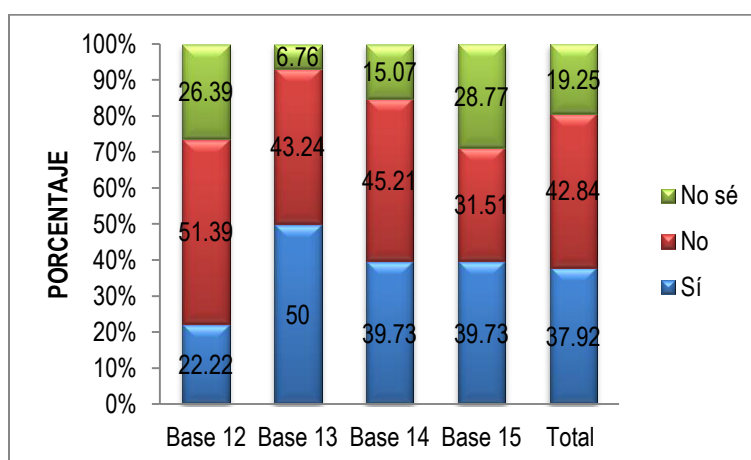


Figura 45. Porcentaje de respuestas al ítem "La normatividad para la evaluación docente es de pleno conocimiento de todos los académicos (estudiantes y docentes)."

El proceso de verificación permitió determinar que La normatividad para la evaluación docente es de pleno conocimiento de todos los académicos (estudiantes y docentes); sin embargo, solamente 4 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 6, 4 indicaron que No y 2 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 13 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto la base 12 tuvo una mayor cantidad.

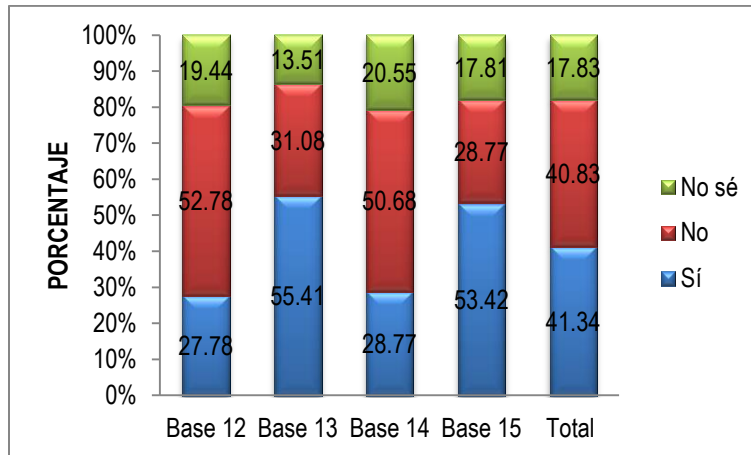


Figura 46. Porcentaje de respuestas al ítem "La normatividad para el perfeccionamiento docente es de pleno conocimiento de todos los académicos (estudiantes y docentes)."

El proceso de verificación permitió determinar que la normatividad para el perfeccionamiento docente no es de pleno conocimiento de todos los académicos (estudiantes y docentes); sin embargo, 4 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 6, 4 indicaron que “No” y 2 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 13 tuvo una mayor cantidad.



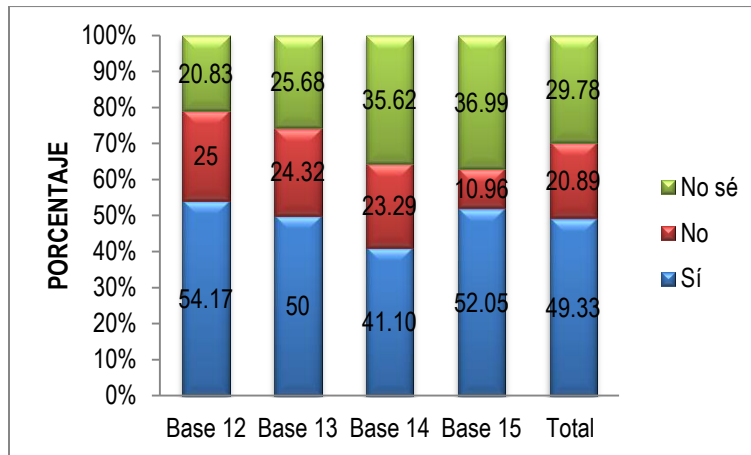


Figura 47. Porcentaje de respuesta al ítem “El perfeccionamiento docente incluye actividades sobre actualización profesional, tales como cursos, seminarios, etc.”

El proceso de verificación permitió determinar que el perfeccionamiento docente incluye actividades sobre la actualización profesional; sin embargo, 5 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 5, 2 indicaron que “No” y 3 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 14 tuvo una mayor cantidad.

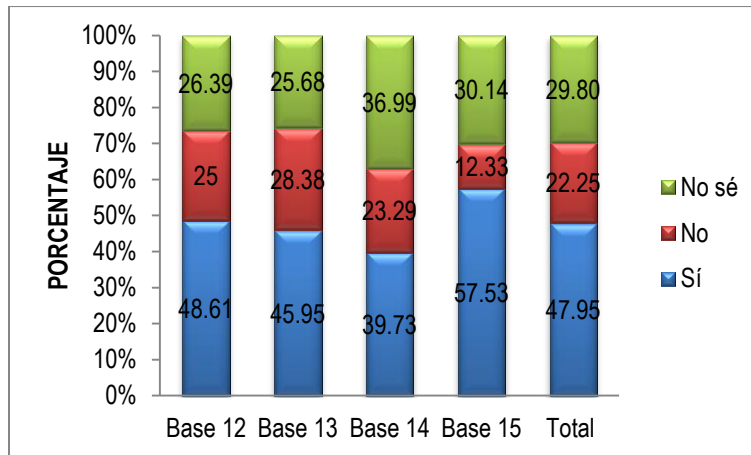


Figura 48. Porcentaje de respuesta al ítem “El perfeccionamiento docente incluye actividades sobre innovación pedagógica, tales como de cursos, seminarios, etc.”.

El proceso de verificación permitió determinar que el perfeccionamiento docente incluye actividades sobre innovación pedagógica; sin embargo, 5 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 5; 2 indicaron que “No” y 3 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 14 tuvo una mayor cantidad.

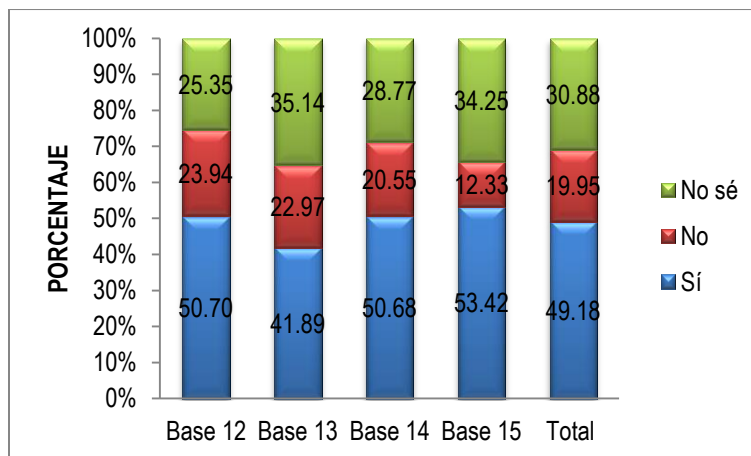


Figura 49. Porcentaje de respuesta al ítem “El perfeccionamiento docente incluye actividades sobre manejo de tecnologías de información y comunicación, tales como cursos, seminarios, etc.”.

El proceso de verificación permitió determinar que el perfeccionamiento docente incluye actividades sobre manejo de tecnologías de información y comunicación; sin embargo, 5 de cada 10 estudiantes dicen que

“Sí”; entre los otros 5, 2 indicaron que “No” y 3 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 13 tuvo una mayor cantidad.

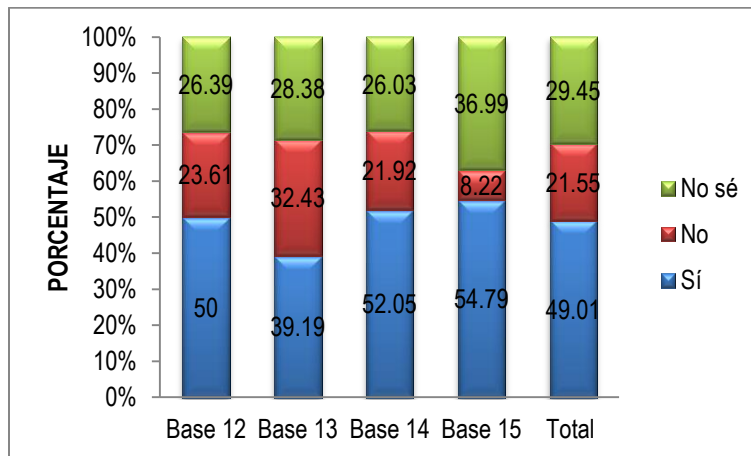


Figura 50. Porcentaje de respuesta al ítem “El perfeccionamiento docente incluye actividades sobre otros campos afines, tales como cursos, seminarios, etc.”.

El proceso de verificación permitió determinar que el perfeccionamiento docente no incluye actividades sobre otros campos afines; sin embargo, 5 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 5, 2 indicaron que “No” y 3 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 13 tuvo una mayor cantidad.

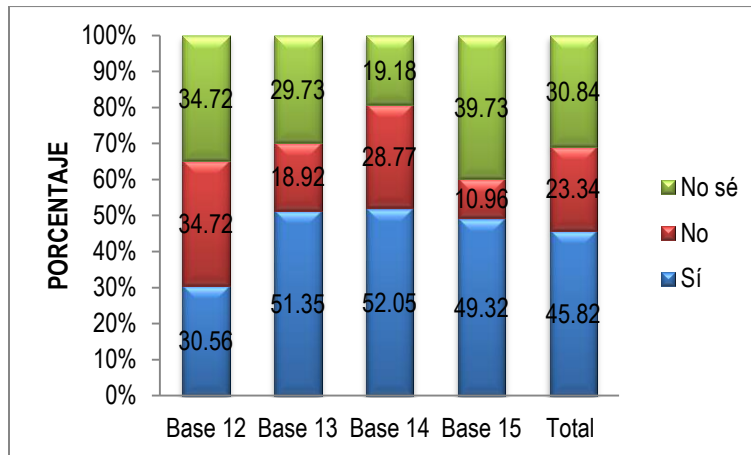


Figura 51. Porcentaje de respuesta al ítem “La carrera tiene mecanismos que evalúan el desempeño docente con la finalidad de identificar necesidades de capacitación, perfeccionamiento o separación”.

El proceso de verificación permitió determinar que el perfeccionamiento docente incluye actividades sobre otros campos afines, siendo corroborado el plan estratégico institucional; sin embargo, 5 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 5, 2 indicaron que “No” y 3 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 14 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.

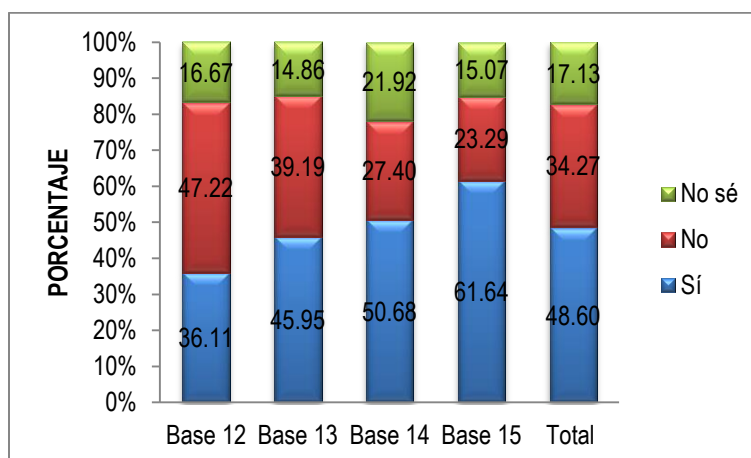


Figura 52. Porcentaje de respuesta al ítem “La carrera tiene mecanismos de selección transparentes que aseguren el dominio de diferentes enfoques teóricos y la idoneidad de los docentes”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera tiene mecanismos de selección transparentes que aseguren el dominio de diferentes enfoques teóricos y la idoneidad de los docentes; sin embargo, solamente 5 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 5, 3 indicaron que “No” y 2 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.

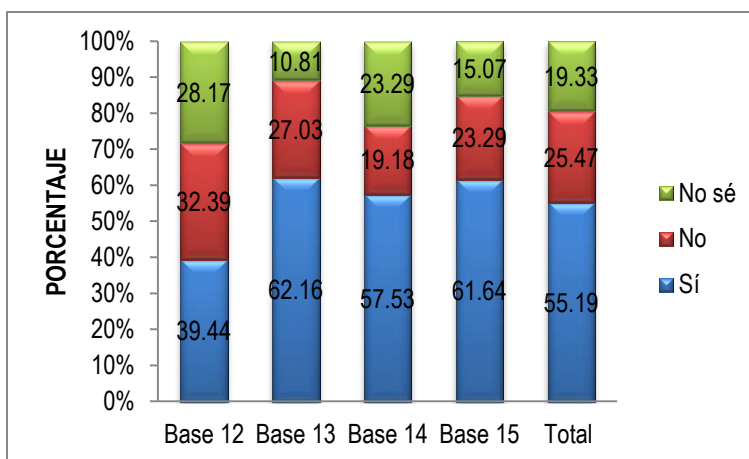


Figura 53. Porcentaje de respuesta al ítem “Los mecanismos de convocatoria pública docente están descritos por la carrera”.

El proceso de verificación permitió determinar que los mecanismos de convocatoria pública docente están descritos por la carrera; sin embargo, solamente 6 de cada 10 estudiantes dicen que “Sí”; entre los otros 4, 2 dicen que “No” y 2 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 13 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.

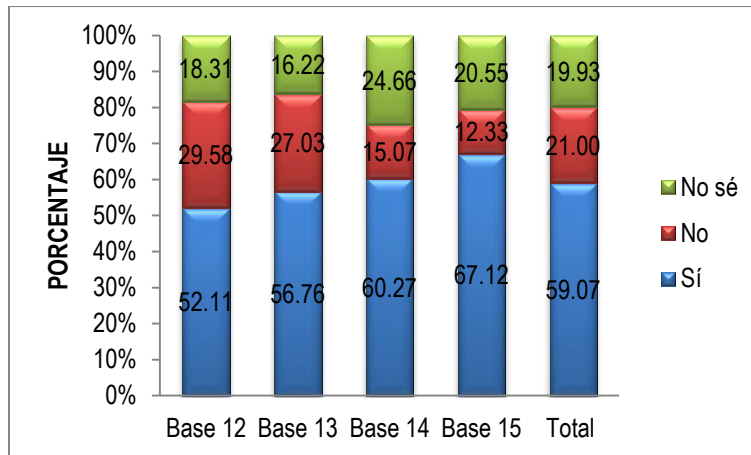


Figura 54. Porcentaje de respuesta al ítem “La carrera está acorde a la normatividad vigente aprobada para la plana docente”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no está acorde a la normatividad vigente aprobada para la plana docente; sin embargo, 6 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 6, 2 indicaron que “No” y 2 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.

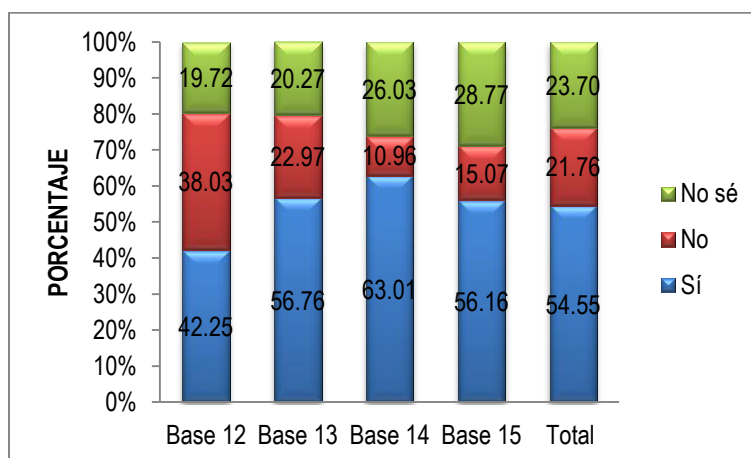


Figura 55. Porcentaje de respuesta al ítem “La carrera reconoce en la labor docente las actividades estructuradas (docente, investigación, gestión académica. Administrativa) y/o las no estructuradas (preparación del material didáctico, elaboración de exámenes, asesoría al estudiante) a través de diferentes estímulos (premios, certificados, etc.)”

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera reconoce en la labor docente las actividades estructuradas o las no estructuradas a través de diferentes estímulos; sin embargo, 5 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 4, 2 indicaron que “No” y 2 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 14 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.

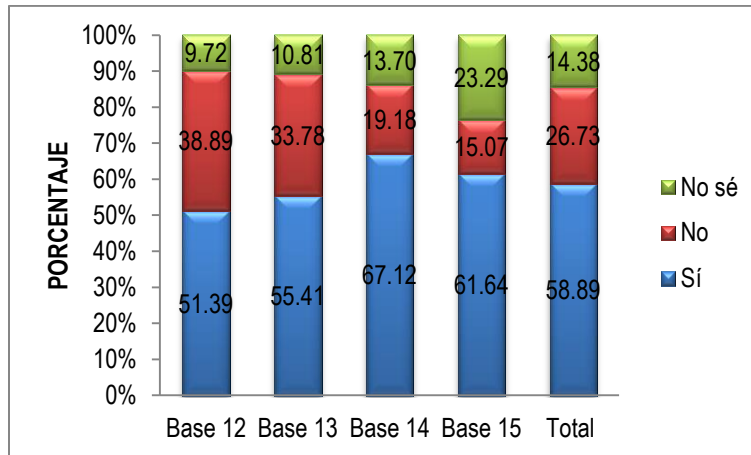


Figura 56. Porcentaje de respuestas al ítem "La carrera mantiene un registro de los reconocimientos realizados a los docentes en los últimos 5 años."

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera mantiene un registro de los reconocimientos realizados a los docentes en los últimos 5 años; sin embargo, solamente 6 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 4, 3 indicaron que “No” y 1 no contó con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado en el análisis por bases, la base 14 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.

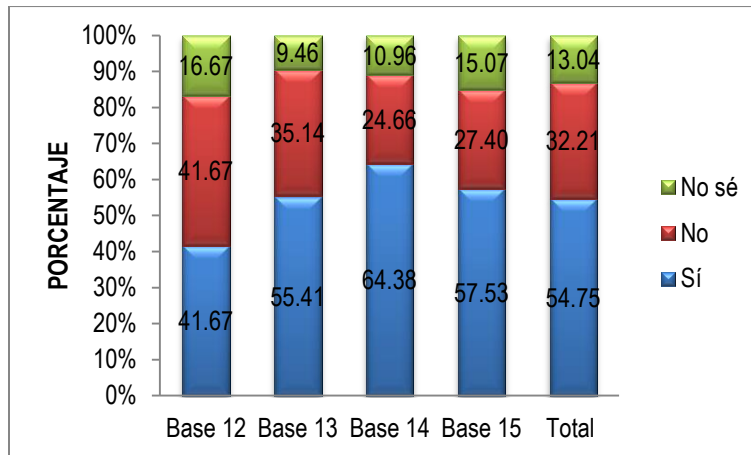


Figura 57. Porcentaje de respuestas al ítem la carrera muestra "La estructura salarial de los docentes, mencionando el salario mínimo, promedio y máximo por categoría".

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera muestra la estructura salarial de los docentes, mencionando el salario mínimo, promedio y máximo por categoría, sin embargo, solamente 6 de cada 10 estudiantes indicaron que "Sí": entre los otros 4, 3 indicaron que "No" y solo 1 no contó con información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 14 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto la base 12 tuvo una mayor cantidad.

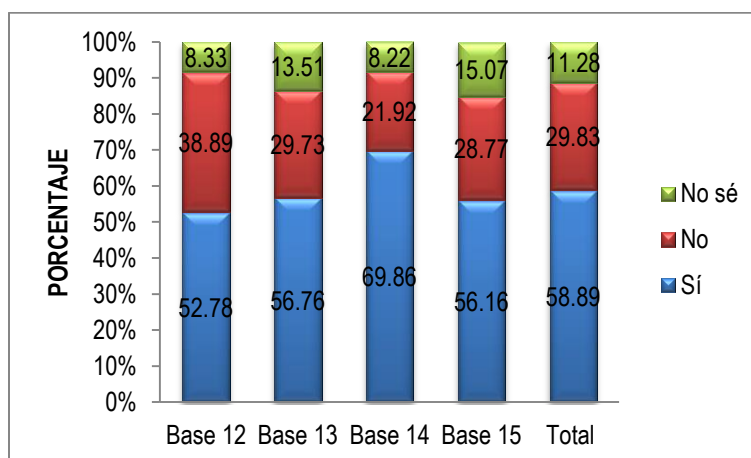


Figura 58. Porcentaje de respuestas al ítem porcentaje de respuestas al ítem "La carrera mide la satisfacción de los docentes ante la estructura salarial"



El proceso de verificación permitió determinar que ítem la carrera no mide la satisfacción de los docentes ante la estructura salarial; sin embargo, 6 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 7, 3 indicaron que “No” y solo 1 no contó con información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 tuvo menor cantidad de error y carencia de información, en tanto la base 14 tuvo una mayor cantidad.

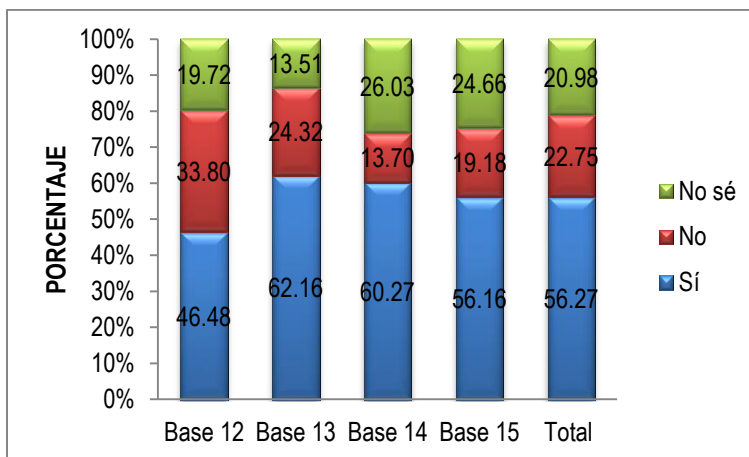


Figura 59. Porcentaje de respuestas al ítem "La carrera establece lineamientos para el desarrollo científico académico de los docentes con el objetivo de optimizar su quehacer universitario".

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera establece lineamientos para el desarrollo científico académico de los docentes con el objetivo de optimizar su quehacer universitario; sin embargo, solamente 6 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 4, 2 indicaron que “No” y 2 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado en el análisis por bases, la base 13 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.

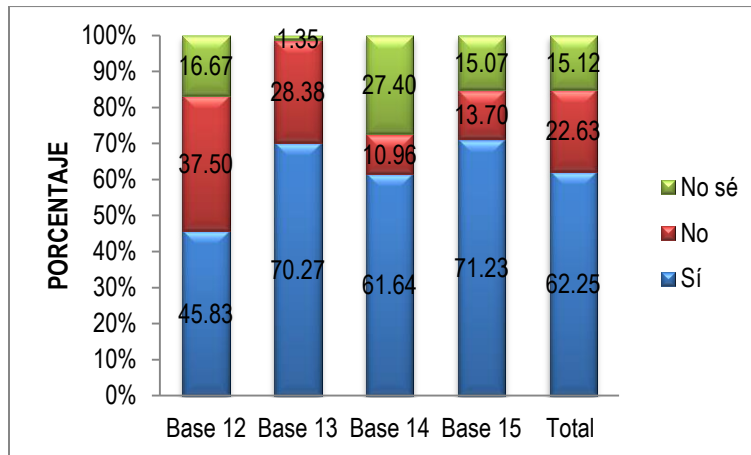


Figura 60. Porcentaje de respuestas al ítem "La carrera define un plan de desarrollo profesional docente, supervisado para identificar sus avances y logros y priorizando a los profesores de tiempo completo".

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no define un plan de desarrollo profesional docente, supervisado para identificar sus avances y logros y priorizando a los profesores de tiempo completo; sin embargo, 6 de cada 10 estudiantes indicaron que "Sí"; entre los otros 4, 2 indicaron que "No" y 2 no contaron con información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto la base 15 tuvo una mayor cantidad.

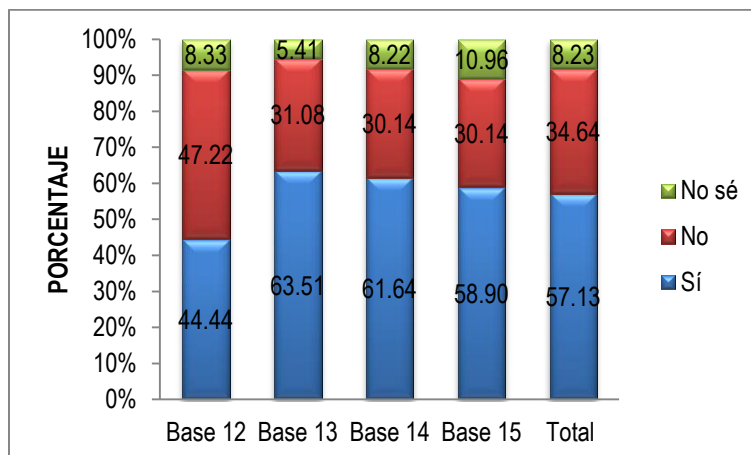


Figura 61. Porcentaje de respuestas al ítem "La carrera propone un sistema de motivación para optimizar la labor de los docentes".

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no propone un sistema de motivación para optimizar la labor de los docentes; sin embargo, 6 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 3, 2 indicaron que “No” y solo 1 no contó con la información suficiente para tomar una decisión respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 13 tuvo una mayor cantidad.

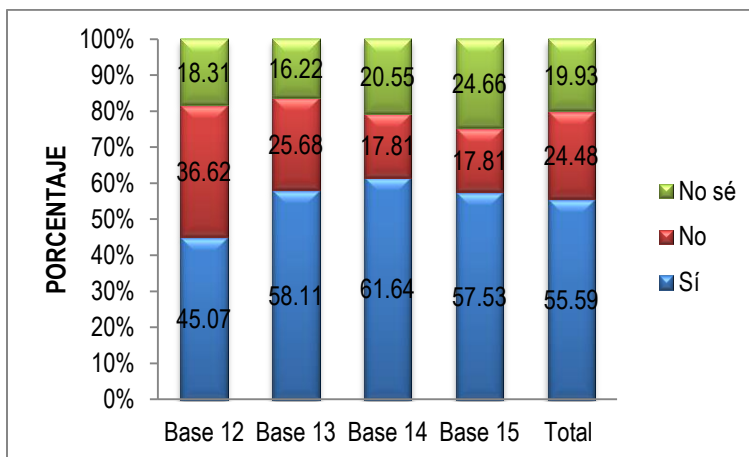


Figura 62. Porcentaje de respuestas al ítem "La carrera posee un sistema de reconocimiento de los logros obtenidos por los docentes".

El proceso de verificación permitió determinar que el ítem la carrera posee un sistema de reconocimiento de los logros obtenidos por los docentes; sin embargo, solamente 6 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 4, 2 indicaron que “No” y 2 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 14 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.

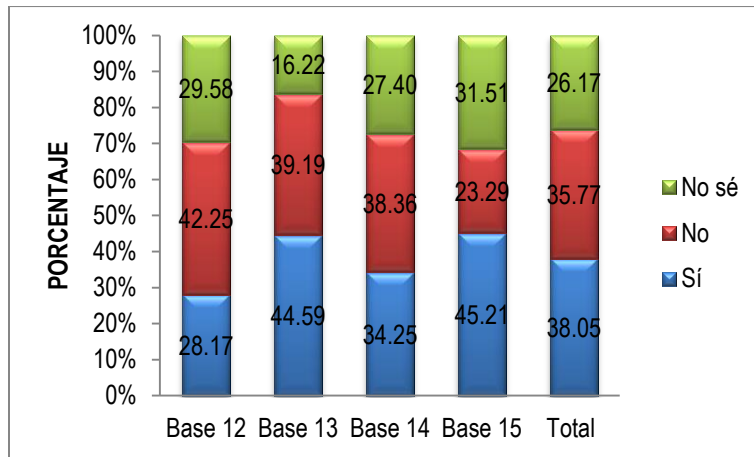


Figura 63. Porcentaje de respuesta al ítem “La carrera cuenta con los elementos necesarios para construir el perfil de ingreso del estudiante”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera cuenta con los elementos necesarios para construir el perfil de ingreso del estudiante; sin embargo, solamente 4 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 6, 4 indicaron que “No” y 2 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.

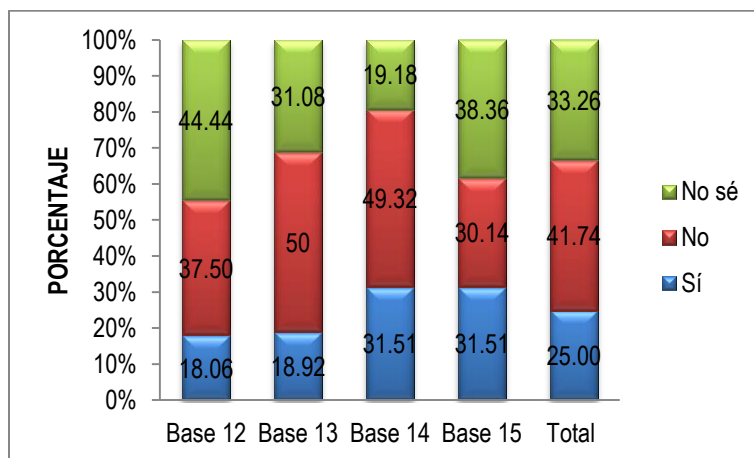


Figura 64. Porcentaje de respuesta al ítem “El perfil de ingreso del estudiante, construido por la carrera, es incluido como requisito en los documentos de admisión (por ejemplo, prospecto de admisión)”.

El proceso de verificación permitió determinar que el perfil de ingreso del estudiante, construido por la carrera, es incluido como requisito en los documentos de admisión (por ejemplo, prospecto de admisión); sin embargo, solamente 3 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 7, 4 indicaron que “No” y 3 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, las bases 14 y 15 tuvieron menor cantidad de error y carencia de información; de la misma forma, la base 12 contaron una mayor cantidad.

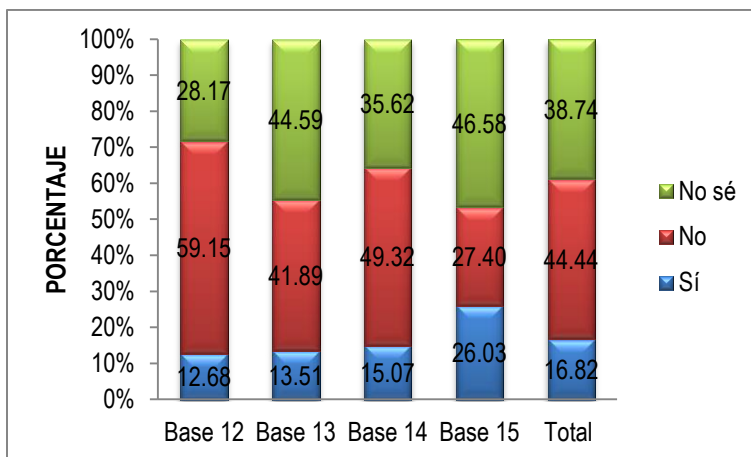


Figura 65. Porcentaje de respuesta al ítem “En la carrera se considera realizar evaluaciones (psicológicas, académicas y/o socioeconómicas) a los ingresantes con el propósito de identificar las dificultades que estos tengan”.

El proceso de verificación permitió determinar que en la carrera se considera realizar evaluaciones (psicológicas, académicas y/o socioeconómicas) a los ingresantes con el propósito de identificar las dificultades que estos tengan; sin embargo, solamente 2 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 8, 4 indicaron que “No” y 4 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.

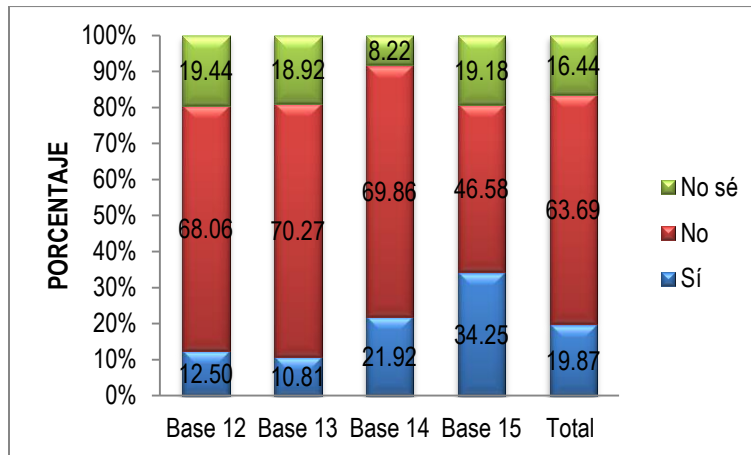


Figura 66. Porcentaje de respuesta al ítem “La carrera diseña actividades de nivelación (cursos propedéuticos o preparatorios) para superar las dificultades identificadas en los ingresantes”.

El proceso de verificación permitió determinar que en la carrera no se considera diseñar actividades de nivelación (cursos propedéuticos o preparatorios) para superar las dificultades identificadas en los estudiantes; sin embargo, 2 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 8, 6 indicaron que “No” y 2 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 13 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 tuvo una mayor cantidad.

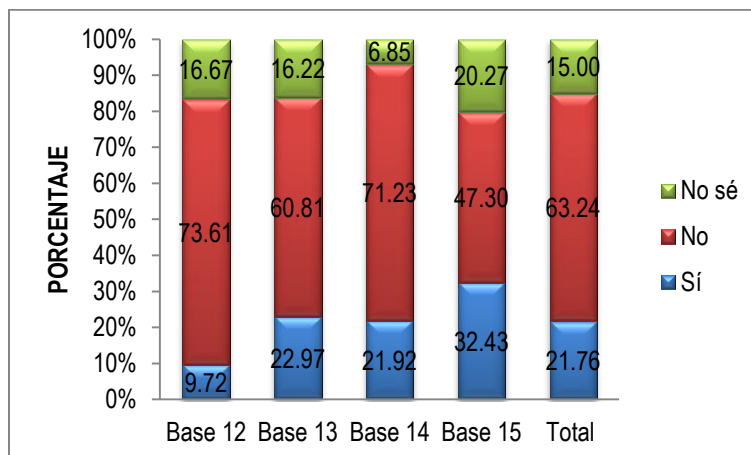


Figura 67. Porcentaje de respuesta al ítem “La carrera ejecuta actividades de nivelación (cursos propedéuticos o preparatorios) para superar las dificultades identificadas en los ingresantes”.

El proceso de verificación permitió determinar que en la carrera no se considera ejecutar actividades de nivelación (cursos propedéuticos o preparatorios) para superar las dificultades identificadas en los estudiantes; sin embargo, 2 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 8, 6 indicaron que “No” y 2 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 tuvo una mayor cantidad.

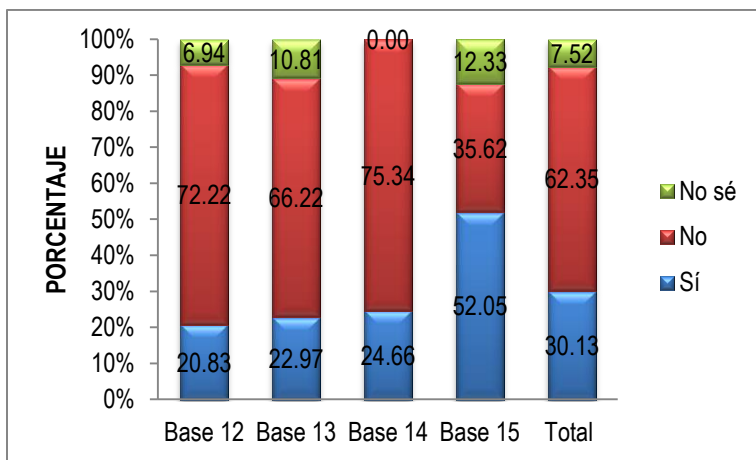


Figura 68. Porcentaje de respuesta al ítem “La carrera evalúa los resultados obtenidos en las actividades de nivelación”.

El proceso de verificación permitió determinar que en la carrera no se evalúan los resultados obtenidos en las actividades de nivelación; sin embargo, 3 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 7, 6 indicaron que “No” y 1 no contó con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 14 es la que tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 tuvo una mayor cantidad.

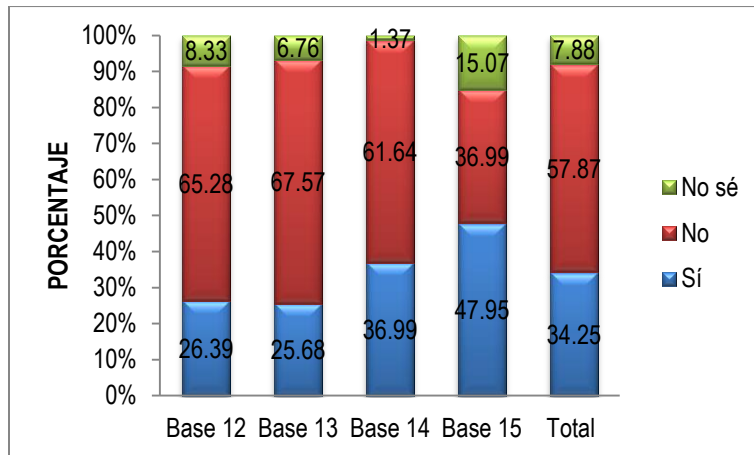


Figura 69. Porcentaje de respuesta al ítem “La carrera propone acciones y estrategias para mejorar las actividades de nivelación, tomando en cuenta los resultados obtenidos en la evaluación”.

El proceso de verificación permitió determinar que en la carrera no se propone acciones y estrategias para mejorar las actividades de nivelación, tomando en cuenta los resultados obtenidos en la evaluación; sin embargo, 3 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 7, 6 indicaron que “No” y 1 no contó con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 13 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 tuvo una mayor cantidad.

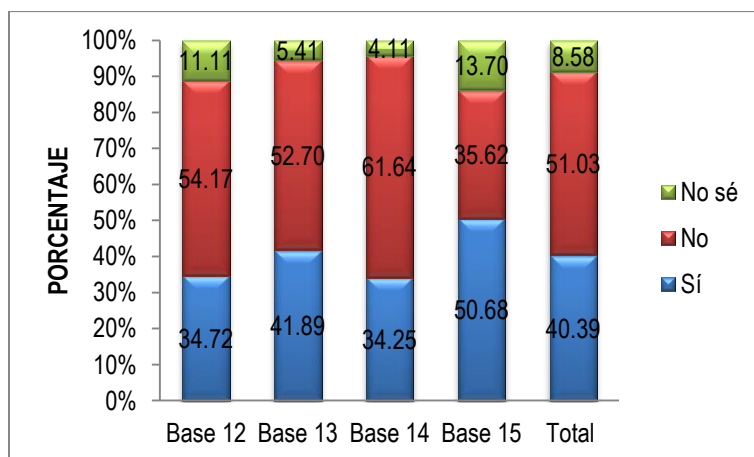


Figura 70. Porcentaje de respuesta al ítem “La carrera garantiza la permanencia de mecanismos que le permitan identificar problemas en el avance esperado de los estudiantes”.



El proceso de verificación permitió determinar que en la carrera se garantiza la permanencia de mecanismos que le permitan identificar problemas en el avance esperado de los estudiantes; sin embargo, solamente 4 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 6, 5 indicaron que “No” y 1 no contó con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 es la que tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 14 tuvo una mayor cantidad.

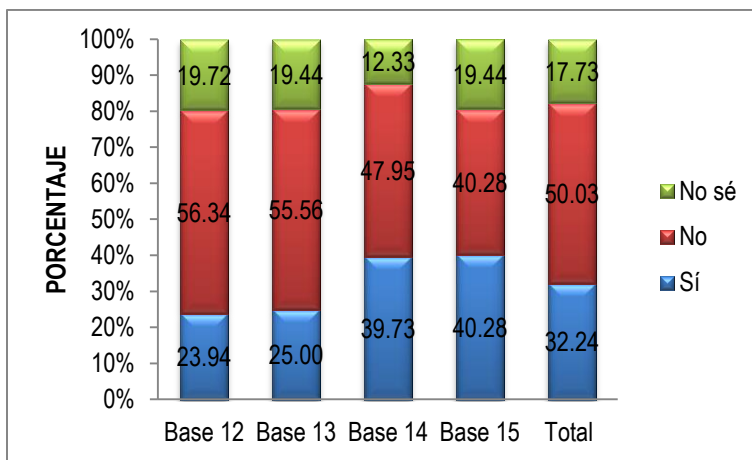


Figura 71. Porcentaje de respuesta al ítem “La carrera diseña actividades académicas o de bienestar con el fin de superar las necesidades y problemáticas identificadas en los estudiantes”.

El proceso de verificación permitió determinar que en la carrera no se diseña actividades académicas o de bienestar con el fin de superar las necesidades y problemáticas identificadas en los estudiantes; sin embargo, 3 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 7, 5 indicaron que “No” y 2 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 es la que tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 tuvo una mayor cantidad.

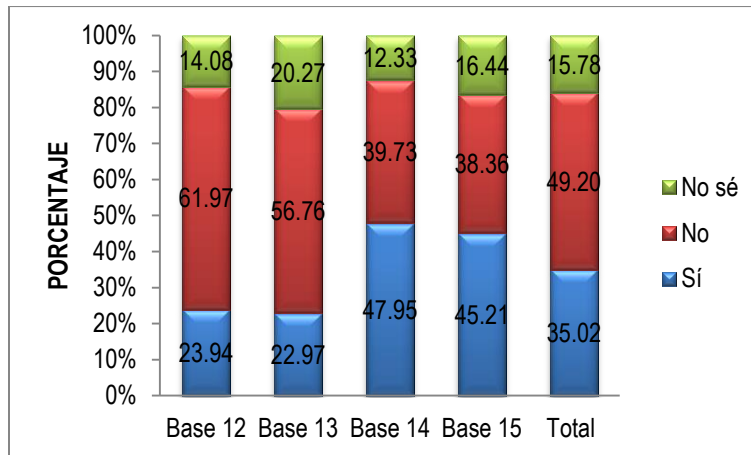


Figura 72. Porcentaje de respuesta al ítem “La carrera ejecuta actividades académicas o de bienestar con el fin de superar las necesidades y problemáticas identificadas en los estudiantes”.

El proceso de verificación permitió determinar que en la carrera no se ejecutan actividades académicas o de bienestar con el fin de superar las necesidades y problemáticas identificadas en los estudiantes; sin embargo, 4 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 6, 5 indicaron que “No” y 1 no contó con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 14 tuvo una mayor cantidad.

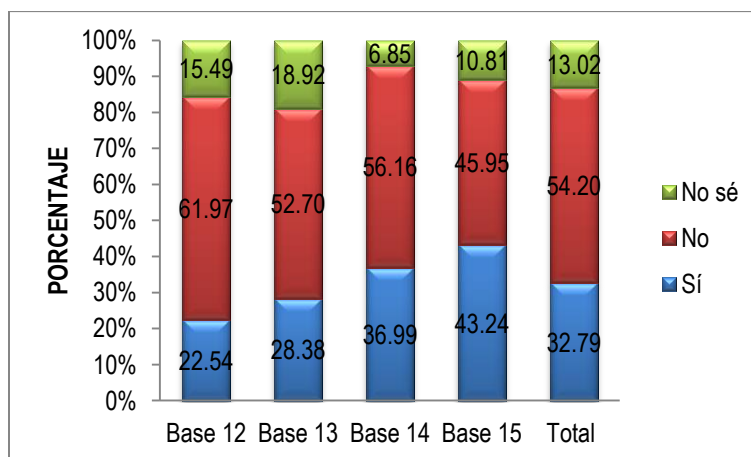


Figura 73. Porcentaje de respuesta al ítem “La carrera garantiza la permanencia de las actividades académicas o de bienestar (deporte, campañas de salud) con el fin de superar las necesidades y problemáticas identificadas en los estudiantes”.

El proceso de verificación permitió determinar que en la carrera se garantiza la permanencia de las actividades académicas o de bienestar (deporte, campañas de salud) con el fin de superar las necesidades y problemáticas identificadas en los estudiantes; sin embargo, solamente 3 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 7, 6 indicaron que “No” y 1 no contó con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.

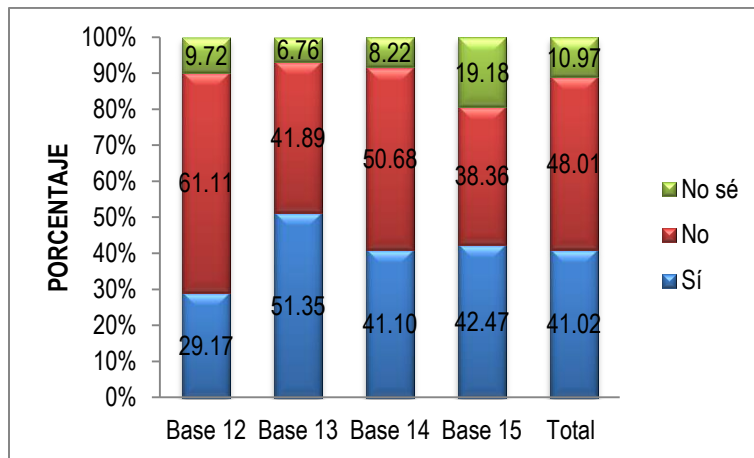


Figura 74. Porcentaje de respuesta al ítem “La carrera brinda un servicio de tutoría de calidad en la facultad”.

El proceso de verificación permitió determinar que en la carrera se brinda un servicio de tutoría de calidad en la facultad; sin embargo, solamente 4 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 6, 5 indicaron que “No” y 1 no contó con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 13 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.

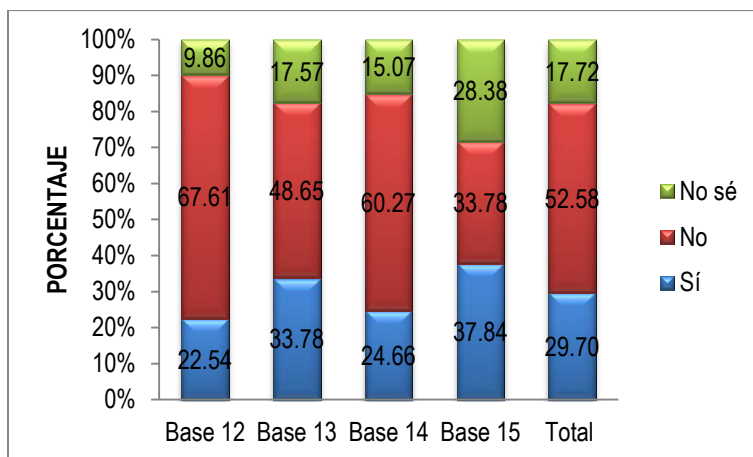


Figura 75. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera considera en su contenido el apoyo pedagógico (académico) que asegure la permanencia y prevenga la deserción del estudiante”

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera considera en su contenido el apoyo pedagógico (académico) que asegure la permanencia y prevenga la deserción del estudiante; sin embargo, solamente 3 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 7, 5 indicaron que “No” y 3 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.

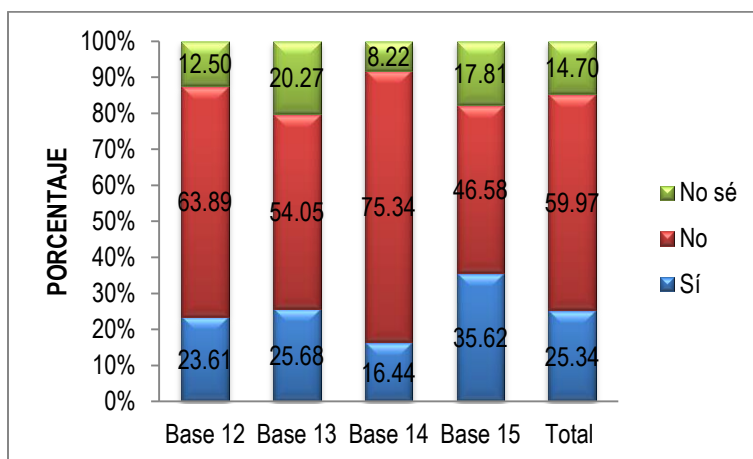


Figura 76. Porcentaje de respuesta al ítem “La carrera cuenta con actividades de reforzamiento dirigido a estudiantes para asegurar el logro de las competencias de su formación”

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no cuenta con actividades de reforzamiento dirigido a estudiantes para asegurar el logro de las competencias de su formación; sin embargo, 3 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 7, 6 indicaron que “No” y 1 no contó la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 14 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 tuvo una mayor cantidad.

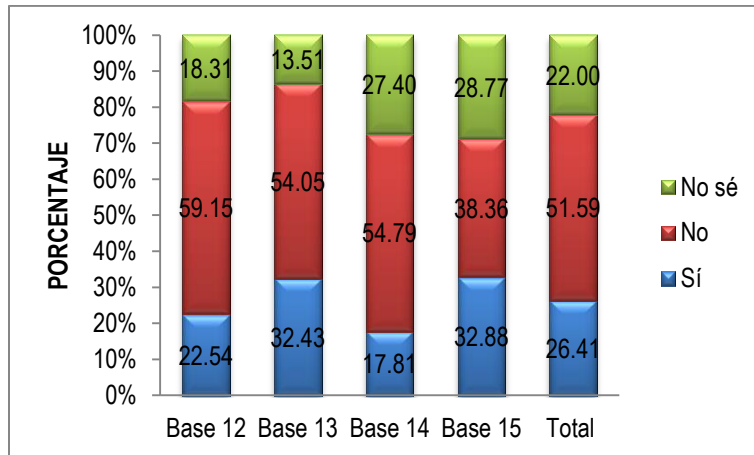


Figura 77. Porcentaje de respuesta al ítem “La carrera realiza el seguimiento a las actividades de reforzamiento y nivelación (ej. Cursos de verano) para asegurar la mejora de las competencias en los estudiantes”

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no realiza el seguimiento a las actividades de reforzamiento y nivelación (ej. Cursos de verano) para asegurar la mejora de las competencias en los estudiantes; sin embargo, de 3 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 7, 5 indicaron que “No” y 2 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 es la que tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 tuvo una mayor cantidad.

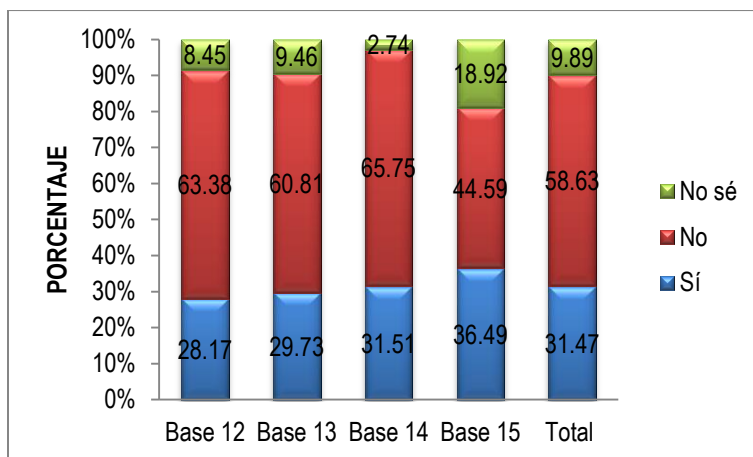


Figura 78. La carrera realiza un proceso de evaluación de los resultados de las actividades de reforzamiento y nivelación con el fin de asegurar la mejora de las competencias en los estudiantes.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no realiza un proceso de evaluación de los resultados de las actividades de reforzamiento y nivelación con el fin de asegurar la mejora de las competencias en los estudiantes; sin embargo, 3 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 7, 6 indicaron que “No”, y 1 no contó la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 14 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 tuvo una mayor cantidad.

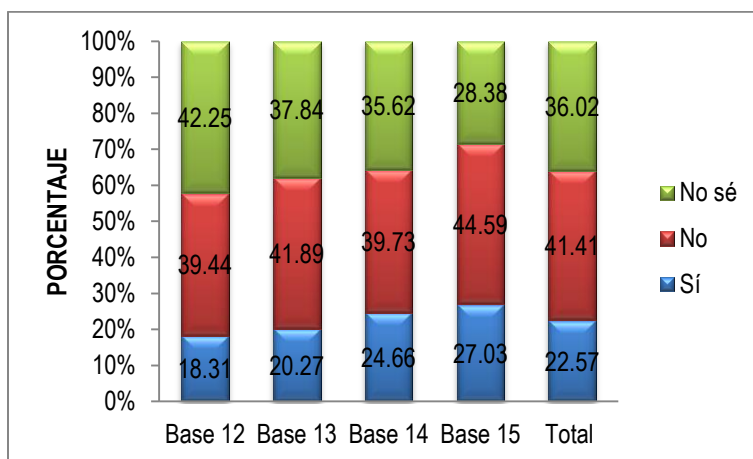
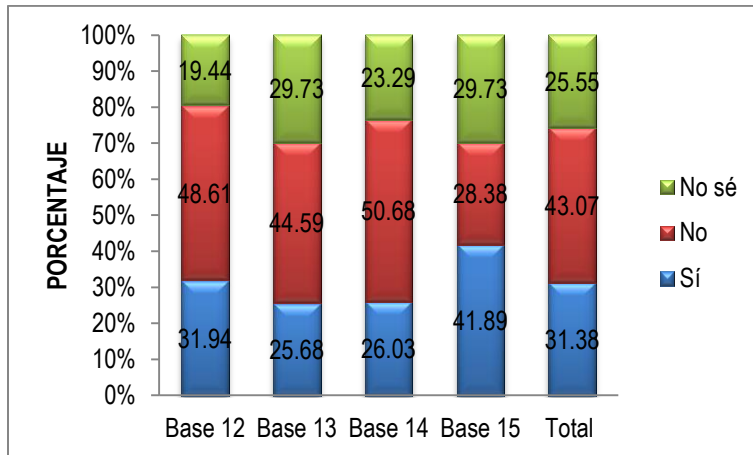


Figura 79. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera cuenta con actividades extracurriculares que contribuyan a la formación del estudiante”

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera cuenta con actividades extracurriculares que contribuyen a la formación del estudiante; sin embargo, solamente 2 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 8, 4 indicaron que “No” y 4 no contaron la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 12 tuvo la mayor cantidad.



*Figura 80.* Porcentajes de respuestas al ítem “La carrera cuenta con algún departamento, dentro de su organización, que se encargue de realizar cursos o actividades extracurriculares durante el ciclo académico”

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera cuenta con actividades extracurriculares que contribuyan a la formación del estudiante; sin embargo, solamente 3 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 7, 4 indicaron que “No”, y 3 no contaron información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 12 tuvo la mayor cantidad.

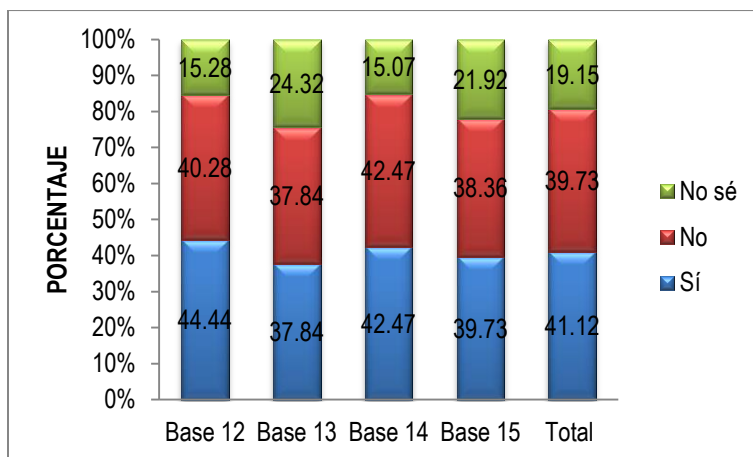


Figura 81. Porcentaje de respuesta al ítem “La carrera mantiene un registro de las actividades extracurriculares que se realizan en la facultad”

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera mantiene un registro de las actividades extracurriculares que se realizan en la facultad; sin embargo, solamente 4 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 6, 4 indicaron que “No” y 2 no contaron información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 13 tuvo la mayor cantidad.

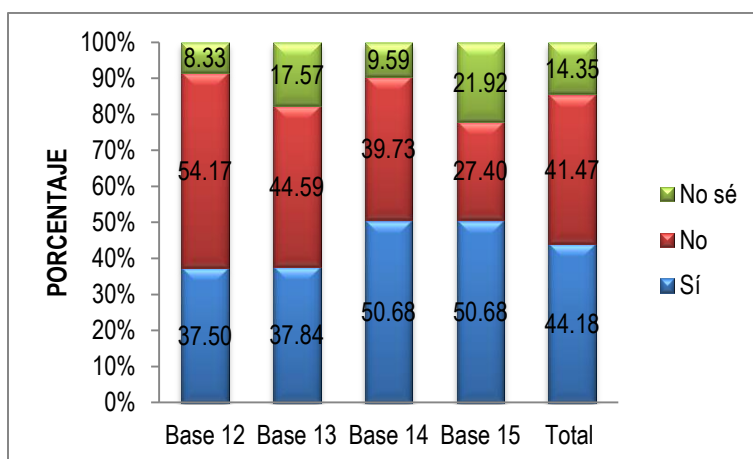


Figura 82. Porcentaje de respuesta al ítem “La carrera mantiene un registro de las estadísticas de la participación de estudiantes en actividades extracurriculares realizadas por la facultad”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no mantiene un registro de las estadísticas de la participación de estudiantes en actividades extracurriculares realizadas por la facultad; sin embargo, 5 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 5, 4 indicaron que “No”, y 1 no contó la información



suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 13 tuvo la mayor cantidad.

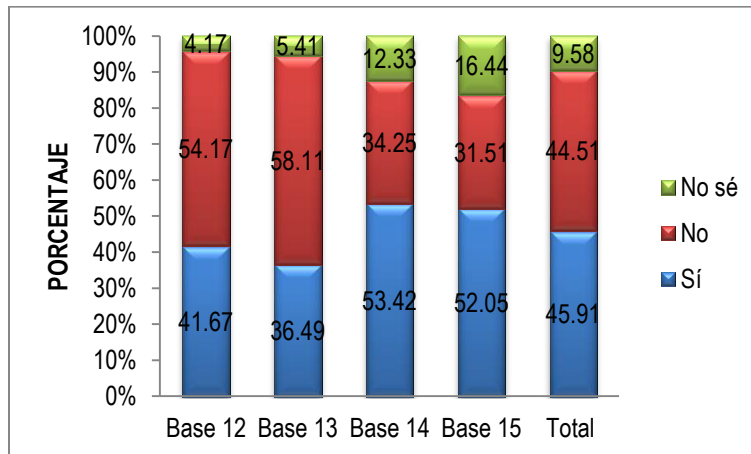


Figura 83. Porcentaje de respuesta al ítem “La carrera mantiene un registro del nivel de satisfacción de los estudiantes que asisten a las actividades extracurriculares realizadas en la facultad”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no mantiene un registro del nivel de satisfacción de los estudiantes que asisten a las actividades extracurriculares realizadas en la facultad; sin embargo, 5 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 5, 4 indicaron que “No”, y 1 no contó información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 13 es la que tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 14 tuvo la mayor cantidad.

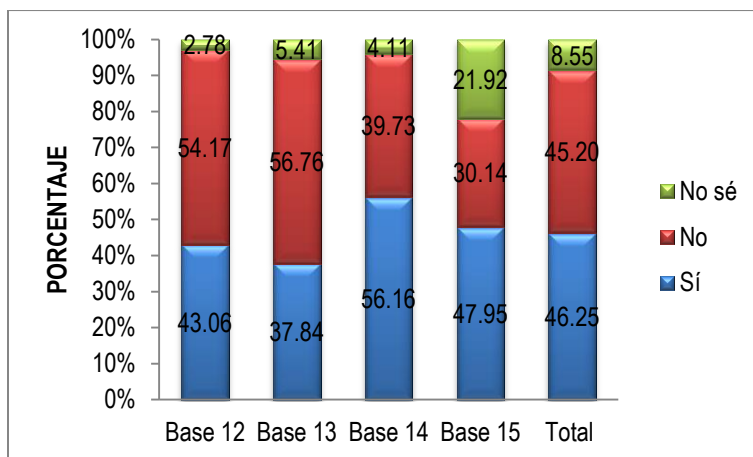


Figura 84. Porcentaje de respuesta al ítem “La carrera evalúa los resultados de las actividades extracurriculares realizadas”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no evalúa los resultados de las actividades extracurriculares realizadas; sin embargo, solamente 5 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 5, 4 indicaron que “No”, y 1 no contó con información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 13 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 14 tuvo la mayor cantidad.

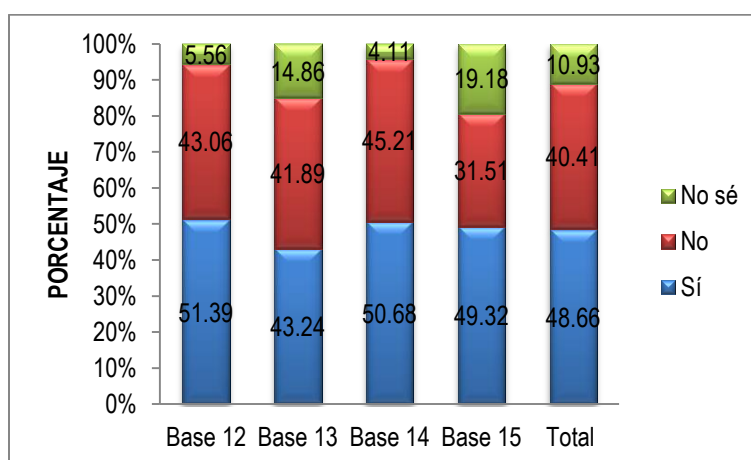


Figura 85. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera utiliza los resultados de la evaluación de las actividades extracurriculares realizadas para establecer mejoras”

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no utiliza los resultados de la evaluación de las actividades extracurriculares realizadas para establecer mejoras; sin embargo, 5 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 5, 4 indicaron que “No”, y 1 no contó información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 14 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 12 tuvo la mayor cantidad.

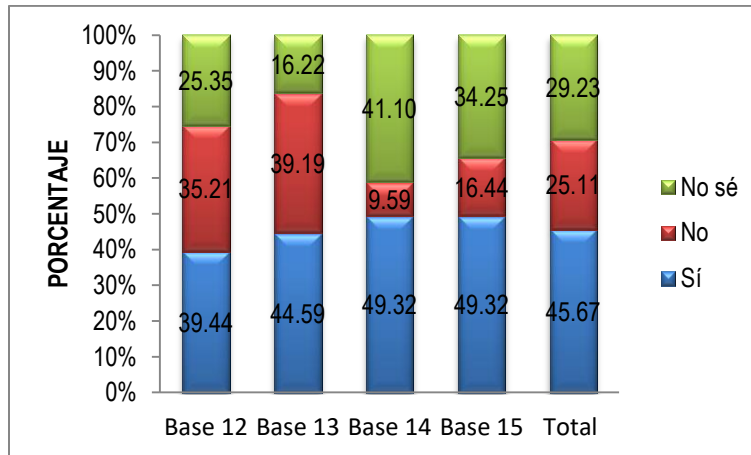


Figura 86. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera cuenta con lineamientos que regulen y aseguren la calidad de la investigación”

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera cuenta con lineamientos que regulen y aseguren la calidad de la investigación); sin embargo, solamente 5 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 5, 2 indicaron que “No” y 3 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, las bases 14 y 15 tuvieron menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.

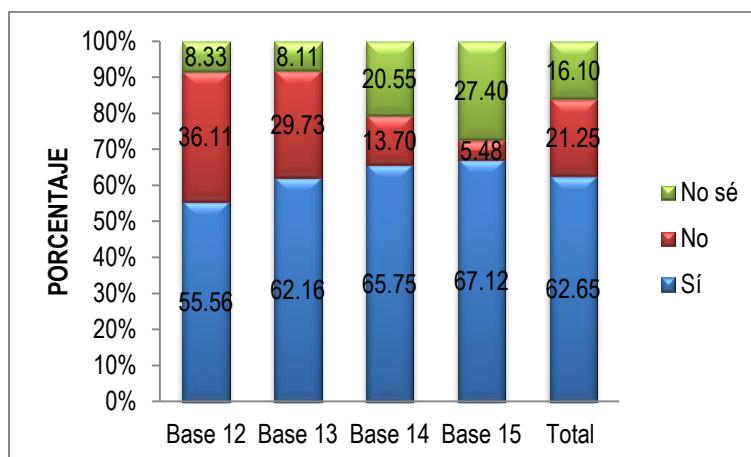


Figura 87. Porcentaje de respuestas al ítem “Los lineamientos planteados en la carrera, que regulan y aseguran la calidad de la investigación, han sido validados por investigadores reconocidos por el Registro Nacional de Investigadores en Ciencia y Tecnología (REGINA)”

El proceso de verificación permitió determinar que los lineamientos planteados en la carrera, que regulan y aseguran la calidad de la investigación, no han sido validados por investigadores reconocidos por el Registro Nacional de Investigadores en Ciencia y Tecnología (REGINA); sin embargo, 6 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 4, 2 indicaron que “No” y 2 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 es la que tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 tuvo una mayor cantidad.

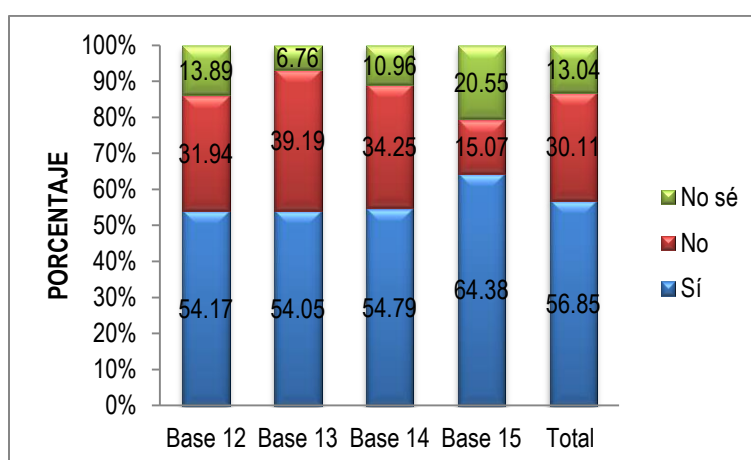


Figura 88. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera demuestra la implementación de los lineamientos que regulan y aseguran la calidad en las investigaciones de docentes”

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera demuestra la implementación de los lineamientos que regulan y aseguran la calidad en las investigaciones de docentes; sin embargo, solamente 6 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 4, 3 indicaron que “No” y 1 no contó con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 13 tuvo una mayor cantidad.

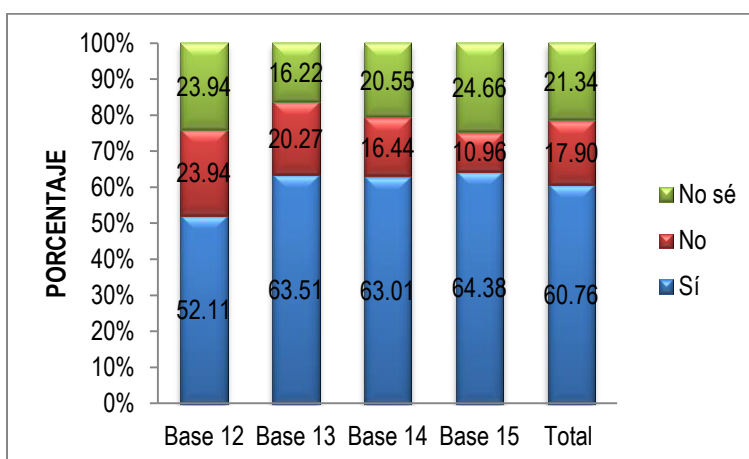


Figura 89. Porcentaje de respuestas al ítem “El instituto de investigación de la facultad monitorea permanentemente la calidad de las investigaciones de los docentes”

El proceso de verificación permitió determinar que el instituto de investigación de la facultad monitorea permanentemente la calidad de las investigaciones de los docentes; sin embargo, solamente 6 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 4, 2 indicaron que “No” y 2 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 13 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.

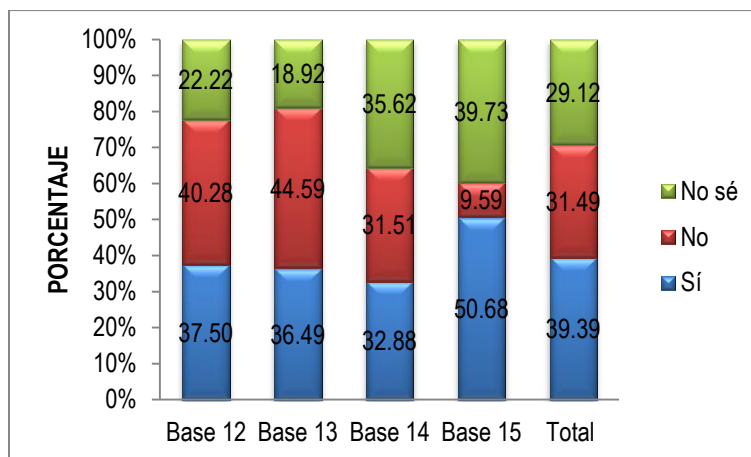


Figura 90. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera asegura la participación de los estudiantes en las investigaciones realizadas por los docentes”

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera asegura la participación de los estudiantes en las investigaciones realizadas por los docentes; sin embargo, solamente 4 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 6, 3 indicaron que “No” y 3 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 14 tuvo una mayor cantidad.

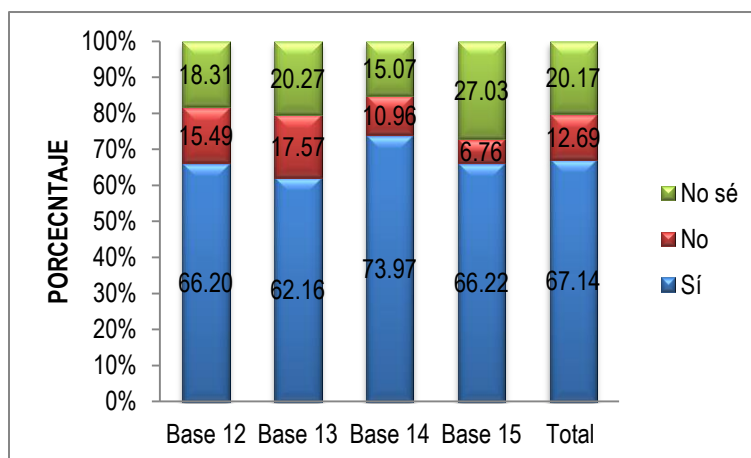


Figura 91. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera cuenta con docentes investigadores reconocidos por el Registro Nacional de Investigadores en Ciencia y Tecnología (REGINA).”

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera cuenta con docentes investigadores reconocidos por el Registro Nacional de Investigadores en Ciencia y Tecnología (REGINA); sin embargo,

solamente 7 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 3, 1 indicó que “No” y 2 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 14 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 13 tuvo una mayor cantidad.

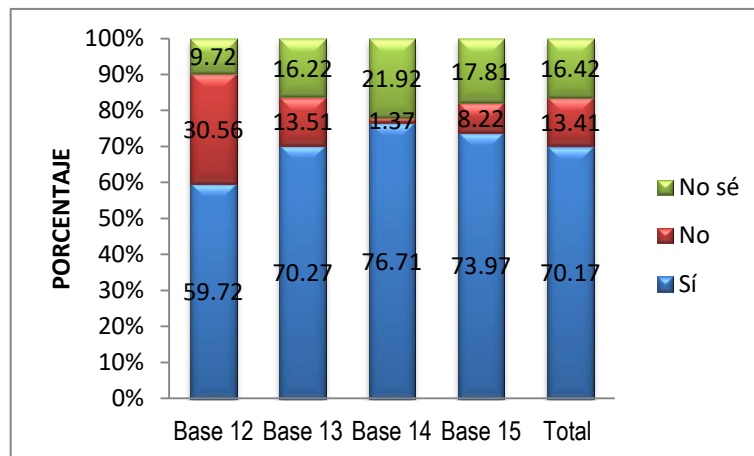


Figura 92. Porcentaje de respuestas al ítem “El instituto de investigación de la facultad sigue los estándares de calidad establecidos por el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC) o entidades internacionales”

El proceso de verificación permitió determinar que el instituto de investigación de la facultad sigue los estándares de calidad establecidos por el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC) o entidades internacionales; sin embargo, solamente 7 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 3, 1 indica que “No” y 2 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 14 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.

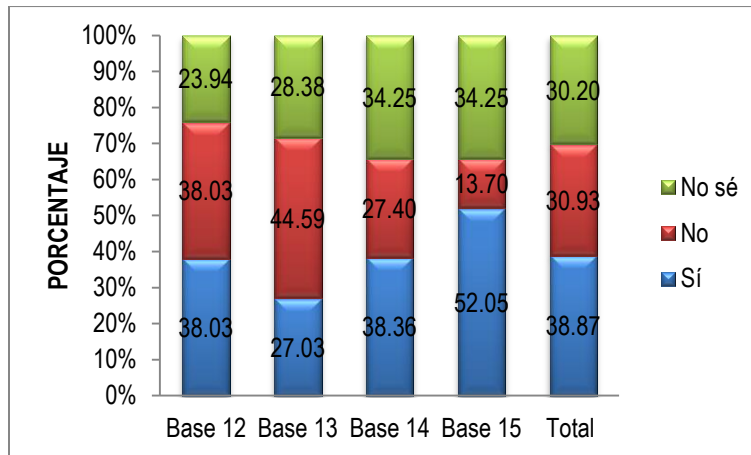


Figura 93. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera ejecuta periódicamente actividades que promuevan la investigación en las líneas de investigación preestablecidas”

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera ejecuta periódicamente actividades que promuevan la investigación en las líneas de investigación preestablecida; sin embargo, solamente 4 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 6, 3 indicaron que “No” y 3 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 13 tuvo una mayor cantidad.

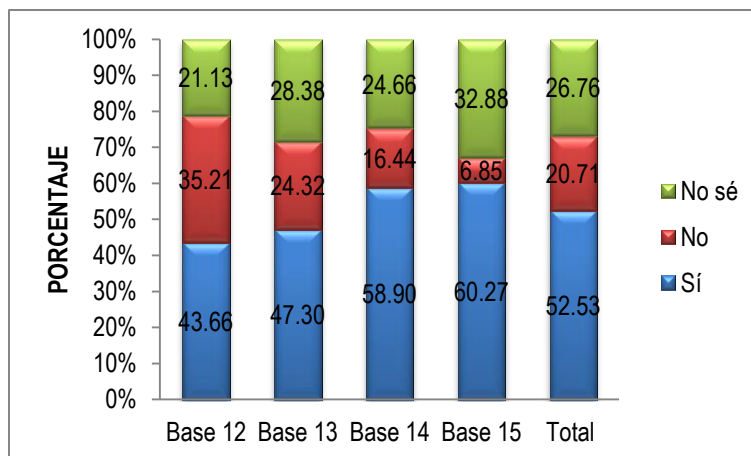


Figura 94. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera efectúa mecanismos de evaluación de logro en investigaciones (p.e. patentes, publicaciones, desarrollos tecnológicos, presentaciones en congresos, entre otros).”



El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no efectúa mecanismos de evaluación de logro en investigaciones (p.e. patentes, publicaciones, desarrollos tecnológicos, presentaciones en congresos, entre otros); sin embargo, 5 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 5, 2 indicaron que “No” y 3 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 tuvo una mayor cantidad.

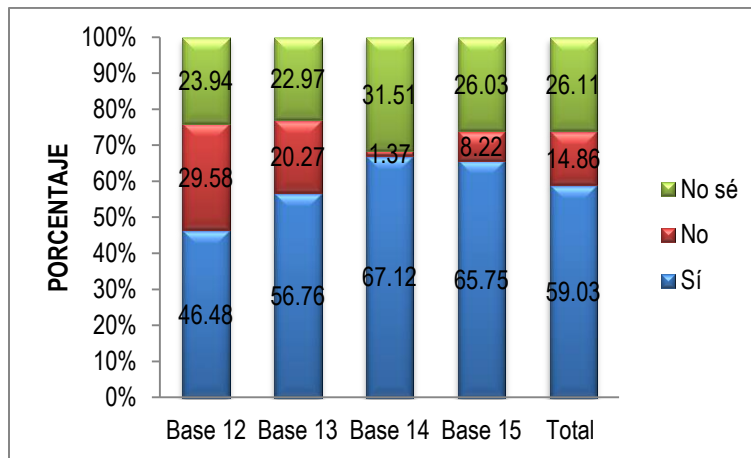


Figura 95. Porcentaje de respuestas al ítem “Los lineamientos de investigación planteados en la carrera se encuentran alineados a la política de investigación general en la universidad”.

El proceso de verificación permitió determinar que los lineamientos de investigación planteados en la carrera se encuentran alineados a la política de investigación general en la universidad; sin embargo, solamente 6 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 4, 1 indicó que “No” y 3 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 14 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.

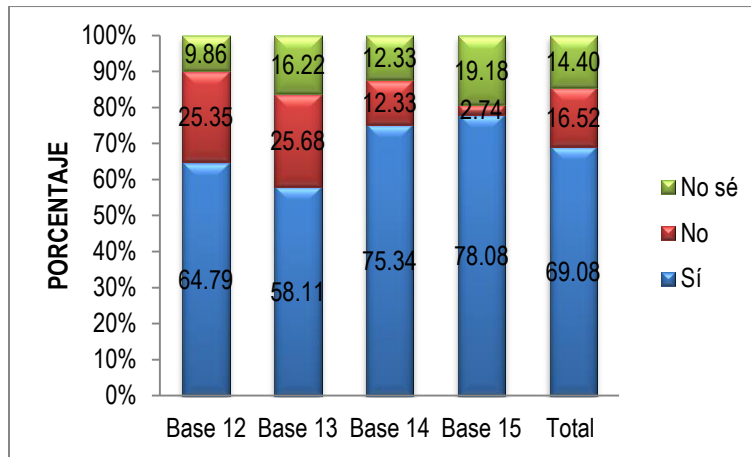


Figura 96. Porcentaje de respuestas al ítem “La rigurosidad, pertinencia y calidad son establecidas en lineamientos creados con la participación de docentes investigadores, expertos externos registrados en REGINA y en función a los estándares nacionales e internacionales”

El proceso de verificación permitió determinar que la rigurosidad, pertinencia y calidad no son establecidas en lineamientos creados con la participación de docentes investigadores, expertos externos registrados en REGINA y en función a los estándares nacionales e internacionales; sin embargo, 7 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 3, 2 indicaron que “No” y 1 no contó con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 13 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 tuvo una mayor cantidad.

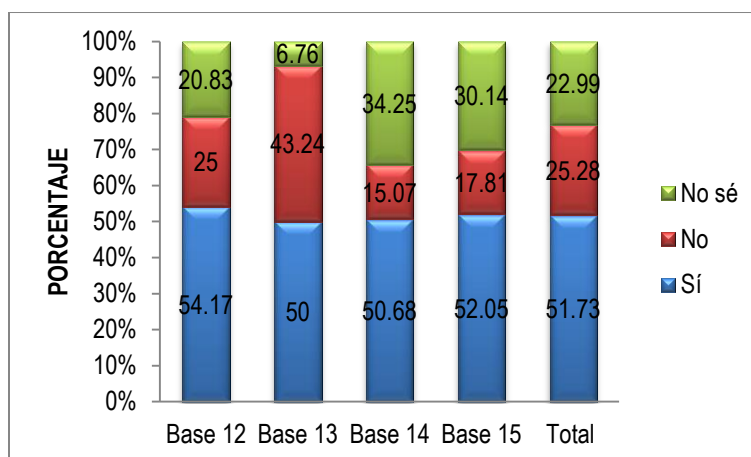


Figura 97. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera asegura que las investigaciones de estudiantes guarden coherencia con las líneas de investigación registrados”

El proceso de verificación permitió determinar que La carrera no asegura que las investigaciones de estudiantes guarden coherencia con las líneas de investigación registrados; sin embargo, 5 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 5, 3 indicaron que “No” y 2 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 13 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.

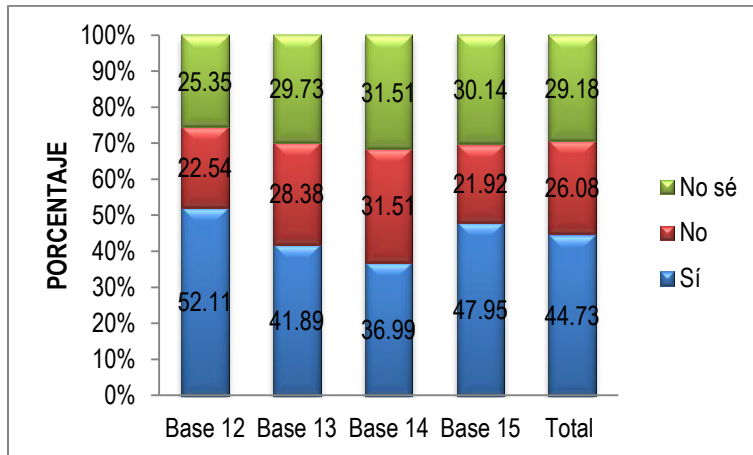


Figura 98. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera mantiene actualizado sus investigaciones en el repositorio de la universidad”

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera sí mantiene actualizada sus investigaciones en el repositorio de la universidad; ya que está estipulado que por norma, los investigadores docentes, tienen que enviar sus investigaciones al repositorio virtual, a la sección de cybertesis. Sin embargo, solamente 4 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 6, 3 dijeron que “No” y 3 no tuvieron la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 14 evidenció una mayor cantidad de error.

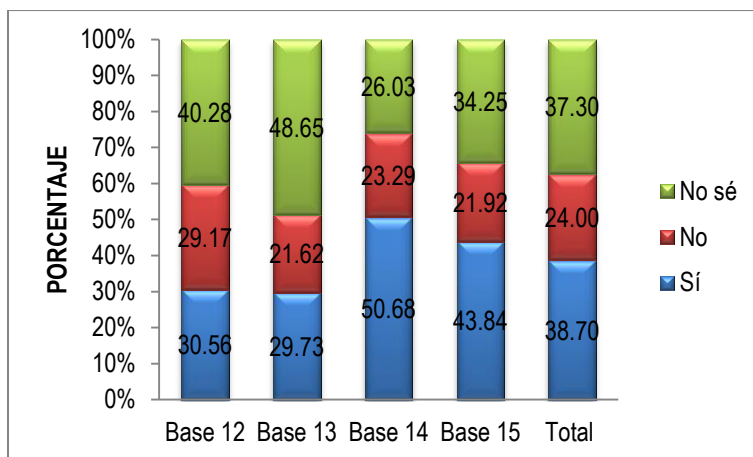


Figura 99. Porcentaje de respuestas al ítem “Los repositorios virtuales de la universidad, que contienen investigaciones realizadas por docentes y estudiantes, son de fácil acceso para el público en general”.

El proceso de verificación permitió determinar que los repositorios virtuales de la universidad, que contienen investigaciones realizadas por docentes y estudiantes (tesis), son de fácil acceso para el público en general. Sin embargo, solamente 4 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 6, 2 indicaron que “No” y 4 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 14 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 13 tuvo una mayor cantidad.

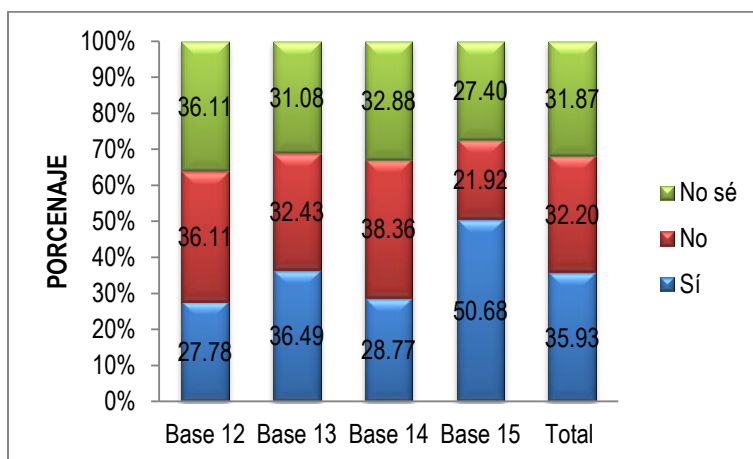


Figura 100. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera mantiene actualizado los materiales de investigación (revistas, tesis, etc.) en el repositorio de la biblioteca de la facultad”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera si mantiene actualizado los materiales de investigación (tesis y libros) en el repositorio de la biblioteca de la facultad; no obstante, las revistas no se encuentran actualizados. Sin embargo, 4 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí” se actualiza todo el material; entre los otros 6, 3 indicaron que “No” y otros 3 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 14 tuvo una mayor cantidad.

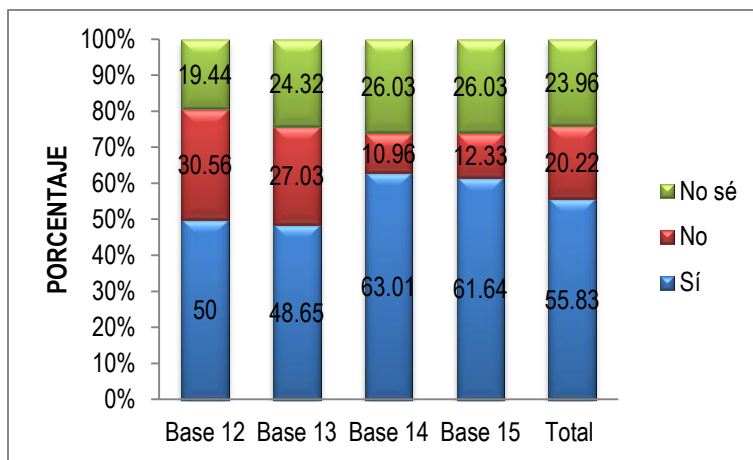


Figura 101. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera ejecuta mecanismos para garantizar el cumplimiento de los lineamientos de rigurosidad, pertinencia y calidad en las investigaciones de los estudiantes”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no ejecuta mecanismos para garantizar el cumplimiento de los lineamientos de rigurosidad, pertinencia y calidad en las investigaciones de los estudiantes. Sin embargo, 6 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí” se garantiza; entre los otros 4, 2 indicaron que “No” y 2 no contaron con la información suficiente para emitir un juicio al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 tuvo una menor cantidad de error y carencia de información; en tanto la base 15 tuvo una mayor cantidad.

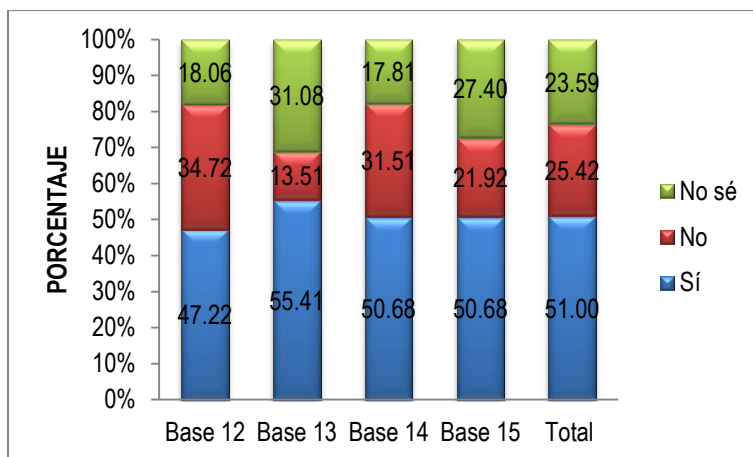


Figura 102. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera brinda facilidades para que las investigaciones de docentes se publiquen en diversas revistas indexadas (p.e. Scopus, Scienedirect, Scielo, etc.)”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera aparentemente no brinda facilidades para que las investigaciones de docentes para que se publiquen en diversas revistas indexadas (p.e. Scopus, Scienedirect, Scielo, etc.). Sin embargo, 5 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí” se brindan facilidades; entre los otros 5, 3 indicaron que “No” y 2 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 13 tuvo una mayor cantidad.

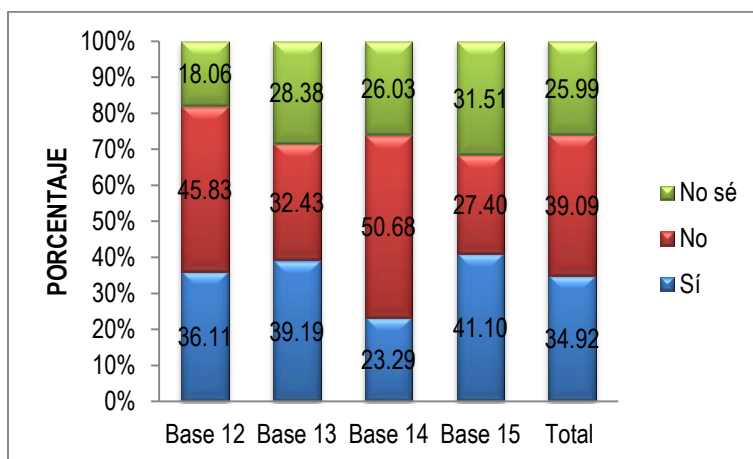


Figura 103. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera establece y difunde información actualizada sobre publicaciones de investigaciones de docentes y estudiantes”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera establece y difunde información actualizada sobre publicaciones de investigaciones de docentes; sin embargo, no sucede lo mismo con las investigaciones de estudiantes. Sobre esta información, 3 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 7, 4 indicaron que “No” y 3 no tuvieron información suficiente para emitir un juicio al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 14 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 tuvo una mayor cantidad.

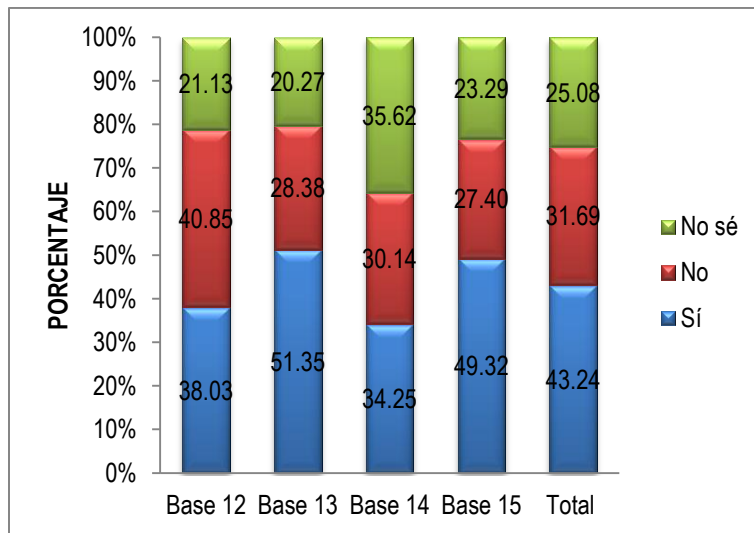


Figura 104. Porcentaje de respuestas al ítem “Los contenidos de los sílabos se encuentran fundamentados y correspondientes con las últimas investigaciones en el campo de la psicología”.

El proceso de verificación permitió determinar que los contenidos de los sílabos no se encuentran fundamentados y correspondientes con las últimas investigaciones en el campo de la psicología. Sin embargo, 4 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 6, 3 indicaron que “No” y 3 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 13 evidenció una mayor cantidad.

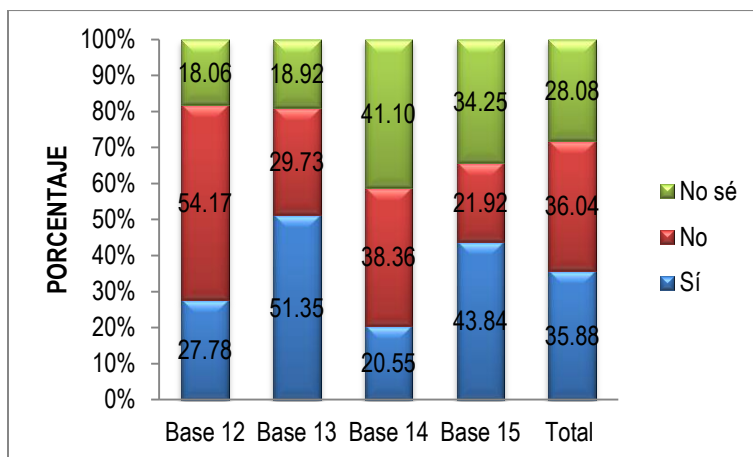


Figura 105. Porcentaje de respuestas al ítem “En su mayoría, los docentes están capacitados para ayudar a los estudiantes a publicar sus investigaciones”.

El proceso de verificación permitió determinar que en su mayoría, los docentes no están capacitados para ayudar a los estudiantes a publicar sus investigaciones. Sin embargo, 4 de cada 10 indicaron que “Sí” se encuentran capacitados; entre los otros 6, 4 señalaron que “No” y 2 estudiantes no contaron con la información suficiente para emitir un juicio al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 13 evidenció una mayor cantidad.

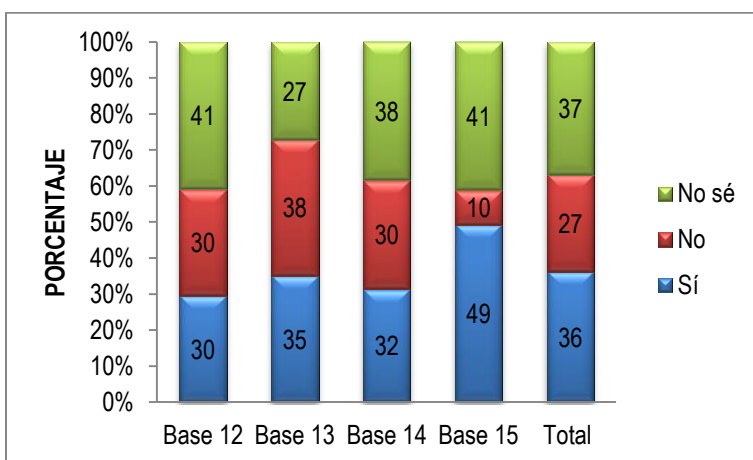
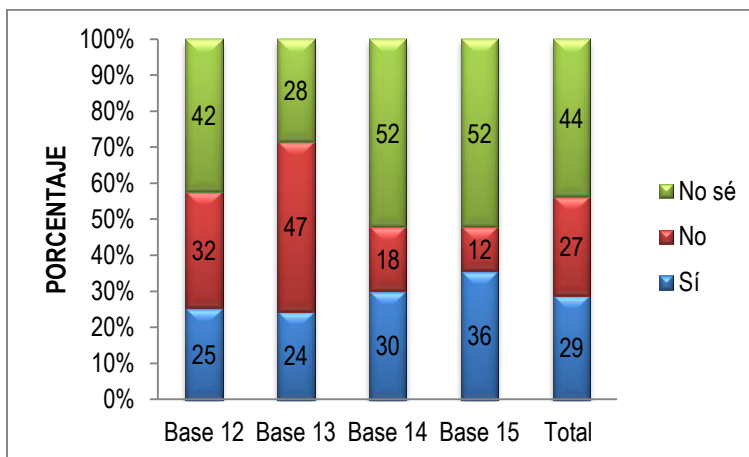


Figura 106. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera desarrolla las acciones de responsabilidad social articuladas con la formación de los estudiantes”



El proceso de verificación permitió determinar que la carrera desarrolla las acciones de responsabilidad social articuladas con la formación de los estudiantes; sin embargo, solamente 4 de cada 10 estudiantes dicen “Sí”; entre los otros 6, 2 dicen que “No” y 2 no contaron con información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 tuvo menor cantidad de error o carencia de información; en tanto, la base 12 tuvo una mayor cantidad.



*Figura 107. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera establece una relación entre la responsabilidad social y su especialidad”*

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera establece una relación entre la responsabilidad social y su especialidad; sin embargo, solamente 3 de cada 10 dicen que “Sí”; entre los 7, 3 dicen que “No” y 4 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 tuvo menor cantidad de error o carencia de información; en tanto, la base 13 tuvo una mayor cantidad.

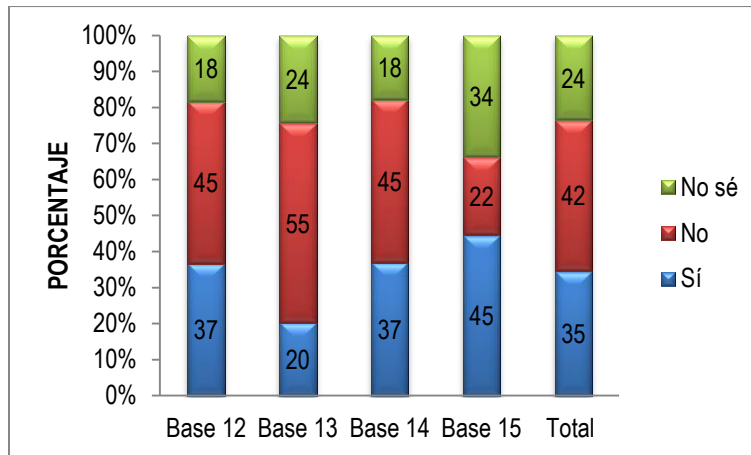


Figura 108. Porcentaje de respuesta al ítem “La carrera contempla los estándares establecidos sobre seguridad ambiental”

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera contempla los estándares establecidos sobre seguridad ambiental; sin embargo, solamente 4 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 6, 4 dicen que “No” y 2 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 tuvo menor cantidad de error o carencia de información; en tanto, la base 13 tuvo una mayor cantidad.

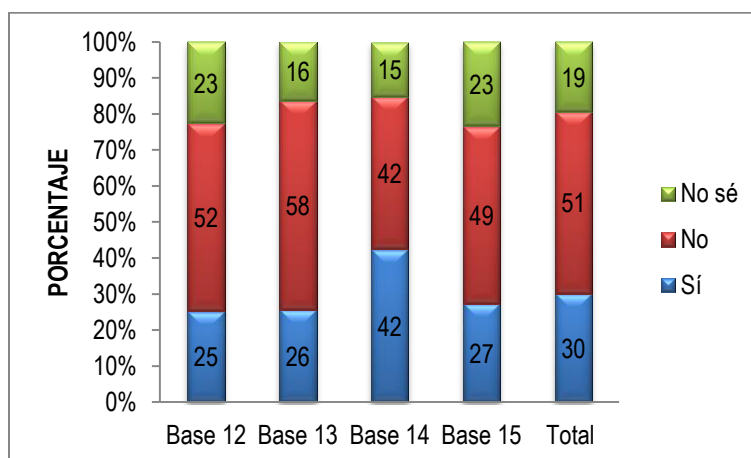


Figura 109. Porcentaje de respuesta al ítem “La carrera implementa los estándares establecidos sobre seguridad ambiental. Ejemplo: reciclado de los residuos generados como vasos, papel, envases de plástico, etc.”

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no implementa los estándares establecidos sobre seguridad ambiental; sin embargo, 3 de cada 10 estudiantes indicaron que “Si” implementa los estándares; entre los otros 7, 5 dijeron “No” y 2 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 13 tuvo menor cantidad de error o carencia de información; en tanto, la base 14 tuvo una mayor cantidad.

### 4.3 DIMENSIÓN “SOPORTE INSTITUCIONAL”

En esta dimensión se evalúa los aspectos relacionados con la gestión de recursos, infraestructura y el soporte para lograr el bienestar de los miembros de la institución educativa, la información obtenida fue la siguiente. A continuación se muestran los resultados obtenidos:

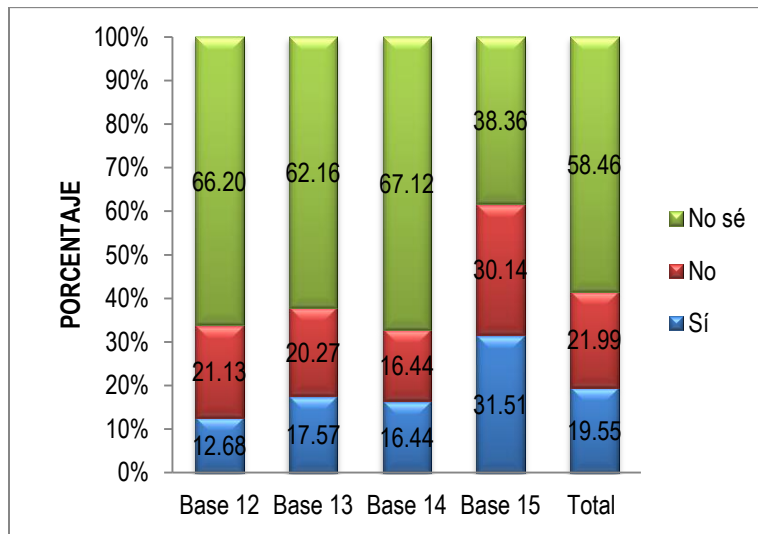


Figura 110. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera cuenta con el servicio de tutoría”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera cuenta con el servicio de tutoría; sin embargo, solamente 2 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 8, 2 indicaron que “No” y otros 6 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 12 evidenció una mayor cantidad.

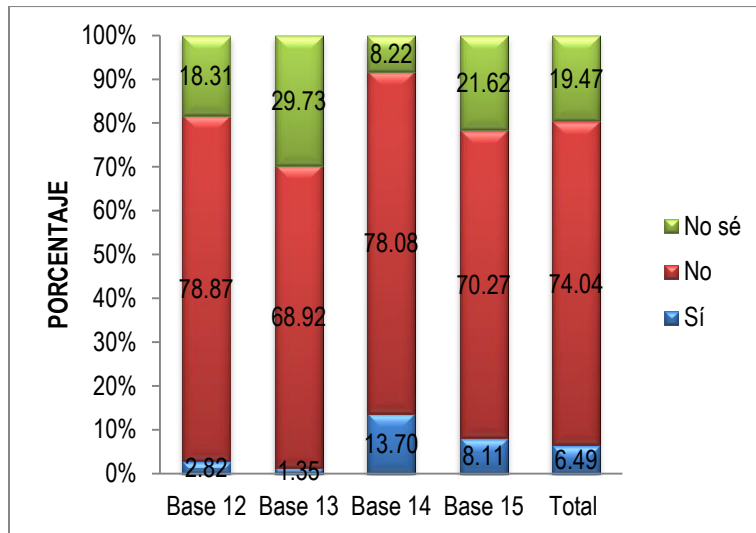


Figura 111. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera cuenta con un ambiente para el consumo de alimentos (comedor)”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no cuenta con un ambiente para el consumo de alimentos (comedor); sin embargo, 1 de cada 10 indicaron que “Sí”; entre los otros 9, 7 indicaron que “No” y 2 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 13 evidenció una mayor cantidad.

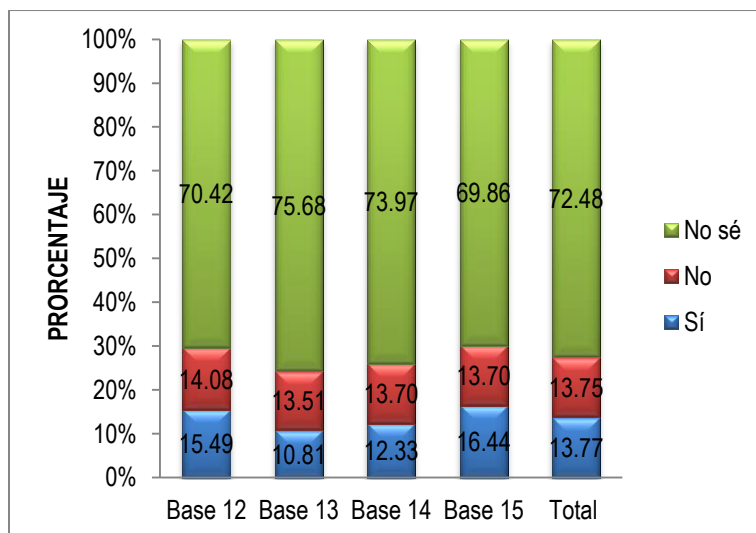


Figura 112. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera cuenta con el servicio psicológico”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera cuenta con un servicio psicológico; sin embargo, solamente 1 de cada 10 estudiantes indicó que Sí; entre los otros 9, 2 indicaron que no y 7 no contaron con información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 13 evidenció una mayor cantidad.

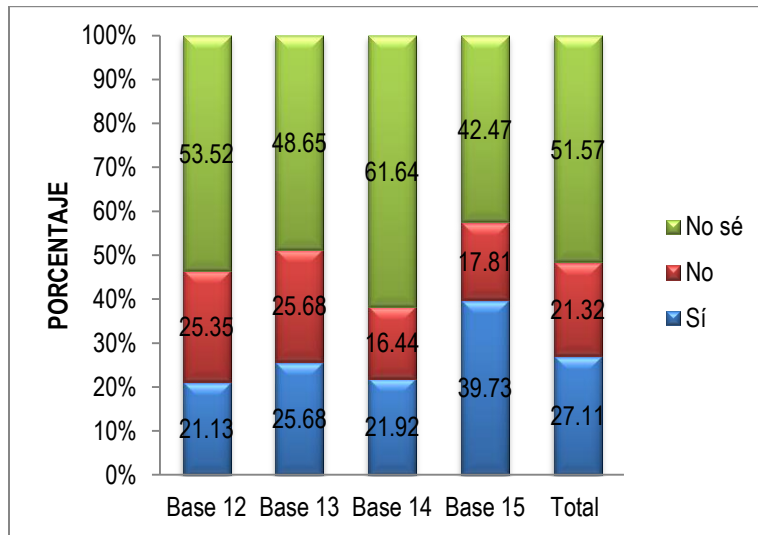


Figura 113. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera cuenta con el servicio de bolsa de trabajo”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera cuenta con el servicio de bolsa de trabajo; sin embargo, solamente 3 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 7, 2 indicaron que “No” y 5 no contaron con información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 12 evidenció una mayor cantidad.

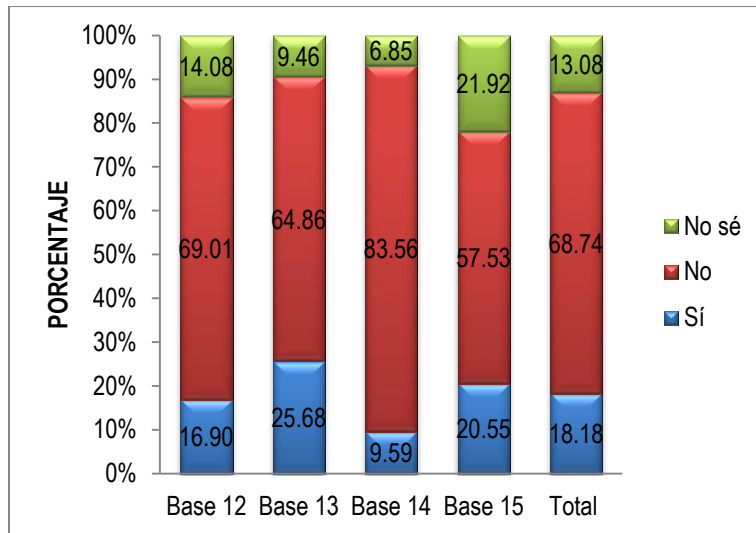


Figura 114. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera cuenta con el servicio de deporte”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no cuenta con el servicio de deporte; sin embargo, 2 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 8, 7 indicaron que “No” y 1 no contó con información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 14 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 evidenció una mayor cantidad.

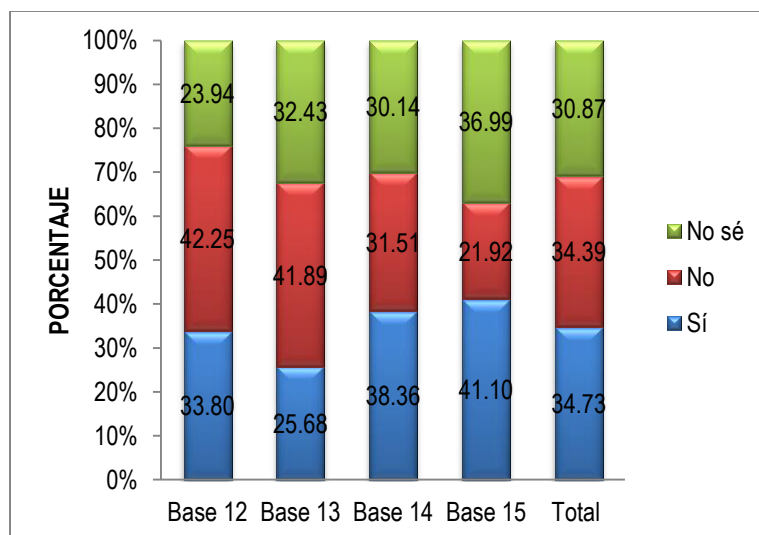


Figura 115. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera cuenta con un servicio de economía para presentaciones de becas al estudiante”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no cuenta con un servicio de economía para prestaciones de becas al estudiante, sin embargo, 4 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 6, 3 indicaron que “No” y 3 no contaron con información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 evidenció una mayor cantidad.

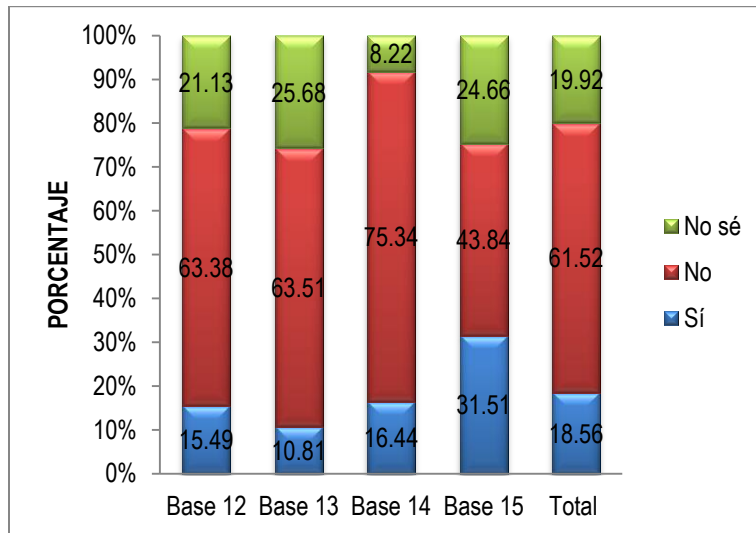


Figura 116. Porcentaje de respuesta al ítem “La carrera cuenta con el servicio de recreación (encargado de las actividades extracurriculares)”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no cuenta con el servicio de recreación (encargado de actividades extracurriculares); sin embargo, 2 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 8, 6 indicaron que “No” y 2 no contaron con información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 13 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 evidenció una mayor cantidad.

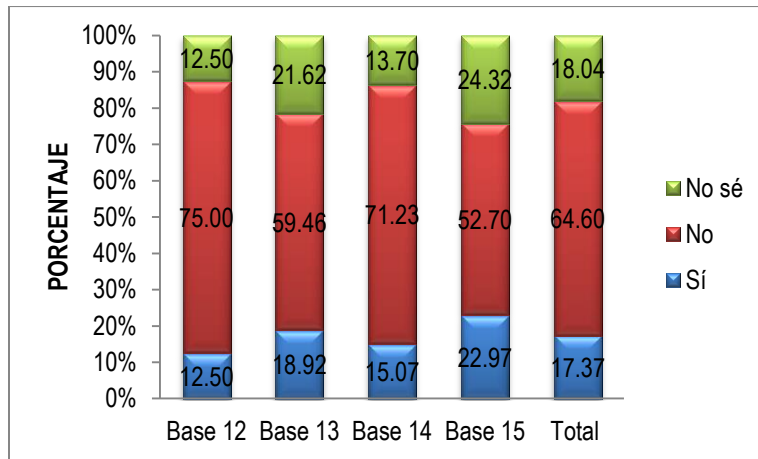


Figura 117. Porcentajes de respuestas al ítem “La carrera cuenta con el servicio de salud (tópico médico)”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no cuenta con un servicio de salud (tópico médico); sin embargo, 2 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 8, 6 indicaron que “No” y 2 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, el análisis por bases, la base 12 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 evidenció una mayor cantidad.

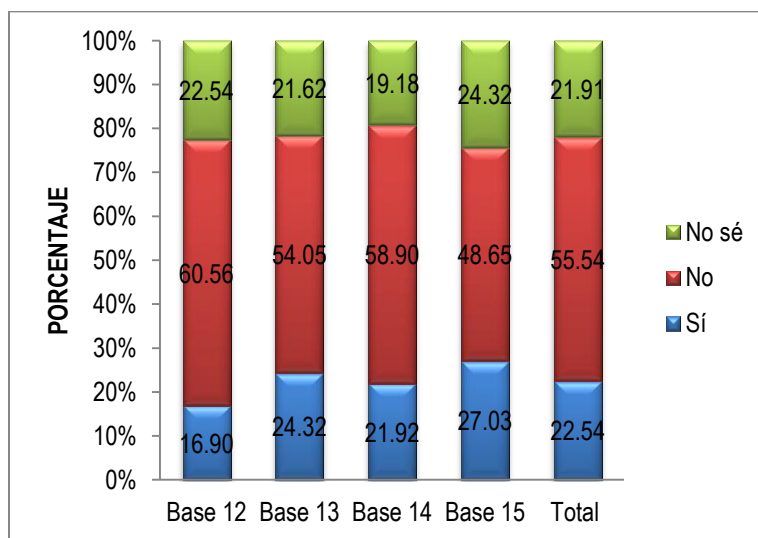


Figura 118. Porcentajes de respuestas al ítem “La carrera informa sobre la existencia y el funcionamiento del servicio de tutoría”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera informa sobre la existencia y el funcionamiento del servicio de tutoría; sin embargo, solamente 2 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”;



entre los otros 8, 6 indicaron que “No” y 2 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, el análisis por bases, la base 15 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 12 evidenció una mayor cantidad.

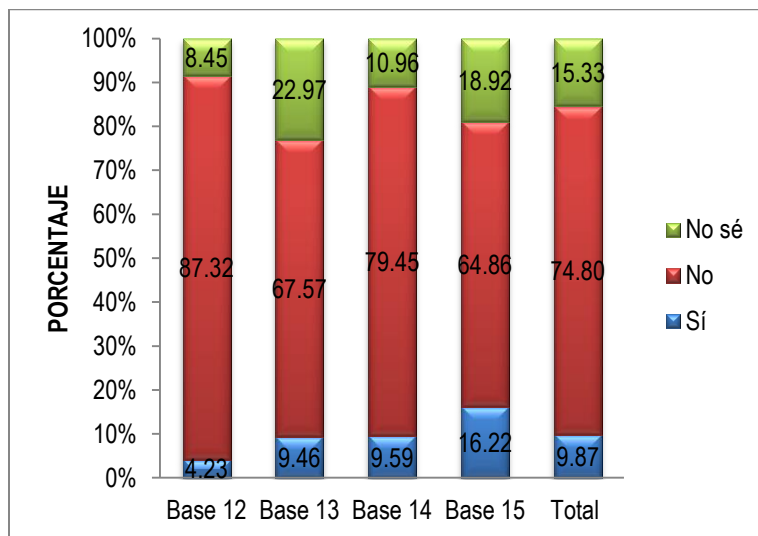


Figura 119. Porcentajes de respuestas al ítem “La carrera informa sobre la existencia y el funcionamiento de un ambiente para el consumo de alimentos (comedor)”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no informa sobre la existencia y el funcionamiento de un ambiente para el consumo de alimentos (comedor); sin embargo, solamente 1 de cada 10 estudiantes indicó que “Sí”; entre los otros 9; 7 indicaron que “No” y 2 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, el análisis por bases, la base 12 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 evidenció una mayor cantidad.

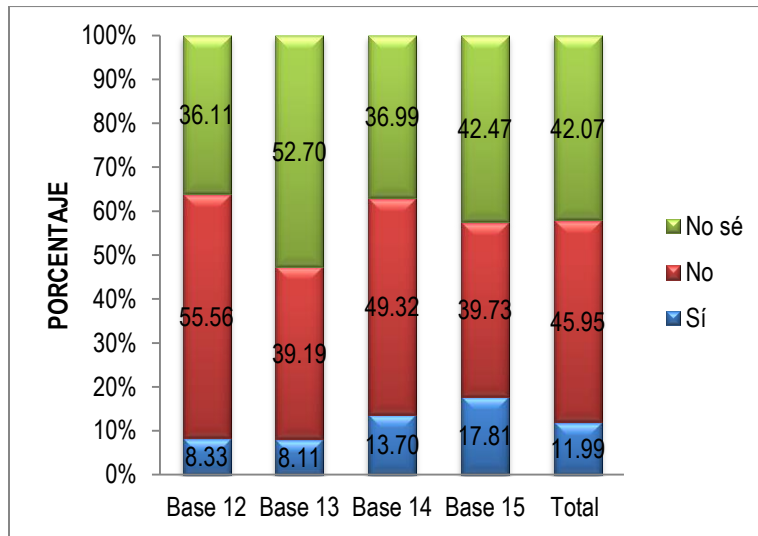


Figura 120. Porcentajes de respuestas al ítem “La carrera informa sobre la existencia y el funcionamiento del servicio psicológico”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera informa sobre la existencia y el funcionamiento del servicio psicológico; sin embargo, solamente 1 de cada 10 estudiantes indicó que “Sí”; entre los otros 9, 5 indicaron que “No” y 4 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, el análisis por bases, la base 15 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 13 evidenció una mayor cantidad.

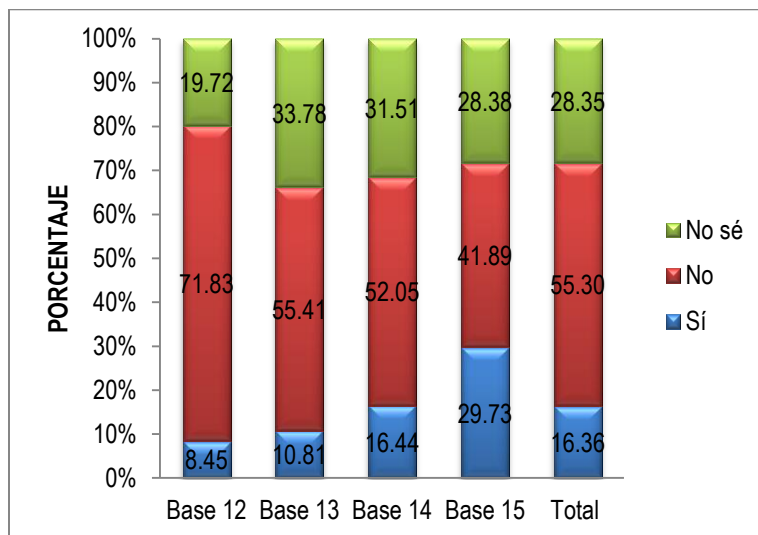


Figura 121. Porcentajes de respuestas al ítem “La carrera informa sobre la existencia y el funcionamiento del servicio de bolsa de trabajo”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera informa sobre la existencia y el funcionamiento del servicio de bolsa de trabajo; sin embargo, solamente 2 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 8, 5 indicaron que “No” y 3 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, el análisis por bases, la base 15 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 12 evidenció una mayor cantidad.

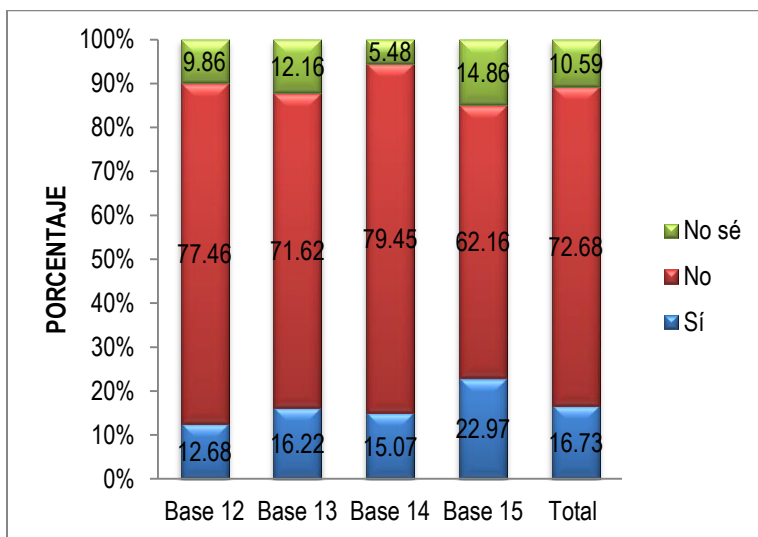


Figura 122. Porcentajes de respuestas al ítem “La carrera informa sobre la existencia y el funcionamiento del servicio de deporte”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no informa sobre la existencia y el funcionamiento del servicio de deporte; sin embargo, 2 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 8, 7 indicaron que “No” y 1 no contó con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, el análisis por bases, la base 14 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 evidenció una mayor cantidad.

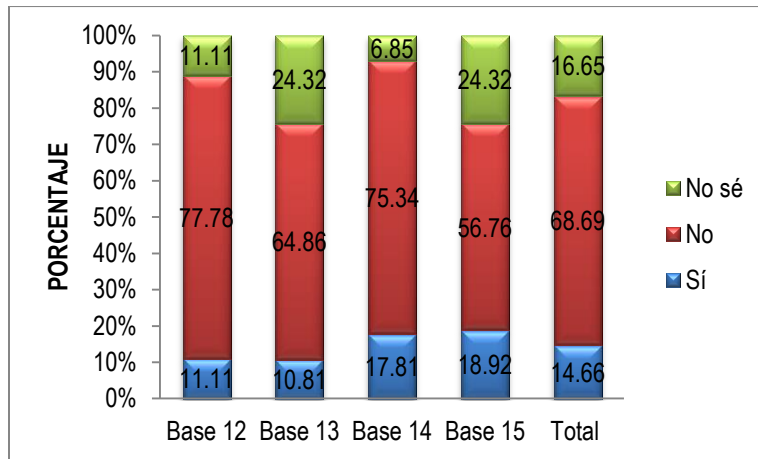


Figura 123. Porcentajes de respuestas al ítem “La carrera informa sobre la existencia y el funcionamiento de servicios de apoyo económico para prestaciones de becas al estudiante”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no informa sobre la existencia y el funcionamiento de servicios de apoyo económico para prestaciones de becas al estudiante; sin embargo, 1 de cada 10 estudiantes indicó “Sí”; entre los otros 9, 7 indicaron que “No” y 2 no contaron con información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, el análisis por bases, la base 12 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 evidenció una mayor cantidad.

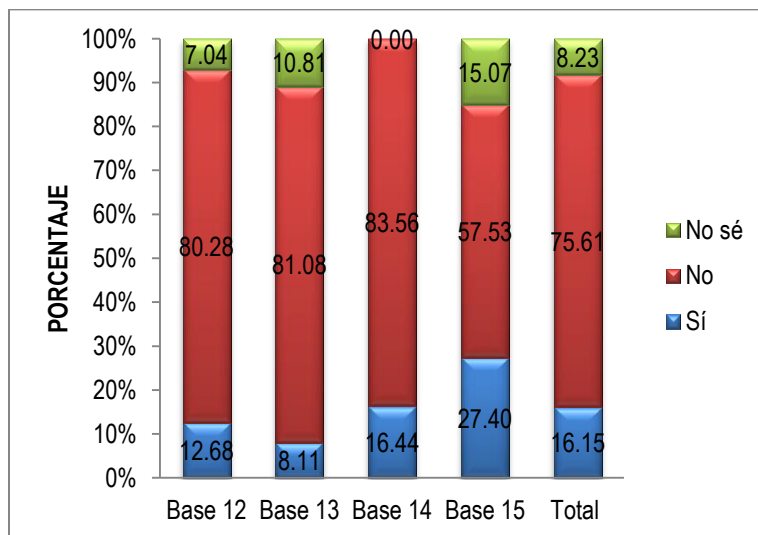


Figura 124. Porcentajes de respuestas al ítem “La carrera informa sobre la existencia y el funcionamiento del servicio de recreación”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no informa sobre la existencia y el funcionamiento del servicio de recreación; sin embargo, 2 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 8, 7 indicaron que “No” y 1 no contó con información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, el análisis por bases, la base 14 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 evidenció una mayor cantidad.

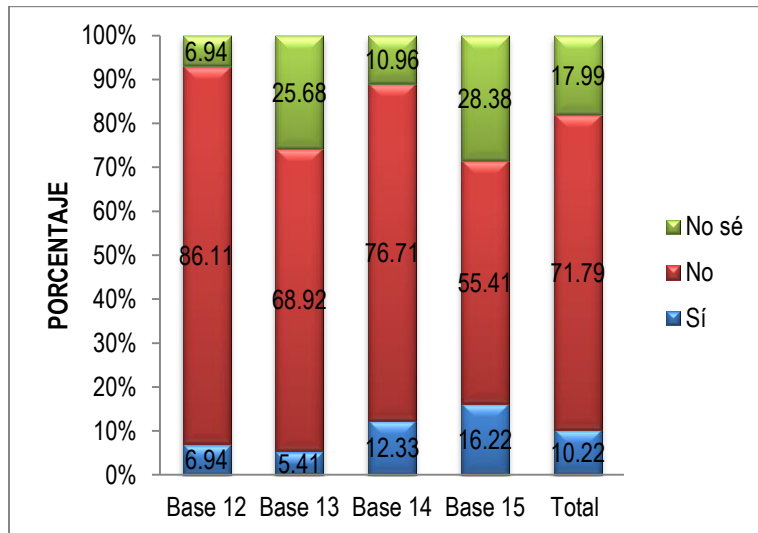


Figura 125. Porcentajes de respuestas al ítem “La carrera informa sobre la existencia y el funcionamiento del servicio de salud (tópico médico)”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera informa sobre la existencia y el funcionamiento del servicio de salud (tópico médico); sin embargo, solamente 1 de cada 10 estudiantes indicó que “Sí”; entre los otros 9, 7 indicaron que “No” y 2 no contaron con información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, el análisis por bases, la base 14 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 evidenció una mayor cantidad.

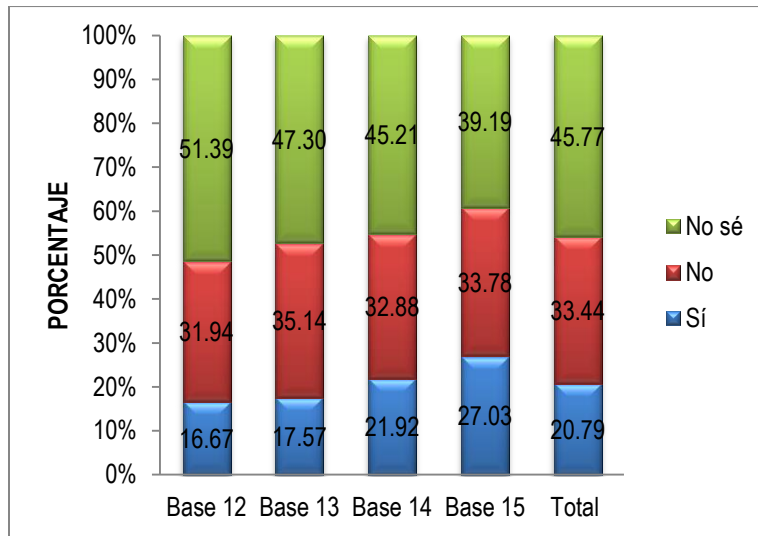


Figura 126. Porcentajes de respuestas al ítem “La carrera brinda acceso al servicio de tutoría”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera brinda el acceso al servicio de tutoría; sin embargo, solamente 2 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 8, 3 indicaron que “No” y 5 no contaron con información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, el análisis por bases, la base 15 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 12 evidenció una mayor cantidad.

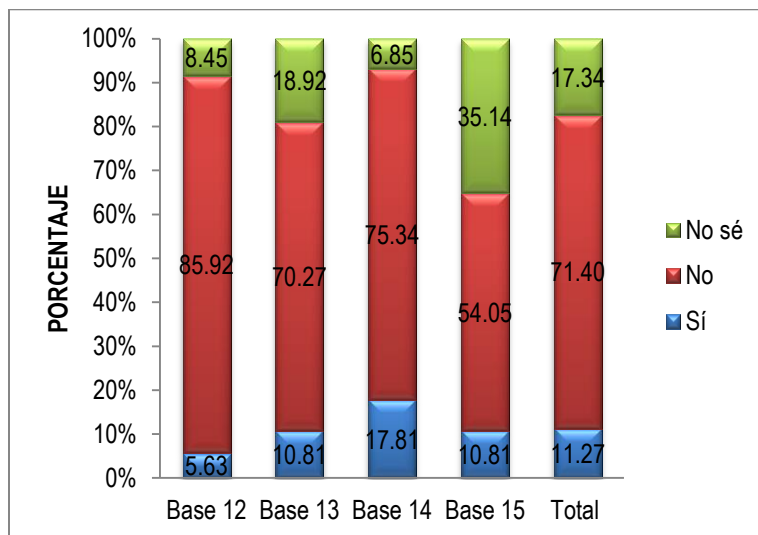


Figura 127. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera garantiza el acceso de sus estudiantes a un ambiente para el consumo de alimentos”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no garantiza el acceso de sus estudiantes a un ambiente para el consumo de alimentos; sin embargo, 1 de cada 10 estudiantes indicó que “Sí”; entre los otros 9, 7 indicaron que “No” y 2 no contaron con información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 evidenció una mayor cantidad.

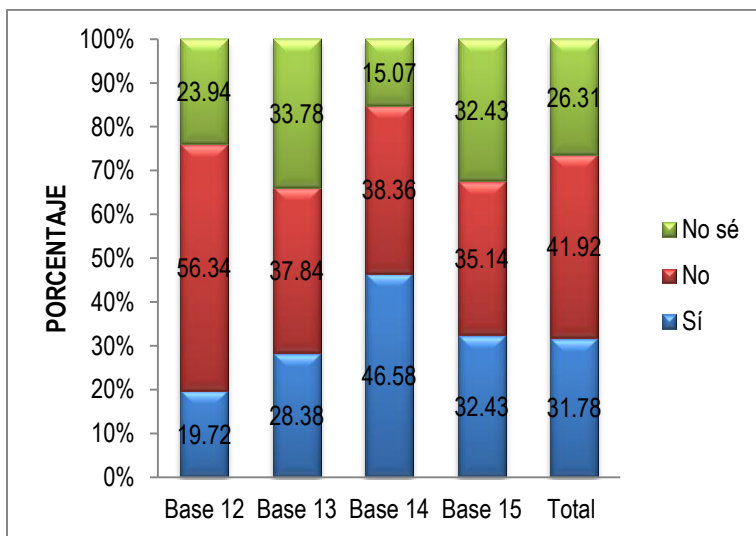


Figura 128. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera garantiza el acceso de sus estudiantes a los servicios psicológicos de manera gratuita”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera garantiza el acceso de sus estudiantes a los servicios psicológicos; sin embargo, solamente 3 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 7, 4 indicaron que “No” y 3 no contaron con información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 14 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 12 evidenció una mayor cantidad.

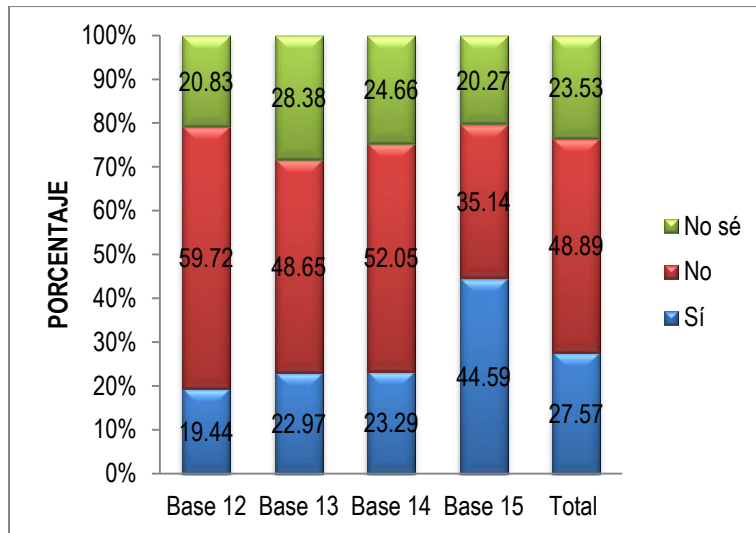


Figura 129. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera garantiza el acceso de sus estudiantes a una bolsa de trabajo”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no garantiza el acceso de sus estudiantes a una bolsa de trabajo; sin embargo, 3 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 7, 5 indicaron que “No” y 2 no contaron con información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 evidenció una mayor cantidad.

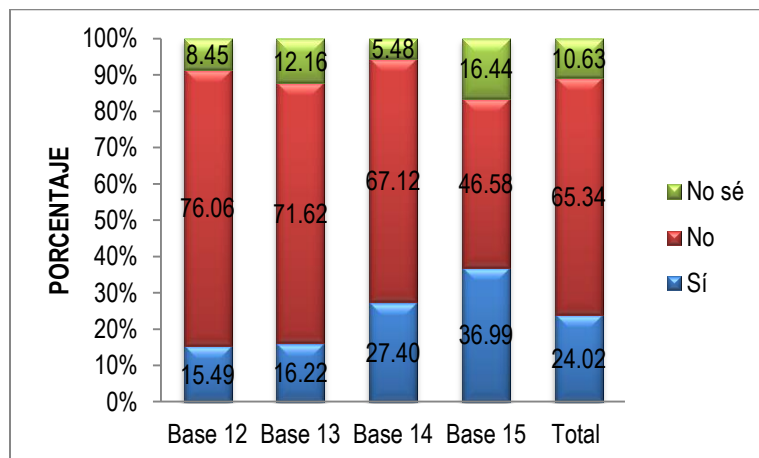


Figura 130. Porcentajes de respuestas al ítem “La carrera garantiza el acceso de sus estudiantes a la práctica de deporte”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no garantiza el acceso de sus estudiantes a la práctica de deporte; sin embargo, 2 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 8, 7 indicaron



que “No” y 1 no contó la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, el análisis por bases, la base 12 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 evidenció una mayor cantidad.

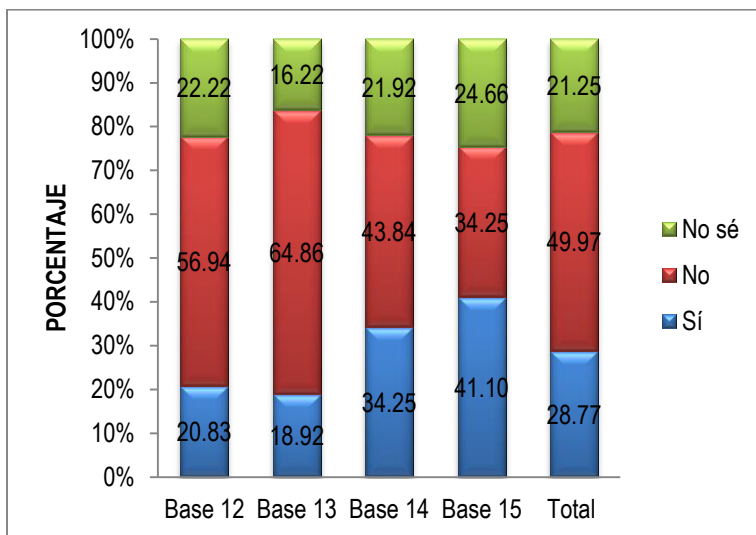


Figura 131. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera mantuvo un registro de las estadísticas de la participación de estudiantes en actividades extracurriculares realizadas por la facultad”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no mantuvo un registro de las estadísticas de la participación de estudiantes en actividades extracurriculares realizadas por la facultad; sin embargo, 3 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 7, 5 indicaron que “No” y 2 no contaron con información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 13 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 evidenció una mayor cantidad.

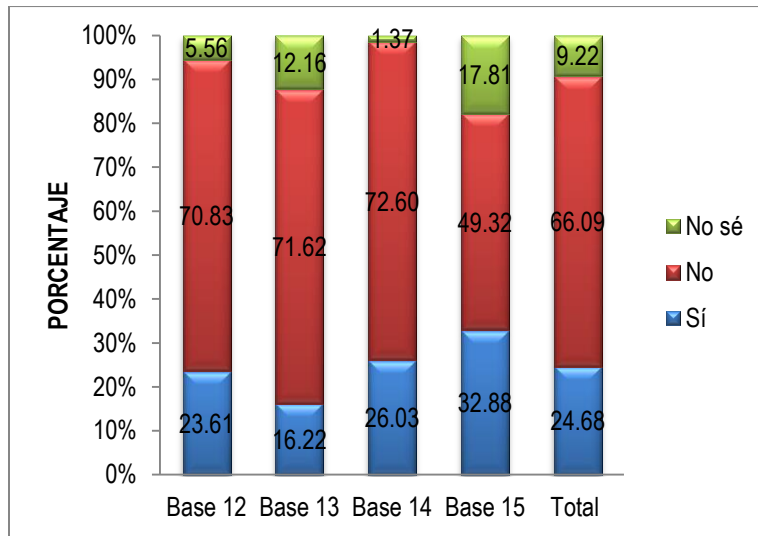


Figura 132. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera garantiza el acceso de sus estudiantes a recursos económicos como pasajes de alimentación, entre otros”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no garantiza el acceso de sus estudiantes a recursos económicos como pasajes, vales de alimentación, entre otros; sin embargo, 2 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 8, 7 indicaron que “No” y 1 no contó con información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 14 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 evidenció una mayor cantidad.

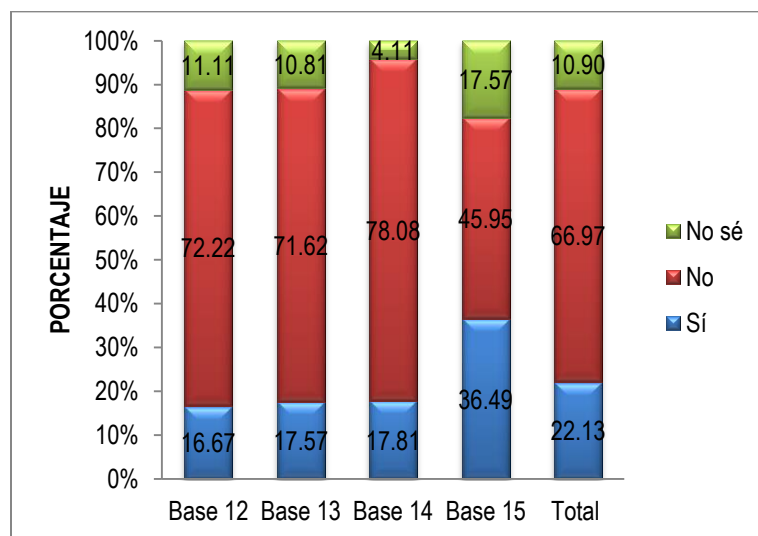


Figura 133. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera garantiza la participación del alumnado en los servicios de recreación”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no garantiza la participación del alumnado en los servicios de recreación; sin embargo, 2 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 8, 7 indicaron que “No” y 1 no contó con información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 14 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 evidenció una mayor cantidad.

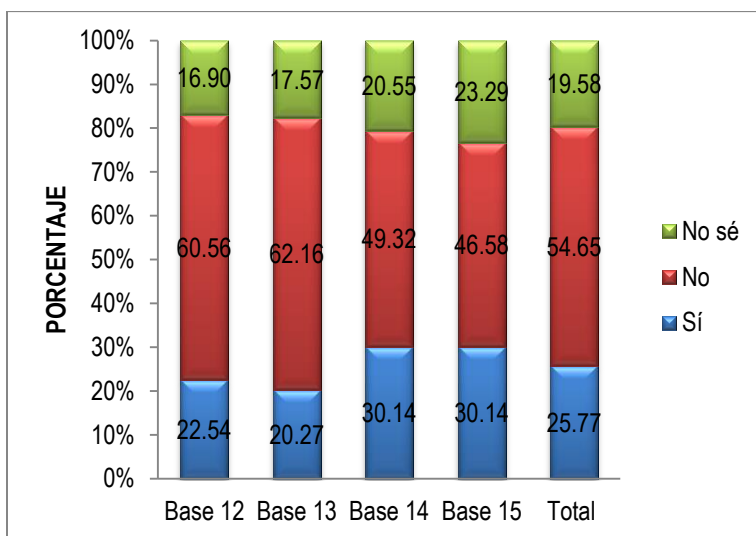


Figura 134. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera garantiza el acceso de sus estudiantes a los servicios de salud gratuitos que se ofrecen”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no garantiza el acceso de sus estudiantes a los servicios de salud gratuitos que se ofrecen; sin embargo, 3 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 7, 5 indicaron que “No” y 2 no contaron con información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 13 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 evidenció una mayor cantidad.

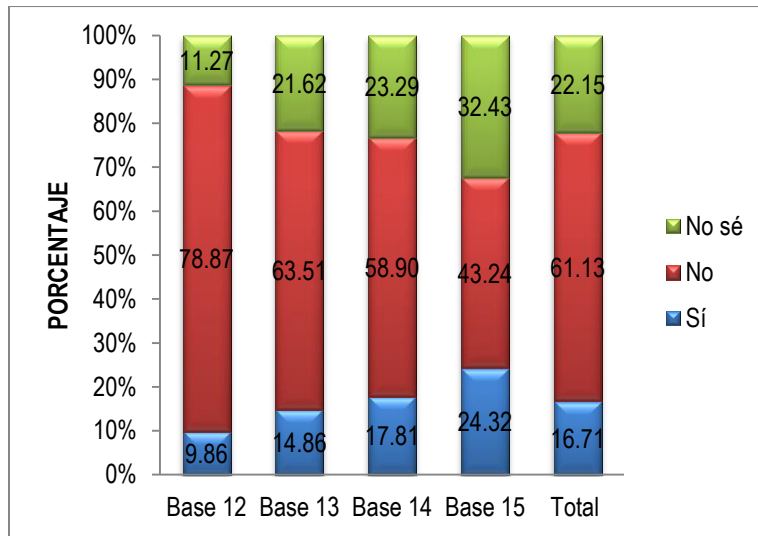


Figura 135. Porcentajes de respuestas al ítem “La carrera evalúa el nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios de bienestar a través de mecanismos como encuestas físicas o virtuales, entrevistas, etc.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera evalúa el nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios de bienestar a través de mecanismos como encuestas físicas o virtuales, entrevistas, etc.; sin embargo, solamente 2 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otro 8, 6 indicaron que “No” y 2 no contaron con información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, el análisis por bases, la base 12 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 evidenció una mayor cantidad.

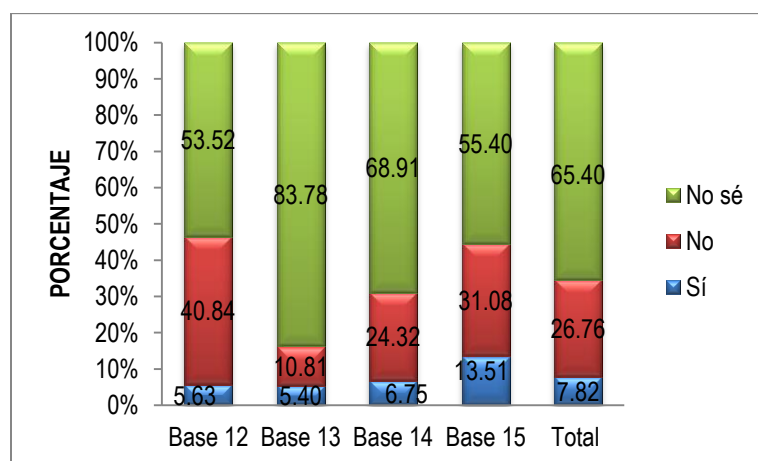


Figura 136. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera cuenta con un equipamiento (carpetas, proyector, pizarra, TV, ventilador, cortinas, puertas, interruptores, tachos, etc.) en buen estado”. El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no cuenta un equipamiento (carpetas,

proyector, pizarra, TV, ventilador, cortinas, puertas, interruptores, tachos, etc.) en buen estado; sin embargo, 1 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 9, 3 indicaron que “No” y 6 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 13 evidenció una mayor cantidad.

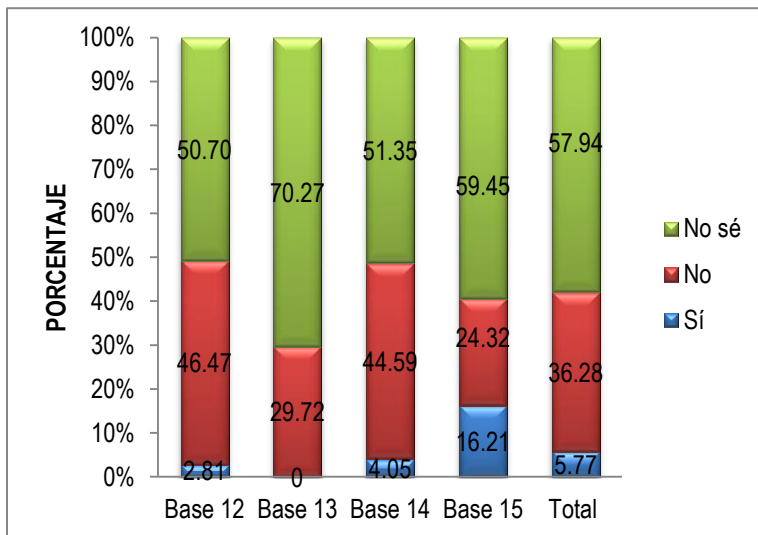


Figura 137. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera cuenta con aulas adecuadamente equipadas”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no cuenta con aulas adecuadamente equipadas; sin embargo, ningún estudiante indicó que “Sí”; entre los 10; 4 indicaron que “No” y 6 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 evidenció una mayor cantidad.

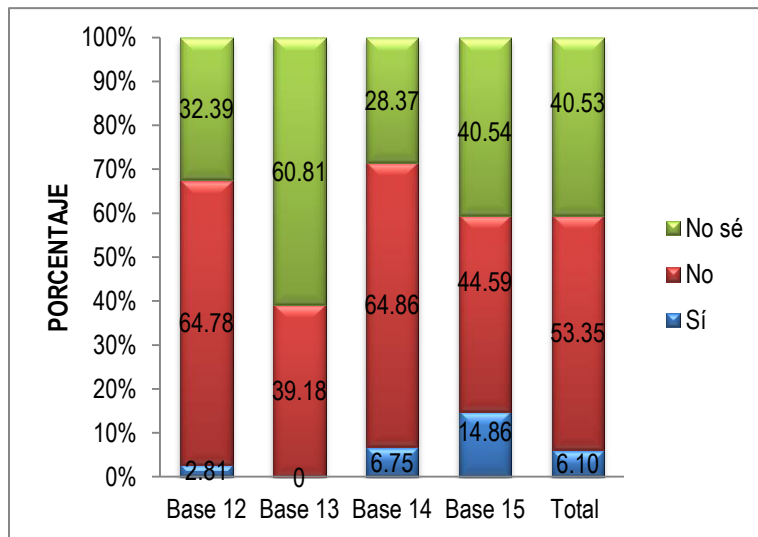


Figura 138. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera cuenta con una biblioteca adecuadamente equipada”

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no cuenta con una biblioteca adecuadamente equipada; sin embargo, 1 de cada 10 indicó que “Sí”; entre los otro 9, 5 indicaron que “No” y 4 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 14 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 13 evidenció una mayor cantidad.

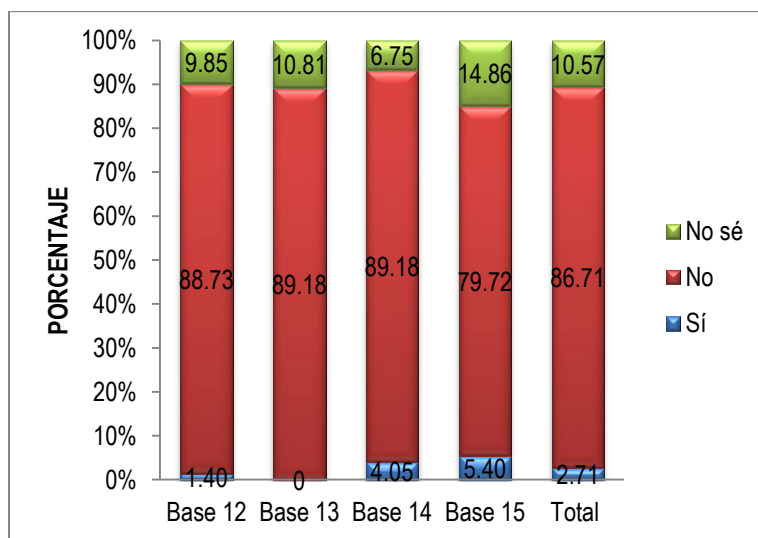


Figura 139. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera cuenta con laboratorios adecuadamente equipados”

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no cuenta laboratorios adecuadamente equipados; sin embargo, ningún estudiante indicó que “Sí”; entre los 10, 9 indicaron que “No” y 1 no cuenta con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, las bases 13 y 14 tuvieron menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 evidenció una mayor cantidad.

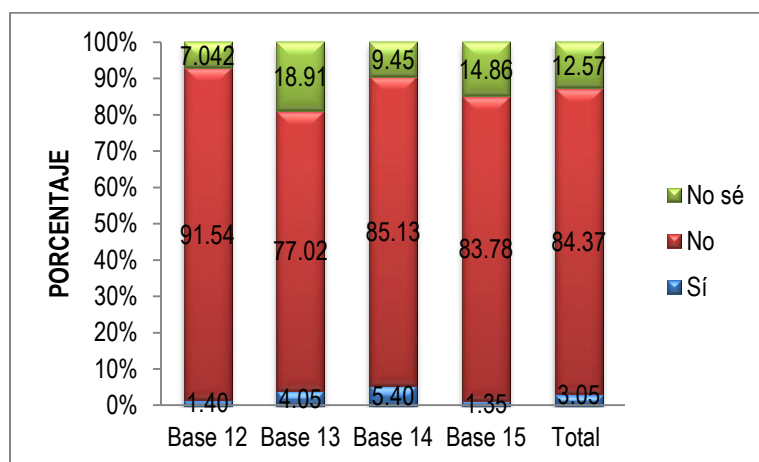


Figura 140. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera cuenta con un ambiente de consumo de alimentos adecuadamente equipados”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no cuenta con un ambiente de consumo de alimentos adecuadamente equipados; sin embargo, ningún estudiante indicó que “Sí”; entre los 10, 8 indicaron que “No” y 1 no contó con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 13 evidenció una mayor cantidad.

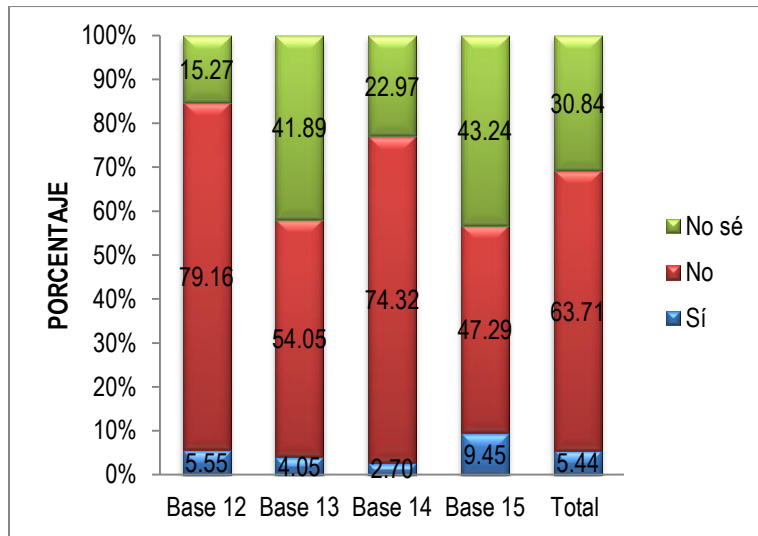


Figura 141. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera cuenta con aulas de estudio adecuadamente equipadas”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no cuenta con aulas de estudio adecuadamente equipadas; sin embargo, 1 de cada 10 estudiantes indicó que “Sí”; entre los otros 9, 6 indicaron que “No” y 3 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 evidenció una mayor cantidad.

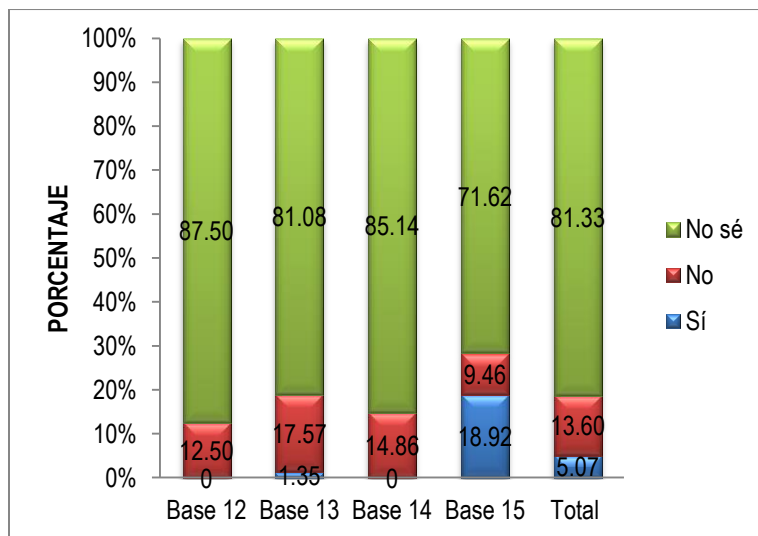


Figura 142. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera cuenta con recursos básicos (agua, desagüe, electricidad, etc.)”.



El proceso de verificación permitió determinar que la carrera cuenta recursos básicos (agua, desagüe, electricidad, etc.); sin embargo, solamente 1 de cada 10 estudiantes indicó que “Sí”; entre los otros 9, 1 indicó que “No” y 8 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, las bases 12 y 14 evidenciaron una mayor cantidad.

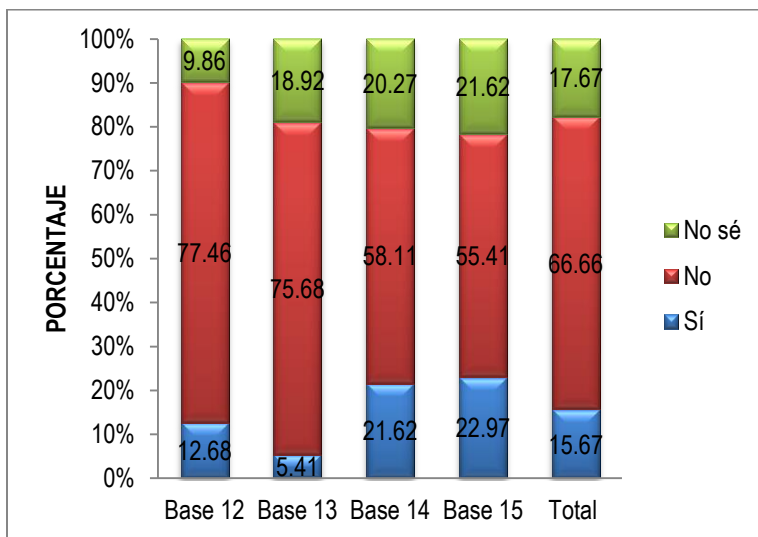


Figura 143. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera realiza convocatorias (mensuales, semestrales, etc.) para mantener informados y actualizados a sus usuarios sobre estos temas”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no realiza convocatorias (mensuales, semestrales, etc.) para mantener informados y actualizados a sus usuarios sobre estos temas; sin embargo, 1 de cada 10 estudiantes indicó que “Sí”; entre los otros 9, 7 indicaron que “No” y 2 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 14 evidenció una mayor cantidad.

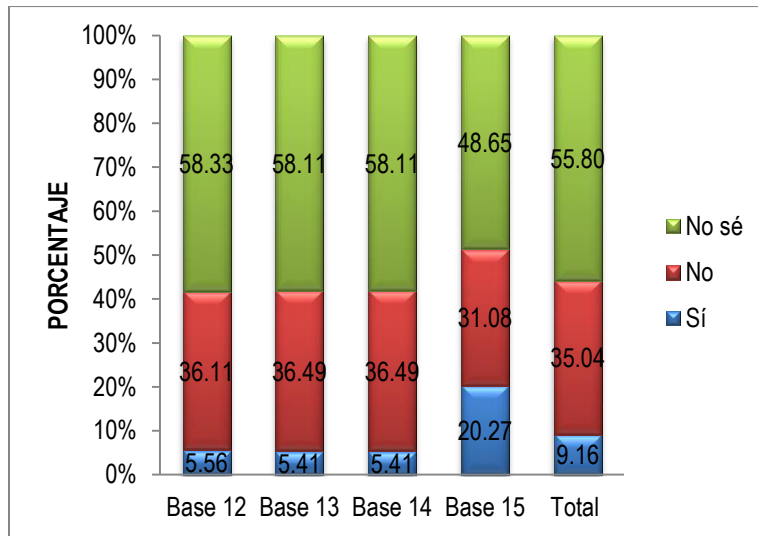


Figura 144. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera cuenta con periódicos murales para mantener informados y actualizados a sus usuarios sobre estos temas”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera cuenta con periódicos murales para mantener informados y actualizados a sus usuarios sobre estos temas; sin embargo, solamente 1 de cada 10 estudiantes indicó que “Sí”; entre los otros 9, 3 indicaron que “No” y 6 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, las bases 13 y 14 evidenciaron una mayor cantidad.

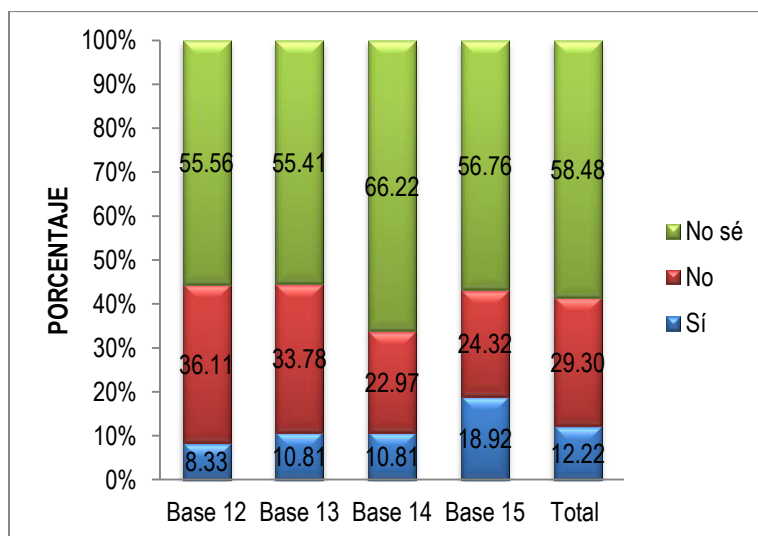


Figura 145. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera cuenta con plataforma virtual (intranet) para mantener informados y actualizados a sus usuarios sobre estos temas”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera cuenta con plataforma virtual (intranet) para mantener informados y actualizados a sus usuarios sobre estos temas; sin embargo, solamente 1 de cada 10 estudiantes indicó que “Sí”; entre los otros 9, 3 indicaron que “No” y 6 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 14 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 13 evidenció una mayor cantidad.

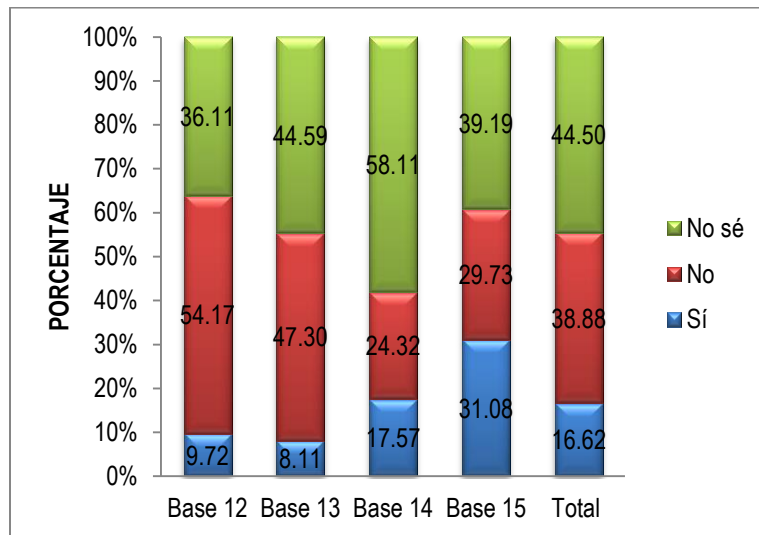


Figura 146. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera cuenta con redes sociales para mantener informados y actualizados a sus usuarios”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera cuenta con redes sociales para mantener informados y actualizados a sus usuarios; sin embargo, solamente 2 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 8, 4 indicaron que “No” y 4 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 13 evidenció una mayor cantidad.

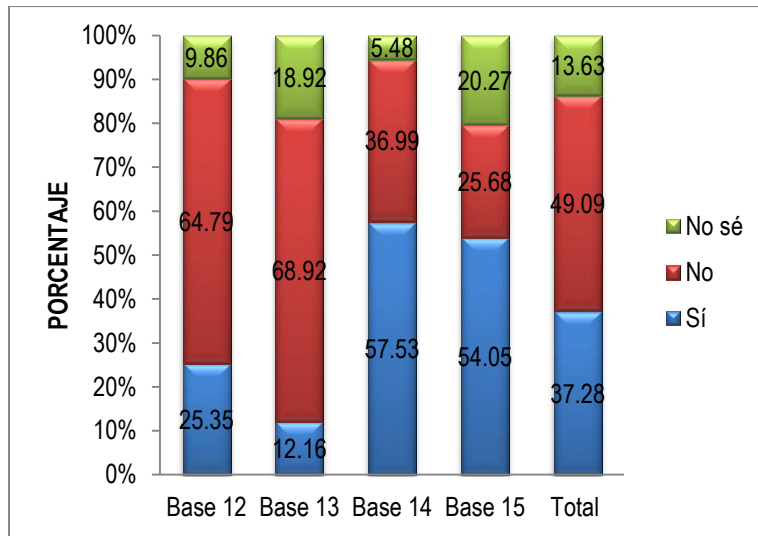


Figura 147. Porcentajes de respuestas al ítem “La carrera evalúa con frecuencia la eficiencia de los canales de información (convocatorias determinadas o esporádicas, murales, intranet, redes sociales, etc.). El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no evalúa con frecuencia la eficiencia de los canales de información (convocatorias determinadas o esporádicas, murales, intranet, redes sociales, etc.); sin embargo, 4 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 6, 5 indicaron que “No” y 1 no contó con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, el análisis por bases, la base 13 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 evidenció una mayor cantidad.

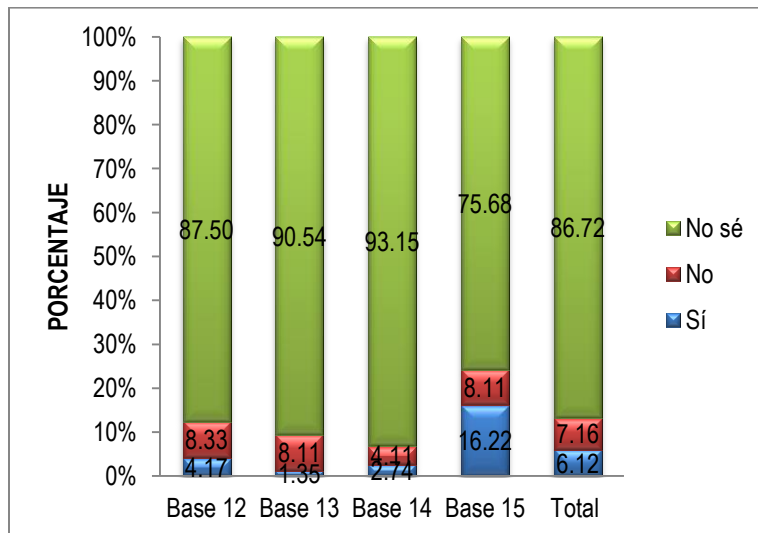


Figura 148. Porcentajes de respuestas al ítem “La carrera cuenta con materiales como libros, tesis, revistas, periódicos, diccionarios, manuales y artículos”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera cuenta con materiales como libros, tesis, revistas, periódicos, diccionarios, manuales y artículos; sin embargo, solamente 1 de cada 10 estudiantes indicó que “Sí”; entre los otros 9, 1 indicó que “No” y 8 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, el análisis por bases, la base 15 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 13 evidenció una mayor cantidad.

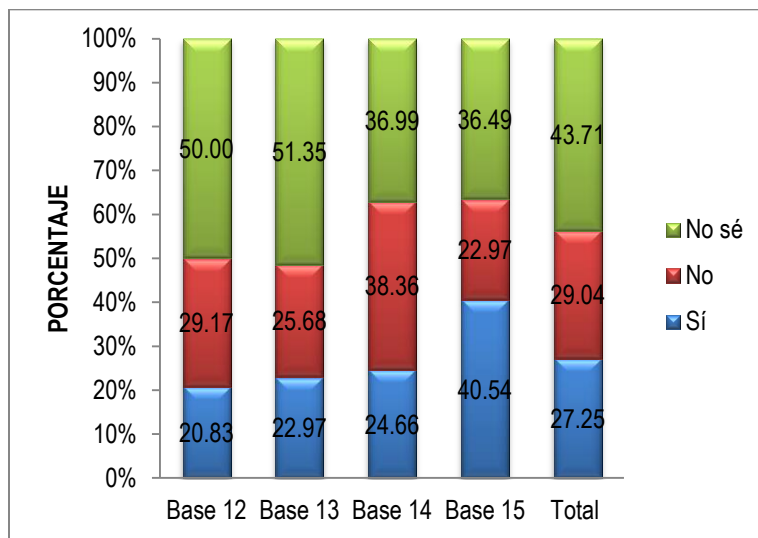


Figura 149. Porcentajes de respuestas al ítem “La biblioteca cuenta con material actualizado del año 2005 al 2015”.

El proceso de verificación permitió determinar que la biblioteca de la carrera cuenta con material actualizado del año 2005 al 2015; sin embargo, solamente 3 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 7, 3 indicaron que “No” y 4 no tuvieron la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, el análisis por bases, la base 15 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 12 evidenció una mayor cantidad.

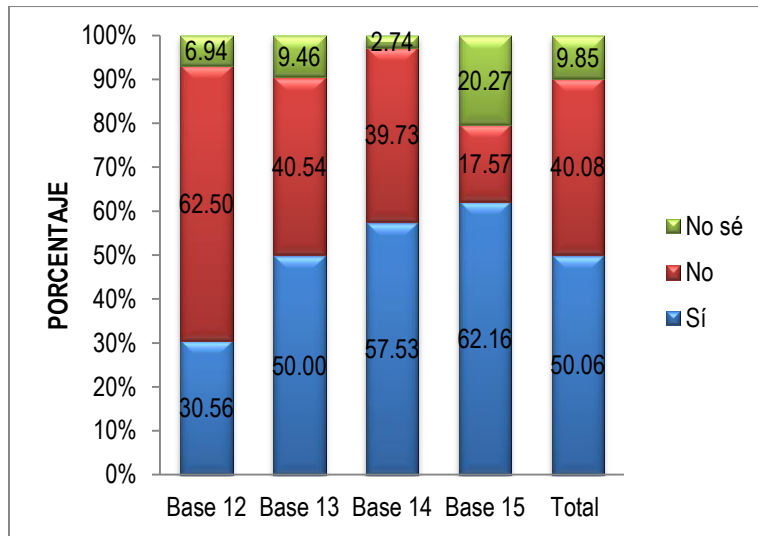


Figura 150. Porcentajes de respuestas al ítem “La testoteca cuenta con material actualizado”.

El proceso de verificación permitió determinar que la testoteca de la carrera no cuenta con material actualizado, siendo la respuesta de la mayoría de los estudiantes contraria a esta información; sin embargo, 5 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 5, 4 indicaron que “No” y 1 no contó con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, el análisis por bases, la base 12 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 evidenció una mayor cantidad.

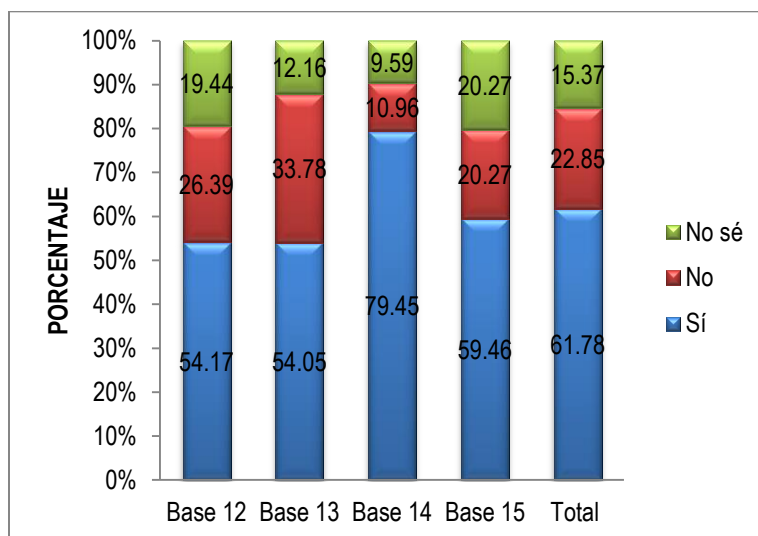


Figura 151. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera capacita a sus trabajadores (profesores y administrativos)”.

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no capacita a sus trabajadores (profesores y administrativos); sin embargo, 6 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 4, 2 indicaron que “No” y 2 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 13 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 14 evidenció una mayor cantidad.

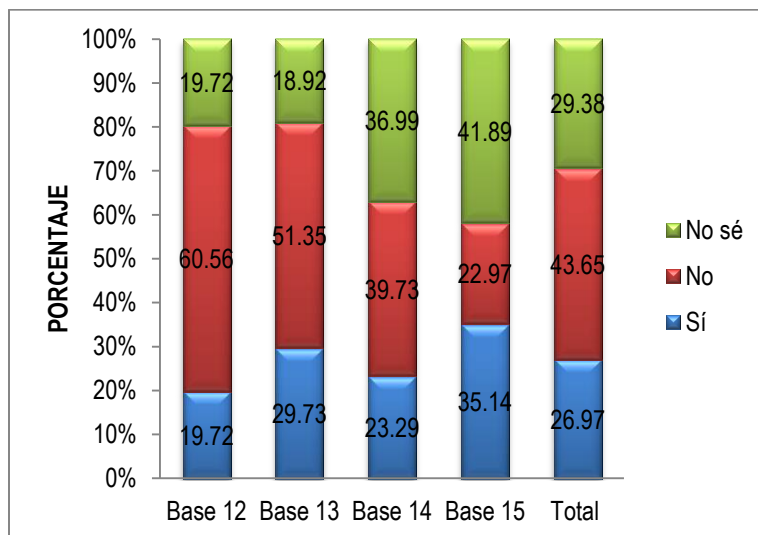


Figura 152. Porcentaje de respuestas al ítem “La facultad contrata a su personal docente especializado para la mayoría de cursos”.

El proceso de verificación permitió determinar que la facultad no contrata a su personal docente especializado para la mayoría de cursos; sin embargo, 2 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 8, 4 indicaron que “No” y 4 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 tuvo menor cantidad de error y carencia de información; en tanto, la base 15 evidenció una mayor cantidad.

#### 4.4 DIMENSIÓN “RESULTADOS”

Esta dimensión se hace referencia a la verificación de los resultados de aprendizaje o perfil de egreso y los objetivos educacionales. A continuación se muestran los resultados obtenidos:





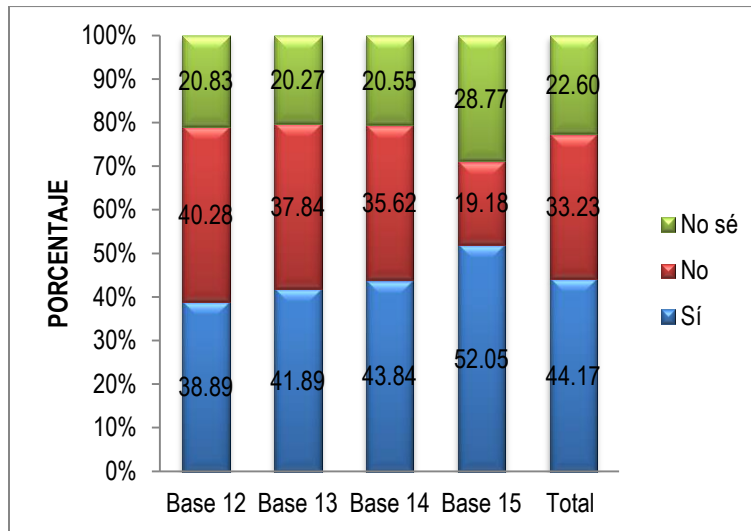


Figura 153. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera evalúa las competencias adquiridas por los alumnos para cumplir el perfil del egresado.”

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no evalúa las competencias adquiridas por los alumnos para cumplir el perfil del egresado; sin embargo, 5 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 5, 3 indicaron que “No” y otros 2 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 tuvo menor cantidad de error o carencia de información; en tanto, la base 15 tuvo una mayor cantidad.

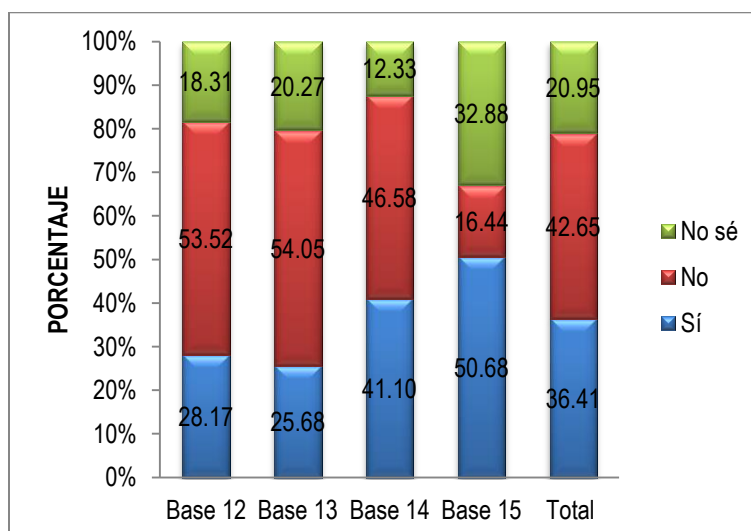


Figura 154. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera evalúa las competencias de los estudiantes a lo largo de su formación profesional a través de los cursos o algún organismo de la Facultad.”

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera evalúa las competencias de los estudiantes a lo largo de su formación profesional a través de los cursos o algún organismo de la Facultad; sin embargo, solamente 4 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”, entre los otros 6, 4 indicaron que “No” y otros 2 no contaron con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 15 tuvo menor cantidad de error o carencia de información; en tanto, la base 13 tuvo una mayor cantidad.

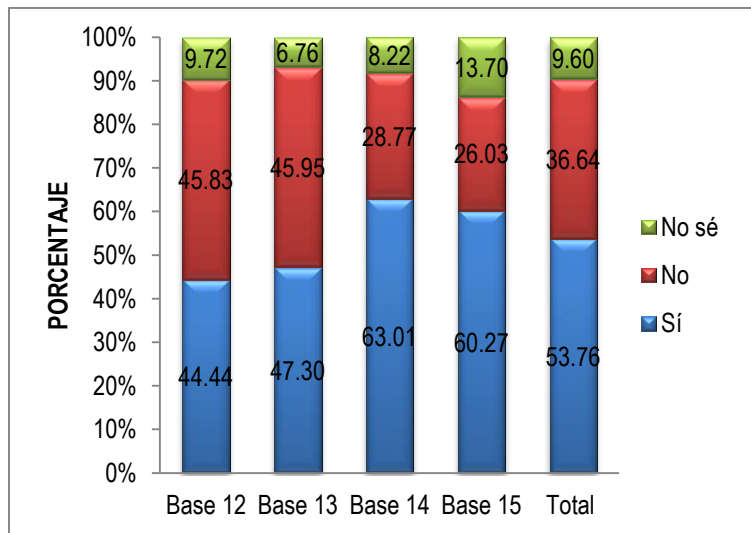


Figura 155. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera realiza seguimiento a los egresados de forma regular.”

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no realiza seguimiento a los egresados de forma regular; Solamente, 5 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”, Entre los otros 5, 4 indicaron que “No” y 1 no contó con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 13 tuvo menor cantidad de error o carencia de información; en tanto, la base 15 tuvo una mayor cantidad.

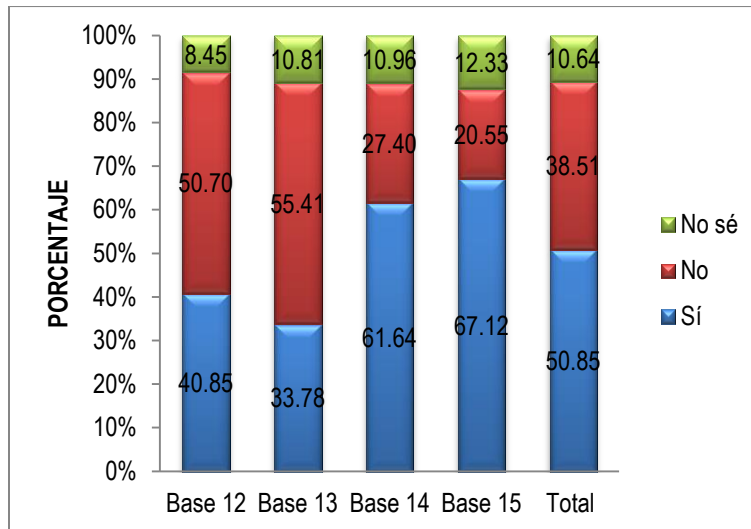


Figura 156. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera realiza seguimiento a sus egresados considerando la estadística de empleabilidad del país.”

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no realiza seguimiento a sus egresados considerando la estadística de empleabilidad del país; sin embargo 5 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 5, 4 indicaron que “No” y 1 no contó con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 13 tuvo menor cantidad de error o carencia de información; en tanto, la base 15 tuvo una mayor cantidad.

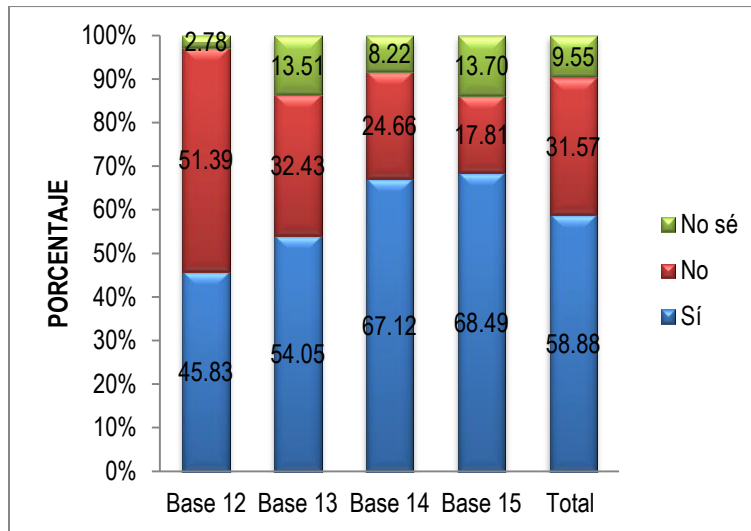


Figura 157. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera emplea el grado de satisfacción de los empleadores de la labor de los egresados como criterio para evaluar el logro de los objetivos educacionales.”

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no emplea el grado de satisfacción de los empleadores de la labor de los egresados como criterio para evaluar el logro de los objetivos educacionales; sin embargo, 6 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 4, 3 indicaron que “No” y 1 no contó con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 tuvo menor cantidad de error o carencia de información; en tanto, la base 15 tuvo una mayor cantidad.

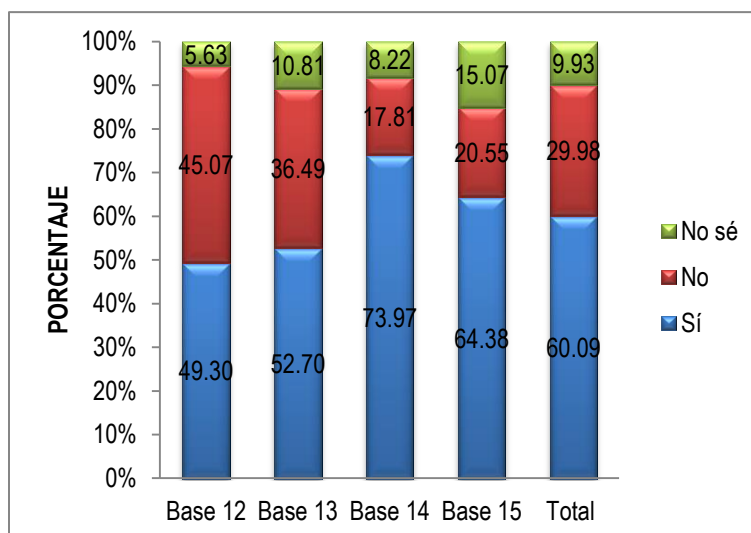


Figura 158. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera emplea el grado de satisfacción de los egresados para evaluar el logro de los objetivos educacionales.”

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no emplea el grado de satisfacción de los egresados para evaluar el logro de los objetivos educacionales; sin embargo, 6 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”, entre los otros 4, 3 indicaron que “No” y 1 no contó con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 tuvo menor cantidad de error o carencia de información; en tanto, la base 14 tuvo una mayor cantidad.

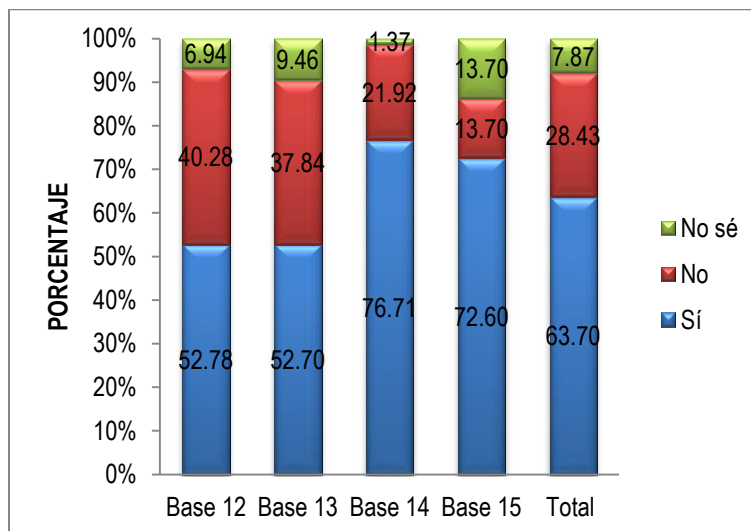


Figura 159. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera contempla revisiones y actualizaciones del perfil de egreso a partir de datos sobre el desempeño de los egresados.”

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no contempla revisiones ni actualizaciones del perfil de egreso a partir de datos sobre el desempeño de los egresados; sin embargo, 6 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 4, 3 indicaron que “No” y 1 no contó con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 tuvo menor cantidad de error o carencia de información; en tanto, la base 15 tuvo una mayor cantidad.

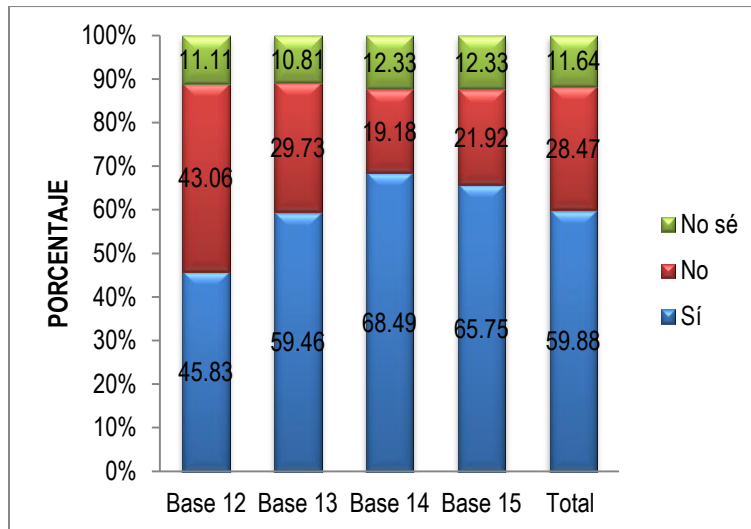
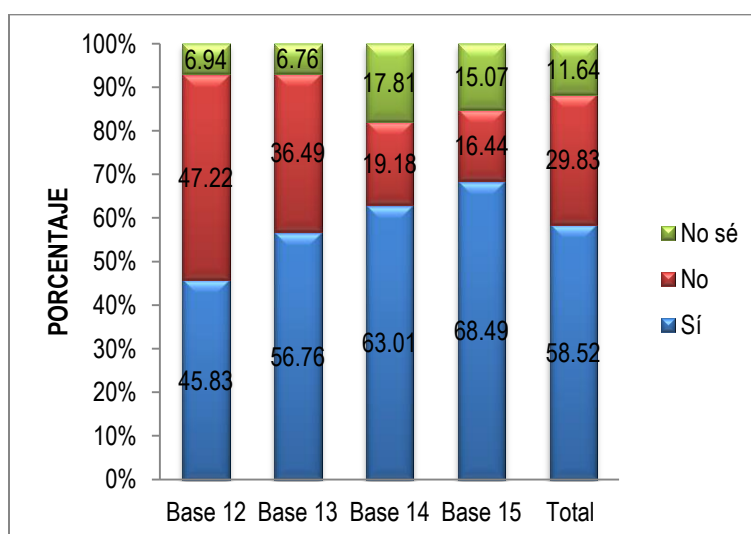


Figura 160. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera revisa y actualiza la currícula regularmente a partir de los datos que genera el seguimiento de los egresados.”

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera no contempla revisiones ni actualiza la currícula regularmente a partir de los datos que genera el seguimiento de los egresados; sin embargo, 6 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”, entre los otros 4, 3 indicaron que “No” y 1 no contó con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 tuvo menor cantidad de error o carencia de información; en tanto, la base 14 tuvo una mayor cantidad.



*Figura 161. Porcentaje de respuestas al ítem “La carrera revisa y actualiza regularmente los objetivos educacionales a partir de los datos que genera el seguimiento de los egresados.”*

El proceso de verificación permitió determinar que la carrera actualmente no revisa ni actualiza regularmente los objetivos educacionales a partir de los datos que genera el seguimiento de los egresados; sin embargo, 6 de cada 10 estudiantes indicaron que “Sí”; entre los otros 4, 3 indicaron que “No” y 1 no contó con la información suficiente para tomar una decisión al respecto. Por otro lado, en el análisis por bases, la base 12 tuvo menor cantidad de error o carencia de información; en tanto, la base 15 tuvo una mayor cantidad.

## V. CONCLUSIONES

En el marco de adecuación de las universidades del Perú a la Nueva Ley Universitaria y la búsqueda de la calidad educativa, la autoevaluación es el primer paso para obtener la Acreditación.

A continuación se mencionaran las conclusiones de forma general y específica según las dimensiones establecidas por el SINEACE.

A nivel general, el proceso de verificación de fuentes evidenció que la carrera cumple con 3 de 7 estándares propuestos en la dimensión Gestión estratégica, 11 de 18 en la dimensión Formación Integral, ninguno de 6 estándares en la dimensión Soporte Institucional y ninguno de los 2 en la dimensión Resultados. Además, la mayoría de los estudiantes presentaron en promedio un porcentaje muy elevado de respuestas incompatibles con las fuentes de verificación.

Por otra parte, en cuanto a las conclusiones específicas se encontró que:

En la Dimensión 1 *Gestión estratégica*:

- En cuanto al factor “Planificación del programa de estudios”, la carrera cumple con 1 de 3 estándares establecidos por el SINEACE según el proceso de verificación de fuentes. Además, un porcentaje muy elevado de estudiantes presentó respuestas incompatibles con las fuentes de verificación.
- En cuanto al factor “Gestión del perfil de egreso”, la carrera cumple con los 2 estándares establecidos por el SINEACE según el proceso de verificación de fuentes. Además, un porcentaje muy elevado de estudiantes presentó respuestas incompatibles con las fuentes de verificación.

- En cuanto al factor “Aseguramiento de la calidad”, la carrera no cumple con ninguno de los 2 estándares establecidos por el SINEACE según el proceso de verificación de fuentes. Además, un porcentaje muy elevado de estudiantes presentó respuestas incompatibles con las fuentes de verificación.

En la Dimensión 2 *Formación integral*:

- En cuanto al Factor “Proceso de Enseñanza-Aprendizaje”, la carrera cumple con 1 de los 5 estándares establecidos por el SINEACE según el proceso de verificación de fuentes. Además, un porcentaje elevado de estudiantes presentó respuestas incompatibles con las fuentes de verificación.
- En cuanto al factor “Gestión de los docentes”, la carrera cumple con 3 de los 4 estándares establecidos por el SINEACE, según el proceso de verificación de las fuentes. Además, un porcentaje elevado de estudiantes presentó respuestas incompatibles con las fuentes de verificación.
- En cuanto al factor “Seguimiento al estudiante”, la carrera cumple con 1 de los 4 estándares establecidos por el SINEACE, según el proceso de verificación de fuentes. Además, un porcentaje elevado de estudiantes presentó respuestas incompatibles con las fuentes de verificación.
- En cuanto al factor “Investigación”, la carrera cumple con 1 de 3 estándares establecidos por el SINEACE según el proceso de verificación de fuentes. Además, un porcentaje muy elevado de estudiantes presentó respuestas incompatibles con las fuentes de verificación.
- En cuanto al factor “Responsabilidad Social”, la carrera cumple con los 2 estándares establecidos por el SINEACE según el proceso de verificación de fuentes. Sin embargo, un porcentaje elevado de estudiantes presentó respuestas incompatibles con las fuentes de verificación.

En la dimensión 3 *Soporte institucional*:

- En cuanto a factor “Servicio de bienestar”, la carrera no cumple con el estándar establecido por el SINEACE según el proceso de verificación de fuentes. Además, un porcentaje muy elevado de estudiantes presentó respuestas incompatibles con las fuentes de verificación.
- En cuanto a factor “Infraestructura y soporte”, la carrera no cumple con ninguno de los 4 estándares establecidos por el SINEACE según el proceso de verificación de fuentes. Además, un



porcentaje muy elevado de estudiantes presentó respuestas incompatibles con las fuentes de verificación.

- En cuanto a factor “Recursos Humanos”, la carrera no cumple con el estándar establecido por el SINEACE según el proceso de verificación de fuentes. Además, un porcentaje muy elevado de estudiantes presentó respuestas incompatibles con las fuentes de verificación.

En la dimensión 4 *Resultados*:

- En cuanto al factor “Verificación del perfil de egreso”, la carrera no cumple con ninguno de los 2 estándares establecidos por el SINEACE según el proceso de verificación de fuentes. Además, un porcentaje muy elevado de estudiantes presentó respuestas incompatibles con las fuentes de verificación.

En síntesis, se concluye que los estudiantes consideran que la carrera de Psicología presenta un funcionamiento parcialmente apropiado con respecto a los requisitos establecidos por el SINEACE. Es importante mencionar que la tendencia revelada tiene un significado que debe llevar a una profunda reflexión a toda la comunidad de la Facultad sobre el funcionamiento de la carrera de Psicología.

## **VI.RECOMENDACIONES**

En cuanto a la dimensión *Gestión Estratégica*:

En el factor de Planificación del programa de estudios

- Difundir mediante periódicos murales, trípticos, talleres de inicio de año información referida a los propósitos institucionales de los documentos oficiales.
- Establecer alianzas con los grupos de interés definidos a fin de contribuir a las revisiones periódicas de los objetivos y políticas de la carrera. Y sean informadas al público en general.

En el factor de Gestión del perfil de egreso

- Especificar por áreas (clínica, educativa, social-comunitaria, organizacional) las competencias generales y específicas que deben lograr los estudiantes según el perfil de egreso.

- Revisar periódicamente el perfil de egreso considerando los recientes avances científicos-tecnológicos y los requerimientos actuales de la comunidad académica y sociedad.
- Gestionar actividades de formación (ejemplo: cursos específicos de áreas, alianzas con sedes de prácticas pre-profesionales, talleres de desarrollo personal, apoyo socioemocional al estudiante), recursos materiales (ejemplo: proyectores, laboratorios y cámara Gesell equipados adecuadamente) y designación de docentes que cuenten con la formación y experiencia profesionales del curso a dictar, para el cumplimiento de las competencias del perfil de egreso de la carrera.

En el factor de Aseguramiento de la calidad

- Establecer un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) que emita informes sobre los avances y elaboré planes de mejora tomando en cuenta la participación de los estudiantes.
- Supervisar los avances y mejoras del Sistema de Gestión de Calidad a fin de brindar un buen servicio.

Con respecto a la dimensión *Formación integral*:

En el factor de Proceso de enseñanza- aprendizaje:

- Elaborar una directiva especializada que determine que en los sílabos deben contemplarse trabajos referidos a investigación para los estudiantes.
- Evaluar el programa de estudios de la carrera de Psicología tomando teniendo en cuenta la rigurosidad científica que implica y los aportes brindados en jornadas curriculares.

En el factor de Gestión de los docentes:

- Publicar los lineamientos establecidos para el perfeccionamiento docente para conocimiento de los estudiantes y docentes.
- Establecer un plan de desarrollo que supervise el avance y los logros de los docentes en mejora y actualizar de su labor; adicionalmente, establecer un plan de incentivo a los docentes que realizan investigación.

- Capacitar en temas de seguridad y primeros auxilios, así como el uso responsable y ubicación del botiquín.

En el factor de Seguimiento de estudiantes:

- Brindar información detallada, en talleres de inducción a los ingresantes, de los contenidos de la carrera profesional, específicamente, en el perfil de ingreso, egreso y currículo.
- Diseñar y ejecutar cursos preparatorios o de nivelación a los ingresantes y alumnos de primer año de manera que puedan adaptarse rápidamente al ritmo de trabajo.
- Diseñar y ejecutar actividades académicas o de bienestar para superar las necesidades y problemáticas identificadas en los estudiantes.
- Difundir mediante reuniones con los representantes de cada promoción, página web, boletines informativos, etc. el programa de tutoría a los estudiantes, de manera que puedan estar enterados de qué es lo que brinda este departamento.
- Diseñar y ejecutar cursos de reforzamiento a los estudiantes en general (según un levantamiento de necesidades) de manera que pueda prevenir u optimizar el desempeño académico y personal del estudiante.
- Llevar registros de las estadísticas de participación y de satisfacción de estudiantes en las actividades extracurriculares.

En el factor investigación:

- Gestionar la mejora de las observaciones encontradas en investigación; especialmente en la rigurosidad, pertinencia y calidad de investigaciones de estudiantes.
- Elaborar una directiva que determine que en los sílabos deben contemplarse investigaciones actualizadas.
- Elaborar material y charlas de capacitación a docentes para que logren ayudar a los estudiantes en la publicación de sus investigaciones.

- Mantener actualizada la página de la facultad específicamente el apartado del instituto de investigaciones; incluir un apartado de investigaciones de estudiantes en los cuales se informe sobre las líneas de investigación de los grupos de estudio y sus registros de trabajos.
- Incentivar la formación de grupos de estudio y promocionar el trabajo de los mismos mediante eventos públicos donde se asegure la participación de toda la comunidad educativa de la facultad.

En el factor responsabilidad social universitaria

- Articular los programas sociales ejecutados por la Facultad de Psicología con entidades externas en la búsqueda de obtener generar impacto en la sociedad.
- Identificar las principales necesidades de la comunidad con el fin de organizar acciones de responsabilidad social afines a la carrera donde participen toda la comunidad educativa.
- Implementar actividades que busquen desarrollar políticas ambientales las cuales deberán basarse en la participación de la comunidad universitaria de la Facultad de Psicología, desarrollo de políticas sostenibles que busquen mejorar el medio ambiente, monitorear permanentemente el cumplimiento de las medidas ambientales y seguir los estándares ambientales planteados por el órgano competente.

Con respecto a la dimensión *Soporte institucional*:

En el factor Servicio de bienestar

- Difundir el funcionamiento del servicio de tutoría, servicio psicológico y bolsa de trabajo a los usuarios de la carrera y garantizar un fácil acceso al uso de estos.
- Crear y difundir el funcionamiento de un espacio óptimo para consumir alimentos, servicios de recreación como deportes y danzas, servicios de economía como convocatorias sobre becas, vales de alimentación y pasajes, y un servicio de salud o tópico médico.
- Crear y/o mejorar la eficiencia de mecanismos que evalúen el nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios de bienestar brindados por la carrera como encuestas físicas o virtuales, entrevistas, reuniones, entre otros.

En el factor infraestructura y soporte

- Identificar las necesidades de equipamiento (carpetas, proyector, pizarras, televisor, ventilador, entre otros) e infraestructura (aulas, biblioteca, laboratorios, recursos básicos como agua y electricidad, entre otros) pertinentes, realizar los cambios respectivos y garantizar su funcionamiento para lograr las competencias planteadas en el perfil de egreso del estudiante.
- Mantener y asegurar el buen estado (limpieza y funcionamiento) el equipamiento (carpetas, proyector, pizarras, televisor, ventilador, entre otros) e infraestructura (aulas, biblioteca, laboratorios, recursos básicos como agua y electricidad, entre otros).

En el factor recursos humanos

- Implementar un sistema de información accesible como convocatorias, periódicos murales, intranet, redes sociales, entre otros, para mantener informados y actualizados a los estudiantes y evaluar con frecuencia la eficiencia de estos canales de información.
- Mantener la biblioteca con material actualizado y actualizar la testoteca con nuevos materiales para el uso de los estudiantes; así también, capacitar a los docentes y administrativos y contratar personal docente especializado en la mayoría de cursos.
- Incentivar y promocionar las buenas prácticas laborales de los docentes, personal administrativo y operarios de la facultad de Psicología mensualmente.

Y por último en la dimensión *Resultados*:

En el factor verificación del perfil de egreso

- Mejorar la información (charlas informativas, páginas web, reunión con sus representantes y boletines) brindada a los estudiantes desde su ingreso respecto a la forma de seguimiento a los egresados.
- Mejorar el proceso de seguimiento a los egresados para así mediante los resultados mejorar el proceso de aprendizaje.
- Elaborar y ejecutar un programa de seguimiento a los egresados con el fin de mantener la participación de estos.

- Diseñar una plataforma o base de datos sobre el desempeño y posicionamiento laboral de los egresados con el fin de estructurar y mejorar los objetivos educativos del programa de estudios.

## **ANEXOS**

## CUADRO DE VERIFICACIÓN

En el presente cuadro se muestra una síntesis de los resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes de la carrera de psicología, correspondiente a las bases 15, 14, 13 y 12. Este se encuentra dividido en 4 dimensiones: 1) Gestión estratégica, 2) Formación integral 3) Soporte institucional y 4) Resultados, las cuales son propuestas por el SINEACE. En las siguientes columnas se observan de izquierda a derecha: 1) estándares propuestos por el SINEACE, 2) número de figura correspondiente dentro del informe, 3) criterios evaluados, 4) resultados de los estudiantes, 5) verificación de los criterios en la facultad y 6) fuentes de verificación.

### DIMENSIÓN I: GESTIÓN ESTRATÉGICA

ESTÁNDAR	Fig.	CRITERIOS EVALUADOS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA		
			ESTUDIANTES	VERIFICACIÓN	FUENTE
<b>FACTOR 1: PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS</b>					
Propósito articulados	2	La carrera tiene sus propósitos escritos en documentos oficiales.	No	Sí	<i>Revisión de Página web Facultad de psicología.</i>
	3	Los documentos oficiales que contienen los propósitos institucionales son accesibles al público.	No	Sí	<i>Revisión de Página web Facultad de psicología.</i>
Revisión periódica y participativa de las políticas y objetivos	4	La carrera contempla revisiones periódicas de los objetivos y políticas con la participación de los grupos de interés.	No	Sí	<i>Revisión de Página web Facultad de psicología.</i>
	5	Los resultados de las revisiones periódicas de los objetivos y políticas se comunican al público en general.	No	No	<i>Revisión de Página web Facultad de psicología.</i>
Gestión del presupuesto asignado	6	La carrera emite informes que demuestran la eficiencia de la gestión de los recursos financieros.	No	No	<i>Revisión de Página web Facultad de psicología.</i>
<b>FACTOR 2: GESTIÓN DEL PERFIL DE EGRESO</b>					
Pertinencia del perfil de egreso	7	El perfil de egreso incluye las competencias generales y específicas que deben lograr los estudiantes al finalizar su formación.	No	Sí	<i>Revisión de Página web Facultad de psicología.</i>

	8	Es una condición que se cumpla con el perfil de egreso para que un estudiante egrese.	No	No	<i>Revisión de Página web Facultad de psicología.</i>
	9	El perfil de egreso es coherente con los propósitos de la carrera.	No	Sí	<i>Revisión de Página web Facultad de psicología.</i>
	10	El perfil de egreso responde a las expectativas de los grupos de interés.	No	Sí	<i>Revisión de Página web Facultad de psicología.</i>
	11	El perfil de egreso responde a las expectativas sociales y económicas del país.	No	Sí	<i>Revisión de Página web Facultad de psicología.</i>
	12	Las competencias del perfil de egreso orientan la carrera para la gestión de actividades de formación (ejemplo: los cursos).	No	Sí	<i>Revisión de Página web Facultad de psicología.</i>
	13	Las competencias del perfil de egreso orientan la carrera para la gestión de recursos (ejemplo: proyectores).	No	Sí	<i>Revisión de Página web Facultad de psicología.</i>
	14	Las competencias del perfil de egreso orientan la carrera para la designación de docentes competentes.	No	No	<i>Revisión de Página web Facultad de psicología.</i>
Gestión del perfil de egreso	15	El perfil de egreso se revisa periódicamente con la participación de los grupos de interés.	No	Sí	<i>Revisión de Página web Facultad de psicología.</i>
	16	El perfil de egreso se revisa periódicamente con la participación de los estudiantes.	No	Sí	<i>Revisión de Página web Facultad de psicología.</i>
	17	La revisión del perfil de egreso considera los recientes avances científicos y tecnológicos.	No	Sí	<i>Revisión de Página web Facultad de psicología.</i>
	18	La revisión del perfil de egreso considera los requerimientos actuales de la comunidad académica (docentes y estudiantes).	No	Sí	<i>Revisión del Doc. De la EAP</i>



<b>FACTOR 3: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD</b>					
Sistema de gestión de la calidad	19	La carrera emite informes del funcionamiento del Sistema de Gestión de Calidad (SGC).	No	No	<i>Revisión del Doc. De la EAP</i>
Planes de mejora	20	Los planes de mejora del sistema de gestión de calidad (SGC) se realizan con la participación del estudiante.	No	No	<i>Revisión del Doc. De la EAP</i>

## DIMENSIÓN II: FORMACIÓN INTEGRAL

ESTÁNDAR	Fig.	CRITERIOS EVALUADOS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA		
			ESTUDIANTES	VERIFICACIÓN	FUENTE
<b>FACTOR 4: PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE</b>					
<i>Currículo</i>	21	El perfil de ingreso se incluye dentro del documento curricular de la carrera profesional.	No	Sí	<i>Entrevista a miembro de EAP</i>
	22	El perfil de egreso se incluye dentro del documento curricular de la carrera profesional.	No	Sí	<i>Entrevista a miembro de EAP</i>
	23	Los objetivos educativos* se incluyen dentro del documento curricular de la carrera profesional.	No	Sí	- EAP - Vicerrectorado Académico
	24	El plan de estudios se incluye dentro del documento curricular* de la carrera profesional.	No	Sí	<i>Entrevista a miembro de EAP</i>
	25	Los criterios y las estrategias que utiliza el docente para enseñar y lograr el aprendizaje de los estudiantes se incluyen dentro del documento curricular de la carrera profesional.	No	Sí	<i>Entrevista a miembro de EAP</i>
	26	El sistema de evaluación y titulación se incluye dentro del documento curricular de	Sí	No	<i>Entrevista a miembro de EAP</i>

		la carrera profesional.			
	27	La carrera contiene las competencias que debe dominar el estudiante al ingresar a esta. (perfil de ingreso).	No	Sí	<i>Entrevista a miembro de EAP</i>
	28	La carrera contiene las competencias que debe haber adquirido el estudiante al egresar de esta. (perfil de egreso).	No	Sí	<i>Entrevista a miembro de EAP</i>
	29	Las estrategias de enseñanza-aprendizaje se describen en el perfil del egreso.	Sí	No	<i>Entrevista a miembro de EAP</i>
	30	La evaluación del logro de competencias se describe en el perfil del egreso.	Sí	No	<i>Entrevista a miembro de EAP</i>
	31	Los criterios para la obtención del Grado y/o licenciatura se describen en el perfil del egreso.	Sí	No	<i>Entrevista a miembro de EAP</i>
	32	La carrera se encarga de revisar periódica y participativamente el perfil de ingreso.	No	Sí	<i>Entrevista a miembro de EAP</i>
	33	La carrera se encarga de revisar periódica y participativamente el perfil de egreso.	No	Sí	<i>Entrevista a miembro de EAP</i>
	34	La carrera se encarga de revisar periódica y participativamente los criterios de enseñanza-aprendizaje.	No	Sí	<i>Entrevista a miembro de EAP</i>
	35	La carrera se encarga de revisar periódica y participativamente el sistema de evaluación y titulación.	No	Sí	<i>Entrevista a miembro de EAP</i>
	36	La carrera realiza la revisión del documento curricular en un plazo máximo de tres años.	No	Sí	<i>Entrevista a miembro de EAP</i>
<i>Características del plan de</i>	37	En cada semestre, el plan de estudios contiene por lo	No	Sí	<i>Entrevista a miembro de</i>

<i>estudios</i>		menos la siguiente información: Cursos, créditos, horas, tipo (general, específico y especialidad) y componente (investigación, ciudadanía, responsabilidad social, experiencia pre profesional).			<i>EAP</i>
<i>Gestión de competencias</i>	38	La carrera posee un sistema de evaluación del aprendizaje que incluye un seguimiento al logro de las competencias de sus estudiantes.	Sí	No	<i>Entrevista a miembro de EAP</i>
	39	La carrera asegura el logro de las competencias de los estudiantes a través de su plan de estudios, tareas académicas y actividades en general.	No	Sí	<i>Entrevista a miembro de EAP</i>
<i>Articulación con investigación y responsabilidad social</i>	40	La carrera contiene asignaturas orientadas a la realización de actividades de investigación en la comunidad.	No	Sí	<i>Entrevista a miembro de EAP</i>
	41	La carrera asegura la participación de los docentes y los estudiantes en actividades de investigación orientadas al beneficio de la sociedad, y muestra los resultados.	Sí	No	<i>Entrevista a miembro de EAP</i>
<i>Movilidad</i>	42	La carrera profesional brinda acceso a los estudiantes a convenios con diferentes universidades nacionales e internacionales para fortalecer el logro de las capacidades deseadas en los estudiantes y egresados.	Sí	No	<i>Entrevista a miembro de EAP</i>
	43	La carrera profesional brinda acceso a los docentes a convenios con diferentes universidades nacionales e internacionales para fortalecer el logro de las	Sí	No	<i>Entrevista a miembro de EAP</i>

		capacidades deseadas en los estudiantes y egresados.			
<b>FACTOR 5: GESTIÓN DE LOS DOCENTES</b>					
Selección, evaluación, capacitación y perfeccionamiento	44	La normatividad para la contratación docente es de pleno conocimiento de todos los académicos (estudiantes y docentes).	No	Si	<i>Revisión de Página web Facultad de psicología.</i>
	45	La normatividad para la evaluación docente es de pleno conocimiento de todos los académicos (estudiantes y docentes).	No	Si	<i>Revisión de Página web Facultad de psicología.</i>
	46	La normatividad para el perfeccionamiento docente es de pleno conocimiento de todos los académicos (estudiantes y docentes).	No	No	<i>Registro presencial</i>
	47	El perfeccionamiento docente incluye actividades sobre actualización profesional, tales como cursos, seminarios, etc.	No	Si	<i>Registro presencial</i>
	48	El perfeccionamiento docente incluye actividades sobre innovación pedagógica, tales como de cursos, seminarios, etc.	No	Si	<i>Registro presencial</i>
	49	El perfeccionamiento docente incluye actividades sobre manejo de tecnologías de información y comunicación, tales como cursos, seminarios, etc.	No	Si	<i>Registro presencial</i>
	50	El perfeccionamiento docente incluye actividades sobre otros campos afines, tales como cursos, seminarios, etc.	No	No	<i>Registro presencial</i>
	51	La carrera tiene mecanismos que evalúan el	No	Si	<i>Revisión de Página web</i>

		desempeño docente con la finalidad de identificar necesidades de capacitación, perfeccionamiento o separación.			<i>Facultad de psicología.</i>
	52	La carrera tiene mecanismos de selección transparentes que aseguren el dominio de diferentes enfoques teóricos y la idoneidad de los docentes.	No	Si	<i>Revisión de Página web Facultad de psicología.</i>
	53	Los mecanismos de convocatoria pública docente están descritos por la carrera.	No	Si	<i>Registro presencial</i>
Plana docente adecuada	54	La carrera está acorde a la normatividad vigente aprobada para la plana docente.	No	No	<i>Registro presencial</i>
Reconocimiento de las actividades de la labor docente	55	La carrera reconoce en la labor docente las actividades estructuradas (docente, investigación, gestión académica. administrativa) y/o las no estructuradas (preparación del material didáctico, elaboración de exámenes, asesoría al estudiante) a través de diferentes estímulos (premios, certificados, etc.).	No	Si	<i>Registro presencial</i>
	56	La carrera mantiene un registro de los reconocimientos realizados a los docentes en los últimos 5 años.	No	Si	<i>Revisión de Página web Facultad de psicología.</i>
	57	La carrera muestra la estructura salarial de los docentes, mencionando el salario mínimo, promedio y	No	Si	<i>Revisión de Página web Facultad de psicología.</i>

		máximo por categoría.			
	58	La carrera mide la satisfacción de los docentes ante la estructura salarial.	No	No	<i>Registro presencial</i>
Plan de desarrollo académico	59	La carrera establece lineamientos para el desarrollo científico académico de los docentes con el objetivo de optimizar su quehacer universitario.	No	Si	<i>Revisión de Página web Facultad de psicología.</i>
	60	La carrera define un plan de desarrollo profesional docente, supervisado para identificar sus avances y logros y priorizando a los profesores de tiempo completo.	No	No	<i>Registro presencial</i>
	61	La carrera propone un sistema de motivación para optimizar la labor de los docentes.	No	No	<i>Registro presencial</i>
	62	La carrera posee un sistema de reconocimiento de los logros obtenidos por los docentes.	No	Si	<i>Revisión de Página web Facultad de psicología.</i>
<b>FACTOR 6: SEGUIMIENTO A ESTUDIANTES</b>					
Admisión al programa de estudios	63	La carrera cuenta con los elementos necesarios para construir el perfil de ingreso del estudiante.	No	Si	<i>Entrevista al director de E.A.P. Psicología</i>
	64	El perfil de ingreso del estudiante, construido por la carrera, es incluido como requisito en los documentos de admisión (por ejemplo, prospecto de admisión).	No	Si	<i>Entrevista al director de E.A.P. Psicología</i>
Nivelación de ingresantes	65	En la carrera se considera realizar evaluaciones (psicológicas, académicas y/o socioeconómicas) a los	No	Si	<i>Entrevista al director de E.A.P. Psicología</i>

		ingresantes con el propósito de identificar las dificultades que estos tengan.			
	66	La carrera diseña actividades de nivelación (cursos propedéuticos o preparatorios*) para superar las dificultades identificadas en los ingresantes.	No	No	<i>Entrevista al director de E.A.P. Psicología</i>
	67	La carrera ejecuta actividades de nivelación (cursos propedéuticos o preparatorios*) para superar las dificultades identificadas en los ingresantes.	No	No	<i>Entrevista al director de E.A.P. Psicología</i>
	68	La carrera evalúa los resultados obtenidos en las actividades de nivelación.	No	No	<i>Entrevista al director de E.A.P. Psicología</i>
	69	La carrera propone acciones y estrategias para mejorar las actividades de nivelación, tomando en cuenta los resultados obtenidos en la evaluación	No	No	<i>Entrevista al director de E.A.P. Psicología</i>
Seguimiento al desempeño de los estudiantes	70	La carrera garantiza la permanencia de mecanismos que le permitan identificar problemas en el avance esperado de los estudiantes.	No	Sí	<i>Entrevista al director de UNAYOE</i>
	71	La carrera diseña actividades académicas o de bienestar con el fin de superar las necesidades y problemáticas identificadas en los estudiantes.	No	No	<i>Entrevista al director de UNAYOE</i>
	72	La carrera ejecuta actividades académicas o de bienestar con el fin de superar las necesidades y problemáticas identificadas en los estudiantes.	No	No	<i>Entrevista al director de UNAYOE</i>
	73	La carrera garantiza la permanencia de las	No	Sí	<i>Entrevista al director de</i>

		actividades académicas o de bienestar (deporte, campañas de salud) con el fin de superar las necesidades y problemáticas identificadas en los estudiantes.			UNAYOE
	74	La carrera brinda un servicio de tutoría de calidad en la facultad.	No	Sí	Entrevista al director de UNAYOE
	75	La carrera considera en su contenido el apoyo pedagógico (académico) que asegure la permanencia y prevenga la deserción del estudiante.	No	Sí	Entrevista al director de UNAYOE
	76	La carrera cuenta con actividades de reforzamiento dirigido a estudiantes para asegurar el logro de las competencias de su formación.	No	No	Entrevista al director de UNAYOE
	77	La carrera realiza el seguimiento a las actividades de reforzamiento y nivelación (ej. Cursos de verano) para asegurar la mejora de las competencias en los estudiantes.	No	No	Entrevista al director de UNAYOE
	78	La carrera realiza un proceso de evaluación de los resultados de las actividades de reforzamiento y nivelación con el fin de asegurar la mejora de las competencias en los estudiantes.	No	No	Entrevista al director de E.A.P. Psicología
Actividades extracurriculares	79	La carrera cuenta con actividades extracurriculares que contribuyan a la formación del estudiante.	No	Sí	Entrevista al director de E.A.P. Psicología
	80	La carrera cuenta con algún departamento, dentro de su organización, que se encargue de realizar cursos	No	Sí	Entrevista al director de E.A.P. Psicología



		o actividades extracurriculares durante el ciclo académico			
	81	La carrera mantiene un registro de las actividades extracurriculares que se realizan en la facultad.	No	Sí	<i>Entrevista al director de E.A.P. Psicología</i>
	82	La carrera mantiene un registro de las estadísticas de la participación de estudiantes en actividades extracurriculares realizadas por la facultad.	No	No	<i>Entrevista al director de E.A.P. Psicología</i>
	83	La carrera mantiene un registro del nivel de satisfacción de los estudiantes que asisten a las actividades extracurriculares realizadas en la facultad.	No	No	<i>Entrevista al director de E.A.P. Psicología</i>
	84	La carrera evalúa los resultados de las actividades extracurriculares realizadas.	No	No	<i>Entrevista al director de E.A.P. Psicología</i>
	85	La carrera utiliza los resultados de la evaluación de las actividades extracurriculares realizadas para establecer mejoras.	No	No	<i>Entrevista al director de E.A.P. Psicología</i>
<b>FACTOR 7: INVESTIGACIÓN</b>					
Calidad de la investigación realizada por docentes	86	La carrera cuenta con lineamientos que regulen y aseguren la calidad de la investigación	No	Sí	<i>Entrevista a Director de Escuela y de Instituto de Investigación</i>
	87	Los lineamientos planteados en la carrera, que regulan y aseguran la calidad de la investigación, han sido validados por investigadores reconocidos por el Registro Nacional de Investigadores en Ciencia y Tecnología (REGINA).	No	No	<i>Entrevista a Director de Escuela y de Instituto de Investigación</i>

	88	La carrera demuestra la implementación de los lineamientos que regulan y aseguran la calidad en las investigaciones de docentes.	No	Sí	<i>Entrevista a Director de Escuela y de Instituto de Investigación</i>
	89	El instituto de investigación de la facultad monitorea permanentemente la calidad de las investigaciones de los docentes.	No	Sí	<i>Entrevista a Director de Escuela y de Instituto de Investigación</i>
	90	La carrera asegura la participación de los estudiantes en las investigaciones realizadas por los docentes.	No	Sí	<i>Entrevista a Director de Escuela y de Instituto de Investigación</i>
	91	La carrera cuenta con docentes investigadores reconocidos por el Registro Nacional de Investigadores en Ciencia y Tecnología (REGINA).	No	Sí	<i>Entrevista a Director de Escuela y de Instituto de Investigación</i>
	92	El instituto de investigación de la facultad sigue los estándares de calidad establecidos por el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC) o entidades internacionales.	No	Sí	<i>Entrevista a Director de Escuela y de Instituto de Investigación</i>
	93	La carrera ejecuta periódicamente actividades que promuevan la investigación en las líneas de investigación preestablecidas.	No	Sí	<i>Entrevista a Director de Escuela y de Instituto de Investigación</i>
	94	La carrera efectúa mecanismos de evaluación de logro en investigaciones (p.e. patentes, publicaciones, desarrollos tecnológicos, presentaciones en congresos, entre otros).	No	No	<i>Entrevista a Director de Escuela y de Instituto de Investigación</i>
Investigación para la obtención del grado y el título	95	Los lineamientos de investigación planteados en la carrera se encuentran	No	Sí	<i>Entrevista a Director de Escuela y de</i>

		alineados a la política de investigación general en la universidad.			<i>Instituto de Investigación</i>
	96	La rigurosidad, pertinencia y calidad son establecidas en lineamientos creados con la participación de docentes investigadores, expertos externos registrados en REGINA y en función a los estándares nacionales e internacionales.	No	No	<i>Entrevista a Director de Escuela y de Instituto de Investigación</i>
	97	La carrera asegura que las investigaciones de estudiantes guarden coherencia con las líneas de investigación registrados.	No	No	<i>Entrevista a Director de Escuela y de Instituto de Investigación</i>
	98	La carrera mantiene actualizado sus investigaciones en el repositorio de la universidad	Sí	Sí	<i>Entrevista a Director de Escuela y de Instituto de Investigación</i>
	99	Los repositorios virtuales de la universidad, que contienen investigaciones realizadas por docentes y estudiantes, son de fácil acceso para el público en general.	Sí	Sí	<i>Entrevista a Director de Escuela y de Instituto de Investigación</i>
	100	La carrera mantiene actualizado los materiales de investigación (revistas, tesis, etc.) en el repositorio de la biblioteca de la facultad.	Sí	Sí	<i>Entrevista a Director de Escuela y de Instituto de Investigación</i>
	101	La carrera ejecuta mecanismos para garantizar el cumplimiento de los lineamientos de rigurosidad, pertinencia y calidad en las investigaciones de los estudiantes.	Sí	No	<i>Entrevista a Director de Escuela y de Instituto de Investigación</i>
Publicación de las investigaciones	102	La carrera brinda facilidades para que las investigaciones de docentes se publiquen en diversas revistas indexadas	Sí	No	<i>Entrevista a Director de Escuela y de Instituto de</i>

		(p.e. Scopus, Sciencedirect, Scielo, etc.)			<i>Investigación</i>
	103	La carrera establece y difunde información actualizada sobre publicaciones de investigaciones de docentes y estudiantes.	No	Sí	<i>Entrevista a Director de Escuela y de Instituto de Investigación</i>
	104	Los contenidos de los sílabos se encuentran fundamentados y correspondientes con las últimas investigaciones en el campo de la psicología.	Sí	No	<i>Entrevista a Director de Escuela y de Instituto de Investigación</i>
	105	En su mayoría, los docentes están capacitados para ayudar a los estudiantes a publicar sus investigaciones.	No	No	<i>Entrevista a Director de Escuela y de Instituto de Investigación</i>
<b>FACTOR 8: RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIIVERSITARIA</b>					
Responsabilidad social	106	La carrera desarrolla las acciones de responsabilidad social articuladas con la formación de los estudiantes	No	Si	<i>Entrevista al director de EAP Psicología</i>
	107	La carrera establece una relación entre la responsabilidad social y su especialidad.	No	Si	<i>Entrevista al director de EAP Psicología</i>
Implementación de políticas ambientales	108	La carrera contempla los estándares establecidos sobre seguridad ambiental	No	Si	<i>Entrevista al director de EAP Psicología</i>
	109	La carrera implementa los estándares establecidos sobre seguridad ambiental. Ejemplo: reciclado de los residuos generados como vasos, papel, envases de plástico, etc.	No	No	<i>Registro presencial</i>

**DIMENSIÓN III: SOPORTE INSTITUCIONAL**

ESTÁNDAR	Fig.	CRITERIOS EVALUADOS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA		
			ESTUDIANTES	VERIFICACIÓN	FUENTE
<b>FACTOR 9: SERVICIOS DE BIENESTAR</b>					
Bienestar	110	La carrera cuenta con el servicio de tutoría.	No	Sí	<i>Entrevista a miembros de UNAYOE</i>
	111	La carrera cuenta con un ambiente para el consumo de alimentos (comedor)	No	No	<i>Registro presencial</i>
	112	La carrera cuenta con el servicio psicológico.	No	Sí	<i>Revisión de Página web Facultad de psicología.</i>
	113	La carrera cuenta con el servicio de bolsa de trabajo.	No	Sí	<i>Revisión de Página web Facultad de psicología.</i>
	114	La carrera cuenta con el servicio de deporte.	No	No	<i>Registro presencial</i>
	115	La carrera cuenta con un servicio de economía para prestaciones de becas al estudiante	No	No	<i>Revisión de Página web Facultad de psicología.</i>
	116	La carrera cuenta con el servicio de recreación (encargado de las actividades extracurriculares).	No	No	<i>Registro presencial</i>
	117	La carrera cuenta con el servicio de salud (tópico médico).	No	No	<i>Registro presencial</i>
	118	La carrera informa sobre la existencia y el funcionamiento del servicio de tutoría.	Sí	Sí	<i>Entrevista a miembros de UNAYOE, Revisión de Página web Facultad de psicología.</i>
	119	La carrera informa sobre la existencia y el funcionamiento de un ambiente para el consumo de alimentos (comedor).	No	No	<i>Revisión de Página web Facultad de psicología.</i>

120	La carrera informa sobre la existencia y el funcionamiento del servicio psicológico.	No	Sí	<i>Revisión de Página web Facultad de psicología.</i>
121	La carrera informa sobre la existencia y el funcionamiento del servicio de bolsa de trabajo.	No	Sí	<i>Revisión de Página web Facultad de psicología.</i>
122	La carrera informa sobre la existencia y el funcionamiento del servicio de deporte.	No	No	<i>Registro presencial</i>
123	La carrera informa sobre la existencia y el funcionamiento de servicios de apoyo económico para prestaciones de becas al estudiante	No	No	<i>Entrevista al encargado de la Oficina administrativa</i>
124	La carrera informa sobre la existencia y el funcionamiento del servicio de recreación.	Sí	No	<i>Registro presencial</i>
125	La carrera informa sobre la existencia y el funcionamiento del servicio de salud (tópico médico).	No	Si	<i>Entrevista a miembros de UNAYOE, Revisión de Página web Facultad de psicología.</i>
126	La carrera brinda acceso al servicio de tutoría.	No	Sí	<i>Entrevista a miembros de UNAYOE, Revisión de Página web Facultad de psicología.</i>
127	La carrera garantiza el acceso de sus estudiantes a un ambiente para el consumo de alimentos.	No	No	<i>Revisión de Página web Facultad de psicología.</i>
128	La carrera garantiza el acceso de sus estudiantes a los servicios psicológicos de manera gratuita.	No	Sí	<i>Revisión de Página web Facultad de psicología.</i>
129	La carrera garantiza el acceso de sus estudiantes a una bolsa de trabajo.	No	Sí	<i>Revisión de Página web Facultad de psicología.</i>

	130	La carrera garantiza el acceso de sus estudiantes a la práctica de deporte.	No	No	<i>Registro Presencial.</i>
	131	La carrera garantiza el acceso de sus estudiantes a convocatorias sobre becas	No	No	<i>Registro Presencial.</i>
	132	La carrera garantiza el acceso de sus estudiantes a recursos económicos como pasajes, vales de alimentación, entre otros.	No	No	<i>Registro presencial.</i>
	133	La carrera garantiza la participación del alumnado en los servicios de recreación.	No	No	<i>Registro presencial.</i>
	134	La carrera garantiza el acceso de sus estudiantes a los servicios de salud gratuitos que se ofrecen.	No	No	<i>Registro presencial.</i>
	135	La carrera evalúa el nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios de bienestar a través de mecanismos como encuestas físicas o virtuales, entrevistas, etc.	No	Sí	<i>Registro presencial.</i>
<b>FACTOR 10: INFRAESTRUCTURA Y SOPORTE</b>					
Equipamiento y uso de la infraestructura	136	La carrera cuenta con un equipamiento (carpetas, proyector, pizarra, televisor, ventilador, cortinas, puertas, interruptores, tachos, etc.) en buen estado.	No	No	<i>Registro presencial.</i>
Mantenimiento de la infraestructura	137	La carrera cuenta con aulas adecuadamente equipadas.	No	No	<i>Registro presencial.</i>
	138	La carrera cuenta con una biblioteca adecuadamente equipada.	No	No	<i>Registro Presencial.</i>
	139	La carrera cuenta con laboratorios adecuadamente equipados.	Sí	No	<i>Registro presencial.</i>
	140	La carrera cuenta con un ambiente para el consumo de alimentos adecuadamente equipado.	Sí	No	<i>Registro presencial.</i>
	141	La carrera cuenta con aulas de estudio adecuadamente	No	No	<i>Registro presencial.</i>

		equipadas.			
	142	La facultad cuenta con recursos básicos (agua, desagüe, electricidad, etc.).	No	Sí	<i>Registro presencial.</i>
Sistema de información y comunicación	143	La carrera realiza convocatorias (mensuales, semestrales, etc.) para mantener informados y actualizados a sus usuarios sobre estos temas.	No	No	<i>Registro presencial.</i>
	144	La carrera cuenta con periódicos murales para mantener informados y actualizados a sus usuarios sobre estos temas.	No	Sí	<i>Registro presencial.</i>
	145	La carrera cuenta con plataforma virtual (intranet) para mantener informados y actualizados a sus usuarios sobre estos temas.	No	Sí	<i>Revisión de Página web Facultad de psicología.</i>
	146	La carrera cuenta con redes sociales para mantener informados y actualizados a sus usuarios.	No	Sí	<i>Revisión de Página web Facultad de psicología.</i>
	147	La carrera evalúa con frecuencia la eficiencia de los canales de información (convocatorias determinadas esporádicas, murales, intranet, redes sociales, etc.).	No	No	<i>Registro presencial.</i>
	148	La facultad cuenta con materiales (libros, tesis, revistas, periódicos, diccionarios, manuales, artículos, etc.).	No	Sí	<i>Entrevista al encargado de Testoteca.</i>
Centros de información y referencia	149	La biblioteca cuenta con material actualizado (del año 2005 al 2015).	No	Sí	<i>Entrevista al jefe de unidad de biblioteca.</i>
	150	La testoteca cuenta con material actualizado.	No	No	<i>Entrevista al encargado de Testoteca</i>
<b>FACTOR 11: RECURSOS HUMANOS</b>					
RRHH para la gestión del	151	La carrera capacita a sus trabajadores (profesores y	No	No	<i>Entrevista a la encargada</i>



programa de estudios		administrativos).			<i>de la Dirección administrativa Unidad de personal</i>
	152	La facultad contrata a su personal docente especializado para la mayoría de cursos.	No	No	<i>Entrevista a la encargada de la Dirección administrativa Unidad de persona</i>

#### DIMENSIÓN IV: RESULTADOS

ESTÁNDAR	Fig.	CRITERIOS EVALUADOS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA		
			ESTUDIANTES	VERIFICACIÓN	FUENTE
<b>FACTOR 12: VERIFICACIÓN DEL PERFIL DE EGRESO</b>					
Logro de competencias	153	La carrera evalúa las competencias adquiridas por los alumnos para cumplir el perfil del egresado	No	No	<i>Entrevista al director de EAP</i>
	154	La carrera evalúa las competencias de los estudiantes a lo largo de su formación profesional a través de los cursos o algún organismo de la facultad	No	Si	<i>Entrevista al director de EAP</i>
	155	La carrera realiza seguimiento a los egresados de forma regular	No	No	<i>Entrevista al director de EAP</i>
Seguimiento a egresados y objetivos	156	La carrera realiza seguimiento a sus egresados considerando la estadística de la demanda de la carrera en el mercado del país	No	No	<i>Entrevista al director de EAP</i>
	157	La carrera utiliza la satisfacción de los empleadores hacia los egresados para medir el logro de los objetivos educacionales	No	No	<i>Entrevista al director de EAP</i>
	158	La carrera utiliza la satisfacción de los egresados para medir el logro de los objetivos educacionales	No	No	<i>Entrevista al director de EAP</i>
	159	La carrera contempla revisiones y actualizaciones del perfil de egreso a partir de datos sobre el desempeño de los egresados	No	No	<i>Entrevista al director de EAP</i>
	160	La carrera es revisada y actualizada regularmente a partir del seguimiento a los egresados	No	No	<i>Entrevista al director de EAP</i>
	161	La carrera revisa y actualiza regularmente los objetivos educacionales a partir del seguimiento a los egresados	No	No	<i>Entrevista al director de EAP</i>

## REFERENCIAS

- Ato, M.; López, J y Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación d los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29 (3). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16728244043>
- Bondarenko, N (2007). Acerca de las definiciones de la calidad de la educación. *Educere*, 11 (39), pp. 613- 621. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35603905>
- Ministerio de Educación (2012). Ley general de educación N°28044 (s.f) Recuperado de [http://www.minedu.gob.pe/p/ley\\_general\\_de\\_educacion\\_28044.pdf](http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf)
- Miranda, J. F. y Miradna, J. B. (2012). Reflexioes sobre la calidad de la educación y sus referentes: el cas de México. *Educere*, 16 (53), pp. 43- 52. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/356/35623538006.pdf>
- Montero y León (2007). A guise for namig research studies in Psychology. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 7 (3), pp. 847- 862. Recuperado de [http://www.aepc.es/ijchp/GNEIP07\\_es.pdf](http://www.aepc.es/ijchp/GNEIP07_es.pdf)
- Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa- SINEACE (2016). Recuperado de <https://www.sineace.gob.pe/se-aprueba-el-modelo-de-acreditacion-para-programas-de-estudios-de-educacion-superior-universitaria-resolucion-y-anexos/>