

Guía para sistematizar buenas prácticas



PERÚ

Ministerio
de Educación

EL PERÚ PRIMERO

Todo lo que tienes que saber sobre las
buenas prácticas

- 1** ¿Qué son las buenas prácticas?
- 2** ¿Cuáles son las características de una buena práctica?
- 3** ¿Qué criterios se deben considerar para sistematizar una buena práctica?
- 4** ¿Cómo sistematizar una buena práctica?
- 5** ¿Cómo se elabora el informe de una buena práctica?

Presentación

En las últimas dos décadas, como fruto de los grandes cambios políticos, sociales y culturales, así como de los avances tecnológicos, la palabra calidad ha cobrado verdadera importancia en el ámbito educativo y, en consecuencia, se ha incorporado a la educación un nuevo concepto: buenas prácticas.

Las instituciones formativas —para nosotros, los centros de educación técnico-productiva y superior tecnológica y artística— son espacios privilegiados que tienen entre sus fines la generación de condiciones para crear conocimientos, la gestión de personas que contribuyan al desarrollo sostenible del país desde el emprendimiento, la investigación aplicada y el equilibrio entre la oferta formativa y la demanda laboral.

Además, estas instituciones son responsables del desarrollo de competencias para la empleabilidad, como la versatilidad, la capacidad para adaptarse a nuevos desafíos, el saber cómo resolver situaciones problemáticas, la preparación para la incertidumbre, la aceptación de la diversidad cultural e identitaria, que son, entre otras, las nuevas habilidades que requerirán los y las profesionales del futuro, y en las que debemos centrar su formación en estos tiempos.

La presente guía está dirigida a docentes, directivos, estudiantes y público en general, con la finalidad de poner a su alcance lineamientos básicos de lo que es una buena práctica, los criterios para su reconocimiento, así como su proceso de sistematización, útil para orientar nuevas iniciativas que aporten a la generación de cambios significativos en las instituciones formativas. De este modo, podrán responder a las demandas sociales, culturales, laborales y personales con un sentido de calidad y excelencia, y orientar su trabajo al desarrollo social y equitativo del país.

El concepto de buenas prácticas surge en los ámbitos empresariales y de gestión pública. Este contempla la identificación de experiencias destacadas en procesos y productos, desde la práctica profesional de los diferentes actores y actoras de la comunidad educativa (directivos y docentes, principalmente), con el fin de aplicarlas para generar cambios cualitativos y cuantitativos identificables en estudiantes. La puesta en valor de estas prácticas ha generado, en los últimos años, la creación de concursos y el otorgamiento de premios como reconocimiento a los aportes brindados.

Se trata de un conjunto de actividades, estrategias y metodologías que tienen la finalidad de lograr aprendizajes vinculados a la demanda del sector productivo y del arte. Además, desarrollan habilidades para una buena gestión de las instituciones, contribuyen a mejorar la calidad educativa y, por ende, a la revaloración de la educación técnica y artística.

¿Qué debemos considerar?

- Tipos de buenas prácticas (categorías y líneas temáticas).
- Relación entre los actores y actrices educativos, el entorno productivo y la comunidad.
- El impacto y el(los) logro(s) identificados(s), así como las personas y grupos beneficiarios inmediatos y mediatos.
- Criterios de evaluación.
- Principales evidencias.
- Vinculación entre labor docente, gestión y relacionamiento institucional, investigación y evaluación.
- Una adecuada sistematización.

¿Por qué es tan importante reconocerlas?

- Evidencian pasos significativos en favor de la calidad educativa y la excelencia.
- Viabilizan mejoras en la gestión pedagógica e institucional.
- Pueden servir como referentes para contextos similares, que se articulen al entorno productivo y la comunidad.
- Relevan y dan prestigio a propuestas formativas de la educación técnico-productiva, superior tecnológica y artística en el país.
- Generan círculos de mejora continua en la gestión.
- Permiten a las personas decisoras difundir e incorporar procesos y metodologías ya reconocidos como exitosos, a los lineamientos de política educativa.

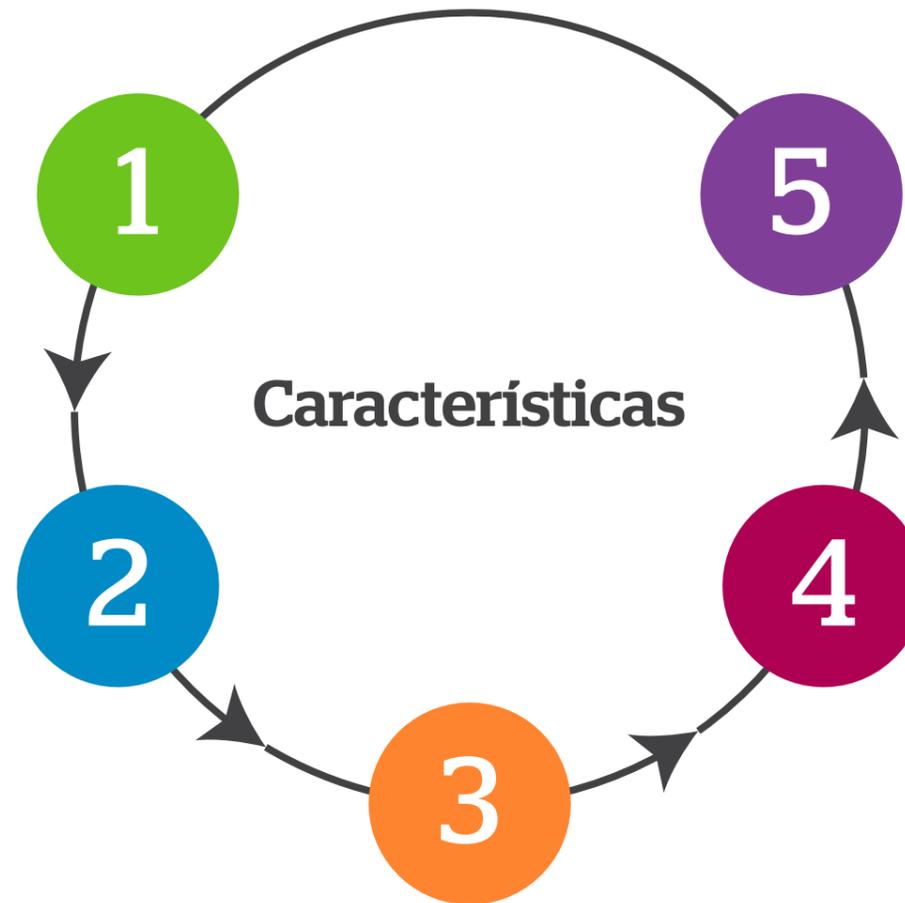
¿Cuáles son las características de una buena práctica?

Metodología de la intervención

Se fundamenta en principios metodológicos, como producto de la práctica o la investigación.

Replicable y adaptable

Puede servir como modelo para promover iniciativas y desarrollar políticas en contextos similares.



Características

Eficaz

Cumple con los objetivos planteados desde la práctica.

Actividad de cambio

Sirve como punto de partida para responder a una problemática, necesidad identificada o inquietud.

Efectiva

Demuestra un impacto positivo y una mejora tangible frente a una problemática, necesidad identificada o inquietud en el contexto de intervención.

Por los fines formativos que tienen los centros de educación técnico-productiva, superior tecnológica y artística, las buenas prácticas se han convertido en espacios privilegiados para identificar experiencias realmente significativas orientadas a la competitividad, empleabilidad, productividad, investigación aplicada y gestión institucional de calidad.

3

¿Qué criterios se deben considerar para sistematizar una buena práctica?

El deslinde entre lo que es y no es una buena práctica es producto de un juicio de valor que contempla los **objetivos** propuestos, los **aportes**, los **resultados** y el **impacto** de su ejecución en el proceso de formación y gestión de la educación técnico-productiva, superior tecnológica y artística. En otras palabras, existe una íntima relación entre las **buenas prácticas** y la **evaluación**, como medio de cambio que asegura un sistema que se retroalimenta constantemente para mejorar de manera progresiva y permanente. Ante ello, los criterios a considerar son:



La sistematización de una buena práctica es una metodología que permite gestionar el conocimiento.

Sistematización

¿Qué es?

Es un proceso intencionado, de creación participativa, que privilegia el análisis y la reflexión crítica de una experiencia y sus evidencias, a través de su memoria histórica. Se ordena y reconstruye sus pasos y elementos, así como las relaciones generadas en dicha etapa.

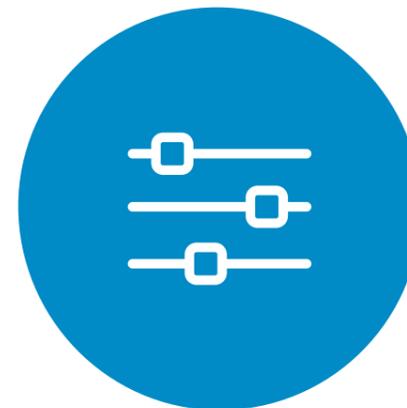
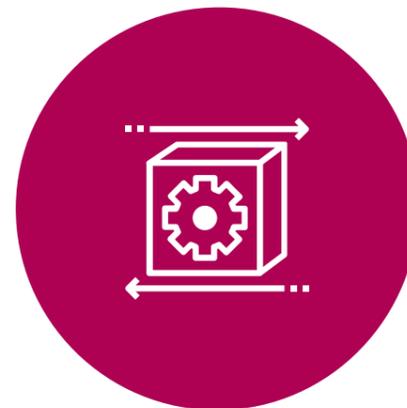


¿Quiénes deben sistematizar?

Personal docente y directivo que haya sido el artífice de la buena práctica. También se puede invitar a otros actores y actoras involucrados en el desarrollo de la experiencia.

¿Por qué sistematizar?

Reconocer lo realizado, analizar e identificar los aportes y puntos críticos latentes, mejorar nuestras prácticas y aportar en la formación, productividad y transformación social.



¿Qué incluye?

- Memoria histórica: recuperación de los acontecimientos de la experiencia.
- Análisis e interpretación: se convierte la propia experiencia en objeto de estudio e interpretación teórica, equilibrando los aspectos teóricos y prácticos.
- Participación: espacios generados para compartir, confrontar, discutir y evaluar.
- Difusión: dar a conocer el resultado de la experiencia y su posible réplica en otras instituciones.

Pasos para la sistematización



1. Planificamos

Punto de partida

- ¿Cuál es el objetivo?
- ¿Cuál es la experiencia?, ¿a qué línea temática o eje corresponde?
- ¿Qué utilidad tiene para otras instituciones?

Hilo conductor de la experiencia

¿Qué método(s) emplearemos?
Indispensable participación de protagonistas.



2. Reconstruimos, analizamos e interpretamos

Reflexión de fondo, concreción del proceso y recopilación de evidencias

- ¿Qué información primordial y secundaria tenemos y requerimos?
- ¿Cuál fue la situación real inicial?
- ¿Cuál es la actual?
- ¿Qué factores favorecieron la buena práctica?
- ¿Cuáles la obstaculizaron?

Ordenamiento: inventario de hallazgos

- ¿Cómo organizamos la información (memoria histórica)?
- ¿Por qué surgió de esta manera?
- ¿De qué manera se vincula con los objetivos institucionales y del programa de estudios?

Análisis e interpretación de la información

- Informe de los resultados.
- Esclarecimiento de los acuerdos en torno a la situación inicial, el proceso y la actual.
- ¿Cuáles son las lecciones aprendidas?
- Espacios generados.
- Elaboración del informe.

Uso de técnicas: línea de tiempo, flujograma, espina de Ishikawa, entrevista, grupo focal, entre otros.



3. Difundimos

Difusión de resultados

- Elección de la estrategia de difusión.
- Diseño de documentos para su publicación.
- Encuentros de socialización.

Este informe tiene como propósito la socialización y difusión de la buena práctica. Su estructura permite recoger los principales aspectos de la experiencia. A continuación, se presenta una adaptación de la experiencia ganadora del concurso denominado buenas prácticas en educación técnica Tukuy Ruraq Amauta 2016, en la categoría gestión técnico pedagógica, modalidad centro de educación técnico-productiva (CETPRO). Este reconocimiento lo obtuvo la docente Wilma Searly Curo Vargas, del CETPRO Domingo Mandamiento Sipán (Lima Provincias), gracias a su buena práctica **Salas Itinerantes Antiestrés Inclusivas**.

Contenido

I. Carátula

Datos generales

- Título o nombre de la buena práctica: Salas Itinerantes Antiestrés Inclusivas
- Categoría: gestión técnico pedagógica
- Región: Huaura (Lima Provincia) Distrito: Hualmay
- Nombre de la institución educativa: CETPRO Domingo Mandamiento Sipán
- Programa de estudios: Especialidad de servicios sociales y asistenciales
- Módulo profesional: masajes y rehabilitación de la salud
- Nombre del autor: Lic. Wilma Searly Curo Vargas
- Producto difundido: Salas Itinerantes Antiestrés Inclusivas - CETPRO Domingo Mandamiento Sipán, Huacho

II. Descripción de la buena práctica

La presente buena práctica es una respuesta a las necesidades educativas del CETPRO Domingo Mandamiento Sipán, en la región Lima Provincias, que atiende a estudiantes con discapacidad, gracias al convenio con la Oficina Municipal de Atención a la Persona con Discapacidad (OMADEP). El CETPRO Domingo Mandamiento Sipán presentaba carencias en cuanto a ambientes. No contaban con talleres para prácticas y compartían aulas con una institución de educación básica. Esta situación permitió idear un tipo de sala que no requiriera de un espacio físico permanente. De esta forma se crean las “Salas Itinerantes Antiestrés Inclusivas” en las que los estudiantes aplican sus habilidades y destrezas para brindar el servicio de masajes con la posibilidad de movilizarse a diferentes lugares con sus sillas y camillas. Esto permite que los estudiantes se den a conocer y tengan un oficio para su sustento diario, aplicando conocimientos y prácticas en masajes. En la actualidad, han formado una empresa y trabajan en la oficina de la Municipalidad Provincial de Huaura, en la OMAPED.

Objetivos de la buena práctica

- Objetivo general:
 - Preparar técnicamente a los estudiantes con discapacidad, a través de los módulos formativos correspondientes de su programa de estudios, e insertarlos en el mercado laboral para que puedan obtener sus propios ingresos mediante las Salas Itinerantes Antiestrés Inclusivas.
- Objetivos específicos:
 - Instruir a los estudiantes discapacitados en los procedimientos de masajes y toma de decisiones para que logren obtener empleo con éxito.
 - Colaborar en la disminución del estrés de la comunidad a través del servicio de las Salas Itinerantes Antiestrés Inclusivas a un costo mínimo.

Temática

Se desarrollan capacidades técnicas, habilidades y destrezas mediante el uso de métodos sensoriales, de modo que los estudiantes estén en la capacidad de asesorar a los usuarios de su servicio y determinar el masaje antiestrés adecuado para ellos. Asimismo, los estudiantes aprenden a preparar los implementos para los masajes: cremas, aceites y talcos ecológicos.

En 2016 participaron 48 estudiantes, quienes pudieron emplear las salas itinerantes antiestrés gracias a las alianzas estratégicas y convenios logrados en la región.

Historia

El espacio de trabajo de servicios sociales se convirtió en enfermería técnica hace cinco años. Posteriormente, mediante estudios de factibilidad, se vio la conveniencia de crear módulos importantes como Masajes y Rehabilitación de la salud. El convenio firmado con la Municipalidad Provincial de Huaura y la OMAPED permitió que estudiantes invidentes, sordos y con parálisis se especialicen en masajes y se inserten, de este modo, en el mercado laboral. Para ello, el municipio les brinda un espacio donde pueden atender a los pacientes por un precio módico, además de permitirles visitar diferentes instituciones mediante las salas itinerantes antiestrés.

Este proyecto fue presentado a la Dirección de Trabajo de los Derechos Fundamentales de las Personas con Discapacidad, de igual forma, se autorizó su traslado a las provincias de la región a fin de llevar bienestar a la población mediante los masajes antiestrés.

Metodología

Las Salas Itinerantes Antiestrés Inclusivas surgen ante la necesidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos, tales como masajes y rehabilitación de la salud, para ello se realizaron las siguientes acciones:

- Se brindan las condiciones básicas para lograr la inserción en el mercado laboral de los estudiantes con discapacidad. Con ese fin, se firman convenios con la OMAPED, la Municipalidad Provincial de Huaura, Centro Plaza del Sol y otras instituciones.

- Los participantes se agrupan a través de la Asociación de Masajistas de la Provincia de Huaura-Huacho, participan en las campañas organizadas por el municipio en los diferentes distritos y promocionan sus servicios mediante tarjetas personales.

Actividades creativas de la buena práctica

- Se realiza la capacitación modular sobre masajes y rehabilitación de la salud en el CETPRO Domingo Mandamiento Sipán y se emplean materiales naturales, ecológicos y económicos que los propios estudiantes preparan (talcos, cremas y aceites). Como no se cuenta con un taller de práctica, se han conseguido invitaciones para que los estudiantes se trasladen con sus materiales, camillas, sillas ergonómicas, sábanas e implementos de masajes para brindar sus servicios en diferentes puntos de la localidad.
- En convenio con la Municipalidad Provincial de Huaura, la Subgerencia de Desarrollo Humano de Salud y OMAPED los estudiantes han logrado realizar sus prácticas pre-profesionales.
- La atención es ofrecida en las oficinas de la OMAPED todos los días de la semana y en forma alternada por parte de distintos estudiantes.
- Se brinda servicios a la Cámara de Comercio, el Club Obreros de la Unión, la empresa Redondos, la Casa del Adulto Mayor Francisca Navarrete de Carranza, entre otras instituciones.
- Las/los estudiantes han formado una asociación inclusiva de masajistas denominada Asociación de Masajistas de la Provincia de Huaura.

III. Aspectos conceptuales

El 58% de los peruanos sufre de estrés y solo un 8% de los peruanos vive relajado (sin estrés). Los principales factores que lo causan son los problemas económicos y los de salud (Instituto de Integración, 2015)¹.

El grave riesgo que el estrés representa para la salud hace necesario abordarlo desde un marco integral de promoción de la salud mental como política pública en el Perú.

1 <http://rpp.pe/lima/actualidad/el-estres-afecto-a-6-de-cada-10-peruanos-en-el-2014-noticia-766347>

En 2015, el presupuesto asignado a salud mental en el Perú correspondió al 0,6% del presupuesto total de salud, cifra menor al 2,82% que se registra a nivel mundial.

De acuerdo con los resultados de la Primera Encuesta Nacional Especializada sobre Discapacidad (2012)², en el Perú existen 1 575 402 personas con algún tipo de discapacidad, lo que equivale al 5,2% de la población total del país, según reveló el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI).

El 50,9% de estos ciudadanos presenta dificultades para ver; el 33,8%, para oír; el 32,1%, para entender o aprender; el 18,8%, para relacionarse con los demás; y el 16,6%, para hablar o comunicarse.

Del total de personas con discapacidad que conforman la población económicamente activa (316 092), el 87,9% posee un trabajo (277 882).

Según la Unesco³, la educación inclusiva es la mejor solución para un sistema educativo que debe responder a las necesidades de todos sus alumnos: “Educación para todos”. Como resultado, en los últimos años, la educación inclusiva ha recibido más atención en la región. Existe una tendencia hacia una formación más inclusiva en casi todos los países. Ya hay ejemplos de buenas prácticas, pero es necesario fortalecer los modelos y hacerlos más sistémicos, estructurados y/o reglamentados.

El CETPRO Domingo Mandamiento Sipán brinda a los estudiantes discapacitados formación técnica en el módulo “Masajes y Rehabilitación de la Salud”, y los inserta en el mercado laboral para que puedan tener ingresos propios.

² <http://www.regionlibertad.gob.pe/ineiestadisticas/libros/libro40/libro.pdf>
³ <http://www.inclusioneducativa.org/ise.php?id=5>

IV. Lecciones aprendidas

Lecciones aprendidas	Problemática u oportunidad de la buena práctica	Acciones de la buena práctica	Resultados	Interpretación
Lección 1	El aprendizaje de masajes así como el desarrollo de habilidades y destrezas en gestión empresarial de los estudiantes, en especial aquellos que presentan alguna discapacidad.	<ul style="list-style-type: none"> Nivel de avance en el desarrollo de capacidades prácticas en masajes antiestrés y manejo empresarial. Elaboración de manuales modulares como la guía del aprendizaje. 	Orientación de la capacidad creativa y empresarial de los estudiantes al realizar la compra de sus camillas y sillas ergonómicas para masajes.	Los estudiantes han formado su empresa y han adquirido sus equipos de práctica.
Lección 2	Gestión para realizar convenios y alianzas estratégicas.	Participación activa de directivos, docentes, egresados y estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> Visita y coordinación con las empresas para la firma de convenios y alianzas. Firma de alianzas estratégicas y compromisos asumidos. 	Compromisos de directivos y docentes para diseñar, desarrollar, validar e implementar la buena práctica desarrollada por el CETPRO.
Lección 3	<ul style="list-style-type: none"> Empleabilidad de los estudiantes. Participación de la comunidad en las Salas Itinerantes Antiestrés Inclusivas. 	Campaña de difusión de la experiencia.	Las empresas pagan por el servicio de masajes y así cada estudiante puede adquirir sus materiales.	Las limitaciones de ambientes dentro del CETPRO impulsaron la creación de las Salas Itinerantes y, con el pago del servicio, los estudiantes financiaron sus materiales.

V. Conclusiones

Las Salas Itinerantes Antiestrés Inclusivas son las más solicitadas por la población.

- Las/los estudiantes con discapacidad del CETPRO Domingo Mandamiento Sipán vienen recibiendo capacitación en especialidades como masajes y rehabilitación de la salud, así como en cuidados básicos del niño y el adulto mayor, de forma gratuita, gracias al convenio con la OMAPED. También se brindan cursos de capacitación en fisioterapia y terapias alternativas de salud.
- La campaña “Tu compra te relaja”, organizada por Plaza del Sol y la empresa proveedora Inversiones Galaxy, en coordinación con la OMAPED, permite a los estudiantes y egresados con discapacidad participar y recibir un pago por su trabajo. Ellos atienden en fechas importantes como Día de la Madre, Día del Padre, Fiestas Patrias, entre otras. Estas actividades se realizaron entre los meses de marzo a julio del año 2016.
- Se ha organizado la Asociación de Masajistas de la Provincia de Huaura, como parte de la OMAPED. Está constituida por personas con discapacidad visual y física, estudiantes y egresados del CETPRO Domingo Mandamiento Sipán.
- Se ha logrado insertar a los estudiantes en el mercado laboral. Se viene trabajando en la sensibilización sobre la discapacidad de la mano con la Dirección del Trabajo de los Derechos Fundamentales de las Personas con Discapacidad y el Gobierno Regional de Lima Provincias. De este modo, las salas itinerantes de masajes antiestrés inclusivas se desplazarán por los distritos de la región Lima Provincias.
- Se recomienda mantener los convenios con la Municipalidad Provincial de Huaura y la Cámara de Comercio, pues ello permite que los estudiantes realicen sus prácticas en las instalaciones de estas instituciones y otras afines como la empresa Redondos y la Casa del Adulto Mayor.
- Revisar y regularizar el convenio con la Dirección de Trabajo del Gobierno Regional de Lima Provincias y la organización de la Asociación de Masajistas de la provincia de Huaura (Huacho) para fortalecer la inserción de los estudiantes en el ámbito laboral.

VI. Referencias

Un buena sistematización incluye las referencias utilizadas para su elaboración.



Recuerda

- Referirse a las buenas prácticas es hablar de la calidad educativa evidenciada por la capacidad de sus actores y actoras de responder a las demandas del entorno.
- Los criterios de evaluación nos permiten diferenciar entre lo que es y no es una buena práctica, a partir de sus rasgos característicos.
- Promover e identificar buenas prácticas permite revalorar la labor de los/las docentes y directivos, vincular a las instituciones con el sector productivo, así como potenciar su imagen.
- La sistematización de las buenas prácticas permite, desde la reflexión, generar y gestionar nuevos conocimientos, además de dar a conocer experiencias consideradas replicables.

