



PERÚ

Ministerio  
de Educación



# Mejoras implementadas para el Portal Web Identicole y su Plataforma Interna

---

**Dirección de Gestión Escolar**

2023

# Índice

---

1. Normativa.
1. Nuevas funcionalidades en el **Portal Web Identicole**.
1. Video Tutorial: Nuevas funcionalidades en la **Plataforma Interna Identicole**.
1. Atención de Consultas





PERÚ

Ministerio  
de Educación



# Normativa

---

## **RVM N° 019-2019-MINEDU: Norma técnica que regula el funcionamiento del portal web Identicole y de su plataforma interna**

- Establecer disposiciones que regulan el funcionamiento del Portal Web Identicole y de su plataforma Interna.
- Favorecer la oportuna respuesta de las consultas y los reclamos de las familias. En el caso de consultas, el plazo de atención establecido como máximo es de 25 días hábiles y 35 días hábiles para reclamos.

## **RM N° 447-2020-MINEDU: Norma sobre el proceso de matrícula en la Educación Básica**

- Dispone que las UGEL tienen como responsabilidad brindar asistencia a familias que soliciten asistencia en búsqueda de vacantes.
- Identicole pone a disposición un formulario para el registro de estas solicitudes, a fin de llevar un mejor registro de la demanda educativa y realizar un seguimiento a todos los casos.
- Se debe realizar un trabajo articulado con los y las especialistas responsables de brindar asistencia a las familias en la búsqueda de vacantes, para de esta forma atender los casos.
- Se puede considerar un máximo de 15 días hábiles para atender a las familias.



PERÚ

Ministerio  
de Educación



# Nuevas funcionalidades en el Portal Web Identicole

---



- En la sección Reclamos, se añadió sumilla descriptiva que indica a las familias que las búsquedas de los colegios pueden realizarse con cualquier campo de filtro.

**Agregar**

Tipos de archivos permitidos (.doc, .docx, .xls, .xlsx, .pdf, .png, .gif, .mp3). Se permiten archivos con peso máximo de 5MB.

**Archivo**

---

**DATOS DEL COLEGIO**

**i** Selecciona una o más opciones y luego da click en el botón **BUSCAR** ➔

Departamento

Provincia

Distrito

Niveles

Código modular

Nombre de la Institución Educativa

Gestión

**BUSCAR** ➔ **LIMPIAR** ➔

Sugerencias





- Al momento de registrar casos o solicitud de asistencia en búsqueda de vacantes, el sistema ahora admite caracteres especiales.

The screenshot shows the 'Identicole' web interface. At the top, there are logos for the Peruvian Ministry of Education and 'Identicole'. Below the header, there is a section titled 'Te escuchamos' (We listen to you) with a speech bubble icon and a 'REGRESAR' (Return) button. The main form is titled 'DATOS DE LA CONSULTA O RECLAMO' (Data of the query or complaint). It includes a dropdown menu for 'Tipo de caso' (Type of case) set to 'Cobros Indevidos' (Unjustified payments). Below this is a warning icon and text: 'Está prohibido el condicionamiento de la matrícula escolar a pagos no autorizados como donaciones, aportes, asociación de padres de familia (APAFA), intereses o moras relacionados a pensiones o la presentación de útiles escolares, uniformes o materiales.' (It is prohibited to condition school enrollment on unauthorized payments such as donations, contributions, parent-teacher associations (APAFA), interest, or late payments related to pensions or the presentation of school supplies, uniforms, or materials). The 'Fecha de ocurrencia' (Date of occurrence) field is set to 'dd/mm/aaaa'. The 'Descripción del caso' (Case description) field contains the text '! \* # \$ % & ' ( ) \* + , - . |' with a blue arrow pointing to the characters. Below the text area, it says '7975 caracteres restantes.' (7975 characters remaining). At the bottom, there is an 'Adjuntar evidencia' (Attach evidence) section with an 'Agregar' (Add) button and a file upload area labeled 'Archivo' (File). A small yellow robot icon is visible in the bottom right corner.



- Se mejoraron los estilos del código de seguridad Capcha, ya que era muy pequeño y resultaba poco legible.

**DATOS DEL USUARIO**

Documento	<input type="text" value="Tipo de documento"/>	Número	<input type="text"/>	Fecha emisión	<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>	<input type="button" value="VALIDAR"/>	<input type="button" value="LIMPIAR"/>
Nombres	<input type="text"/>	Primer apellido	<input type="text"/>	Segundo apellido	<input type="text"/>		
Departamento	<input type="text" value="Departamento"/>	Provincia	<input type="text" value="Provincia"/>	Distrito	<input type="text" value="Distrito"/>		
Relación con estudiante	<input type="text" value="Seleccione"/>	Teléfono	<input type="text"/>	Correo	<input type="text"/>		
Confirmar Correo	<input type="text"/>						
Seguridad	<input type="text" value="51542"/>	<input type="button" value="REFRESCAR"/>	<input type="text"/>				

Todos los campos son obligatorios.

Sugerencias

Aliados:

Calle Del Comercio 193, San Borja - Lima, Perú  
identicole@minedu.gob.pe  
webmaster@minedu.gob.pe  
Horario de atención:  
de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5:00 p. m.

Libro de Reclamaciones  
2020 © Todos los derechos reservados

PREMIO 2019 BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN PÚBLICA





PERÚ

Ministerio  
de Educación



EOUTALENTOS  
regiones

- Se añadió la validación si el correo ingresado es el correcto con 2 input de solo escritura

**DATOS DEL COLEGIO**

Nombre del colegio  Nivel  Gestión

Calle

Departamento  Provincia  Distrito

Referencias

500 caracteres restantes.

---

**DATOS DEL USUARIO**

Documento  Número  Fecha emisión

Nombres  Primer apellido  Segundo apellido

Teléfono  Correo  ←

Confirmar Correo  ←

Seguridad

Todos los campos son obligatorios.

Sugerencias



PERÚ

Ministerio de Educación



EOUTALENTOS regiones

Grado

Departamento  Provincia  Distrito

Referencia de la ubicación

UGEL que brindará asistencia

---

**DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL**

Documento  Número  Fecha emisión

Nombres  Primer apellido  Segundo apellido

---

**DATOS DE CONTACTO**

Teléfono  Correo  Correo

Autorizo el uso de mis datos personales

Siguiente





- Se agregó un mensaje de alerta que indica que el correo no coincide.

**DATOS DEL COLEGIO**

Nombre del colegio  **Tu correo electrónico no coincide, por favor ingresalo nuevamente**  Gestión

Calle

Departamento  Provincia  Distrito

Referencias

500 caracteres restantes.

---

**DATOS DEL USUARIO**

Documento  Número  Fecha emisión

Nombres  Primer apellido  Segundo apellido

Teléfono  Correo

Este campo es obligatorio.

Confirmar Correo

Seguridad

Todos los campos son obligatorios.

Aliados:



- Se optimizó los filtros de búsqueda de IIEE en casos de ubicación:

Edad normativa calculada al 31 de marzo del año en curso. Más información aquí

### DATOS DE LA VACANTE

Modalidad Educativa  Nivel Educativo

Grado

Departamento  Provincia  Distrito

Referencia de la ubicación

UGEL que brindará asistencia

Departamento

- AMAZONAS
- ÁNCASH
- APURÍMAC
- AREQUIPA**
- AYACUCHO
- CAJAMARCA
- CALLAO
- CUSCO
- HUANCAVELICA
- HUÁNUCO
- ICA
- JUNÍN
- LA LIBERTAD
- LAMBAYEQUE
- LIMA
- LORETO
- MADRE DE DIOS
- MOQUEGUA
- PASCO

SCAR

mis datos personales

LIMPIAR

Sugerencias

Aliados: **IPAE** OIM  
ONU MIGRACIÓN



- Se selecciona el departamento y la provincia:

Edad normativa calculada al 31 de marzo del año en curso. [Más información aquí](#)

---

**DATOS DE LA VACANTE**

Modalidad Educativa  Nivel Educativo

Grado

Departamento  Provincia  Distrito

Referencia de la ubicación

UGEL que brindará asistencia

Provincia

LIMA

BARRANCA

CAJATAMBO

CANTA

CAÑETE

HUARAL

HUAROCHIRÍ

HUAURA

OYÓN

YAUYOS



- Posteriormente el distrito:

**i** Edad normativa calculada al 31 de marzo del año en curso. [Más información aquí](#)

---

**DATOS DE LA VACANTE**

Modalidad Educativa  Nivel Educativo

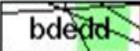
Grado

Departamento  Provincia  Distrito

Referencia de la ubicación

UGEL que brindará asistencia

---



Autorizo el uso de mis datos personales

Distrito

LIMA

ANCÓN

ATE

BARRANCO

BREÑA

CARABAYLLO

CHACLACAYO

CHORILLOS

CIENEGUILLA

COMAS

EL AGUSTINO

INDEPENDENCIA

JESÚS MARÍA

LA MOLINA

LA VICTORIA

LINCE

LOS OLIVOS

LURIGANCHO

LURIN

Sugerencias



- Se rediseñó la sección casos y reclamos, para así reducir el número de opciones y que la opción para registrar el caso sea más amigable para el usuario.

The screenshot shows the 'Identicoles' website interface. At the top, there is a header with the Peruvian coat of arms, the text 'PERÚ Ministerio de Educación', and the 'Identicoles' logo. Below the header is a section titled 'Te escuchamos' with a speech bubble icon. The text in this section reads: 'En esta sección, las familias podrán registrar consultas, reclamos o reportar colegios no autorizados. Recuerda informar antes al colegio para que puedan atender tu caso o asesorarte primero. Conoce los tipos de casos que puedes registrar haciendo clic en cada icono. Una vez identificado, selecciona el tipo de caso y dale clic en el botón registrar consulta o reclamo.' To the right of this text is a 'REGRESAR' button. Below this section are two main cards: 'Reporta un colegio no autorizado' and 'Reporta un caso de violencia escolar'. The first card has a sub-section 'Colegio no autorizado' with an 'AQUÍ' button and a description: 'Si el colegio no ha sido autorizado por el sector educativo, el caso debe ser atendido y gestionado por el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)'. The second card has a sub-section 'Violencia Escolar' with an icon of two people. Below these cards is a section titled 'Consultas y reclamos' with a question mark icon and the text: 'Haz clic en los iconos para conocer más detalle. Selecciona el tipo de caso que desea registrar.' This section contains seven icons representing different types of cases: 'Cobros Indebidos', 'Condiciones físicas / Infraestructura inadecuada', 'Proceso de matrícula', 'Pensiones no pagadas', 'Certificado de estudios', 'Irregularidades Pedagógicas', and 'Publicidad Engañosa'. A 'Sugerencias' button is visible on the right side of the page.



- Se agregó la opción para calificar con puntuación positiva o negativa cada servicio educativo.

Ordenar por Seleccionar COMPARAR COLEGIOS

Se han encontrado 195 colegios

<p>IE: FE Y ALEGRIA 22 SAN LUIS GONZAGA</p> <p>Ubigeo: CAJAMARCA, JAÉN, JAÉN Nivel educativo: Secundaria Modalidad: Educación Básica Regular Gestión: Pública de gestión privada Turno: Mañana-Tarde Estudiantes por aula: No disponible Alumnado: Colegio Mixto</p> <p>MÁS INFORMACIÓN</p> <p>3.7 (3) <span>Calificar</span></p>	<p>IE: FE Y ALEGRIA 3</p> <p>Ubigeo: LIMA, LIMA, SAN JUAN DE MIRAFLORES Nivel educativo: Secundaria Modalidad: Educación Básica Regular Gestión: Pública de gestión privada Turno: Mañana Estudiantes por aula: No disponible Alumnado: Colegio Mixto</p> <p>MÁS INFORMACIÓN</p> <p>2.7 (3) <span>Calificar</span></p>	<p>IE: 72422 SANTA MARIA DE LA PROVIDENCIA FE Y ALEGRIA 56</p> <p>Ubigeo: PUNO, SANDIA, SAN JUAN DEL ORO Nivel educativo: Primaria Modalidad: Educación Básica Regular Gestión: Pública de gestión privada Turno: Mañana Estudiantes por aula: No disponible Alumnado: Colegio Mixto</p> <p>MÁS INFORMACIÓN</p> <p>3.3 (3) <span>Calificar</span></p>
<p>IE: MARIA INMACULADA - FE Y ALEGRIA 78</p> <p>Ubigeo: CAJAMARCA, JAÉN, PUCARA Nivel educativo: Primaria Modalidad: Educación Básica Regular Gestión: Pública de gestión privada Turno: Mañana Estudiantes por aula: 29 Alumnado: Colegio Mixto</p> <p>MÁS INFORMACIÓN</p> <p>4.5 (2) <span>Calificar</span></p>	<p>IE: NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO FE Y ALEGRIA 21</p> <p>Ubigeo: CUSCO, CUSCO, SAN JERÓNIMO Nivel educativo: Primaria Modalidad: Educación Básica Regular Gestión: Pública de gestión privada Turno: Mañana Estudiantes por aula: 32 Alumnado: Colegio Mixto</p> <p>MÁS INFORMACIÓN</p> <p>2.5 (2) <span>Calificar</span></p>	<p>IE: FE Y ALEGRIA 19</p> <p>Ubigeo: ÁNCASH, HUARAZ, HUARAZ Nivel educativo: Primaria Modalidad: Educación Básica Regular Gestión: Pública de gestión privada Turno: Mañana-Tarde Estudiantes por aula: 32 Alumnado: Colegio Mixto</p> <p>MÁS INFORMACIÓN</p> <p>5.0 (1) <span>Calificar</span></p>
<p>IE: FE Y ALEGRIA 50 PADRE CARLOS SCHMIDT</p> <p>Ubigeo: AYACUCHO, HUAMANGA, SAN JUAN BAUTISTA Nivel educativo: Secundaria</p> <p>MÁS INFORMACIÓN</p> <p>5.0 (1) <span>Calificar</span></p>	<p>IE: 54406 FE Y ALEGRIA</p> <p>Ubigeo: APURÍMAC, GRAU, GAMARRA Nivel educativo: Primaria</p> <p>MÁS INFORMACIÓN</p> <p>5.0 (1) <span>Calificar</span></p>	<p>IE: FE Y ALEGRIA 20</p> <p>Ubigeo: CUSCO, CUSCO, SANTIAGO Nivel educativo: Primaria</p> <p>MÁS INFORMACIÓN</p> <p>1.0 (1) <span>Calificar</span></p>

Sugerencias



- Se da la opción para evaluar a la IE:

The screenshot displays a web interface for school evaluation. At the top, there is a navigation bar with 'Ordenar por' (Sort by) set to 'Seleccionar' and a 'COMPARAR COLEGIOS' (Compare Schools) button. Below this, three school cards are visible. The middle card is highlighted with a white modal window. The modal contains the text 'IE: FE Y ALEGRIA 50 PADRE CARLOS SCHMIDT' and a five-star rating system. A blue arrow points to the modal. At the bottom of the modal is a 'Cerrar' (Close) button. The background shows details for three schools: 'IE: FE Y ALEGRIA 22 SAN LUIS GONZAGA' (3.7 rating), 'IE: FE Y ALEGRIA 50 PADRE CARLOS SCHMIDT' (5 stars), and 'IE: 72422 SANTA MARIA DE LA PROVIDENCIA FE Y ALEGRIA 54' (3.3 rating). Each card includes location, educational level, modality, management, shift, students per class, and enrollment type. 'MÁS INFORMACIÓN' (More Information) buttons are located at the bottom of each card.



- Se muestra mensaje de confirmación:

The screenshot displays a mobile application interface for school selection. A central white modal window is overlaid on a grid of school cards. The modal contains a yellow checkmark icon, the text "¡Gracias por tu valoración!", and "Tu contribución ayuda a todos a decidir mejor". A blue arrow points from the top right of the screen towards the modal. The background shows several school cards with details like name, location, level, and a "Calificar" button. A "Sugerencias" sidebar is visible on the right.

IE: FE Y ALEGRIA 50 PADRE CARLOS SCHMIDT

¡Gracias por tu valoración!

Tu contribución ayuda a todos a decidir mejor

Cerrar

COMPARAR COLEGIOS

IE: FE Y ALEGRIA 22 SAN LUIS GONZAGA 3.7 (3) Calificar

Ubigeo: CAJAMARCA, JAÉN, JAÉN  
Nivel educativo: Secundaria  
Modalidad: Educación Básica Regular  
Gestión: Pública de gestión privada  
Turno: Mañana-Tarde  
Estudiantes por aula: No disponible  
Alumnado: Colegio Mixto

MÁS INFORMACIÓN

IE: 72422 SANTA MARIA DE LA PROVIDENCIA FE Y ALEGRIA 54 3.3 (3) Calificar

Ubigeo: PUNO, SANDIA, SAN JUAN DEL ORO  
Nivel educativo: Primaria  
Modalidad: Educación Básica Regular  
Gestión: Pública de gestión privada  
Turno: Mañana  
Estudiantes por aula: No disponible  
Alumnado: Colegio Mixto

MÁS INFORMACIÓN

IE: MARIA INMACULADA - FE Y ALEGRIA 78 4.5 (2) Calificar

IE: NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO FE Y ALEGRIA 21 2.5 (2) Calificar

IE: FE Y ALEGRIA 19 5.0 (12) Calificar

Ubigeo: CAJAMARCA, JAÉN, PUCARA  
Nivel educativo: Primaria  
Modalidad: Educación Básica Regular  
Gestión: Pública de gestión privada  
Turno: Mañana  
Estudiantes por aula: 29  
Alumnado: Colegio Mixto

MÁS INFORMACIÓN

Ubigeo: CUSCO, CUSCO, SAN JERÓNIMO  
Nivel educativo: Primaria  
Modalidad: Educación Básica Regular  
Gestión: Pública de gestión privada  
Turno: Mañana  
Estudiantes por aula: 32  
Alumnado: Colegio Mixto

MÁS INFORMACIÓN

Ubigeo: ÁNCASH, HUARAZ, HUARAZ  
Nivel educativo: Primaria  
Modalidad: Educación Básica Regular  
Gestión: Pública de gestión privada  
Turno: Mañana-Tarde  
Estudiantes por aula: 32  
Alumnado: Colegio Mixto

MÁS INFORMACIÓN

IE: FE Y ALEGRIA 50 PADRE CARLOS SCHMIDT 5.0 (1) Calificar

IE: 54406 FE Y ALEGRIA 5.0 (1) Calificar

IE: FE Y ALEGRIA 28 1.0 (1) Calificar

Ubigeo: AYACUCHO, HUAMANGA, SAN JUAN BAUTISTA  
Nivel educativo: Secundaria

Ubigeo: APURIMAC, GRAU, GAMARRA  
Nivel educativo: Primaria

Ubigeo: CUSCO, CUSCO, SANTIAGO  
Nivel educativo: Primaria

Sugerencias

- Se seleccionó la ubicación del servicio educativo (departamento, provincia y distrito) para mejorar la asignación de los casos a las DRE-UGEL.

Archivo

---

DATOS DEL COLEGIO

Se encontraron 138 colegios

Selección de ubicación:

- LIMA
- LIMA
- SAN BORJA
- Niveles

Código	Modular	Anexo	Nombre	Nivel	Dirección	Ubicación	
0322370	0		SANTISIMO NOMBRE DE JESUS	Inicial - Jardín	AVENIDA MAYORAZGO 176	LIMA, LIMA, SAN BORJA	Seleccionar
0322586	0		CEBA - BRASILIA	Básica Alternativa -	AVENIDA SAN BORJA SUR 566	LIMA, LIMA, SAN	Seleccionar

Blue arrows point to the location dropdowns and the 'Seleccionar' buttons.

- El sistema verifica el código DRE y el código UGEL para que la búsqueda sea más precisa:

The screenshot shows a SQL Server Enterprise Manager interface. On the left, a tree view displays a list of database objects, including tables like 'dbo.entidad\_mensaje', 'dbo.enumerado', 'dbo.especialista\_reclamo', and 'dbo.servicio\_complementario'. The main window displays a table with the following columns: RESPUESTA, DESCRIPCION\_RECLAMO\_PROBLEMA, ENTIDADES\_DERIVADAS, NOTIFICACION\_USUARIO\_EMAIL, CODIGO\_DRE, CODIGO\_UGEL, CODIGO\_DRE\_DERIVADO, CODIGO\_UGEL\_DERIVADO, and COD\_UNICO\_SEGUIMIENTO. The table contains 12 rows of data. Two blue arrows point to the 'CODIGO\_DRE' and 'CODIGO\_UGEL' columns, highlighting their importance in the search process.

RESPUESTA	DESCRIPCION_RECLAMO_PROBLEMA	ENTIDADES_DERIVADAS	NOTIFICACION_USUARIO_EMAIL	CODIGO_DRE	CODIGO_UGEL	CODIGO_DRE_DERIVADO	CODIGO_UGEL_DERIVADO	COD_UNICO_SEGUIMIENTO
1	NULL	NULL	NULL	080000	080001	NULL	NULL	LA11
2	NULL	NULL	NULL	150101	150102	NULL	NULL	KA21
3	NULL	NULL	NULL	040000	040001	NULL	NULL	NA31
4	NULL	NULL	NULL	130000	130017	NULL	NULL	CE41
5	NULL	NULL	NULL	150101	150108	NULL	NULL	LE51
6	NULL	NULL	NULL	150101	150107	NULL	NULL	LU61
7	NULL	NULL	NULL	150101	150104	NULL	NULL	NULL
8	NULL	NULL	NULL	150101	150103	NULL	NULL	IS81
9	NULL	NULL	NULL	140000	140003	NULL	NULL	SO91
10	NULL	NULL	NULL	020000	020018	NULL	NULL	RO101
11	NULL	NULL	NULL	130000	130017	NULL	NULL	JU111
12	NULL	NULL	NULL	180000	180002	NULL	NULL	GI111



- Se validó que la fecha del caso registrado sea menor a 11 años al seleccionar la fecha y al momento de enviar el formulario.

« Noviembre 1940 »

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8

**Tipo de caso**

**Fecha de ocurrencia** dd/mm/aaaa

**Descripción del caso**

**DATOS DE LA CONSULTA O RECLAMO**

Indicacionamiento de la matrícula escolar a pagos no autorizados como donaciones, aportes, de familia (APAF), intereses o moras relacionados a pensiones o la presentación de útiles materiales.

REGRESAR

Sugerencias



- Se validó la edad mínima del representante legal y del usuario que registra el caso.

localhost dice  
¿Deseas indicar los datos de tu representante legal?

Por favor, complete el formulario para derivar su caso a la Unidad de Gestión Educativa local de la búsqueda de vacante. [Solicitar asistencia en la](#)

REGRESAR

Aceptar Cancelar

### DATOS DEL ESTUDIANTE

Documento  Número  Fecha emisión

Nombres  Primer apellido  Segundo apellido

Fecha nacimiento   Edad normativa  ¿Tienes alguna discapacidad?  SI  NO

¿Ha estudiado antes en un colegio en el Perú?

Edad normativa calculada al 31 de marzo del año en curso. [Más información aquí](#)

### DATOS DE LA VACANTE

Modalidad Educativa  Nivel Educativo

Grado

Departamento  Provincia  Distrito

Referencia de la ubicación

UGEL que brindará

Sugerencias



PERÚ

Ministerio de Educación



EOUTALENTOS regiones

- Se validó la edad mínima del representante legal y del usuario que registra el caso.

Departamento  Provincia  Distrito

Referencia de la ubicación

UGEL que brindará asistencia

---

**DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL**

Documento  Número  Fecha emisión

Nombres  Primer apellido  Segundo apellido

---

**DATOS DE CONTACTO**

Teléfono  Correo  Correo

---

Autorizo el uso de mis datos personales

Aliados:



PERÚ

Ministerio  
de Educación



E<sup>DU</sup>TALENTOS  
regiones

- Seguimiento del caso se puede realizar con el código único autogenerated y que los usuarios con código antiguo puedan seguir consultando.



PERÚ Ministerio de Educación





**Te escuchamos**  
Ingresa consultas, reclamos o reporta un caso sobre diferentes situaciones que ocurren en el colegio de tus hijos.  
Recuerda siempre informar primero al director del colegio para que se pueda atender el caso o asesorarte.

REGRESAR

Se ha registrado su caso satisfactoriamente.  
Su código virtual para realizar el seguimiento es: **AS194624**

Puede conocer el estado de atención de su caso ingresando a la opción "Sigue tu caso", digitando el código virtual, tipo de documento y número de documento.  
Gracias por utilizar Identicole.

Sugerencias

Aliados:  

Calle Del Comercio 193, San Borja - Lima,  
Perú  
identicole@minedu.gob.pe  
webmaster@minedu.gob.pe  
Horario de atención:  
de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5:00 p. m.

Libro de Reclamaciones  
2020 © Todos los derechos reservados

 PREMIO 2019  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

Versión 1.7.0





PERÚ

Ministerio  
de Educación



EOUTALENTOS  
regiones

- Se visualiza el estado del caso:

The screenshot shows the 'Identicoles' website interface. At the top left, there is a header with the Peruvian coat of arms, the text 'PERÚ Ministerio de Educación', and the 'Identicoles' logo. Below the header, there is a section titled 'Conoce el estado de tu caso' with a subtext: 'En esta sección, las familias podrán realizar el seguimiento a sus consultas, reclamos o reportes de colegios no autorizados.' To the right of this section is a 'REGRESAR' button. The main content area has a light blue background and contains the following text: 'Estimado/a asdasd sadasdas sdasds', 'Su consulta con código virtual AS194624 sobre cobros indebidos se encuentra en:', 'Estado: Pendiente', and 'Fecha atención: -'. Below this, there are two empty text input fields labeled 'Detalle del caso:' and 'Respuesta:'. On the right side of the page, there is a vertical purple button labeled 'Sugerencias' and a small yellow robot icon in the bottom right corner.



PERÚ

Ministerio  
de Educación



EOUTALENTOS  
regiones

- Se generó código de seguimiento al registrar solicitud de vacantes.  
NOTIFICACIÓN por email del caso registrado.

The screenshot shows the top header of the Identicole website. On the left is the logo of the Ministry of Education of Peru. On the right is the 'Identicole' logo, which includes a magnifying glass icon. Below the header, there is a message box with a green speech bubble icon on the left. The message text reads: 'Por favor, complete el formulario para derivar su caso a la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) correspondiente para que le pueda brindar asistencia en la búsqueda de vacante.' To the right of the message is a dark button with a left-pointing arrow and the text 'REGRESAR'. Below the message box, a light blue banner contains the following text: 'Se ha registrado la solicitud satisfactoriamente. La Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) se pondrá en contacto con usted. Su código virtual para realizar el seguimiento es: JU1564V'. In the bottom right corner, there is a small purple vertical bar with the word 'rendis' written vertically.



PERÚ

Ministerio  
de Educación



EOUTALENTOS  
regiones

- Se generará una NOTIFICACIÓN por email del caso registrado.

The screenshot shows an email client interface. On the left is a sidebar with navigation options: 'Redactar', 'Recibidos' (897), 'Destacados', 'Pospuestos', 'Enviados', 'Borradores', 'Más', and 'Etiquetas' (CERTIFICACIONES, ANGULAR 14 PRO, Power BI, MINEDU (1), MOALI, WEB MASTER). The main area displays an email from 'Mensajería del Ministerio de Educación' (mailto:mailmed@minedu.gob.pe) received at 15:09. The subject is 'Caso registrado con código virtual AS194624 - IDENTICOLE'. The body text reads: 'Estimado/a ciudadano/a. Esperamos se encuentre bien. Su caso sobre Cobros Indevidos ha sido generado satisfactoriamente a las 15:09 horas, con código virtual N.º AS194624. Puede hacerle seguimiento ingresando a la opción "Sigue tu caso"; digitando su código virtual. Gracias por contactarnos. Saludos cordiales, Dirección de Gestión Escolar, Ministerio de Educación'. A note at the bottom states: 'Nota: Este correo ha sido enviado desde una dirección de correo que no es monitoreada. Por favor no responda a este correo. Para más información puede comunicarse con [identicole@minedu.gob.pe](mailto:identicole@minedu.gob.pe)'. At the bottom of the email are buttons for 'Responder' and 'Reenviar'.



PERÚ

Ministerio  
de Educación



EOUTALENTOS  
regiones

- Se puede ver el detalle en la página web:



### Conoce el estado de tu caso

En esta sección, las familias podrán realizar el seguimiento a sus consultas, reclamos o reportes de colegios no autorizados.



REGRESAR

Estimado/a JUANA LACU BANA

Su consulta con código virtual JU1564V sobre solicitud de asistencia en la búsqueda de vacantes se encuentra en:

Estado: Atendido

Fecha atención: 2022-11-22 09:47:41.510

#### Detalle del caso:

Solicitud de asistencia en la búsqueda de vacantes para el estudiante JUANA LACU BANA  
UBICACIÓN: Ubigeo colegio 150130  
REFERENCIA: Al costado de metro c

#### Respuesta:

atención con validación de edad normativa

Sugerencias





- Cada vez que el usuario registre la solicitud de una vacante el sistema debe pedir aceptación de permisos para el uso de datos personales.

Edad normativa calculada al 31 de marzo del año en curso. Más información aquí

---

**DATOS DE LA VACANTE**

Modalidad Educativa  Nivel Educativo

Grado

Departamento  Provincia  Distrito

Referencia de la ubicación

UGEL que brindará asistencia

---

Autorizo el uso de mis datos personales

Aliados:

Calle Del Comercio 193, San Borja - Lima, Perú  
identicole@minedu.gob.pe  
webmaster@minedu.gob.pe  
Horario de atención:

Libro de Reclamaciones  
2020 © Todos los

PREMIO 2019  
BIENAS PRÁCTICAS

15:13  
24/11/2022



- El usuario deberá marcar la casilla para autorizar el uso de datos personales:

The image shows a registration form with a light blue background. At the top, there is a warning box with a black border and white text: "Para continuar, debe autorizar el uso de sus datos personales". Below this, there are several input fields: "Documento" (dropdown menu), "Número" (text field), "Nombres" (text field), "Primer apellido" (text field), and "Segundo apellido" (text field). There are also "VALIDAR" and "LIMPIAR" buttons. Below these is a section titled "DATOS DE CONTACTO" with fields for "Teléfono", "Correo", and "Correo" (repeated). At the bottom of the form, there is a CAPTCHA with the text "b9b7e", a "REFRESCAR" button, and another CAPTCHA "6b7e". Below the CAPTCHA is a checkbox labeled "Autorizo el uso de mis datos personales". There are "ENVIAR" and "LIMPIAR" buttons at the bottom. The footer contains contact information, logos for IPAE and OIM, and a "PREMIO 2019 BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN PÚBLICA" logo. A "Sugerencias" button is on the right side.

Documento  Número  VALIDAR LIMPIAR

Ingrese sus nombres y apellidos.

Nombres  Primer apellido  Segundo apellido

DATOS DE CONTACTO

Teléfono  Correo  Correo

b9b7e REFRESCAR 6b7e

Autorizo el uso de mis datos personales

ENVIAR LIMPIAR

Aliados: IPAE OIM ONU MIGRACION

Calle Del Comercio 193, San Borja - Lima, Perú  
identicole@minedu.gob.pe  
webmaster@minedu.gob.pe  
Horario de atención:  
de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5:00 p. m.

Libro de Reclamaciones  
2020 © Todos los derechos reservados

PREMIO 2019 BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN PÚBLICA

Versión 1.7.0

Sugerencias



PERÚ

Ministerio  
de Educación



EDUTALENTOS  
regiones

- Se podrá obtener información de los datos académicos del menor cuando solicite una vacante, esta información será mostrada al Especialista UGEL que se le asigne el caso (integración con SIAGIE)

The screenshot shows the Postman interface with a GET request to the SIAGIE API. The response is a JSON object with the following structure:

```
77  {
78    "Id": "03",
79    "Nombre": "EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA",
80    "Abreviatura": "EBA"
81  },
82  {
83    "Grado": {
84      "ModalidadEstudio": {
85        "Id": 1,
86        "Nombre": "PRESENCIAL"
87      },
88      "Id": "03",
89      "Nombre": "INTERMIO PRIMERO"
90    }
91  },
92  {
93    "Promocion": {
94      "Nivel": {
95        "Abreviatura": "EBA",
96        "EsInicial": true,
97        "Id": "01",
98        "Nombre": "EBA - INICIAL E INTERMIO"
99      }
100    }
101  },
102  {
103    "Grado": {
104      "Id": "04",
105      "Nombre": "INTERMIO SEGUNDO"
106    }
107  },
108  {
109    "Discapacidad": {
110      "TieneDiscapacidad": false,
111      "TieneCertificadoDiscapacidad": false,
112      "TieneDocumentoDiscapacidad": false,
113      "TipoDiscapacidades": []
114    }
115  }
116 }
117 {
118   "success": true,
119   "code": "20001",
120   "message": "Solicitud satisfactoria.",
121   "validations": []
122 }
```



PERÚ

Ministerio de Educación



EOUTALENTOS regiones

- El sistema auto completará los datos de modalidad, nivel y grado del menor teniendo en cuenta la información del SIAGIE, RENIEC o MIGRACIONES y la edad normativa.

PERÚ Ministerio de Educación

Identicole

Por favor, complete el formulario para derivar su caso a la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) correspondiente para que le pueda brindar asistencia en la búsqueda de vacante. [REGRESAR](#)

### DATOS DEL ESTUDIANTE

Documento  Número  Fecha emisión  [VALIDAR](#) [LIMPIAR](#)

En estos momentos el servicio se encuentra en mantenimiento, por favor ingrese sus nombres y apellidos.

Nombres  Primer apellido  Segundo apellido

Fecha nacimiento  Edad normativa  ¿Tienes alguna discapacidad?  SI  NO

¿Ha estudiado antes en un colegio en el Perú?

Edad normativa calculada al 31 de marzo del año en curso. Más información aquí

### DATOS DE LA VACANTE

Modalidad Educativa  Nivel Educativo

Grado

Departamento  Provincia  Distrito



PERÚ

Ministerio  
de Educación



EDUTALENTOS  
regiones

- Se implementó el servicio de notificaciones por email a especialistas por cada nuevo registro en el formulario de vacantes.
- Permitirá mantener informado al Especialista UGEL, cada vez que se le haya asignado la atención de una solicitud de vacante

The screenshot shows an Outlook email interface. The main content is an email from 'Mensajería del Ministerio de Educación <mailmed@minedu.gob.pe>' dated 'Vie 18/11/2022 1:22'. The email subject is 'Registro de caso en su jurisdicción - IDENTICOLE'. The body of the email contains the following text:

Estimado/a especialista  
Esperamos se encuentre bien.

Le informamos que se ha registrado en el portal web Identicole un caso sobre **solicitud de asistencia en la búsqueda de vacante**, con código virtual N.º JU1554V. Le invitamos a ingresar a la Plataforma Interna de Identicole: <http://sistemas15.minedu.gob.pe:9090/> para la pronta atención y gestión de este. Recuerde cumplir los plazos normados para dicha acción.

Saludos cordiales,

Dirección de Gestión Escolar  
Ministerio de Educación

-----

Nota: Este correo ha sido enviado desde una dirección de correo que no es monitoreada. Por favor no responda a este correo. Para más información puede comunicarse con [identicole@minedu.gob.pe](mailto:identicole@minedu.gob.pe)

Buttons for 'Responder' and 'Reenviar' are visible at the bottom of the email content.



PERÚ

Ministerio  
de Educación



EOUTALENTOS  
regiones

# Video tutorial

---



PERÚ

Ministerio  
de Educación



EOUTALENTOS  
regiones

# VIDEO TUTORIAL: NUEVAS FUNCIONALIDADES EN PLATAFORMA INTERNA IDENTICOLE



PERÚ

Ministerio  
de Educación



EOUTALENTOS  
regiones

# Consultas

---



PERÚ

Ministerio  
de Educación



EDUTALENTOS  
regiones

# GRACIAS

---

**¡Mantengámonos en contacto!**

- Correo: [IDENTICOLE@minedu.gob.pe](mailto:IDENTICOLE@minedu.gob.pe)
- Celular: 970 698 075