

¿Qué son las políticas públicas centradas en las personas?

Verónica Silva Villalobos
Banco Mundial

Algunas ideas iniciales ...

CÓMO ENTENDEMOS LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

- ❖ Las políticas públicas responden a situaciones o problemas que se han determinado como prioritarias para el bienestar de la sociedad.
- ❖ Son un conjunto de normas, medidas, intervenciones, destinadas a cumplir con un conjunto de resultados dentro de un determinado marco de referencia.

- ❖ Cada política cuenta con una estructura de gobernanza y recursos (humanos, materiales, financieros, institucionales) para su implementación y cumplimiento de los objetivos comprometidos.
- ❖ Las políticas públicas tienen una temporalidad (vigencia) y están sujetas a constantes procesos de perfeccionamiento.
- ❖ Las políticas públicas están sometidas a control, escrutinio y rendición de cuentas.

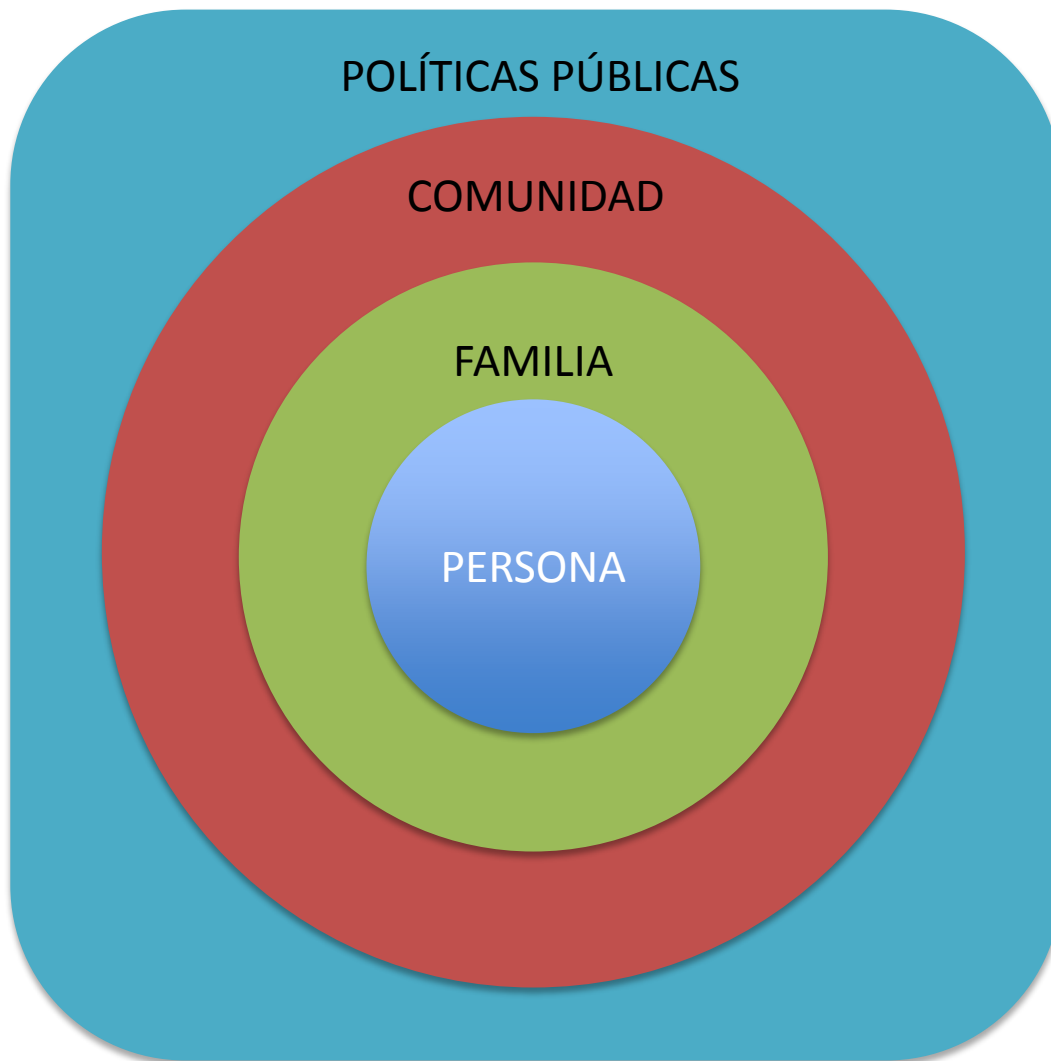
Principales características

POLÍTICAS CENTRADAS EN LAS PERSONAS

POLÍTICAS CENTRADAS EN LAS PERSONAS

- ❖ Persiguen resultados finales en el desarrollo y bienestar de las personas y, en consecuencia de la sociedad – RESULTADOS OBSERVABLES.
- ❖ Se centran en las capacidades y necesidades de las personas a las que afectará la política – DIAGNÓSTICO BALANCEADO.
- ❖ Toman en consideración el contexto en el cual las personas se desenvuelven y desarrollan – PERTINENCIA.
- ❖ Ofrecen los servicios comprometidos a tiempo – OPORTUNIDAD.
- ❖ Cuentan con estándares exigibles de servicio – CALIDAD.

LA PERSONA EN CONTEXTO



EL CICLO DE VIDA DE LAS PERSONAS

(fases del desarrollo psicosocial – E. Erikson)

Edad	Fase	Virtud	Crisis de desarrollo	Relación significativa	Pregunta existencial
0 a 18m	Infancia	Esperanza	Confianza vs desconfianza	Madre	¿Puedo confiar en el mundo?
18m a 3a	Niñez temprana	Deseo	Autonomía vs vergüenza o duda	Padres	¿Está bien ser yo?
3 a 5a	Edad del juego	Propósito	Iniciativa vs culpa	Familia	¿Está bien que haga, me mueva, actúe?
5 a 12a	Edad escolar	Competencia	Laboriosidad vs inferioridad	Vecinos, escuela	¿Puedo lograrlo con personas y cosas?
12 a 18a	Adolescencia	Fidelidad	Identidad vs confusión de roles	Pares y modelos de rol	¿Quién soy? ¿Qué puedo hacer?
18 a 40a	Adulthood temprana	Amor	Intimidad vs aislamiento	Amigos, parejas	¿Puedo amar?
40 a 65a	Adulthood media	Cuidado	Generatividad vs estancamiento	Hogar, compañeros de trabajo	¿Puedo hacer que mi vida valga?
65 a y +	Adulthood tardía	Sabiduría	Integridad del yo vs desesperación	Humanidad	¿Está bien como he sido?

EL CICLO DE VIDA DE LAS FAMILIAS

La familia constituye un contexto esencial tanto para la construcción del desarrollo individual de todos y cada uno de sus miembros, como para servir de punto de encuentro intergeneracional.

- 1 La construcción de la pareja.
- 2 La transición a la maternidad y la paternidad (compromiso, crianza de las hijas e hijos).
- 3 La etapa de madurez de la familia (la llegada de las hijas y los hijos a la adolescencia, la crisis de identidad de mitad de la vida de los adultos, etapa de redefinición, reorganización, estabilidad).
- 4 Postmaternidad y postpaternidad («el nido vacío», cambio de los roles sexuales).
- 5 Culminación (años finales de la familia).

LA INFLUENCIA DE LA COMUNIDAD

- ❖ La comunidad es el entorno (físico y de relaciones humanas) en el cual las personas y las familias se desenvuelven y desarrollan su vida cotidiana.
- ❖ Las características de una comunidad influyen de forma significativa (positiva y negativamente) en las condiciones favorables o no para el desarrollo de las personas y el cumplimiento de las funciones principales de las familias (cuidado, afecto, protección, seguridad).
- ❖ La comunidad es el barrio pero también es la escuela.
- ❖ Una comunidad “saludable y nutritiva” es aquella donde sus miembros se sienten seguros y orgullosos de pertenecer a ella, y las relaciones se desarrollan en un marco de valores compartidos.

EL PAPEL DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

- ❖ Las políticas públicas expresan una visión del tipo de sociedad al que se aspira (marco ético – valórico).
- ❖ Son instrumentos de apoyo al desarrollo de las personas, de las familias, de las comunidades.
- ❖ Su tarea es generar las oportunidades, poner a disposición los recursos y asegurar que los ciudadanos desplieguen sus capacidades, alcancen niveles progresivos de bienestar y contribuyan efectivamente al progreso de la sociedad.
- ❖ Cada política cumple un rol específico y la organización del Estado debe asegurar que dicho rol se cumpla.

Tipos generales de políticas



SECTORIALES



MULTI SECTORIALES



INTER SECTORIALES

Cada tipo de política implica desafíos diferentes



SECTORIALES

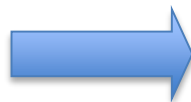


MULTISECTORIALES

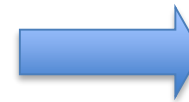


INTERSECTORIALES

ESPECIALIZACIÓN



COORDINACIÓN



ARTICULACIÓN

Comunes a distintos países

TENSIONES Y DESAFÍOS

Hacemos diagnósticos numéricos o testimoniales

- ❖ Es necesario balancear los análisis de situación.
- ❖ La realidad siempre supera en complejidad los análisis “objetivos” (cuantitativos y cualitativos).
- ❖ Parece haber una tendencia a “hacer como” que se escucha a las personas y a desconfiar tanto de la tecnocracia como de los ciudadanos.

No siempre las expectativas calzan con las posibilidades

- ❖ Queremos servicios de calidad nórdica con tasas impositivas muy bajas.
- ❖ ¿Cómo proveer el mejor servicio posible con los recursos disponibles?
- ❖ ¿Cómo asegurar que los recursos estén disponibles de forma sostenida en el tiempo?

La descentralización llega hasta donde estoy sentado

- ❖ En la práctica, buena parte de los recursos de las políticas (sociales) son ejecutados por los niveles locales, sin embargo el control de los contenidos y de las acciones a realizar se mantienen en el nivel central.
- ❖ El argumento explícito es que faltan capacidades locales; el implícito es desconfianza y manejo del poder.

PARA FINALIZAR ...

El diseño y la implementación de políticas (sociales) son actividades especializadas y de alta complejidad

- ❖ No es responsable improvisar.
- ❖ Mucho menos dedicarse a probar.
- ❖ Casi nunca sirve copiar
- ❖ El contexto es central
- ❖ El éxito de una política o programa implica mantenerlo en el tiempo y fortalecerlo.
- ❖ Hacer cambios y ajustes no significa fracaso, es parte del proceso.

GRACIAS