

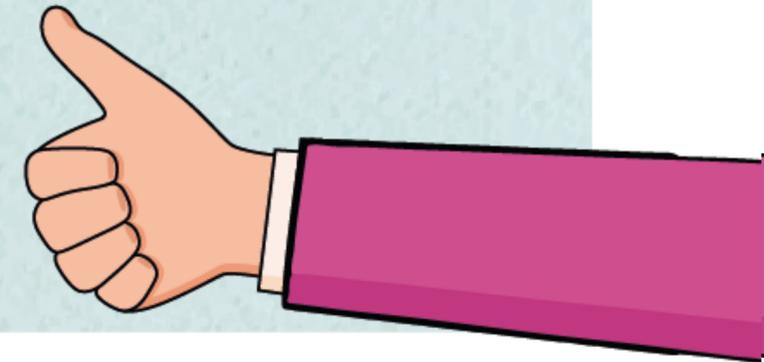


Bienestar en la
Comunidad Educativa



ESCUELA
de la
CONFIANZA

Promover la autonomía de estudiantes para resolver conflictos



PERÚ

Ministerio
de Educación

Dirección Regional
de Educación
de Lima Metropolitana



BICENTENARIO
PERÚ
2024

Varios docentes nos han compartido que una de **las prácticas más difíciles para promover la autonomía de sus estudiantes es:**

facilitar que encuentren sus propias soluciones a

los conflictos, pues se anticipan y

son ellos quienes plantean las soluciones.



Es importante detenernos a pensar por qué nos resulta difícil y qué podemos hacer para evitar adelantarnos a dar las soluciones. Esta cartilla te puede ayudar.



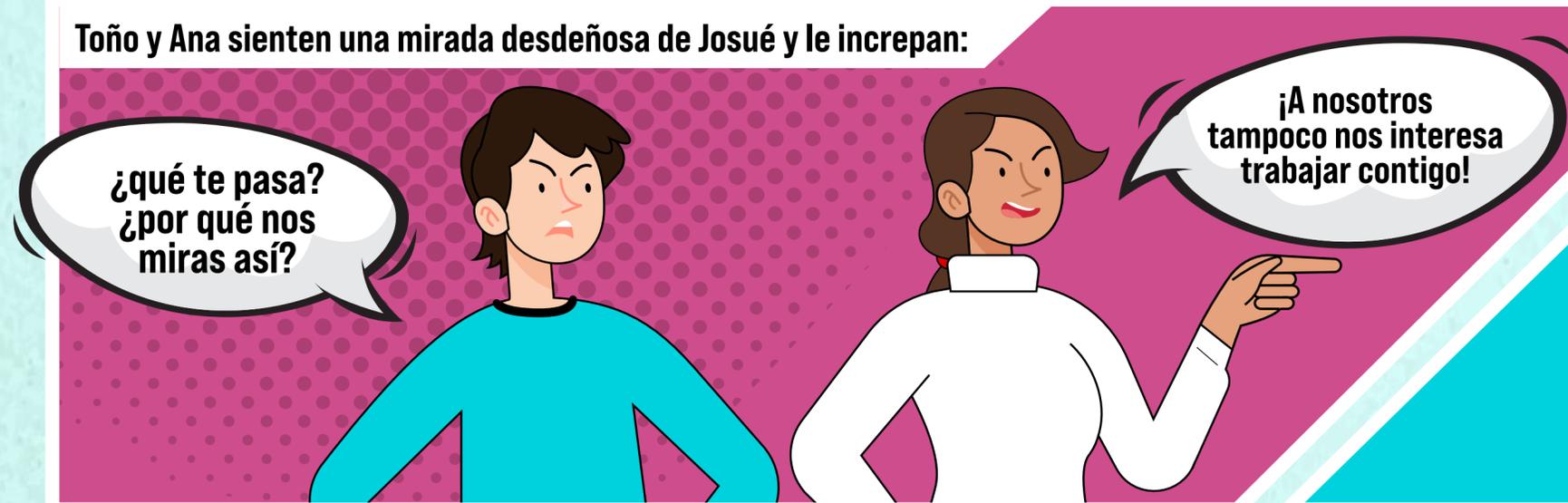
¿Recuerdas cómo fue la última vez que estuviste frente a un conflicto entre estudiantes?

**¿Propusieron ellos la solución?
¿La sugeriste tú?**

VEAMOS LA SIGUIENTE SITUACIÓN:

El profesor de biología, Ricardo, les ha planteado a sus estudiantes hacer la presentación final en grupos. Los grupos están casi completos, sólo quedan tres estudiantes que se miran entre ellos poco convencidos de trabajar juntos.

Toño y Ana sienten una mirada desdeñosa de Josué y le increpan:



A lo que Josué responde:



Y se inicia una discusión llena de adjetivos despectivos y acompañada de palabras discriminatorias como cuando le dicen a Josué



A lo que él responde:



Es entonces cuando Ricardo, el docente, interviene.

¿CÓMO GESTIONÓ RICARDO LA SITUACIÓN?

Ricardo señala con firmeza que esos insultos no están permitidos ni dentro ni fuera de la escuela.

Pide a los tres estudiantes que se calmen, que guarden silencio y les manda a cada uno a sitios diferentes.

Aprovecha el timbre de salida para pedirle a los demás que se retiren del salón.

Espera unos minutos para que la tensión baje y dice:

1 Establecer con claridad las reglas

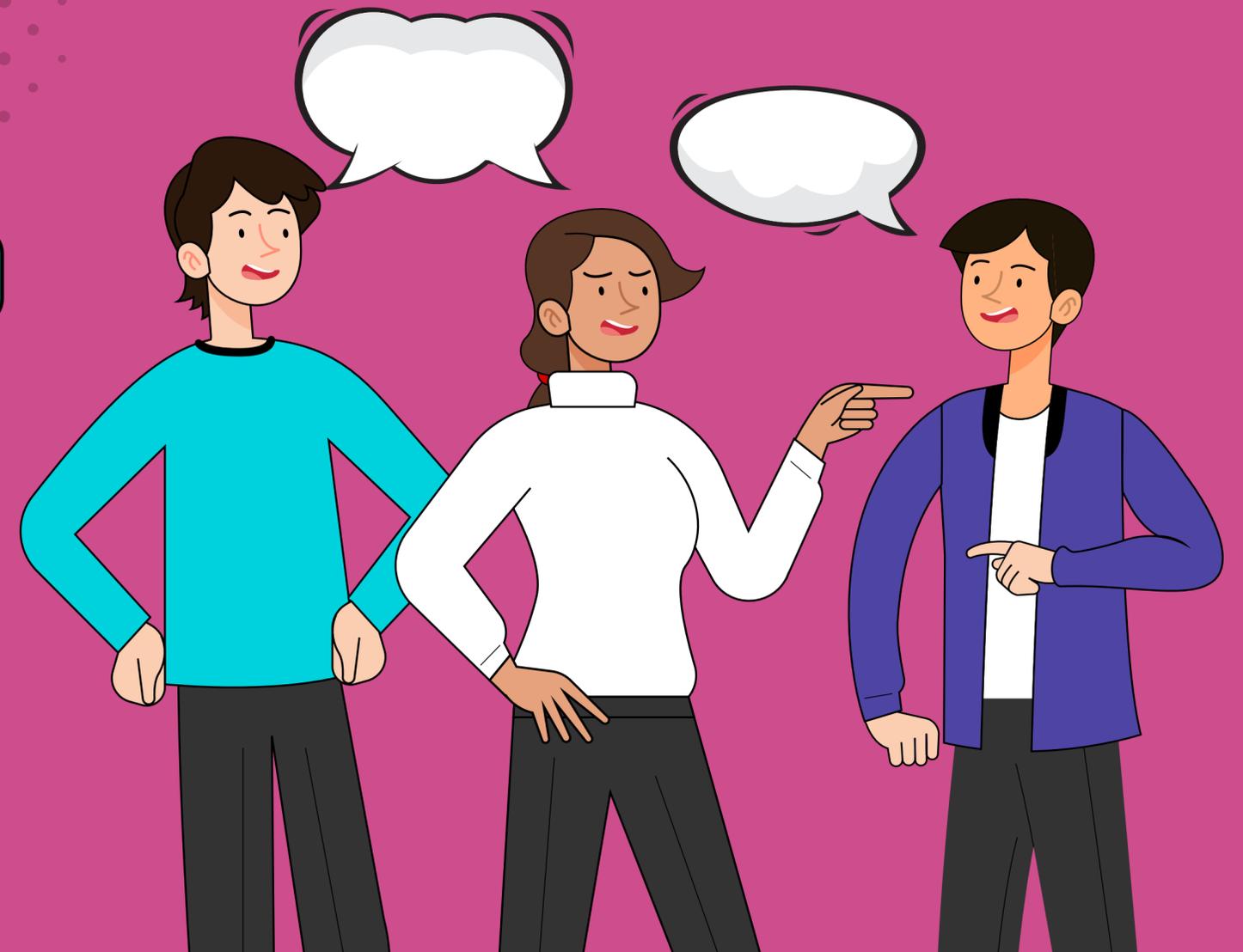
Ahora cada uno me va a contar qué fue lo que pasó, **pero mientras alguien habla no puede ser interrumpido, los demás sólo deben escuchar**

2 Comprender la situación desde la perspectiva del otro/a

Ahora cada uno cuente su versión: **¿Qué fue lo que pasó?**

3 Reconocer las emociones de cada parte

¿Cómo los ha hecho sentir la situación?



¿CÓMO GESTIONÓ RICARDO LA SITUACIÓN?

Toño dice:



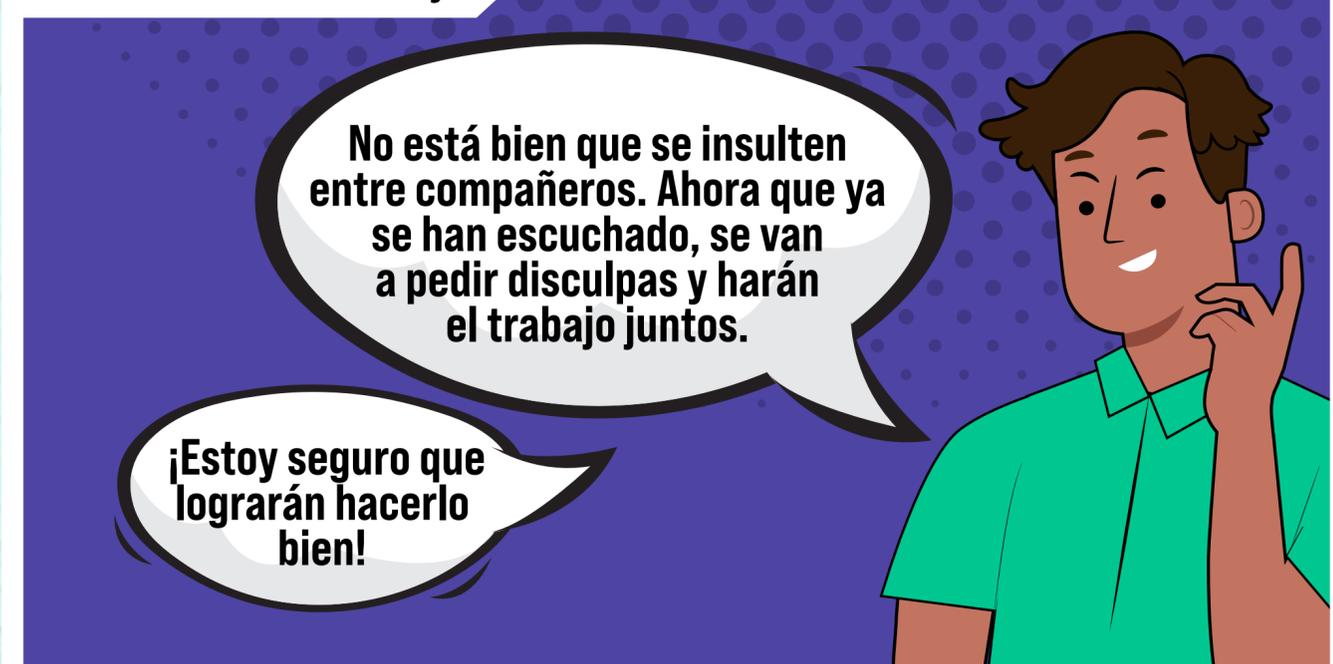
Ana dice:



Josué dice:



Entonces Ricardo dijo:



AUNQUE RICARDO AYUDÓ A LOS TRES ESTUDIANTES A COMPRENDER LO QUE PASÓ Y A IDENTIFICAR SUS EMOCIONES:

No reconoce y valida lo que han sentido.

No les dió oportunidad de procesar sus emociones.

Rápidamente plantea la solución y les dice qué hacer.

Nos vamos a detener un momento aquí para pensar cómo nosotros solemos actuar.



1. ¿Damos el tiempo y ayudamos con nuestras preguntas a que los estudiantes busquen y encuentren las soluciones?
2. ¿Es realmente importante que ellos/as lo hagan?
3. ¿Por qué crees que nos anticipamos?

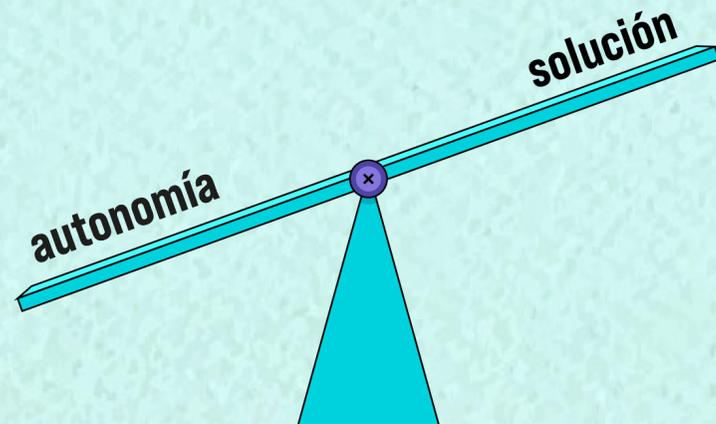


¡Veamos qué nos respondieron algunos docentes y reflexionemos!

CREENCIA 1

NOS AHORRA TIEMPO

Con tantas cosas que tenemos que atender en la escuela no siempre nos da tiempo para conversar y esperar a que ellos propongan soluciones. Les damos nosotros para que la situación no se quede en el aire o para pasar a otro tema.



Es cierto que muchas veces el tiempo nos juega en contra. **Pero si les damos nosotros la solución ¿Cuándo aprenden ellos a generarlas?** De esta forma llegamos a la solución más rápido, pero a la autonomía más lento. **Ahorramos tiempo, pero les restamos autonomía.**



- El profesor Ricardo dio tiempo para comprender lo que pasó y que expresaran sus emociones, pero no utilizó esta valiosa información para validar la molestia de Toño, la rabia de Ana, el hartazgo de Josué por los prejuicios y discriminación expresadas en la discusión.
- Validar las emociones genera alianza para el trabajo posterior que es generar soluciones que respondan a lo que necesitan.

CREENCIA 2

SOLUCIONES QUE SEAN JUSTAS

Si son los estudiantes quienes plantean las soluciones dirán cosas que les conviene a ellos, pero no al otro.

Es probable que al principio los estudiantes sugieran soluciones que les satisfagan a ellos y no necesariamente a todas las partes involucradas. Por eso es importante nuestra intervención para ayudarles a:

- 1.** Que se pongan en el lugar del otro
- 2.** Que todas las partes puedan sentir su “pedazo de emoción” reconocida
- 3.** Que puedan plantear soluciones para reparar lo que se dijeron o se hicieron.

Esto se facilita cuando previamente tuvieron espacio para:

- **Expresar lo que pasó**, y que cada compañero parafrasee lo que el otro/a dijo que pasó.
- **Expresar cómo le ha afectado la situación a cada uno**, les da una mejor idea de cómo están y qué necesitan.
- **Expresar qué es lo que necesita cada uno/a**, qué les gustaría que sucediera frente a lo ocurrido

Entonces, será posible pedir:

- Que piensen soluciones que permitan reparar aquello que se han dicho
- Preguntar si todos están de acuerdo con las soluciones elegidas.



CREENCIA 3

ACOSTUMBRADOS A DAR LAS SOLUCIONES

Creo que los estudiantes esperan que nosotros como profesores les ayudemos y eso significa dar soluciones.

Asumir que nuestro rol como docente es plantear soluciones, **puede significar que no tenemos confianza en que ellos puedan hacerlo** y reforzamos su rol pasivo.

Permitir que sean los estudiantes quienes propongan alternativas de solución promoverá su agencia y **se sentirán con mayor capacidad de resolver conflictos** en un futuro.

Alentar a los estudiantes para que desarrollen sus propias soluciones, incrementa la confianza de los niños, niñas y adolescentes en sí mismos.



¡RECUERDA!

• Las palabras y actitudes alentadoras para la búsqueda de soluciones promueven motivación y reflejan tu confianza en las y los estudiantes.



PREGUNTAS QUE AYUDAN A PROMOVER LA AUTONOMÍA EN ESTUDIANTES

Deben ser abiertas y reflejar un real interés por conocer las opiniones de tus estudiantes.

Por ejemplo para el caso presentado pueden ayudar estas preguntas:

- **¿De qué manera se podría reparar lo que ha generado cada uno/a a estas miradas prejuiciosas? ¿Cómo lo llevamos a cabo?**
- **¿Han pasado por una situación similar? ¿De qué manera han resuelto sus problemas en el pasado? ¿Nos puede servir ahora?**
- **Sugerir conversar sobre el conflicto con otras personas (compañero/as o amigos/as) que tengan otros puntos de vista y nos ofrezcan otras posibilidades.**



Para que las y los estudiantes se vuelvan hábiles en la búsqueda de soluciones, deben tener oportunidades para practicar esta habilidad.
No te olvides de hacerlo usando situaciones de conflicto hipotéticas y/o reales.





**Aprendizajes
para la Vida**



**ESCUELA
de la
CONFIANZA**

Un trabajo de:



PERÚ

Ministerio
de Educación

Dirección Regional
de Educación
de Lima Metropolitana



NYU

Global TIES for Children



**PULSO
PUCP**

Instituto de Analítica Social e
Inteligencia Estratégica