

# Medición remota de habilidades socioemocionales y malestar psicosocial en 2021

**Docentes usuarios de la estrategia de Atención y Contención Emocional Individual (ACEI) de “Te Escucho Docente”(TED)**

**Unidad de Seguimiento y Evaluación - USE**  
Oficina de Seguimiento y Evaluación Estratégica - OSEE

Febrero 2022

## ❖ Información general del estudio:

- Objetivos
- Estrategia Te Escucho Docente - TED
- Características del instrumento EHSE Ad-Hoc TED
- Diseño e implementación del Operativo Ad hoc TED

## ❖ Resultados obtenidos:

- 1) ¿Quiénes conforman nuestra muestra?
- 2) Características de la atención de ACEI recibida
- 3) Síntomas de malestar psicológico
- 4) Burnout
- 5) Autoeficacia
- 6) Eficacia colectiva
- 7) Relaciones familiares
- 8) Soporte social
- 9) Actitudes hacia la enseñanza: principales motivaciones y desmotivaciones
- 10) Eventos COVID: ¿cómo ha impactado el virus o la cuarentena a su familia?
- 11) Correlaciones entre constructos de interés - Muestra de docentes

## ❖ Conclusiones

## ❖ Recomendaciones y consideraciones finales

- Comprender el **malestar psicosocial** vivido por los docentes usuarios de TED en el contexto de la emergencia sanitaria y de la estrategia de aprendizaje remoto y semi – presencial, a través del análisis de las dimensiones:
  - Burnout
  - Indicadores de malestar psicológico
- Comprender los **factores psicosociales de protección** con los que cuentan los docentes usuarios de TED en el contexto de la emergencia sanitaria y de la estrategia de aprendizaje remoto y semi – presencial, a través del análisis de las dimensiones:
  - Relaciones familiares
  - Soporte social
- Medir constructos relacionados con **bienestar docente y prácticas docentes efectivas**, a través del análisis de las dimensiones:
  - Autoeficacia
  - Eficacia colectiva

"Te Escucho Docente" es una estrategia del MINEDU que busca promover el cuidado y autocuidado de la salud física y socioemocional de las y los docentes de SS.EE. de educación básica a nivel nacional, mediante la generación y puesta en marcha de diversas acciones, recursos y mecanismos que contribuyen a la mejora de las condiciones de su bienestar y calidad de vida, tanto en el ámbito personal como en el profesional; así como enfrentar la crisis generada por el COVID-19 ante diversos contextos cambiantes y/o desafiantes. Todo ello con un enfoque de articulación territorial, y con el involucramiento y apoyo de aliados y cooperantes.

Para el presente estudio se trabajó con los/as beneficiarios/as del servicio "Acompañamiento en contención emocional individual - ACEI", el cual consiste en un espacio de atención telefónica en donde se privilegia la escucha activa y ayuda para fortalecer capacidades socioemocionales, que permitan sobrellevar las situaciones causadas por la pandemia del COVID-19, el trabajo remoto y el retorno progresivo a la presencialidad. Esta intervención es brindada por parte del equipo de psicólogos ampliamente calificadas/os para brindar el acompañamiento socioemocional.



## SELECCIÓN DE ITEMS

- Revisión de instrumentos de medición por constructo.
- Selección de ítems relevantes al contexto con propiedades psicométricas adecuadas.



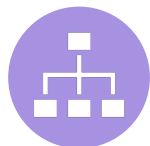
## ADAPTACIÓN DEL LENGUAJE

Traducción de lenguaje y palabras de uso común.



## FACILITAR LAS OPCIONES DE RESPUESTA

Ítems fraseados para permitir que los encuestados proyecten sus propios comportamientos/sentimientos/reacciones a un "proxy" externo natural



## ESCALA GUIADA DE LIKERT

Presentación de escalas de respuestas de 4 opciones, a través de un sistema de árbol de decisión de 2 etapas donde primero se propone al informante 2 opciones más amplias y luego, dos alternativas específicas, según la opción elegida primero.



## ESTILO DE ENTREVISTA

- Introducción conversacional de los temas
- Guión que facilita la estandarización de los diálogos y la explicación de los comportamientos y/o sentimientos como posibles formas de reacción

## Malestar psicosocial



Síntomas de malestar psicológico



Burnout

## Creencias sobre prácticas efectivas



Autoeficacia



Eficacia Colectiva

## Factores protectores



Relaciones familiares



Soporte Social

# Diseño e implementación del operativo ad-hoc TED


 <p><b>Período de recojo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>8-10 Setiembre 2021</li> </ul>	 <p><b>Método de recolección</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Instrumento de medición remota de habilidades socioemocionales, aplicado a través de encuestas telefónicas</li> </ul>	 <p><b>Unidad de análisis</b></p> <p>Docentes usuarios de la estrategia de Atención y Contención Emocional Individual (ACEI) de "Te escucho docente" entre los meses de marzo y agosto del 2021</p>	 <p><b>Niveles de inferencia</b></p> <p>Docentes de EBR usuarios de TED a nivel nacional*.</p>	 <p><b>Criterios de exclusión</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>IIEE privadas (Solo Sector educación A1 y A4)</li> <li>EIB de Fortalecimiento</li> <li>COAR</li> <li>CRFA</li> <li>IIEE sin código característica (primaria)</li> <li>IIEE inactivas</li> <li>IIEE de Inicial</li> </ul>	 <p><b>Margen de error</b></p> <p>7% por estrato.          Nivel de confianza de 95%.          Tasa de No Respuesta programada: 50%          Tasa de No Respuesta Efectiva: 38%</p>
---	--	--	---	--	--

### Diseño muestral y tamaño de muestra

Selección de la muestra					Número de docentes encuestados		
Niveles de inferencia	Marco muestral	Muestra	Muestra efectiva esperada	Muestra efectiva recogida	Nivel	Número	%
Docentes	939	326	164	<b>218</b>	Primaria	112	51
					Secundaria	106	49

**Total: 218**

### Tiempo de aplicación



**Tiempo de aplicación**  
~45 min

\* La muestra se ha distribuido por regiones naturales (costa, sierra y selva) para contar con mayor variabilidad de los participantes, pero no se cuenta con representatividad por esta variable

# ¿Quiénes conforman nuestra muestra?



PERÚ

Ministerio de Educación



218 docentes

**70%** de la muestra de docentes encuestados eran mujeres

**48 AÑOS** es la edad media

**66%**

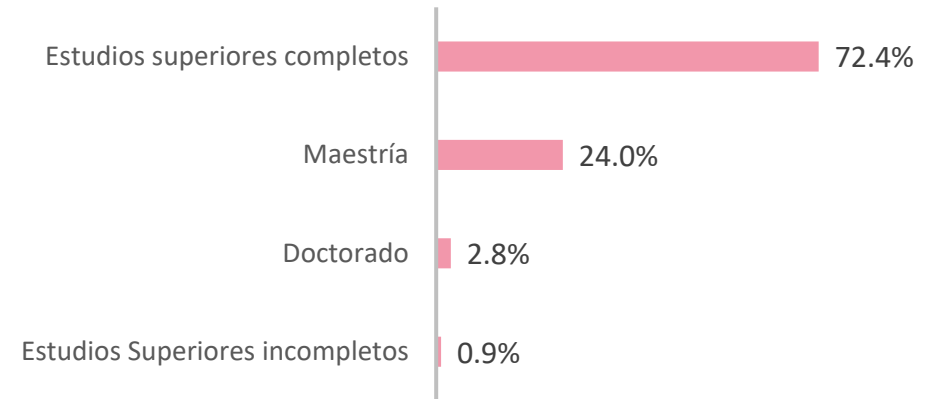
De la muestra de docentes son de IIEE de zona urbana

**16%**

De docentes tiene otro trabajo u ocupación



## Educación de docentes



## Modalidad del servicio en el que trabaja

**92.1%**

**A distancia**

**7,4%**

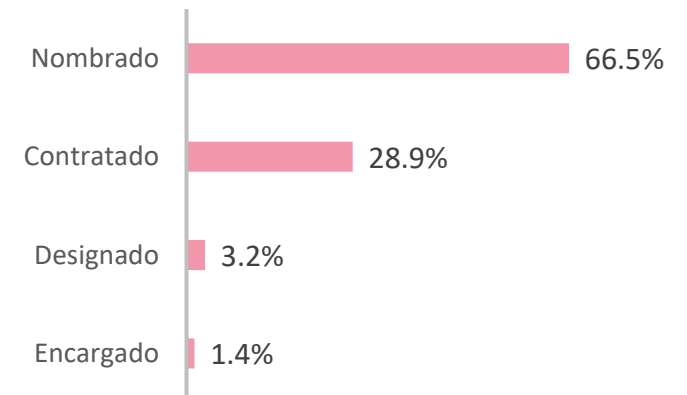
**Semi presencial**

**0,5%**

**Presencial**



## Situación contractual



# Características de la atención de ACEI recibida



## Clasificación de la atención recibida por el docente\*

76.6%

Verde: única cita

22.5%

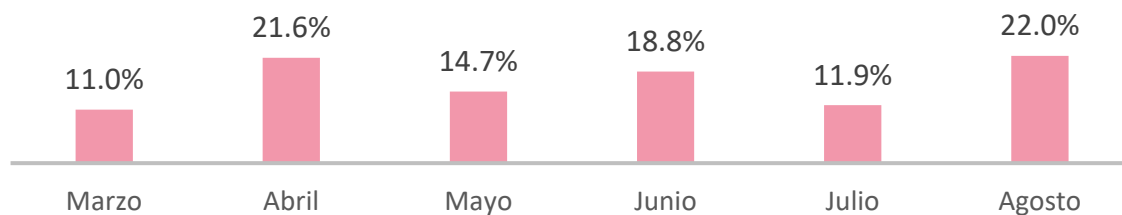
Amarillo: seguimiento

0.9%

Rojo: derivación



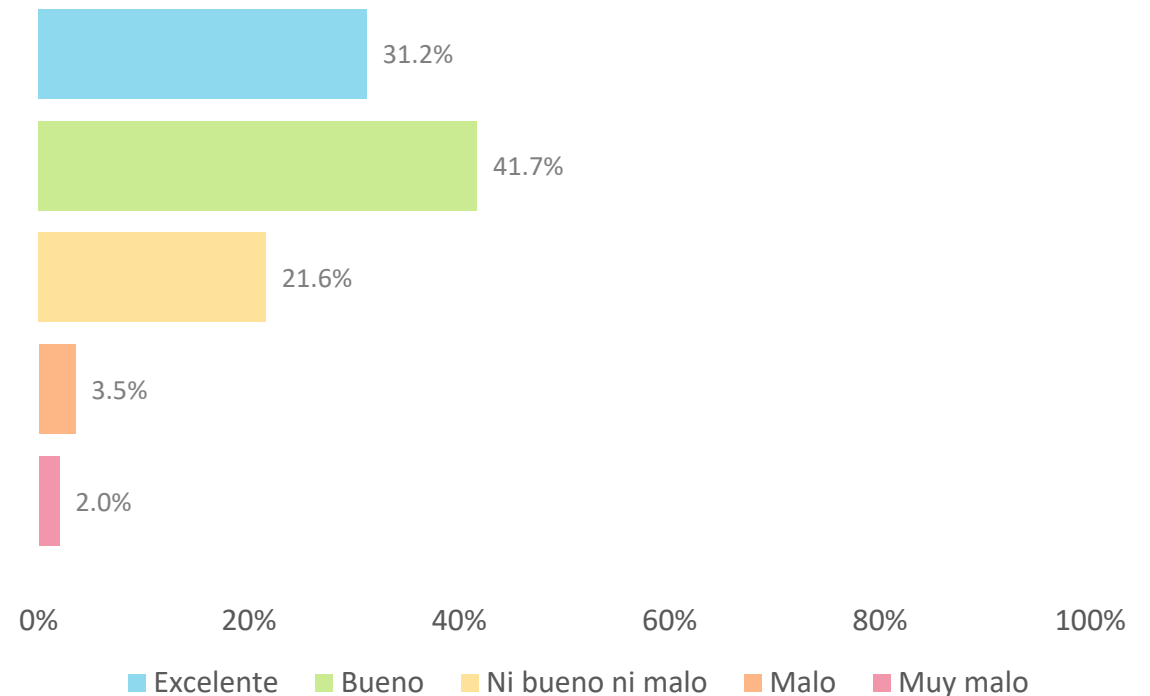
## Mes en que se llevó a cabo la última atención de TED (de acuerdo a directorio)



\*Según información reportada en el Directorio de usuarios proporcionado por DIBRED



## PERCEPCIÓN DE UTILIDAD DEL ACOMPAÑAMIENTO TED RECIBIDO



**72,9%**

de los docentes consideran que el acompañamiento recibido en la estrategia TED fue "Excelente" o "Bueno".





# Síntomas de malestar psicológico



PERÚ

Ministerio  
de Educación

<b>Sobre este instrumento</b>	Adaptado de	<i>Patient Health Questionnaire (PHQ-4) for Anxiety and Depression</i>
	Método	Encuesta con escala Likert – entrevista por teléfono
	Opciones de respuesta	1 (Ningún día)   2 (Algunos días)   3 (Más de la mitad de los días)   4 (Casi todos los días)
<b>Detalles de los ítems</b>	Número de ítems	4 ítems
	Coeficiente de confiabilidad	0.79 (Omega)
	Ejemplo	Algunos (as) docentes se han sentido nerviosos o ansiosos. ¿En las últimas dos semanas usted se ha sentido así: CASI TODOS LOS DÍAS, MÁS DE LA MITAD DE LOS DÍAS, ALGUNOS DÍAS, NINGÚN DÍA?
<b>Acerca del constructo</b>	Evaluar la frecuencia en que los informantes han sentido síntomas de ansiedad y depresión relacionados a la tristeza, ansiedad, preocupaciones, etc.	





# Síntomas de malestar psicológico



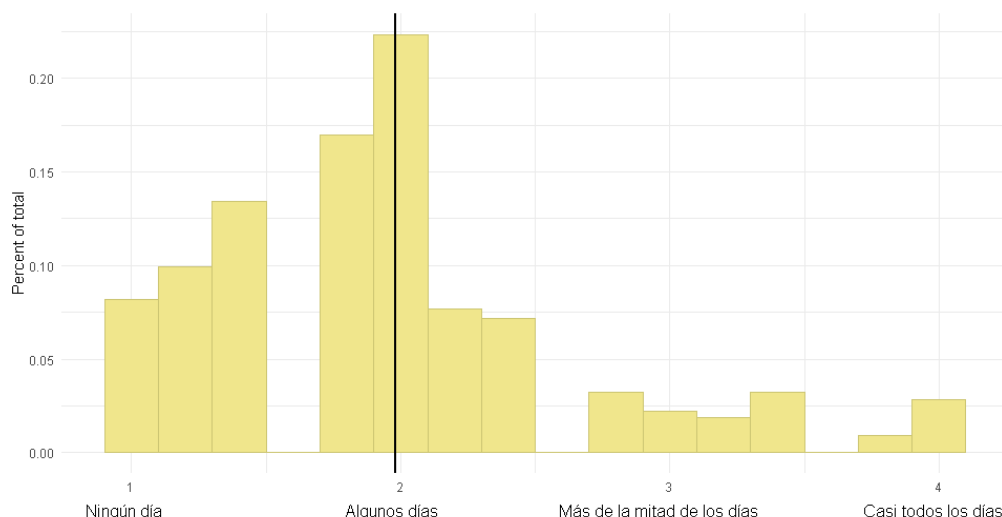
## Docentes TED

Media = 1.98 | DE = 0.71

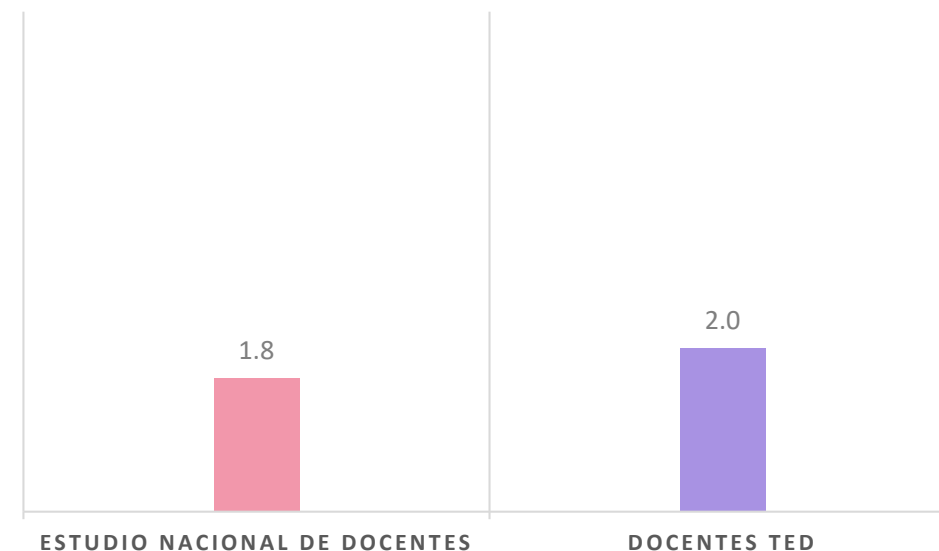
# 52%

de los docentes reportaron que en las últimas dos semanas en promedio habían tenido síntomas de malestar psicológico entre "algunos días" y "casi todos los días".

### Escala Total de Malestar Psicológico - Docentes



## Promedios de Malestar Psicológico: Estudio Nacional y Estudio TED



- No se observan diferencias significativas entre el promedio del Estudio Nacional y el de los docentes TED\*.



- Las docentes mujeres, docentes nombrados y docentes de primaria reportan una mayor frecuencia de síntomas de malestar psicológico que los docentes hombres, docentes contratados y docentes de secundaria. La magnitud de las diferencias es pequeña. Sobre la diferencia por sexo, la misma tendencia se encontró previamente en el estudio nacional de D&D.
- Mayor tiempo de experiencia docente se asocia levemente con mayor frecuencia de síntomas de malestar psicológico.

\*Las comparaciones estadísticas que se presentan en este reporte se realizaron a través de pruebas no paramétricas. Se consideran como diferencias significativas, las que cuentan con al menos un tamaño del efecto pequeño según la r de Rosenthal.



---

	Adaptado de	<i>Maslach Burnout Inventory</i> <i>TIPSS NYU</i>
<b>Sobre instrumento</b>	Método	Encuesta con escala Likert – entrevista por teléfono
	Opciones de respuesta	1 (Ningún día)   2 (Algunos días)   3 (Más de la mitad de los días)   4 (Casi todos los días)
	Número de ítems	6 ítems
<b>Detalles de los ítems</b>	Coefficiente de confiabilidad	Docentes = 0.85 (Omega)
	Ejemplo	Algunos(as) docentes me han dicho que sienten que lo han dado todo en su trabajo y están agotados emocionalmente.  ¿Podría decirme si en las últimas dos semanas usted se ha sentido de esta forma: Casi todos los días, Más de la mitad de los días, Algunos días, Ningún día?
<b>Acerca del constructo</b>	Evalúa la frecuencia con la que los informantes se han sentido emocionalmente sobrecargados y agotados por el trabajo.	

---





# Burnout



PERÚ

Ministerio de Educación

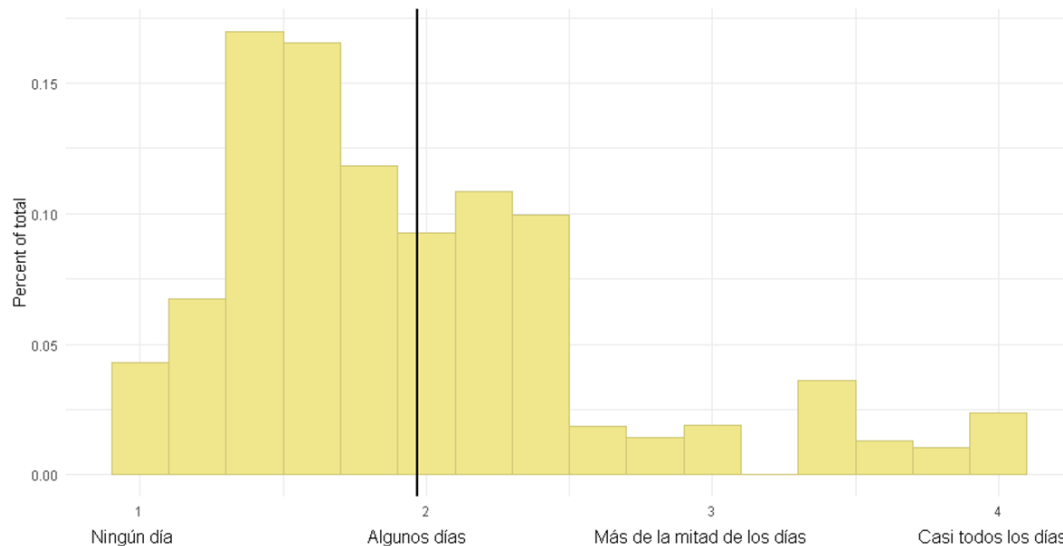
## Docentes TED

Media = 1.97 | DE = 0.69

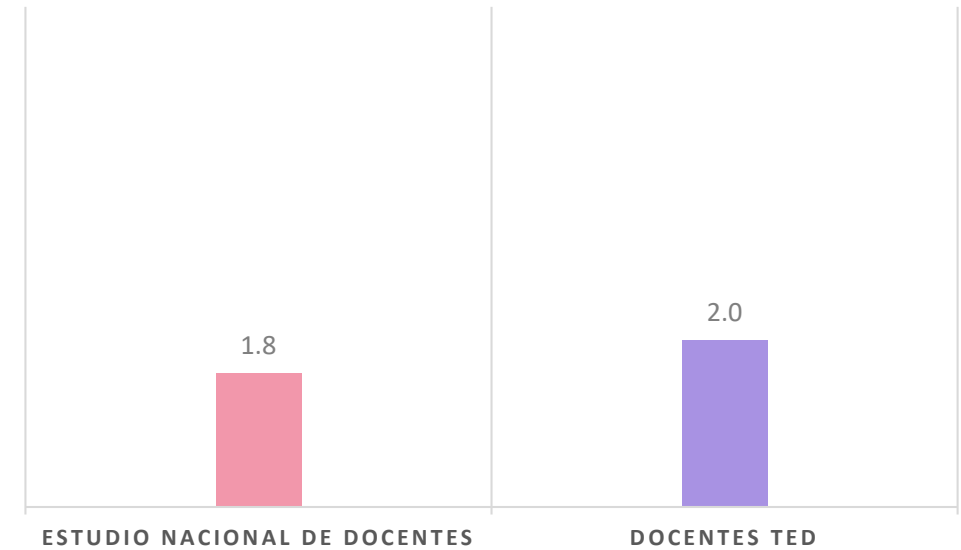
# 44%

de docentes reportaron que en las últimas dos semanas en promedio habían tenido síntomas de burnout entre "algunos días" y "casi todos los días".

Escala total de Burnout - Docentes



## Promedios de Burnout: Estudio Nacional y Estudio TED



- No se observan diferencias significativas entre el promedio del Estudio Nacional y el de los docentes TED\*.



- Las docentes mujeres reportan levemente una mayor frecuencia de síntomas de malestar psicológico** que los docentes hombres, la misma tendencia se encontró previamente en el estudio nacional de D&D.
- Una mayor cantidad de estudiantes en aula se asocia levemente a una mayor frecuencia de síntomas de burnout en docentes de secundaria.**

\*Se consideran como diferencias significativas, las que cuentan con al menos un tamaño del efecto pequeño según la r de Rosenthal.



# Autoeficacia



PERÚ

Ministerio de Educación

## Sobre este instrumento

Adaptado de	Teacher Instructional Practices and Processes System (TIPSS NYU)
Método	Encuesta con escala Likert – entrevista por teléfono
Opciones de respuesta	1 (Muy difícil)   2 (Algo difícil)   3 (Algo fácil)   4 (Muy fácil)

## Detalles de los ítems

Número de ítems	5 ítems
Coeficiente de confiabilidad	Docentes = 0.72 (Omega)
Ejemplo	Algunos(as) [docentes] me han dicho que se les ha hecho fácil redirigir a sus estudiantes cuando se comportan de manera inapropiada, PERO otros me han dicho que se les hace difícil redirigir a sus estudiantes. ¿Usted considera que se parece más a los/as docentes que se les hace fácil o difícil?

## Acercas del constructo

La autoeficacia se refiere a las creencias que una persona tiene en sus propias capacidades para organizar y ejecutar las acciones necesarias para obtener determinados logros<sup>1</sup>. Esta escala recoge información sobre las interacciones que entablan los docentes con los estudiantes y sus familias para establecer un ambiente de aprendizaje seguro y acogedor.

<sup>1</sup>(Bandura, 1997)





# Autoeficacia

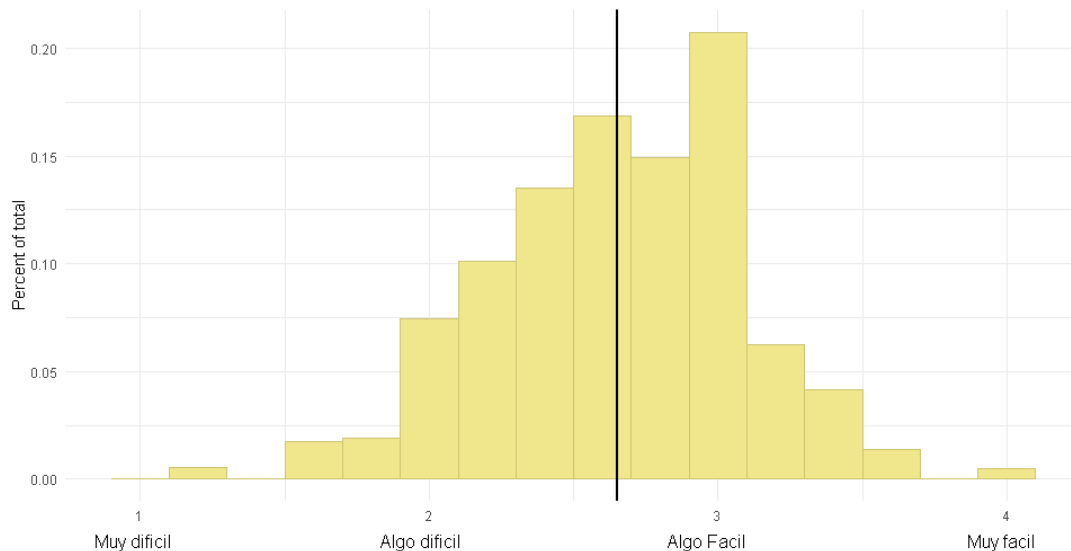
## Docentes TED

Media = 2.65 | DE = 0.45

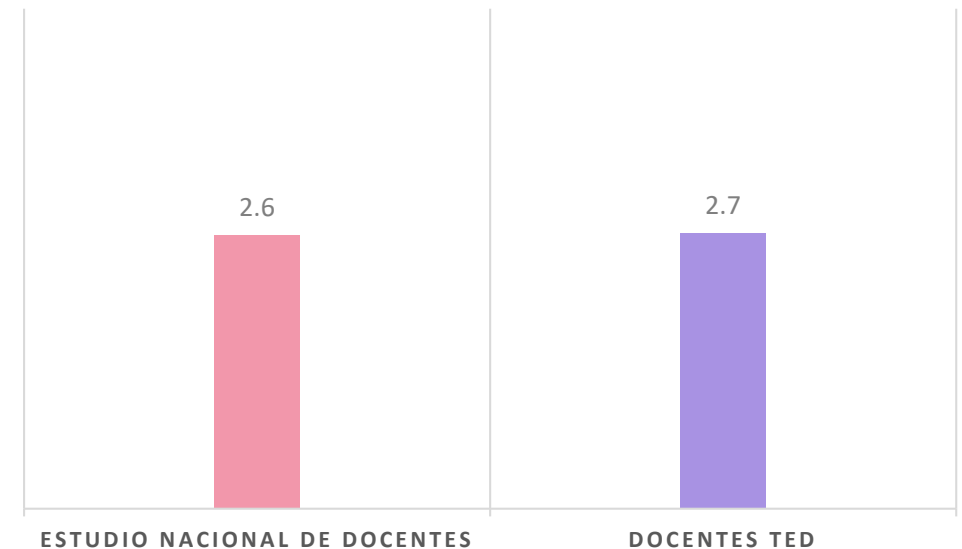
# 33%

de los docentes informan que consideran como entre "algo fácil" y "muy fácil" establecer un ambiente de aprendizaje seguro y acogedor con los estudiantes.

Escala total Autoeficacia docentes - Docentes



## Promedios de Autoeficacia: Estudio Nacional y Estudio TED



- No se observan diferencias significativas entre el promedio del Estudio Nacional y el de los docentes TED\*.



- Un mayor puntaje de autoeficacia correlaciona levemente con mayor **experiencia docente y mayor cantidad de veces que ha recibido retroalimentación durante el año sobre su práctica pedagógica.**
- Los **docentes de primaria, docentes que fueron atendidos entre marzo-mayo, y docentes que recibieron atención en más de una llamada (amarillo)** reportan un nivel de autoeficacia más alto que los docentes de secundaria, docentes que fueron atendidos entre junio-agosto, y docentes que recibieron atención solo en una llamada (verde), respectivamente. La magnitud de las diferencias es pequeña en todos los casos.

\*Se consideran como diferencias significativas, las que cuentan con al menos un tamaño del efecto pequeño según la r de Rosenthal.



# Eficacia colectiva



PERÚ

Ministerio  
de Educación

<b>Sobre este instrumento</b>	Adaptado de	Teacher Instructional Practices and Processes System (TIPSS NYU)
	Método	Encuesta con escala Likert – entrevista por teléfono
	Opciones de respuesta	1 (Muy difícil)   2 (Algo difícil)   3 (Algo fácil)   4 (Muy fácil)
<b>Detalles de los ítems</b>	Número de ítems	7 ítems docentes
	Coeficiente de confiabilidad	Docentes = 0.83 (Omega)
	Ejemplo	A algunos equipos de docentes se les hace fácil resolver dificultades de los estudiantes, PERO a otros equipos de docentes se les hace difícil ¿Usted y su equipo de docentes se parecen más a los que se les hace fácil o difícil?
<b>Acerca del constructo</b>	La eficacia colectiva se refiere a las creencias compartidas de los docentes de que a través de sus esfuerzos conjuntos pueden influir positivamente en los resultados de los estudiantes <sup>1</sup> . Esta escala recoge información sobre las interacciones pedagógicas y emocionales del equipo de docentes con los estudiantes de la IE.	

\*1.7% de docentes no respondieron esta escala porque declararon que a lo largo del año no pudieron contactarse con otros colegas de su escuela o red para planificar sesiones, compartir estrategias o colaborar.

1(Donohoo, 2018)





# Eficacia Colectiva



PERÚ

Ministerio de Educación

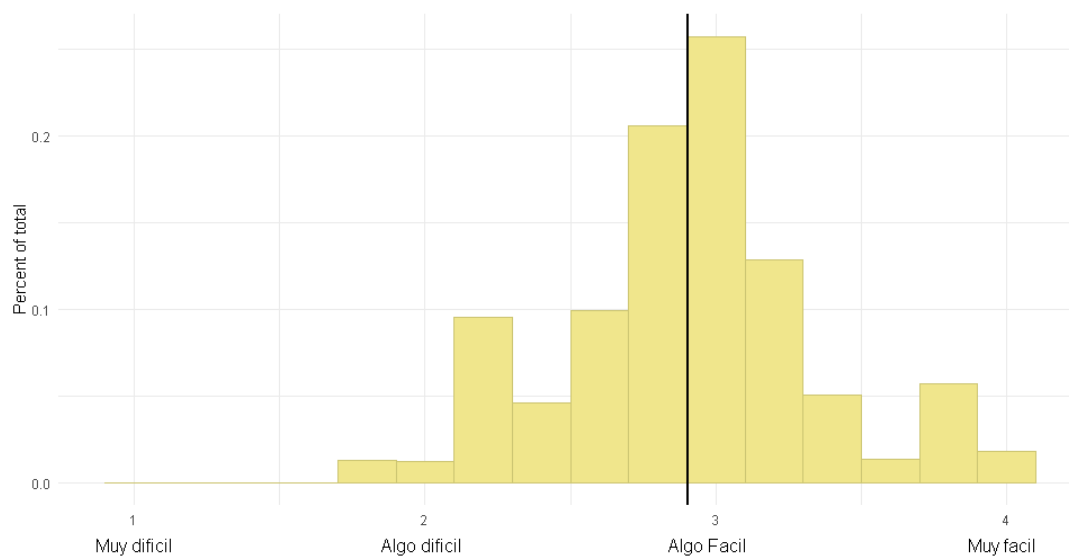
## Docentes TED

Media = 2.90 | DE = 0.45

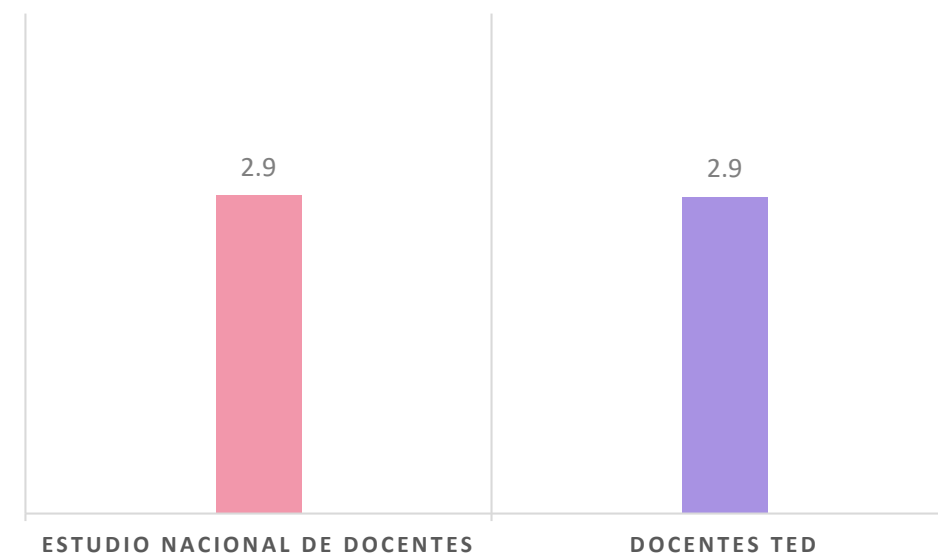
# 53%

de los docentes informan que consideran como "algo fácil" o "muy fácil" interactuar pedagógica y emocionalmente como equipo con los estudiantes.

### Escala Total de Eficacia Colectiva



## Promedios de Eficacia Colectiva: Estudio Nacional y Estudio TED



- No se observan diferencias significativas entre el promedio del Estudio Nacional y el de los docentes TED.



- Un mayor puntaje de eficacia colectiva correlaciona levemente con una mayor **cantidad de veces que se ha recibido retroalimentación durante el año sobre la práctica pedagógica.**
- Los **docentes que fueron atendidos entre marzo-mayo**, reportan un nivel de eficacia colectiva levemente más alto que los docentes que fueron atendidos entre junio-agosto.





# Relaciones familiares



PERÚ

Ministerio  
de Educación

<b>Sobre este instrumento</b>	Adaptado de	<i>The Healthy Pathways Parent Report   Resilience   Family Relationships</i>
	Método	Encuesta con escala Likert – entrevista por teléfono
	Opciones de respuesta	1 (Ningún día)   2 (Algunos días)   3 (Más de la mitad de los días)   4 (Casi todos los días)
<b>Detalles de los ítems</b>	Número de ítems	5 ítems
	Coeficiente de Confiabilidad	Docentes = 0.76 (Omega)
	Ejemplo	En las últimas dos semanas, ¿qué tan seguido habló con alguien de su casa de lo que iba a hacer al día siguiente?  Diría que esto ocurrió ¿"Casi todos los días", "Más de la mitad de los días", "Algunos días" o "Ningún día"?
<b>Acercas del constructo</b>	Evaluar la frecuencia con que los informantes realizan diferentes actividades que promueven una relación significativa y un ambiente de buenos tratos en el contexto del hogar.	



\*11% de docentes no respondieron esta escala porque declararon que vivían solos.



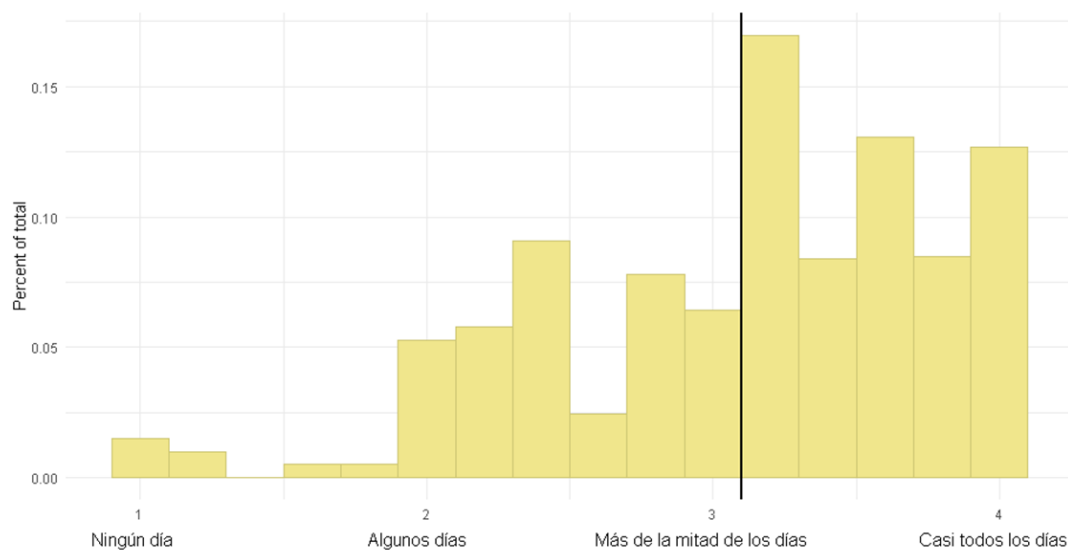
## Docentes TED

Media = 3.10 | DE = 0.70

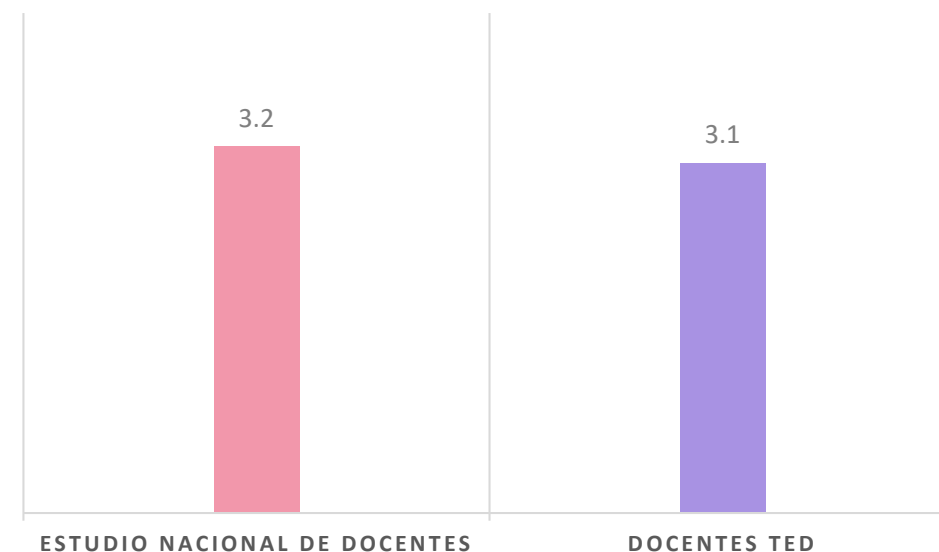
**66%**

de los docentes reportaron que en las últimas dos semanas en promedio habían realizado actividades en el hogar entre "más de la mitad de los días" y "casi todos los días".

Escala total Relaciones Familiares - Docentes



## Promedios de Relaciones Familiares: Estudio Nacional y Estudio TED



- No se observan diferencias significativas entre el promedio del Estudio Nacional y el de los docentes TED\*.

\*Se consideran como diferencias significativas, las que cuentan con al menos un tamaño del efecto pequeño según la r de Rosenthal.



# Soporte social



PERÚ

Ministerio de Educación

<b>Sobre este instrumento</b>	Adaptado de	<i>Interpersonal Support Evaluation List (ISEL)</i>
	Método	Encuesta con escala Likert – entrevista por teléfono
	Opciones de respuesta	1 (Totalmente falso)   2 (Algo falso)   3 (Algo cierto)   4 (Totalmente cierto)
<b>Detalles de los ítems</b>	Número de ítems	7 ítems
	Coeficiente de confiabilidad	Docentes = 0.79 (Omega)
	Ejemplo	Algunos (as) docentes me han dicho que cuando se sienten solos, hay alguien con quien pueden hablar. ¿Diría que en su caso esto es cierto o falso?
<b>Acerca del constructo</b>	El soporte social se refiere a procesos sociales que contribuyen al bienestar y la salud individuales. Evalúa qué tanto considera el informante que cuenta con personas disponibles que le brinden apoyo material o instrumental; así como una sensación de pertenencia y compañerismo.	





# Soporte Social



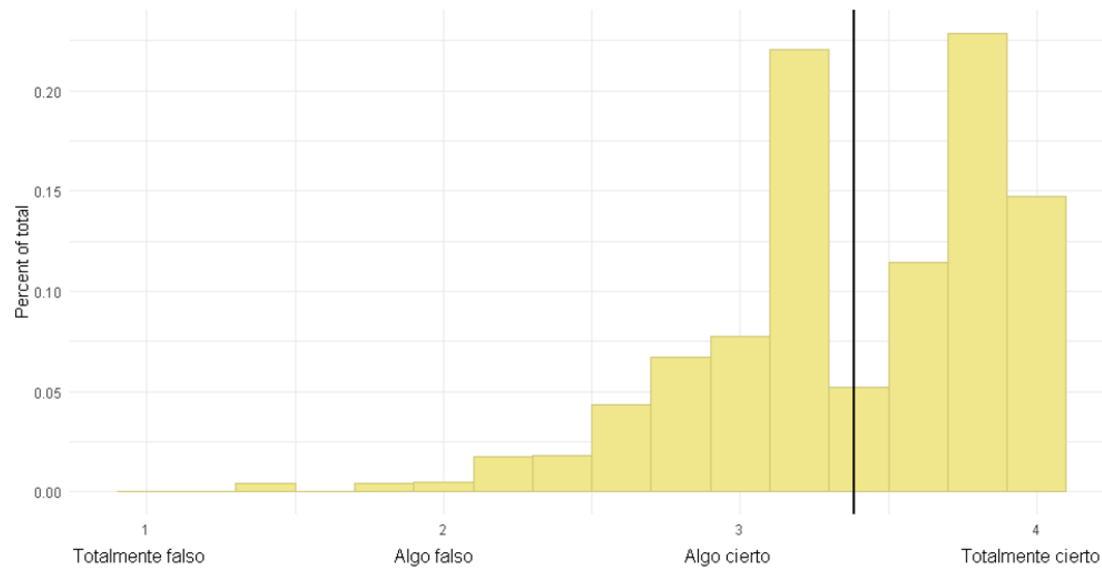
## Docentes TED

Media = 3.39 | DE = 0.48

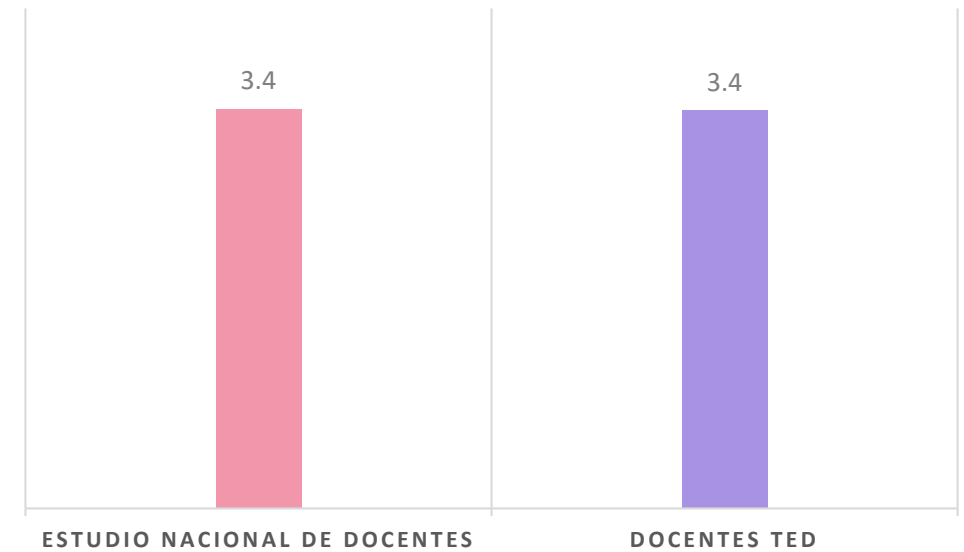
# 84%

de los docentes informan que consideran como "algo cierto" o "totalmente cierto" que cuentan con personas disponibles que les brinden apoyo material, instrumental o emocional.

### Escala total Soporte Social - Docentes



## Promedios de Soporte Social: Estudio Nacional y Estudio TED



- No se observan diferencias significativas entre el promedio del Estudio Nacional y el de los docentes TED\*.



- Las docentes mujeres** reportan levemente un nivel de soporte social más alto que los docentes hombres. Esta diferencia se encontró también en el estudio nacional de Docentes y Directores.

\*Se consideran como diferencias significativas, las que cuentan con al menos un tamaño del efecto pequeño según la r de Rosenthal.

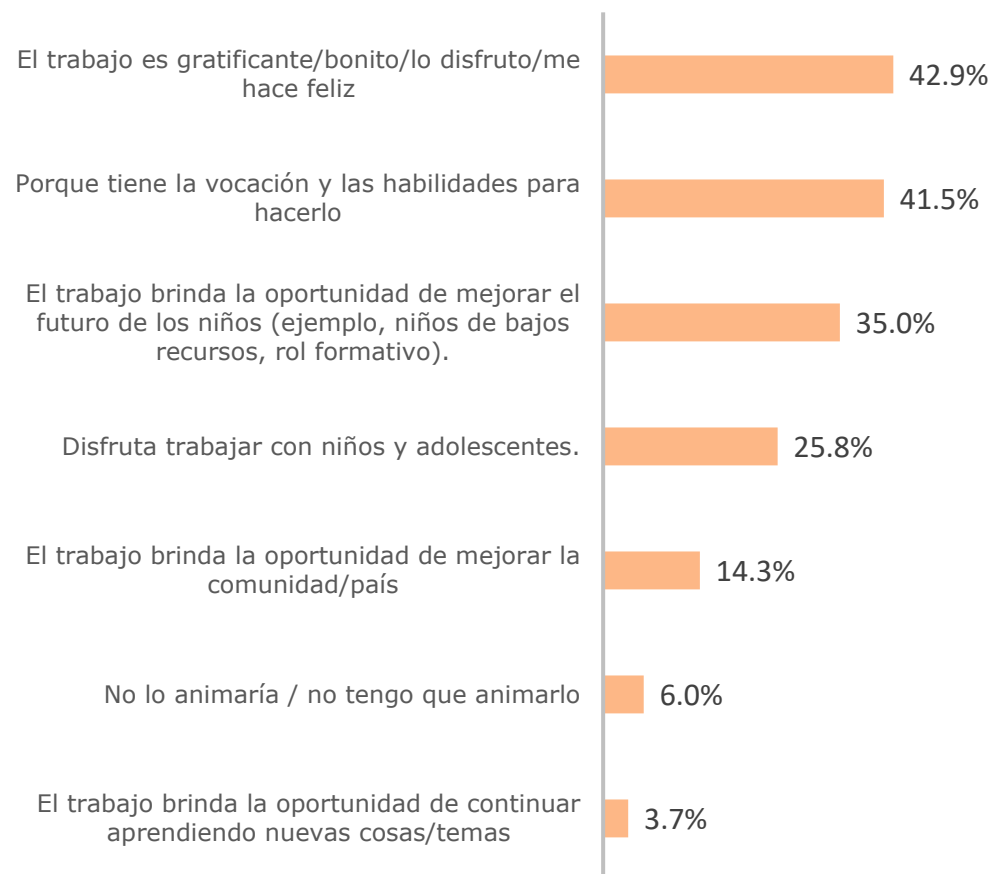
# Actitudes hacia la enseñanza: Principales motivaciones y desmotivaciones



PERÚ

Ministerio de Educación

## ¿CUÁLES SERÍAN ALGUNAS RAZONES POR LAS QUE PODRÍA ANIMAR A UN PARIENTE A CONVERTIRSE EN DOCENTE?



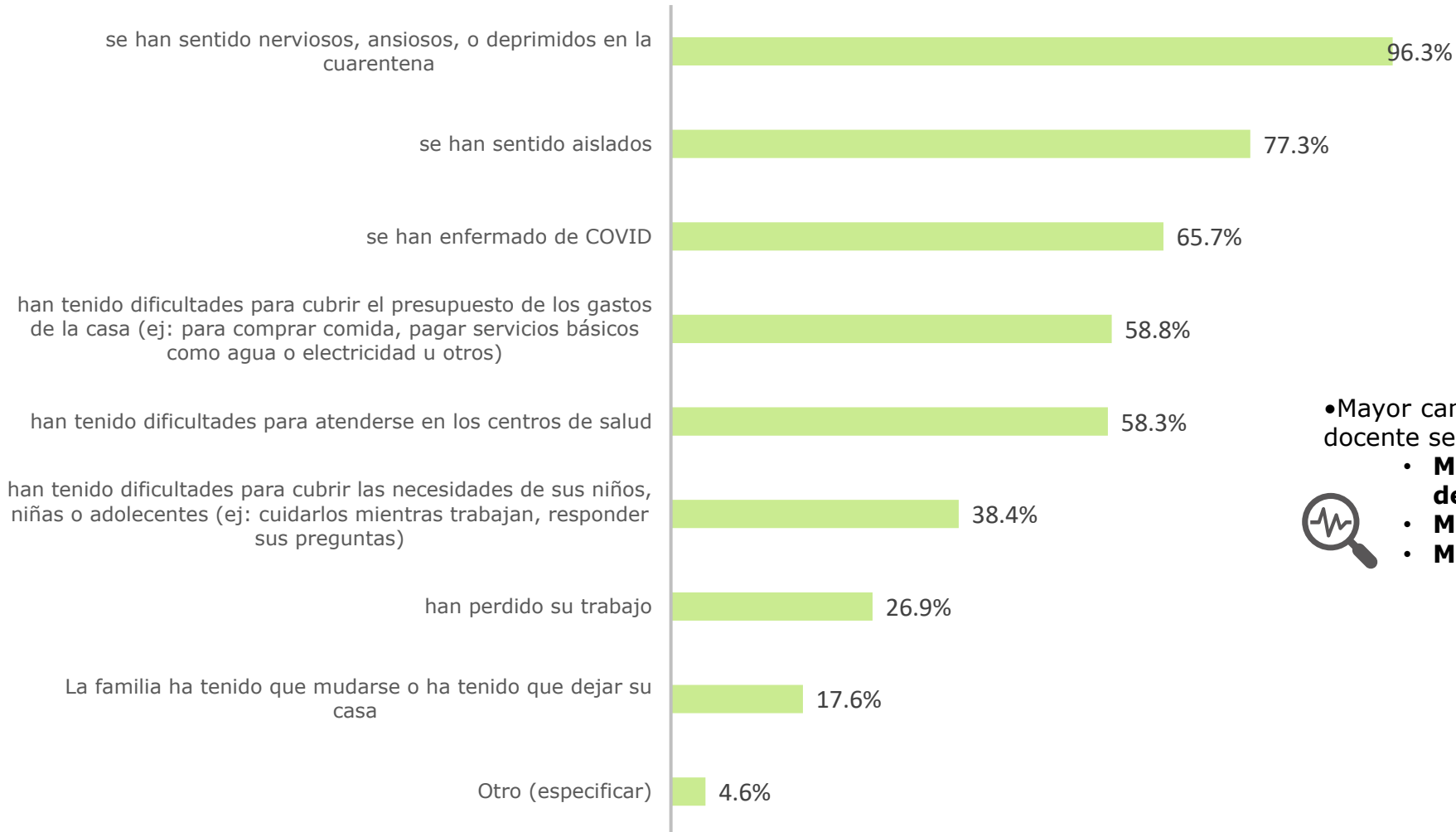
## ¿CUÁLES SERÍAN ALGUNAS RAZONES POR LAS QUE PODRÍA DESANIMAR A UN PARIENTE A CONVERTIRSE EN DOCENTE?



•Se encuentra una **relación pequeña pero significativa** entre una mayor cantidad de razones reportadas para desanimar a alguien a ser docente y más frecuencia de síntomas de burnout y de malestar psicológico.

# Eventos COVID: ¿cómo ha impactado el virus o la cuarentena a su familia?

Un Evento COVID se refiere a una situación o experiencia adversa vivida desde el inicio de la pandemia hasta la fecha del estudio. Puede ser alguno de los eventos predeterminados, u otro que el informante especifique.



En promedio, los docentes encuestados reportan haber experimentado **4,4** eventos COVID durante la pandemia. Se observa una diferencia marginalmente significativa respecto al sexo: las mujeres habrían atravesado una mayor cantidad de eventos adversos que los hombres ( $p < .1$ )

• Mayor cantidad de eventos COVID experimentados por el docente se asocia levemente con:

- **Mayor frecuencia de síntomas de malestar psicológico reportados.**
- **Menor frecuencia de relaciones familiares.**
- **Menores niveles de soporte social percibido.**

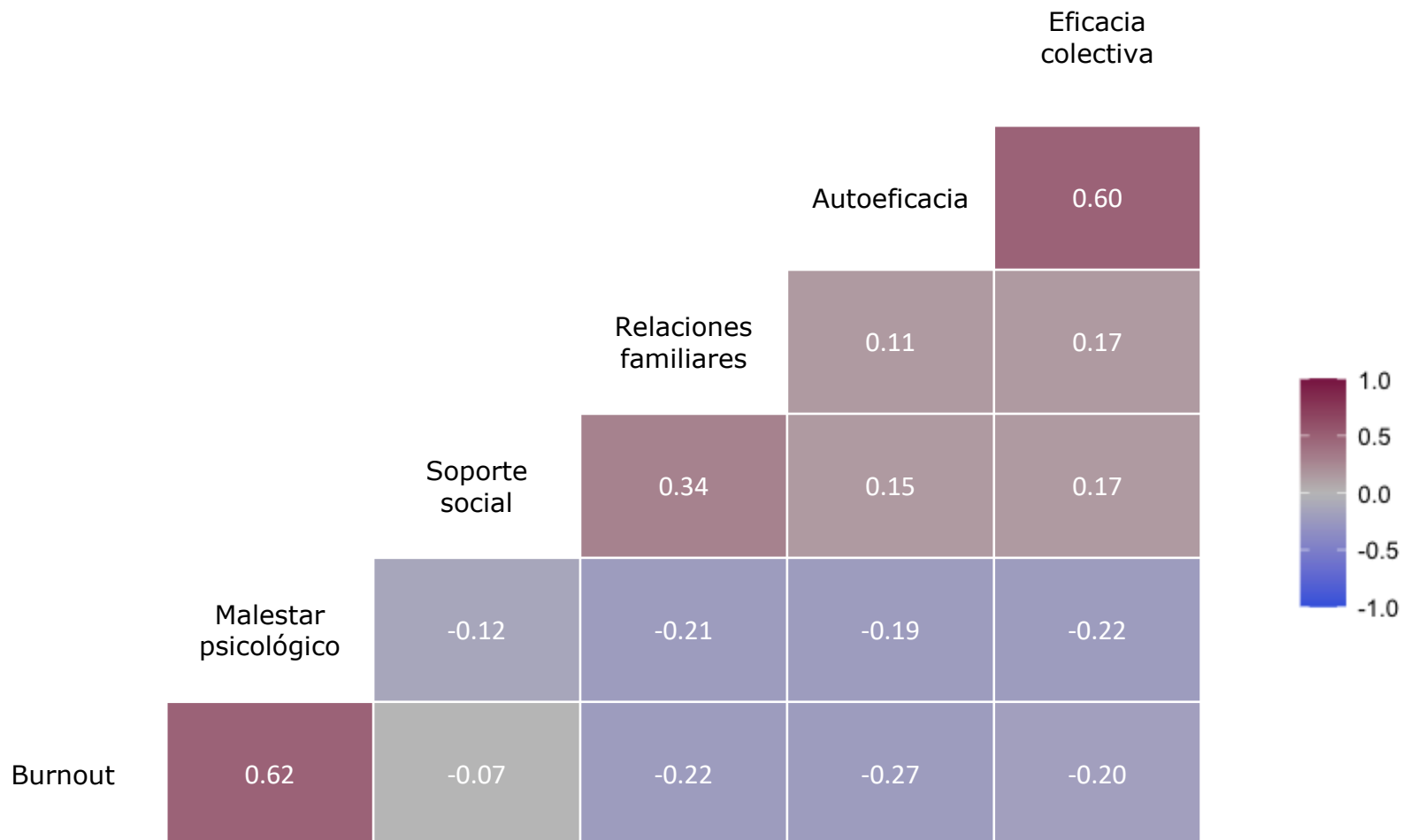


# Correlaciones entre constructos de interés – Muestra docentes



## La evidencia sugiere estas relaciones:

- Los resultados de malestar psicosocial de los docentes tienen una relación inversa pequeña con su eficacia individual y colectiva.
- Los factores de protección psicosocial como la realización de actividades con miembros del hogar y el apoyo percibido de otros tienen una relación positiva pequeña con los resultados de eficacia individual y colectiva de los docentes.
- Los factores de protección psicosocial tienen una relación inversa pequeña con los resultados de malestar psicológico de los docentes.



Más del 50% de docentes percibe que como equipo pueden desarrollar sus funciones en la IE con facilidad o mucha facilidad. Sin embargo, este porcentaje se reduce al 33% para la eficacia individual.

Se ha encontrado que **recibir mayor retroalimentación sobre la práctica pedagógica** durante el año se asocia levemente con una percepción de la eficacia individual y colectiva más alta. Además, **docentes de primaria y docentes que fueron atendidos entre marzo-mayo** tienen ligeramente puntajes más altos en estas dos variables que docentes de secundaria y docentes que fueron atendidos entre junio-agosto.

Por último, se ha encontrado que los **docentes que recibieron soporte emocional en más de una llamada (amarillo) tienen levemente** una autoeficacia percibida más alta que los que no (verde).

Se encuentran indicadores favorables sobre la presencia de factores protectores de la salud mental en la muestra de docentes usuarios de TED

El **66% de docentes realiza actividades con miembros en el hogar** entre "más de la mitad de los días" y "casi todos los días" y el **84% de docentes** considera que cuenta con **soporte social frente a diversas situaciones**.

Se ha encontrado que **las mujeres** tienen levemente un mayor soporte social percibido a comparación de los hombres. Además, **haber atravesado una mayor cantidad de eventos adversos durante la pandemia** se asocia levemente con menor soporte social percibido y menor puntaje en relaciones familiares.

No se encuentran diferencias significativas entre los resultados del Estudio TED y los del Estudio Nacional

La mayoría de docentes usuarios de TED encuestados valoran positivamente el acompañamiento recibido.

Por otro lado, los resultados que se han presentado muestran que **no se han encontrado diferencias estadísticamente significativas entre los resultados de los docentes en las seis escalas en la muestra de TED y los resultados encontrados en el Estudio Nacional**.

Aproximadamente la mitad de docentes usuarios de TED presenta síntomas de malestar psicológico y burnout.

El **52% y el 44%** de docentes usuarios de TED reportan tener síntomas de **malestar psicológico y burnout**, respectivamente, entre "algunos días" y "casi todos los días".

Se ha encontrado que ser mujer y nombrar una mayor cantidad de motivos para no ejercer la docencia se asocia levemente con mayor frecuencia de síntomas de burnout y malestar psicológico, lo cual puede estar vinculado con mayor insatisfacción laboral y mayor desmotivación.

Además, se ha encontrado que docentes nombrados y docentes de primaria reportan ligeramente mayor malestar psicológico que docente contratados y docentes de secundaria. Además, haber atravesado una mayor cantidad de eventos adversos durante la pandemia se asocia levemente con mayor malestar psicológico.



## ¿Cómo mejorar el bienestar emocional y salud mental de los docentes?

- El burnout en este contexto puede deberse a demandas inusualmente altas en las escuelas que además carecen de un soporte organizacional adecuado. Además, las situaciones límites atravesadas por los estudiantes en esta coyuntura pueden debilitar emocionalmente a los docentes.
- De acuerdo a la literatura el burnout **puede afectar la habilidad de los docentes de hacer su trabajo y afectar la decisión de los docentes de continuar con su carrera.**
- El sistema y las condiciones de la escuela pueden exacerbar o mitigar el burnout: **directores tienen un rol crucial en propiciar relaciones de confianza y seguridad en las escuelas.** Una organización que prioriza el desarrollo de los docentes, una comunicación coherente, y establecer un trabajo colaborativo donde los docentes participen en la toma de decisiones son estrategias que pueden crear un mejor clima laboral<sup>1</sup>.
- Escuelas pueden facilitar **la adopción de conductas de autocuidado de los docentes**, por ejemplo, a través del establecimiento de rutinas de bienestar a lo largo del día.

## ¿Qué aspectos deben considerarse para incidir en el bienestar emocional y salud mental de los docentes?

- Fortalecer el bienestar docente requiere **cambios sostenidos y de largo plazo a nivel de toda la escuela.** Se requiere de sistemas de organización efectivos y fuertes relaciones entre los miembros de las mismas. Para que los cambios se produzcan se necesita de **tiempo, compromiso y recursos sostenidos**, lo cual implica esfuerzos colectivos y cambios estructurales.
- **Propiciar que los docentes tengan una participación activa y alto involucramiento en la toma de decisiones en la escuela.** De lo contrario, esto podría desencadenar en poco compromiso de los docentes con la labor educativa y las medidas que se tomen a partir de ella<sup>2</sup>.

## ¿Cuáles son algunas estrategias que se podrían implementar en el marco de la intervención TED?

- Como se ha evidenciado las mujeres tienen una mayor frecuencia de síntomas de malestar psicológico y burnout que los hombres. **A partir de este resultado se podría evaluar lanzar campañas para promover más la estrategia entre docentes mujeres.** Adicionalmente, se podría pensar en destinar recursos en el portal web dirigidos únicamente a las docentes mujeres que aborden directamente las dificultades que atraviesan.
- En el marco de las AT a IGED que se realizan como parte de la estrategia, se podría fortalecer el rol de los directivos de las IIEE, dado que cumplen un rol fundamental para mantener un sistema efectivo, coherente y seguro en las escuelas.

<sup>1</sup>(Kraft et al. 2015, 2020; Senechal et al. 2016) <sup>2</sup>(Kraft et al. 2015; Moore et al. 2013)